



Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 2021

Σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς



 nnhellas.gr

You matter

Σελίδα σκοπίμως κενή

Περιεχόμενα

Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου.....	5
Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή	19
Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	25
Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης.....	26
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων	27
Κατάσταση Ταμειακών Ροών (έμμεση μέθοδος)	28
Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.....	29
1. Γενικές Πληροφορίες.....	29
2. Βασικές Λογιστικές Πολιτικές.....	30
2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	30
2.2 Περίληψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών	31
2.3 Υιοθέτηση των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α)	42
3. Σημαντικές Λογιστικές Κρίσεις, Εκτιμήσεις και Παραδοχές της Διοίκησης	45
4. Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα	48
5. Έσοδα επενδύσεων	49
6. Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες	49
7. Αποζημιώσεις και παροχές σε ασφαλισμένους	49
8. Μεταβολή υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων	50
9. Έξοδα πρόσκτησης ασφαλιστικών και επενδυτικών συμβολαίων	50
10. Έξοδα αμοιβών και προμηθειών	50
11. Έξοδα προσωπικού.....	50
12. Λοιπά λειτουργικά έξοδα	51
13. Φορολογία.....	51
13.1 Αναβαλλόμενη φορολογία	51
13.2 Φόρος Εισοδήματος	52
14. Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία.....	54
15. Υπεραξία και Άυλα περιουσιακά στοιχεία	55
16. Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης (ΜΕΠ).....	57
17. Επενδύσεις σε θυγατρικές.....	57
18. Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	58
19. Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση	59
20. Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο – Unit/Index-Linked.....	60
21. Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων – Παράγωγα.....	61
22. Δάνεια και προκαταβολές	61
23. Ασφαλιστικές και λοιπές απαιτήσεις	61
24. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.....	62

25. Ίδια Κεφάλαια.....	63
26. Υποχρεώσεις ασφαλιστικών και επενδυτικών συμβολαίων	66
27. Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	68
28. Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων.....	69
29. Λοιπές υποχρεώσεις.....	69
30. Διαχείριση κεφαλαίου	70
31. Διαχείριση Κινδύνων	71
31.1 Περιγραφή του συστήματος διαχείρισης κινδύνων της NN Hellas	71
31.2 Ασφαλιστικοί κίνδυνοι.....	80
31.3 Κίνδυνος επιχειρηματικής δραστηριότητας.....	82
31.4 Κίνδυνος αγοράς και πιστωτικός κίνδυνος.....	83
31.5 Κίνδυνος συγκέντρωσης	91
31.6 Λειτουργικός κίνδυνος.....	92
31.7 Κίνδυνος μη συμμόρφωσης.....	93
31.8 Εύλογη Αξία χρηματοοικονομικών στοιχείων και υποχρεώσεων	94
32. Κίνδυνος ρευστότητας.....	97
33. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις	100
34. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	100
35. Αμοιβές ελέγχου	101
36. Μεταγενέστερα γεγονότα	102
37. Αναμορφώσεις στοιχείων στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις	102

Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο της NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής (η «Εταιρία» ή η «NN Hellas») παρουσιάζει την έκθεση διαχείρισης και τις ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2021.

Η ελληνική οικονομία και η ασφαλιστική αγορά το 2021

Η αναζωπύρωση της πανδημίας το φθινόπωρο του 2021 και η εκθετική εξάπλωση των νέων παραλλαγών οδήγησε το σύστημα υγειονομικής περίθαλψης σε νέες πιέσεις. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα η Ελληνική Κυβέρνηση να επαναφέρει τους περιορισμούς – αν και γενικά πιο ήπιοι και πιο στοχευμένοι από ό,τι σε προηγούμενα κύματα.

Το ΑΕΠ σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή αναμένεται να αυξηθεί κατά 8,5% κατά την διάρκεια του έτους, οδηγούμενο από επενδύσεις, υποστηριζόμενες από το Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας. Καθώς οι καταναλωτικές δαπάνες επιστρέφουν στα προ πανδημίας επίπεδα, η ιδιωτική κατανάλωση αναμένεται επίσης να στηρίξει την ανάπτυξη. Επιπλέον, ο τουρισμός αναμένεται να συνεχίσει να ανακτά τις προηγούμενες απώλειές του, έως ότου επανέλθει πλήρως στα προ πανδημίας επίπεδα μέχρι το τέλος του 2023. Συνολικά, το πραγματικό ΑΕΠ αναμένεται να αυξηθεί κατά 4,9% το 2022 και κατά 3,5% το 2023.

Οι οίκοι αξιολόγησης S&P και DBRS, πάρα την υγειονομική κρίση, βλέποντας τη σημαντική μείωση των μη εξυπηρετούμενων τραπεζικών δανείων, τα σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα – άνω των 30δισ ευρώ και την συνέχιση των διαθροτικών μεταρρυθμίσεων από την Ελληνική κυβέρνηση, αναβάθμισαν το αξιόχρεο την Ελληνικής Δημοκρατίας σε «BB».

Ο μέσος Δείκτης Τιμών Καταναλωτή (ΔΤΚ) του δωδεκαμήνου 2021, σε σύγκριση με τον αντίστοιχο ΔΤΚ του 2020, παρουσίασε αύξηση 1,2% έναντι μείωσης -1,2% που είχε σημειωθεί κατά την αντίστοιχη σύγκριση του 2020 με το 2019, επηρεαζόμενος από τον σε μεγάλο βαθμό από την χαμηλή ζήτηση κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους και υψηλότερες τιμές της ενέργειας κατά το δεύτερο εξάμηνο του έτους.

Η απασχόληση συνέχισε να μειώνεται τους πρώτους μήνες του 2021, αλλά η επίδραση της πανδημίας στην αγορά εργασίας ήταν περιορισμένη, καθώς τα μέτρα που ελήφθησαν για τη στήριξη του εισοδήματος και της απασχόλησης αποδείχθηκαν αποτελεσματικά. Η ανάκαμψη της οικονομικής δραστηριότητας και η έναρξη της τουριστικής περιόδου οδήγησαν σε αύξηση του αριθμού των απασχολούμενων και σε περαιτέρω υποχώρηση του ποσοστού ανεργίας ήδη από το β' τρίμηνο του έτους.

Το 2021, με βάση την Έκθεση Παραγωγής Ασφαλίσεων που δημοσιεύθηκε από την Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος, η καταγεγραμμένη παραγωγή ασφαλίσεων στην ελληνική αγορά ανήλθε σε 4.264 εκατομμύρια ευρώ αυξημένη κατά 7,7% σε σύγκριση με το 2020.

Η παραγωγή των Ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας ύψους 2.388 εκατομμύρια ευρώ αντιπροσωπεύουν το 56% της συνολικής αγοράς ασφαλίσεων. Η παραγωγή των Ασφαλίσεων Ζωής αυξήθηκε κατά 10% σε σχέση με το 2020. Η αύξηση αυτή προέρχεται κυρίως από την αύξηση των ασφαλίσεων του κλάδου Ασφαλίσεις Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις (Κλάδος III).

Οι Ασφαλίσεις Υγείας (κλάδων ατυχημάτων και ασθενειών) παρουσίασαν αύξηση σε σχέση με το 2020 κατά 10,8%. Οι Ασφαλίσεις κατά Ζημιών (εξαιρουμένων των Ασφαλίσεων Υγείας) παρουσίασαν αύξηση σε σχέση με το 2020 κατά 6,8%, με τους κλάδους Χερσαίων οχημάτων και Γενικής Αστικής Ευθύνης να παρουσιάζουν αξιολογή αύξηση.

Σχολιασμός αποτελεσμάτων και εργασιών για το 2021

Για περισσότερα από 40 συνεχόμενα έτη, σκοπός της εταιρίας είναι να προσφέρει αξία στους ασφαλισμένους μέσα από καινοτόμες ασφαλιστικές λύσεις ζωής, υγείας, σύνταξης και επένδυσης, παρέχοντας άριστη εξυπηρέτηση. Ως αποτέλεσμα, η NN Hellas αποτελεί τη μεγαλύτερη πολυεθνική ασφαλιστική εταιρία στην Ελλάδα. Η NN Hellas εφαρμόζει πολυκαναλική στρατηγική διανομής μέσω αποκλειστικού δικτύου πωλήσεων που αποτελείται από περισσότερους από 1.000 ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές και διατηρεί στρατηγική συνεργασία με την Τράπεζα Πειραιώς, ενώ παράλληλα, διανέμει προϊόντα μέσω της διαδικτυακής της πλατφόρμας NN Direct. Προσφέρει επίσης προγράμματα γενικών ασφαλειών μέσω της NN Πρακτορειακής.

Η NN Hellas έχει βραβευθεί ως η “Καλύτερη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής στην Ελλάδα” από το περιοδικό World Finance για όγδοη συνεχή χρονιά. Το 2022, η NN Hellas για τέσσερις συνεχόμενες χρονιές είναι η μοναδική ασφαλιστική εταιρία στην Ελλάδα η οποία έλαβε τη διάκριση «Top Employer», από το διεθνώς αναγνωρισμένο Ινστιτούτο «Top Employers». Στις 31 Ιανουαρίου 2022, ολοκληρώθηκε η διαδικασία απόκτησης από τον Όμιλο NN των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Metlife στην Ελλάδα, ύστερα από τις εγκρίσεις των αρμόδιων Εποπτικών Αρχών και της Γενικής Διεύθυνσης Ανταγωνισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η απόκτηση αυτή ενισχύει περαιτέρω τη θέση της NN στην ελληνική αγορά και αναμένεται να δημιουργήσει τη μεγαλύτερη εταιρία στον ασφαλιστικό κλάδο. Επιπρόσθετα, θα προσφέρει περισσότερες ευκαιρίες ανάπτυξης και θα εμπλουτίσει τις δυνατότητες διανομής της NN.

Τα κύρια οικονομικά μεγέθη για την Εταιρία είναι τα παρακάτω:

(ποσά σε εκατομμύρια ευρώ)	2021	2020
Ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα (εξαιρ. των Δ.Π.Χ.Α. προσαρμογών)	536,8	470,8
Καθαρά Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα	488,1	424,1
Ακαθάριστα δεδουλευμένα ασφάλιστρα	528,8	464,8
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές	(40,7)	(40,7)
Έσοδα από Επενδύσεις και Λοιπά Έσοδα	82,0	46,0
Καθαρά έσοδα από αμοιβές και προμήθειες	27,8	21,0
Αποζημιώσεις και παροχές σε ασφαλισμένους	(308,2)	(228,4)
(Αύξηση) / Μείωση υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων	(166,7)	(158,6)
Λοιπά Έσοδα	(100,6)	(88,5)
Κέρδος/(Ζημία) προ φόρων	22,4	15,6
Φόρος Εισοδήματος	(9,1)	(5,6)
Κέρδος/(Ζημία) μετά από φόρους	13,3	10,0
Σύνολο Ενεργητικού	2.433,0	2.248,2
Ίδια Κεφάλαια	342,9	359,9
Σύνολο Υποχρεώσεων	2.090,1	1.888,3

Τα ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα (εξαιρουμένων των Δ.Π.Χ.Α. προσαρμογών) αυξήθηκαν κατά 66 εκατομμύρια ευρώ σημειώνοντας αύξηση 14% σε σύγκριση με την περσινή χρονιά, κυρίως λόγω της σημαντικής αύξησης του χαρτοφυλακίου ασφαλιστικών προϊόντων συνδεδεμένων με δείκτες και προϊόντων που συνδυάζουν ασφάλιση ζωής και επένδυση (Unit/Index-Linked). Λόγω της στασιμότητας των εκχωρηθέντων ασφάλιστρων, τα καθαρά ασφάλιστρα αυξήθηκαν κατά 15%, 1% υψηλότερα από το ακαθάριστο εγγεγραμμένο ασφάλιστρο ή το μεικτό ασφάλιστρο το 2021.

Τα έσοδα από επενδύσεις και λοιπά έσοδα σημείωσαν σημαντική αύξηση, κυρίως λόγω των αυξημένων κερδών σε σύγκριση με το 2020 από την αποτίμηση των Unit/Index-Linked προϊόντων που αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Τα καθαρά έσοδα από αμοιβές και προμήθειες ανήλθαν σε 27,8 εκατομμύρια ευρώ το 2021 (2020: 21,0 εκατομμύρια ευρώ), παρουσιάζοντας αύξηση κατά 32%. Αυτό οφείλεται κυρίως στην αυξανόμενη αξία ενεργητικού των Index-Linked με εγγυήσεις και στον αυξανόμενο όγκο νέων εργασιών Unit-Linked.

Οι αποζημιώσεις και οι παροχές σε ασφαλισμένους αυξήθηκαν κατά 35%, κυρίως λόγω των αυξημένων εξαγορών των προϊόντων συνδεδεμένων με δείκτες και προϊόντων που συνδυάζουν ασφάλιση ζωής και επένδυση (Unit/Index-Linked), καθώς οι ευνοϊκές συνθήκες της αγοράς οδηγούν τους πελάτες να ρευστοποιήσουν τα κέρδη τους.

Η καθαρή μεταβολή υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων αυξήθηκε κατά 5% σε σχέση με την περσινή περίοδο, ως αποτέλεσμα κυρίως του αυξημένου όγκου νέων εργασιών του χαρτοφυλακίου προϊόντων συνδεδεμένων με δείκτες και προϊόντων που συνδυάζουν ασφάλιση ζωής και επένδυση (Unit/Index-Linked) και της θετικής αποτίμησης τους αντισταθμιζόμενα εν μέρει από τις αυξημένες εξαγορές.

Τα λοιπά έξοδα αυξήθηκαν κατά 14%, κυρίως λόγω των υψηλότερων προμηθειών ακολουθώντας την υψηλότερη παραγωγή αλλά και από έκτακτα έξοδα.

Βασικά αποτελέσματα ασφαλιστικής δραστηριότητας 2021

(ποσά σε χιλιάδες ευρώ)	Ασφάλιση ασθενείας	Ασφάλιση με συμμετοχή στα κέρδη	Ασφαλιστικά προϊόντα συνδεδεμένα με δείκτες και προϊόντα που συνδυάζουν ασφάλιση ζωής και επένδυση	Άλλα προϊόντα ασφάλισης ζωής	Διαχείριση συντ/κών κεφαλαίων	Σύνολο
Μεικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα	129.875	63.831	310.305	25.754	7.040	536.806
Μεικτές ασφαλιστικές αποζημιώσεις	88.050	61.396	171.354	11.969	4.475	337.244
(Αύξηση)/Μείωση λοιπών τεχνικών προβλέψεων	32	(11.189)	(155.843)	307	(3.224)	(169.916)

Βασικά αποτελέσματα ασφαλιστικής δραστηριότητας 2020

(ποσά σε χιλιάδες ευρώ)	Ασφάλιση ασθενείας	Ασφάλιση με συμμετοχή στα κέρδη	Ασφαλιστικά προϊόντα συνδεδεμένα με δείκτες και προϊόντα που συνδυάζουν ασφάλιση ζωής και επένδυση	Άλλα προϊόντα ασφάλισης ζωής	Διαχείριση συντ/κών κεφαλαίων	Σύνολο
Μεικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα	125.135	68.008	246.967	24.767	5.893	470.770
Μεικτές ασφαλιστικές αποζημιώσεις	91.173	62.812	93.158	7.662	3.933	258.738
(Αύξηση)/Μείωση λοιπών τεχνικών προβλέψεων	(12)	(12.952)	(144.113)	(1.531)	(2.554)	(161.162)

Τα μεικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα το 2021, συμπεριλαμβανομένων των επενδυτικών συμβολαίων DAF, αυξήθηκαν κατά 66 εκατομμύρια ευρώ, κυρίως λόγω της αύξησης των Ασφαλιστικών προϊόντων συνδεδεμένα με δείκτες και προϊόντων που συνδυάζουν ασφάλιση ζωής και επένδυση αλλά και της αύξησης παραγωγής των ασφαλίσεων ασθενείας, των διαχειριστικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων (DAF) και άλλων προϊόντων ασφάλισης ζωής. Η εν λόγω αύξηση αντισταθμίστηκε εν μέρει από την μείωση παραγωγής των προϊόντων ασφάλισης ζωής με συμμετοχή στα κέρδη, τα οποία αφορούν παλιά παραδοσιακά προϊόντα για τα οποία δεν υφίσταται νέα παραγωγή.

Οι μεικτές ασφαλιστικές αποζημιώσεις το 2021 αυξήθηκαν σε σχέση με το 2020 κατά 78,5 εκατομμύρια ευρώ. Αυτό οφείλεται κυρίως στις περισσότερες εξαγορές Unit/Index-linked και αύξηση των αποζημιώσεων στα άλλα προϊόντα ασφάλισης ζωής αντισταθμιζόμενες εν μέρει από την μείωση των αποζημιώσεων ασθενείας και λιγότερες λήξεις και εξαγορές παραδοσιακών συμβολαίων.

Η αύξηση των λοιπών τεχνικών προβλέψεων ήταν υψηλότερη το 2021 σε σύγκριση με το 2020 κατά 8,8 εκατομμύρια ευρώ κυρίως λόγω της υψηλότερης απόδοσης των προϊόντων συνδεδεμένων με δείκτες και προϊόντων που συνδυάζουν ασφάλιση ζωής και επένδυση.

Αποτελέσματα Επενδύσεων

Τα αποτελέσματα επενδύσεων της NN Hellas κατά τη διάρκεια του 2021 παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα. Όλα τα κέρδη ή οι ζημιές που αναφέρονται σε αυτόν τον πίνακα έχουν αναγνωριστεί στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά.

(ποσά σε χιλιάδες ευρώ)	2021	2020
Έσοδα τόκων από χρεόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	29.960	30.576
Έσοδα τόκων από δάνεια:		
- ενυπόθηκα δάνεια	8	10
- δάνεια σε ασφαλισμένους	128	144
- λοιπά δάνεια	111	120
Έσοδα από μερίσματα	695	79
Απόδοση επενδυτικών συμβολαίων	(678)	(593)
Έσοδα από Επενδύσεις	30.224	30.336
Πραγματοποιηθέντα κέρδη/(ζημιές) από τη πώληση διαθέσιμων προς πώληση χρεωστικών τίτλων	(49)	(38)
Πραγματοποιηθέντα κέρδη/(ζημιές) από παράγωγα	22	-
Απομειώσεις μετοχικών τίτλων διαθέσιμων προς πώληση	(1.265)	-
Πραγματοποιηθέντα κέρδη/(ζημιές) από επενδυτικούς τίτλους	(1.292)	(38)
Κέρδη/(ζημιές) αποτίμησης επενδύσεων Unit/Index-Linked	47.435	14.612
Κέρδη/(ζημιές) αποτίμησης επενδύσεων Unit/Index-Linked	47.435	14.612
Λοιπά επενδυτικά έσοδα	1.188	28
Συνολικά Έσοδα από Επενδύσεις	77.555	44.938

(ποσά σε χιλιάδες ευρώ)	2021	2020
Μεταβολές στην εύλογη αξία των διαθέσιμων προς πώληση χρεογράφων που αναγνωρίζονται απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια	(47.339)	40.025
Μεταβολές στην εύλογη αξία των διαθέσιμων προς πώληση μετοχικών τίτλων που αναγνωρίζονται απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια	877	(2.817)
Μεταβολές στην εύλογη αξία των διαθέσιμων προς πώληση αμοιβαίων κεφαλαίων που αναγνωρίζονται απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια	(1.296)	(71)
Μεταβολές στην εύλογη αξία των λοιπών στοιχείων που αναγνωρίζονται απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια	(3.550)	1.859
Μεταβολή στην εύλογη αξία χρηματοοικονομικών στοιχείων Διαθεσίμων προς Πώληση που αναγνωρίζονται απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια, προ φόρου	(51.308)	38.996

Τα αποτελέσματα επενδύσεων μειώθηκαν κατά 0,1 εκατομμύρια ευρώ το 2021, κυρίως λόγω των υψηλότερων εσόδων από τόκους χρηματοοικονομικών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση.

Η μείωση των πραγματοποιηθέντων κερδών / ζημιών οφείλεται κυρίως σε απομείωση μετοχικών τίτλων που πραγματοποιήθηκε το 2021.

Τα μη πραγματοποιηθέντα κέρδη των διαθέσιμων προς πώληση χρεογράφων το 2021 προέρχονται κυρίως από το χαρτοφυλάκιο των ελληνικών και ξένων κρατικών ομολόγων, ως αποτέλεσμα της περαιτέρω αύξησης των πιστωτικών περιθωρίων και των επιτοκίων άνευ κινδύνου σε σχέση με το 2020.

Η NN Hellas την 31 Δεκεμβρίου 2021 κατείχε επενδύσεις σε τιτλοποιημένα ομόλογα επιπέδου 2 ύψους 71,9 εκατομμύρια ευρώ (95,6 εκατομμύρια ευρώ για το 2020).

Αποτελέσματα άλλων δραστηριοτήτων

Η NN Hellas έχει καθαρά έσοδα από αμοιβές και προμήθειες ποσού 27,8 εκατομμυρίων ευρώ (2020: 21 εκατομμύρια ευρώ), τα οποία αφορούν κατά κύριο λόγο προμήθειες από αντασφαλιστές ύψους 10,7 εκατομμύρια ευρώ, προμήθειες προϊόντων Unit/Index-Linked συνολικού ύψους 0,9 εκατομμύρια ευρώ, αμοιβές διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων ύψους 15,8 εκατομμύρια ευρώ και αμοιβές μεσιτών και συμβούλων ύψους 3,6 εκατομμύρια ευρώ.

Όσον αφορά τα λειτουργικά έξοδα της Εταιρίας, γίνεται αναφορά στον κάτωθι πίνακα:

(ποσά σε χιλιάδες ευρώ)	2021	2020
Έξοδα προσωπικού	21.990	22.484
Λοιπά λειτουργικά έξοδα	27.014	18.691
Σύνολο λειτουργικών εξόδων	49.004	41.175

Τα «Λοιπά λειτουργικά έξοδα» περιλαμβάνουν κυρίως έξοδα υπολογιστών και τηλεπικοινωνιών, δαπάνες κτιριακών εγκαταστάσεων και αποσβέσεις, έξοδα προβολής και διαφήμισης και έξοδα ταξιδιών. Τα συνολικά έξοδα πρόσκτησης ασφαλιστικών συμβολαίων, συμπεριλαμβανομένης της μεταβολής των μεταφερόμενων εξόδων πρόσκτησης, ανέρχονται σε 50,8 εκατομμύρια ευρώ (2020: 46,6 εκατομμύρια ευρώ) και αποτελούνται κυρίως από προμήθειες και λοιπά έξοδα πρόσκτησης.

Λοιπά θέματα

Η NN Hellas υιοθετεί πολυκαναλική στρατηγική διανομής. Διαθέτει ένα αποκλειστικό δίκτυο Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών σε όλη τη χώρα, διατηρεί στρατηγική συνεργασία με την Τράπεζα Πειραιώς στον τομέα του Bancassurance και προσφέρει εναλλακτική μέθοδο πρόσβασης στις υπηρεσίες της μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας του NN Direct. Στο πλαίσιο της αξίας μας «Είμαστε Ξεκάθαροι», η Εταιρία παρέχει μία πιο προσιτή και άμεση επικοινωνία

με τους πελάτες της, έχοντας αναπτύξει πλήρως ένα νέο μοντέλο λειτουργίας, που στοχεύει στην παροχή μίας καλύτερης εμπειρίας πώλησης και εξυπηρέτησης τους. Η NN Hellas στις 31 Δεκεμβρίου 2021 διαθέτει 40 γραφεία πωλήσεων και δίκτυο πωλήσεων με 1.008 ασφαλιστικούς συμβούλους. Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021, η Εταιρία δεν διέθετε υποκαταστήματα.

Κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2021 δεν κατέχονται ίδιες μετοχές και η Εταιρία δεν δραστηριοποιείται στους τομείς έρευνας και ανάπτυξης.

Από τις αρχές του 2020, ο κορωνοϊός (COVID-19) πλήττει τους ανθρώπους και τις επιχειρήσεις σε όλο τον κόσμο, επηρεάζοντας τη NN Hellas, τους υπαλλήλους της, τους πελάτες της και τους προμηθευτές της. Οι χρηματοοικονομικές αγορές κατά το ξέσπασμα της πανδημίας, επηρεάστηκαν σοβαρά από σημαντικές μειώσεις των επιτοκίων, των τιμών των μετοχών και τη διεύρυνση των πιστωτικών περιθωρίων. Ωστόσο, οι αγορές μετοχών και τα πιστωτικά περιθώρια ανακάμπουν σταδιακά, κατά την περίοδο μέχρι την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης. Οι κυβερνήσεις και οι κεντρικές τράπεζες παγκοσμίως ανταποκρίνονται σε αυτήν την κρίση με πακέτα βοήθειας και περαιτέρω υποστηρικτικά μέτρα.

Οι σημαντικότεροι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η NN Hellas στο πλαίσιο αυτό σχετίζονται με τις χρηματοπιστωτικές αγορές (συμπεριλαμβανομένων των επιτοκίων, των τιμών μετοχών και των πιστωτικών περιθωρίων), τον ασφαλιστικό κίνδυνο (συμπεριλαμβανομένης της θνησιμότητας και της συμπεριφοράς των ασφαλισμένων) και τον λειτουργικό κίνδυνο (συνέχεια εύρυθμης επιχειρηματικής δραστηριότητας).

Η NN Hellas έχει δημιουργήσει ένα σχέδιο συνέχισης της εύρυθμης λειτουργίας της για να διασφαλίσει τη συνέχεια των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, την ευημερία του προσωπικού της και την ικανότητά της να υποστηρίξει τους πελάτες της, διατηρώντας παράλληλα την οικονομική και λειτουργική της ανθεκτικότητα. Από τις αρχές της πανδημίας εξυπηρετεί αποτελεσματικά τους πελάτες και τους συνεργάτες της τόσο τηλεφωνικά όσο και ψηφιακά.

Το σημαντικότερο γεγονός μετά την 31η Δεκεμβρίου 2021 είναι η διαμάχη μεταξύ Ρωσίας και Ουκρανίας. Η Ρωσική εισβολή στην Ουκρανία στις 24 Φεβρουαρίου 2022, εκτός από την τραγική απώλεια ανθρώπινων ζωών και την καταστροφή υποδομών, έχει σημαντικές επιπτώσεις στην οικονομία και στις χρηματαγορές.

Πιο συγκεκριμένα, παρατηρήθηκαν σημαντικές ανατιμήσεις στις τιμές ενέργειας (φυσικό αέριο και πετρέλαιο) και κάποιων πρώτων υλών και βασικών αγαθών, οι οποίες δύνανται να οδηγήσουν σε πληθωριστικές πιέσεις και κατ'επέκταση σε χαμηλότερη ανάπτυξη της οικονομίας. Επιπλέον, η μεταβλητότητα στις αγορές αυξήθηκε, οι διαφορές απόδοσης (spreads) εταιρικών και κρατικών ομολόγων διευρύνθηκαν και οι μετοχές σημείωσαν πτώση.

Η NN Hellas παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις και τις πιθανές επιπτώσεις αυτής της κρίσης. Την στιγμή της σύνταξης αυτής της έκθεσης δεν υπάρχει σημαντική ή αξιοσημείωτη επίδραση.

Διαχείριση Ασφαλιστικών, Χρηματοοικονομικών και Μη Χρηματοοικονομικών Κινδύνων

Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων

Η ανάληψη κινδύνων είναι αναπόσπαστο μέρος του επιχειρηματικού μοντέλου για την NN Hellas. Η NN Hellas έχει αναπτύξει και εφαρμόσει μια δομή διαχείρισης του κινδύνου που έχει σχεδιαστεί για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, τον έλεγχο και την παρακολούθηση των κινδύνων που συνδέονται με τις δραστηριότητές της. Δουλεύοντας εντός αυτής της δομής, η NN Hellas έχει ως στόχο να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της προς τους ασφαλισμένους και σε λοιπούς πελάτες και πιστωτές, να διαχειρίζεται το κεφάλαιό της αποτελεσματικά και να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Η προσέγγιση της NN Hellas για τη διαχείριση του κινδύνου βασίζεται στα ακόλουθα στοιχεία:

- **Δομή διαχείρισης του κινδύνου και συστήματα διακυβέρνησης**

Η δομή διαχείρισης του κινδύνου και τα συστήματα διακυβέρνησης της NN Hellas ακολουθούν το μοντέλο των «τριών γραμμών άμυνας», το οποίο περιγράφει τις αρμοδιότητες λήψης αποφάσεων, την εκτέλεση και την εποπτεία για την εφαρμογή της διαχείρισης του κινδύνου της NN Hellas.

■ Σύστημα διαχείρισης κινδύνου

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνου της NN Hellas λαμβάνει υπ' όψιν όλες τις αρχές διαχείρισης κινδύνου, συμπεριλαμβανομένης της ένταξής της στον κύκλο στρατηγικού σχεδιασμού της NN Hellas, των πληροφοριών που έχει διαθέσιμες η Διοίκηση καθώς και της αξιολόγησης όλων των περιοχών κινδύνου. Αυτό περιλαμβάνει ένα ολοκληρωμένο πακέτο πολιτικών διαχείρισης κινδύνου, πρότυπα και διαδικασίες τα οποία ενημερώνονται τακτικά για την ευθυγράμμιση με τις κορυφαίες πρακτικές της αγοράς, τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και τις αλλαγές στη δραστηριότητα και το προφίλ κινδύνου της NN Hellas. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου, τα πρότυπα και οι διαδικασίες ισχύουν σε όλο τον Όμιλο NN και χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία, τον καθορισμό και την αξιολόγηση των επιπέδων ανοχής κινδύνου της NN Hellas και των διαδικασιών ελέγχου των κινδύνων καθώς και για να διασφαλιστεί ότι τα επίπεδα και οι πολιτικές ανοχής κοινοποιούνται σε όλη την οργανωτική δομή.

Οι κυριότεροι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Εταιρία στα πλαίσια της λειτουργίας της είναι οι κατωτέρω:

- Ασφαλιστικός κίνδυνος
- Κίνδυνος αγοράς
- Πιστωτικός κίνδυνος
- Κίνδυνος ρευστότητας
- Κίνδυνος συγκέντρωσης
- Επιχειρησιακός κίνδυνος
- Λειτουργικός κίνδυνος

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τον καθορισμό, την υιοθέτηση και την παρακολούθηση του συστήματος διαχείρισης κινδύνου προκειμένου να εξασφαλιστεί ότι τα συστήματα ελέγχου του είναι αποτελεσματικά.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας ή οι υποεπιτροπές του εγκρίνει/εγκρίνουν όλες τις πολιτικές διαχείρισης κινδύνων καθώς και τα ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία της διάθεσης ανάληψης κινδύνου της NN Hellas.

Ενώ το Διοικητικό Συμβούλιο διατηρεί την ευθύνη για τη διαχείριση του κινδύνου της NN Hellas, έχει αναθέσει την καθημερινή διαχείριση και τον προσδιορισμό της στρατηγικής κατεύθυνσης της Εταιρίας, συμπεριλαμβανομένης της δομής και της λειτουργίας των συστημάτων διαχείρισης κινδύνου και των δικλίδων ασφαλείας, στην Εκτελεστική Επιτροπή.

Το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων συμπληρώνουν η Λειτουργία Διαχείρισης Κινδύνων, η Αναλογιστική Λειτουργία, η Λειτουργία Κανονιστικής Συμμόρφωσης και η Λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου.

Λεπτομερής αναφορά επί της διαχείρισης των ασφαλιστικών, χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών κινδύνων πραγματοποιείται στη σημείωση 31 επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Αξιολόγηση ιδίων κινδύνων και φερεγγυότητας (ORSA)

Η επιχειρηματική στρατηγική και οι εταιρικοί στόχοι, οι βασικές δηλώσεις διάθεσης ανάληψης κινδύνου, η διαχείριση κινδύνου και κεφαλαίων είναι ευθυγραμμισμένα με την ORSA σε συγχρονισμό με το ετήσιο μεσοπρόθεσμο επιχειρηματικό σχέδιο. Η έκθεση ORSA υποστηρίζει την Εκτελεστική Επιτροπή για την εκτίμηση του προφίλ του συνολικού κινδύνου και κεφαλαίων της επιχείρησης υπό ένα ευρύ φάσμα σεναρίων.

Η ORSA ορίζεται ως το σύνολο των διεργασιών και των διαδικασιών για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, την παρακολούθηση, τη διαχείριση και την αναφορά των βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων κινδύνων της NN Hellas που αντιμετωπίζει ή δύναται να αντιμετωπίσει καθώς και να καθορίσει τα ίδια κεφάλαια που είναι απαραίτητα για να διασφαλιστεί η ικανοποίηση των συνολικών αναγκών φερεγγυότητας. Ειδικότερα, η ORSA:

- είναι ένα ειδικό μέσο στο πλαίσιο του συστήματος διαχείρισης κινδύνων της NN Hellas: αποτελεί μια υψηλού επιπέδου προνοητική ανάλυση για την κεφαλαιακή επάρκεια υπό ένα ευρύ φάσμα σεναρίων με βάση το τρέχον

και το αναδύμενο προφίλ κινδύνου μιας οντότητας, δεδομένων της στρατηγικής και της διάθεσης ανάληψης κινδύνων

- δεν εξυπηρετεί στον υπολογισμό των κεφαλαιακών απαιτήσεων, αν και η ενίσχυση των απαιτούμενων κεφαλαίων θα μπορούσε να εξεταστεί λαμβάνοντας υπ' όψιν τα αποτελέσματα της ORSA
- αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του επιχειρηματικού σχεδιασμού. Ως εκ τούτου, η ORSA συνδέεται με τη διαδικασία της στρατηγικής διαχείρισης και του σχετικού πλαισίου λήψης αποφάσεων.

Σύστημα Διακυβέρνησης

Κάθε επιτροπή Διακυβέρνησης της Εταιρίας λειτουργεί σύμφωνα με την εξουσία λήψης αποφάσεων που της έχει ανατεθεί από το Δ.Σ/την Ε.Ε. και με τους όρους που ορίζονται από τις πολιτικές της Εταιρίας. Ο αριθμός των μελών των Επιτροπών Διακυβέρνησης καθορίζεται από την πολιτική της Εταιρίας και συνάδει με τη διοικητική δομή της Εταιρίας.

Στο πλαίσιο των εργασιών και συνεδριάσεων της κάθε Επιτροπής, καταβάλλεται κάθε προσπάθεια προκειμένου να ληφθούν αποφάσεις ομόφωνα. Κάθε Επιτροπή Διακυβέρνησης έχει συγκεκριμένους κανόνες λειτουργίας που αναλύονται στο Καταστατικό Λειτουργίας κάθε Επιτροπής. Εκεί ορίζονται τα δικαιώματα ψήφου και η απαραίτητη απαρτία, καθώς και τυχόν δικαιώματα αρνησικυρίας. Το καταστατικό λειτουργίας για κάθε επιτροπή διακυβέρνησης επανεξετάζεται σε τακτά χρονικά διαστήματα (τουλάχιστον ετησίως) και θα ενημερώνεται όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο. Όλα τα καταστατικά λειτουργίας εγκρίνονται από την εκτελεστική επιτροπή.

Οι μόνιμες επιτροπές Διακυβέρνησης της Εταιρίας αναλύονται ως εξής:

1. Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο («Δ.Σ.») είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο λήψης αποφάσεων της Εταιρίας για νομικούς και κανονιστικούς σκοπούς. Τα μέλη του διακρίνονται σε εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα. Ο πρωταρχικός σκοπός του Δ.Σ. είναι να διασφαλιστεί ότι οι επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρίας είναι αποτελεσματικά δομημένες, οργανωμένες, στελεχωμένες, συντονισμένες και σε συμμόρφωση με την εγχώρια νομοθεσία, τους κανονισμούς, τις κατευθυντήριες γραμμές εποπτείας καθώς και τις βέλτιστες πρακτικές για την ασφάλεια και την ευρωστία των χρηματοοικονομικών λειτουργιών της Εταιρίας.

2. Εκτελεστική Επιτροπή («Ε.Ε.»)

Η Ε.Ε. είναι το όργανο επιχειρησιακής διαχείρισης, το οποίο παρακολουθεί την εφαρμογή της στρατηγικής της Εταιρίας και επιβλέπει όλους τους τομείς της Εταιρίας. Η Ε.Ε. αποτελείται τουλάχιστον από τους Γενικούς Διευθυντές της Εταιρίας.

3. Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου είναι ανεξάρτητο όργανο της Εταιρίας που ιδρύθηκε με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Εταιρίας. Η Επιτροπή Ελέγχου αξιολογεί, με ανεξάρτητο τρόπο, την αποτελεσματικότητα της λειτουργίας του Εσωτερικού Ελέγχου και του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων καθώς και την ποιότητα των αντίστοιχων διαδικασιών και των μέτρων ελέγχου.

4. Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού και Παθητικού («Ε.Δ.Ε.Π.»)

Οι κύριες αρμοδιότητες της Ε.Δ.Ε.Π. είναι να αναλύει και να αποφασίζει για τα θέματα χρηματοοικονομικού κινδύνου. Επιπλέον, ευθύνη της Ε.Δ.Ε.Π. είναι να εποπτεύει όλα τα θέματα χρηματοοικονομικού κινδύνου συμπεριλαμβανομένων των ενεργειών που εκτελεί η NN Hellas και σχετίζονται με το χρηματοοικονομικό κίνδυνο.

5. Επιτροπή Προϊόντων («Ε.Π.»)

Οι κύριες αρμοδιότητες της Ε.Π. είναι να αναλύει και να λαμβάνει αποφάσεις σχετικά με συγκεκριμένους κινδύνους που σχετίζονται με προϊόντα καθώς και να προετοιμάζει και (προ)εγκρίνει τα σχετικά θέματα.

6. Επιτροπή μη Χρηματοοικονομικού Κινδύνου («Ε.Μ.Χ.Κ.»)

Το κύριο πεδίο δραστηριότητας της Ε.Μ.Χ.Κ. είναι η παρακολούθηση του μη χρηματοοικονομικού κινδύνου.

Η Ε.Μ.Χ.Κ. είναι υπεύθυνη για όλες τις δραστηριότητες διαχείρισης των κινδύνων που σχετίζονται με τους ακόλουθους τομείς κινδύνου:

- Λειτουργικός κίνδυνος
- Κίνδυνος συμμόρφωσης
- Νομικός κίνδυνος
- Κίνδυνος φήμης
- Συσχέτιση των παραπάνω κινδύνων και του ασφαλιστικού και επενδυτικού κινδύνου.

7. Επιτροπή Μοντέλου («Ε.Μ.»)

Η κύρια ευθύνη της Ε.Μ. είναι η έγκριση των μοντέλων της Βέλτιστης Εκτίμησης των Υποχρεώσεων (BEL) (συμπεριλαμβανομένων της προβολής Ταμειακών Ροών και των μοντέλων Κινδύνου/Κεφαλαίου). Η Ε.Μ. λειτουργεί στο πλαίσιο εξουσιοδότησης από την Ε.Μ. του Ομίλου. Το κύριο πεδίο εφαρμογής της Ε.Μ. είναι οι αξιολογήσεις των μοντέλων Κινδύνου/Κεφαλαίου και των Υποθέσεων που σχετίζονται ειδικά με τις Τεχνικές Προβλέψεις, τα Ίδια Κεφάλαια ή τα εποπτικά κεφάλαια (διαθέσιμα και απαιτούμενα) που αφορούν στο ασφαλιστικό χαρτοφυλάκιο της NN Hellas.

8. Επιτροπή Διαχείρισης Κρίσης («Ε.Δ.Κ.»)

Το κύριο πεδίο εφαρμογής και η ευθύνη της Ε.Δ.Κ. είναι ο χειρισμός Χρηματοοικονομικών αλλά και μη Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων κρίσης, όπως ορίζεται από το Δ.Σ. ή τη Διοίκηση του Ομίλου NN, και συνεδριάζει όποτε κρίνεται απαραίτητο.

9. Επιτροπή Αμοιβών και Ανθρωπίνου Δυναμικού («Ε.Α.Α.Δ.»)

Η Ε.Α.Α.Δ. της Εταιρίας λειτουργεί για να βοηθήσει το Διοικητικό Συμβούλιο και τη Διοίκηση της Εταιρίας και να διασφαλίσει τη διαφάνεια και την αντικειμενικότητα στην εκπλήρωση της ευθύνης του Διοικητικού Συμβουλίου για την επίβλεψη της πολιτικής ανταμοιβών της Εταιρίας.

Ο όρος "πολιτική ανταμοιβών" περιλαμβάνει τους μισθούς, τα μακροπρόθεσμα κίνητρα, τα βραχυπρόθεσμα κίνητρα, τα προγράμματα παροχών/συνταξιοδότησης και τη ρύθμιση αποζημίωσης, σε συμφωνία με τις πολιτικές αποδοχών του Ομίλου NN.

10. Επιτροπή Διαχείρισης Έργων/ Πληροφορικής - Μηχανοργάνωσης («Ε.Δ.Ε.Π.Μ.»)

Η Ε.Δ.Ε.Π.Μ. ασχολείται με τα στρατηγικά έργα και την πρόοδο αυτών για να διασφαλίσει ότι το σύνολο των έργων εξυπηρετούν την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Εταιρίας. Η κύρια ευθύνη της Ε.Δ.Ε. είναι η προτεραιοποίηση των έργων και η διαχείριση των αναγκαίων πόρων.

Διαχείριση Κεφαλαίου & Επάρκεια

Η NN Hellas εξασφαλίζει την κεφαλαιακή της επάρκεια, δηλαδή τα Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια για την κάλυψη των κεφαλαιακών απαιτήσεων, μέσα από τη διαδικασία του κεφαλαιακού προγραμματισμού που ξεκινά με την ετήσια διαδικασία κατάρτισης του προϋπολογισμού, στην οποία ο κεφαλαιακός προγραμματισμός πραγματοποιείται με χρονικό ορίζοντα 3-5 ετών. Η διάθεση ανάληψης κινδύνου από την NN Hellas εναρμονίζεται με τη στρατηγική

διαχείρισης κινδύνου του Ομίλου της NN. Άλλοι σημαντικοί παράγοντες που λαμβάνονται υπ' όψιν στον κεφαλαιακό προγραμματισμό είναι η αποτελεσματική αξιοποίηση και η δημιουργία πλεονάσματος κεφαλαίου.

Η NN Hellas υπολογίζει τις Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας (SCR) και τις Ελάχιστες Κεφαλαιακές Απαιτήσεις (MCR) σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4364/2016 και με βάση τον τυποποιημένο μαθηματικό τύπο. Η NN Hellas εφαρμόζει μεταβατικά μέτρα για τα επιτόκια άνευ κινδύνου στη μέτρηση των τεχνικών προβλέψεων. Η εφαρμογή των μεταβατικών μέτρων έχει εγκριθεί από την Τράπεζα της Ελλάδος μετά την αξιολόγηση του επιχειρηματικού πλάνου της Εταιρίας σε συνδυασμό με την ενεργό δέσμευση και τήρηση του πλάνου αυτού, στο πλαίσιο μιας καλά ελεγχόμενης και διοικούμενης δομής.

Για το έτος 2021 η Εταιρία κάλυπτε επαρκώς το σύνολο των κεφαλαιακών απαιτήσεων της που απορρέουν από το πλαίσιο της Φερεγγυότητας II και τις οδηγίες της Εποπτικής Αρχής, σχετικά με την επιλεξιμότητα των Ιδίων Κεφαλαίων για την κάλυψη των Κεφαλαιακών Απαιτήσεων Φερεγγυότητας (SCR) και των Ελάχιστων Κεφαλαιακών Απαιτήσεων (MCR).

Η κεφαλαιακή θέση της NN Hellas βάσει της Φερεγγυότητας II συνοψίζεται στον παρακάτω πίνακα:

	2021	2020
Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια για την κάλυψη των Κεφαλαιακών Απαιτήσεων Φερεγγυότητας (SCR)	362.226	295.974
Κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας (SCR)	178.280	118.597
Δείκτης επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων προς κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας	203%	250%
Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια για την κάλυψη των Ελάχιστων Κεφαλαιακών Απαιτήσεων (MCR)	362.226	295.974
Ελάχιστες Κεφαλαιακές απαιτήσεις (MCR)	44.570	37.207
Δείκτης επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων προς ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση	813%	795%

Ο Δείκτης Φερεγγυότητας (SCR ratio) το 2021 ανήλθε σε 203% (250% το 2020), υπερβαίνοντας σημαντικά του 100% το επίπεδο απαιτούμενης επάρκειας. Η μείωση αυτής του δείκτη οφείλεται σε σύγκριση με το 2020, καθώς τα Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια μειώθηκαν αναλογικά περισσότερο από την μείωση στη Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας (SCR). Τα μεταβατικά μέτρα στην καμπύλη επιτοκίου άνευ κινδύνου που εφαρμόζονται για τον υπολογισμό της βέλτιστης εκτίμησης αποθεμάτων του παραδοσιακού χαρτοφυλακίου με εγγυημένο τεχνικό επιτόκιο, δεν επέτρεψαν σε μεγάλο βαθμό να αναδειχθεί η μειωτική επίδραση που θα είχε η αύξηση των επιτοκίων, στην αξία της βέλτιστης εκτίμησης των αποθεμάτων, εάν τα μεταβατικά μέτρα δεν εφαρμόζονταν.

Περιβαλλοντικά, κοινωνικά και εργασιακά θέματα

Η Εταιρία έχει ως οδηγό τις αξίες της “Νοιαζόμαστε, Είμαστε ξεκάθαροι, Δεσμευόμαστε” οι οποίες αντικατοπτρίζουν την κουλτούρα της. Διατηρεί άμεση επαφή με την αγορά, και αποτελεί δραστήριο μέλος της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών. Στο επίκεντρο των ενεργειών της είναι ο άνθρωπος και την διέπουν ο επαγγελματισμός και η εμπιστοσύνη. Στις καθημερινές της δραστηριότητες επιδιώκει τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πελατών της με συνέπεια και ενδυναμώνει τους ανθρώπους της ώστε να αξιοποιήσουν πλήρως τις δυνατότητές τους. Παράλληλα, στόχος της είναι να συνεχίσει να συνεισφέρει σε έναν κόσμο, όπου οι άνθρωποι θα μπορούν να ευημερούν για πολλές γενιές ακόμη και δεσμεύεται ότι θα συνεχίσει να είναι δίπλα τους για να φροντίζουν όσα έχουν πραγματικά σημασία για εκείνους.

Για το λόγο αυτό, πραγματοποιεί ή στηρίζει πρωτοβουλίες ελληνικών και διεθνών οργανισμών που έχουν ως στόχο την ενημέρωση του ευρύτερου κοινού. Αναλυτικότερα:

Κοινωνικά θέματα

Οι δράσεις της Εταιρίας είναι πλήρως ευθυγραμμισμένες με τις αξίες «Νοιαζόμαστε, Είμαστε Ξεκάθαροι, Δεσμευόμαστε» καθώς και με τους στρατηγικούς πυλώνες του Ομίλου NN, που εστιάζουν στις κατηγορίες Future Matters, Υγεία και Τρίτη Ηλικία.

Η NN Hellas ενισχύει την ελληνική κοινωνία και οικονομία, σχεδιάζει και υλοποιεί ενέργειες που εστιάζουν κυρίως στη νέα γενιά, επενδύοντας στο μέλλον. Οι πρωτοβουλίες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του 2021 βασίστηκαν στα εξής:

Νεανική Εκπαίδευση & Επιχειρηματικότητα

- Από το 2019 μέχρι σήμερα, η Εταιρία υλοποιεί από κοινού με το Junior Achievement Greece, το πρόγραμμα επαγγελματικού προσανατολισμού «My Career». Στόχος του προγράμματος είναι η γεφύρωση της απόστασης μεταξύ εκπαίδευσης και αγοράς εργασίας για μαθητές γυμνασίου και λυκείου. Στο πλαίσιο αυτό, δημιουργήθηκε πλατφόρμα που περιλαμβάνει test αυτογνωσίας και επαγγελματικών ενδιαφερόντων, πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με μία ευρεία γκάμα επαγγελμάτων, ενημερωτικά βίντεο εθελοντών εργαζομένων της NN Hellas ως προς την επαγγελματική τους πορεία, καθώς και έρευνες σχετικά με τις ανάγκες στην αγορά εργασίας. Στόχος είναι μέσα από το πλούσιο αυτό υλικό να δοθεί μία πλήρης εικόνα στους νέους ως προς τα πραγματικά ενδιαφέροντά τους, τις ικανότητες και τις κλίσεις τους, αλλά και τις προοπτικές της επαγγελματικής τους πορείας. Παράλληλα, με την πολύτιμη υποστήριξη των ανθρώπων του JA Greece, οι νέοι μπορούν να προσδιορίσουν το αντικείμενο των σπουδών και κατ' επέκταση την επαγγελματική πορεία που επιθυμούν και τους ταιριάζει. Μέχρι σήμερα το πρόγραμμα «My Career» έχει υλοποιηθεί σε 462 σχολεία σε όλη την Ελλάδα, υποστηρίζοντας περίπου 3.500 μαθητές.
- Διοργανώθηκε για 6^η συνεχή χρονιά ο Διαγωνισμός Κοινωνικής Καινοτομίας, ο οποίος δίνει τη δυνατότητα σε νέους να αναπτύξουν κριτική σκέψη και να εξοικειωθούν με τη λειτουργία των επιχειρήσεων σήμερα. Κατά τη διάρκειά του, ομάδες 15-18 ετών, καλούνται να αναπτύξουν καινοτόμες προτάσεις, οι οποίες δίνουν λύσεις σε σύγχρονα κοινωνικά προβλήματα. Η NN Hellas και ο Όμιλος NN διεθνώς στηρίζουν από το 2015 το Junior Achievement, ενισχύοντας τη δράση του οικονομικά, καθώς και μέσω της εθελοντικής συμμετοχής εργαζομένων. Τα στελέχη της Εταιρίας συμμετέχουν είτε ως σύμβουλοι είτε ως κριτές. Μεταδίδοντας τις γνώσεις και τις εμπειρίες τους, λειτουργούν υποστηρικτικά προς τους μαθητές και τη μετέπειτα σταδιοδρομία τους.
- Από το 2017 υλοποιείται το εκπαιδευτικό πρόγραμμα “Leaders for a Day”. Στο πρόγραμμα λαμβάνουν μέρος μαθητές και μαθήτριες ηλικίας 15 – 18 ετών από δημόσια και ιδιωτικά σχολεία της Αθήνας και της περιφέρειας, οι οποίοι έχουν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν την εργασιακή καθημερινότητα των στελεχών μας για μία ημέρα. Κατά τη διάρκεια της επίσκεψής τους στα Κεντρικά Γραφεία της NN Hellas, συνομιλούν με τα στελέχη της Εταιρίας για τη φύση του αντικειμένου τους και τις αρμοδιότητες των διαφόρων τμημάτων, συμβάλλοντας έτσι ενεργά στον επαγγελματικό προσανατολισμό τους.
- Από το 2015 σε συνεργασία με τον Όμιλο NN υλοποιείται το πρόγραμμα υποτροφιών NN Future Matters, παραμένοντας σταθεροί στην επένδυση για την εκπαίδευση της νέας γενιάς. Κάθε χρόνο, Έλληνες φοιτητές κερδίζουν υποτροφίες ύψους 5.000 έως 10.000 ευρώ για να πραγματοποιήσουν τις μεταπτυχιακές σπουδές τους σε επιλεγμένα πανεπιστήμια της Ολλανδίας. Συμπληρωματικά, κατά τη διάρκεια των σπουδών τους στην Ολλανδία, κάθε ένας από τους υποτρόφους καθοδηγείται και υποστηρίζεται από ένα στέλεχος του Ομίλου NN. Μέχρι σήμερα, οι 44 από τις 145 υποτροφίες που έχει διαθέσει συνολικά ο Όμιλος, έχουν δοθεί σε φοιτητές από την Ελλάδα.

Υγεία

Το 2021 υλοποιήθηκε μία νέα πρωτοβουλία Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης σε συνεργασία με την Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου. Με τον άνθρωπο στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων της, η Εταιρία παρέχει την υπηρεσία πληροφόρησης

υγείας Dr Online χωρίς κόστος, σε περισσότερους από 20.000 κατοίκους νησιών με πληθυσμό μικρότερο των 2.000, από τα Δωδεκάνησα και τις Κυκλάδες, αλλά και σε όλους τους αποδέκτες κοινωνικής μέριμνας.

Τρίτη Ηλικία

Η NN Hellas συνεργάζεται με το Ινστιτούτο Prolepsis και στηρίζει το πρόγραμμα Φιλία σε κάθε Ηλικία, στοχεύοντας στην καταπολέμηση της μοναξιάς και της κοινωνικής απομόνωσης στην Τρίτη Ηλικία. Μέσα από την ενέργεια αυτή, η Εταιρία καλύπτει την υποστήριξη της Τηλεφωνικής Γραμμής για τη Μοναξιά στην Τρίτη Ηλικία –210 6101300. Παράλληλα, καλύπτει την εκπαίδευση και εποπτεία των εθελοντών, που συνδέονται με ηλικιωμένους με στόχο την ανάπτυξη δεσμών “φιλίας”, ενώ εθελοντές – στελέχη της Εταιρίας επικοινωνούν τηλεφωνικά με μοναχικούς ηλικιωμένους σε εβδομαδιαία βάση, συμμετέχοντας στο πρόγραμμα εταιρικού εθελοντισμού της NN.

Κοινωνφέλες Έργο

Από το 2011 έως και σήμερα, η Εταιρία με στόχο την ενίσχυση της κοινωνίας έχει στηρίξει το φιλανθρωπικό έργο πολλών κοινωνικών ιδρυμάτων. Επιπλέον, συνδράμει οικονομικά στο συσσίτιο απόρων του Ι.Ν. Αγίου Σώστη της περιοχής που βρίσκονται τα κεντρικά της γραφεία. Παράλληλα, συμμετέχει στις επικοινωνιακές ενέργειες της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος με στόχο την ανάδειξη της σημασίας της ιδιωτικής ασφάλισης στην ελληνική κοινωνία.

Έκτακτη Ανθρωπιστική Βοήθεια

Με στόχο να βρίσκεται στο πλευρό όσων δοκιμάστηκαν από τις πυρκαγιές του Αυγούστου σε Αττική, Εύβοια και Πελοπόννησο, η NN Hellas προσέφερε στους πληγέντες, καθώς και στους πυροσβέστες και τους εθελοντές δασοπυροσβέστες, πρόσβαση μέχρι το τέλος Σεπτεμβρίου στην εφαρμογή υγείας Dr Online, για δυνατότητα επικοινωνίας με γιατρούς όλο το 24ωρο μέσω chat ή βιντεοκλήσης.

Περιβάλλον

Λόγω της φύσης των εργασιών της, η Εταιρία δεν αντιμετωπίζει περιβαλλοντικά θέματα, καθώς ως εταιρία παροχής υπηρεσιών δεν καταναλώνει μεγάλες ποσότητες φυσικών πόρων, όπως εταιρίες άλλων κλάδων. Στα πλαίσια όμως της εξαιρετικά ευρείας και έντονης δραστηριότητας σε επίπεδο κοινωνίας και Εταιρικής Υπευθυνότητας, η οικολογική ευαισθητοποίηση και η δραστηριοποίηση για την προστασία του περιβάλλοντος προάγονται συστηματικά.

Η υπεύθυνη συμπεριφορά αφορά όλους: τους εργαζόμενους, τους ασφαλιστικούς συμβούλους, τους πελάτες και τους συνεργάτες.

Η Εταιρία είναι προσηλωμένη στους στόχους της βιώσιμης ανάπτυξης και της συνεχούς μείωσης του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, υλοποιώντας συνεχείς δράσεις που περιλαμβάνουν την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων, των ασφαλιστικών συμβούλων και των συνεργαζόμενων οργανισμών και φορέων.

Συγκεκριμένα, η Εταιρία:

- Εφαρμόζει πρόγραμμα ανακύκλωσης στους χώρους γραφείων
- Εφαρμόζει πρόγραμμα μείωσης χαρτιού και αποβλήτων με μετατροπή έντυπων αρχείων σε ψηφιακά αρχεία
- Ενθαρρύνει τους υπαλλήλους να εκτυπώνουν με σύνεση και προωθεί πιο ψηφιακούς τρόπους εργασίας
- Προμηθεύεται πράσινη ενέργεια σε ποσοστό 100% των καταναλώσεών της.

Εργασιακά θέματα

Η NN Hellas υιοθετεί μια ισχυρή εταιρική κουλτούρα, η οποία εστιάζει στην ενδυνάμωση, στην υπευθυνότητα, στην ευελιξία, στη μάθηση και στη συνεργασία. Συγκεκριμένα, αναδεικνύονται και επιβραβεύονται οι δεξιότητες, οι ικανότητες και η επαγγελματική εμπειρία των εργαζομένων, χαρακτηριστικά που αποτελούν τα βασικά στοιχεία της επιτυχίας. Υπάρχει μια διαφανής και αξιοκρατική διαδικασία Αξιολόγησης της Απόδοσης, η οποία περιλαμβάνει την αξιολόγηση των στόχων και των δεξιοτήτων. Η Αξιολόγηση της Απόδοσης συνδέεται επίσης με τη διαχείριση των ανταμοιβών και βοηθά στη λήψη αποφάσεων σχετικά με την κινητικότητα των εργαζομένων, τις προαγωγές και τις

αμοιβές. Επιπλέον, τα αποτελέσματα της ετήσιας διαδικασίας Αξιολόγησης της Απόδοσης αποτελούν βάση για την προετοιμασία του προγράμματος κατάρτισης και ανάπτυξης του προσωπικού, το οποίο είναι προσαρμοσμένο σε κάθε άτομο και σύμφωνα με τη στρατηγική της Εταιρίας.

Ο Όμιλος NN δεσμεύεται να προσφέρει ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και να συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία σχετικά με τις ευκαιρίες εργασίας. Η Εταιρία απορρίπτει κάθε μορφή κοινωνικού αποκλεισμού και δεσμεύεται να παρέχει ίσες ευκαιρίες εργασίας, επαγγελματικής εκπαίδευσης και ανάπτυξης, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε δημογραφικά, κοινωνικά, οικονομικά ή άλλα χαρακτηριστικά.

Στην NN Hellas υπάρχουν δύο εκπρόσωποι των εργαζομένων: ο Σύλλογος εργαζομένων και το Συμβούλιο εργαζομένων. Και οι δύο έχουν τακτικές συναντήσεις με τη Διοικητική Ομάδα στις οποίες συζητούνται όλα τα θέματα που σχετίζονται με τους εργαζόμενους. Επιπλέον, οι υπάλληλοι συμμετέχουν στην Ετήσια Έρευνα Δέσμευσης Εργαζομένων, εκφράζοντας ανώνυμα τη γνώμη τους σε κρίσιμα θέματα σχετικά με το εργασιακό περιβάλλον, τη στρατηγική, την κουλτούρα και το μέλλον της Εταιρίας.

Επιπλέον, η NN Hellas νοιάζεται για τους εργαζόμενους της και μεριμνά ώστε να λαμβάνονται όλα τα αναγκαία μέτρα πρόληψης των κινδύνων στο χώρο εργασίας. Προάγεται η υγεία και η ασφάλεια επιβλέποντας την ορθή εφαρμογή των απαραίτητων μέτρων, τις συνθήκες εργασίας και την τήρηση των κανόνων μέσα από ένα οργανωμένο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων. Παράλληλα, ενθαρρύνεται η επιμόρφωση των εργαζομένων με εκπαιδεύσεις σε θέματα πρώτων βοηθειών, πυρασφάλειας και εκκένωσης των χώρων. Η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί κομμάτι της εταιρικής κουλτούρας και εξασφαλίζεται σε όλες τις πτυχές της εργασίας.

Η NN Hellas, στα πλαίσια της αξίας «Νοιαζόμαστε» και με γνώμονα την ασφάλεια των εργαζομένων της έλαβε και αυτή τη χρονιά επιπλέον μέτρα αναφορικά με τη πανδημία του κορωνοϊού.

Πιο συγκεκριμένα:

- Η ομάδα Διαχείρισης Κρίσης της NN Hellas προετοιμάζει λειτουργικά σχέδια για να αντιμετωπίσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις εξελίξεις σχετικά με τον κορωνοϊό
- Με συνεχείς εσωτερικές επικοινωνίες σε όλο το προσωπικό ενημερώνει τους εργαζόμενους για τα μέτρα προφύλαξης που πρέπει να λαμβάνουν
- Πραγματοποιεί μηνιαία συναντήσεις με την παρουσία όλων των εργαζομένων, στις οποίες οι γιατροί εργασίας ενημερώνουν για τις τελευταίες εξελίξεις σχετικά με το κορωνοϊό και τους τρόπους προφύλαξης
- Εφαρμόζει το σχήμα εξ αποστάσεως εργασίας (τηλεργασία) σε μεγαλύτερο ποσοστό από εκείνο που ορίζει η νομοθεσία. Η Εταιρία παρέχει στους εργαζόμενους όλα τα αναγκαία μέσα για την τηλεργασία (laptop, οθόνη, καρέκλα γραφείου) και λαμβάνει την σχετική τεχνική υποστήριξη. Επιπλέον παρέχει ειδική επιδότηση 250 ευρώ για την αγορά τεχνολογικού εξοπλισμού
- Παρέχει καθημερινά και δωρεάν 2 προστατευτικές μάσκες μία χρήσης, καθώς και αντισηπτικό χεριών στους εργαζόμενους που προσέρχονται στο γραφείο λόγω της φύσης της δουλειάς τους
- Προγραμματίζει 2 φορές τη βδομάδα rapid test για όλους τους εργαζόμενους που προσέρχονται στο γραφείο λόγω της φύσης της δουλειάς τους
- Αναλαμβάνει το κόστος για την εξέταση ανίχνευσης COVID-19 για τους εργαζόμενους
- Εξασφάλισε δωρεάν αντιγριπικό εμβολιασμό για όλους τους εργαζόμενους και παράλληλα παρείχε τη δυνατότητα για πραγματοποίηση δωρεάν τεστ αντισωμάτων SARS – COVID-19
- Ενεργοποίησε πρόσβαση σε 24ωρη Τηλεφωνική Γραμμή Ψυχολογικής Υποστήριξης η οποία παρέχει ανώνυμη, εμπιστευτική και απεριόριστη στήριξη στους εργαζόμενους και τα μέλη των οικογενειών τους.
- Λαμβάνοντας υπόψιν τις συστάσεις των ειδικών αναφορικά με την παροχή φυσικού αέρα συμπληρωματικά με το σύστημα εξαερισμού και κλιματισμού τοποθέτησε ανοιγόμενα παράθυρα σε όλους τους ορόφους του κτιρίου
- Έδωσε πρόσβαση σε όλους τους εργαζόμενους στην καινοτόμο υπηρεσία υγείας, Dr Online, μία εφαρμογή τηλεσυνεδρίας στην οποία ο χρήστης λαμβάνει άμεσα, με το πάτημα ενός κουμπιού μέσω βιντεοκλήσης ή chat, ιατρικές συστάσεις για το πρόβλημα υγείας που αντιμετωπίζει.

Στα πλαίσια των παραπάνω η NN Hellas απέσπασε για 4^η συνεχόμενη χρονιά τον τιμητικό τίτλο του «Κορυφαίου Εργοδότη» από τον διεθνώς αναγνωρισμένο οργανισμό Top Employers Institute, αναδεικνύοντας τη σημασία που δίνει η Εταιρία στους ανθρώπους της. Η βράβευση αυτή επισφραγίζει τις προσπάθειες της Εταιρίας για συνεχή βελτίωση των πρακτικών Ανθρώπινου Δυναμικού, συνεχίζοντας να είναι πάντα δίπλα στους εργαζομένους της και να φροντίζει όσα έχουν πραγματικά σημασία για εκείνους. Ταυτόχρονα ενδυναμώνει την προσπάθειά της Εταιρίας για διατήρηση της υψηλής εργασιακής δέσμευσης, καθιστώντας την NN Hellas για τέταρτη συνεχή χρονιά τη μοναδική ασφαλιστική εταιρία στην Ελλάδα που λαμβάνει τη συγκεκριμένη αναγνώριση.

Προοπτικές για το 2022

Κατά τη διάρκεια του 2022, η NN Hellas προγραμματίζει την συγχώνευση με απορρόφηση της NN Hellas II (πρώην MetLife A.E.A.Ζ.), εφαρμόζοντας στρατηγική με επίκεντρο τον άνθρωπο και οδηγό της αξίες της. Η ολοκλήρωση της απόκτησης της NN Hellas II, θα μεγαλώσει το μέγεθός της Εταιρίας, δημιουργώντας την κορυφαία ασφαλιστική εταιρία στη χώρα. Επιπλέον, τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που προσφέρει θα εμπλουτιστούν ενώ θα ενισχυθούν τα δίκτυα διανομής της. Παράλληλα, συνεχίζει να υλοποιεί σημαντικές στρατηγικές πρωτοβουλίες, με στόχο να παρέχει στους πελάτες της τη βέλτιστη εμπειρία εξυπηρέτησης μέσω απλών και γρήγορων διαδικασιών. Έχοντας επενδύσει τα προηγούμενα χρόνια σε τεχνολογικές λύσεις που έχουν ενισχύσει τον ψηφιακό μετασχηματισμό της, τόσο σε επίπεδο εσωτερικών λειτουργιών, όσο και σε επίπεδο ψηφιακών εργαλείων για τους ασφαλισμένους και τα Δίκτυα Διανομής, θα συνεχίσει την άρτια και άμεση εξυπηρέτηση των πελατών της. Σταθερή παραμένει η δέσμευση για δημιουργία και προσφορά νέων και καινοτόμων ασφαλιστικών λύσεων τόσο στον κλάδο της Ασφάλισης Υγείας, όσο και στον κλάδο των Επενδυτικών – Συνταξιοδοτικών Ασφαλιστικών Προγραμμάτων. Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, η Εταιρία συνεχίζει να επενδύει στη νεανική εκπαίδευση και επιχειρηματικότητα σε συνεργασία με το Junior Achievement Greece, καθώς και στην υποστήριξη της Τρίτης Ηλικίας μέσα από το πρόγραμμα Φιλία σε κάθε Ηλικία, σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Prolepsis. Η NN Hellas το 2022 σχεδιάζει να αυξήσει περαιτέρω την πελατειακή της βάση και την αξιοποίηση της υπηρεσίας ενημέρωσης υγείας Dr Online. Στόχος της Εταιρίας για το 2022 είναι να παραμείνει δίπλα στους ανθρώπους για να φροντίζουν όσα έχουν πραγματικά σημασία για εκείνους.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από τα ακόλουθα μέλη:

- Μαρία-Ιωάννα Πολιτοπούλου του Γεωργίου: Διευθύνουσα Σύμβουλος, Πρόεδρος του Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος
- Gabor Szegedi του Zoltan, Γενικός Οικονομικός Διευθυντής: Αντιπρόεδρος του Δ.Σ. και Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
- Frederick Louis Lathioor του Frans, Γενικός Διευθυντής Διαχείρισης Κινδύνων: Εκτελεστικό Μέλος
- Κωνσταντίνος Κουγιουμουτζής του Παύλου, Γενικός Διευθυντής Λειτουργιών: Εκτελεστικό Μέλος
- Διονύσιος Νοδάρης του Μαρίνου, Γενικός Διευθυντής Πωλήσεων: Εκτελεστικό Μέλος
- Marco Sijbesma του Dirk: Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
- Bartholomeus Odilia Petrus Frijns του Gerardus Augustinus Hendricus: Μη Εκτελεστικό Μέλος

Καλλιθέα, 5 Απριλίου 2022

Η Πρόεδρος του Δ.Σ. και Διευθύνουσα Σύμβουλος

Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ., Αναπλ. Διευθύνων Σύμβουλος

&

Γενικός Οικονομικός Διευθυντής

ΜΑΡΙΑ-ΙΩΑΝΝΑ ΠΟΛΙΤΟΠΟΥΛΟΥ

GABOR SZEGEDI

Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή

Προς τους Μετόχους της
NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία Ζωής

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία Ζωής (η «Εταιρεία»), οι οποίες αποτελούνται από την Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της 31 Δεκεμβρίου 2021, τις Καταστάσεις Συνολικού Εισοδήματος, Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις Σημειώσεις που περιλαμβάνουν περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την χρηματοοικονομική θέση της NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία Ζωής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021, την χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση Γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά, περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας «Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Σημαντικότερα Θέματα Ελέγχου

Τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου είναι εκείνα τα θέματα που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουσας σημασίας στον έλεγχό μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσης. Τα θέματα αυτά και οι σχετιζόμενοι κίνδυνοι ουσιώδους ανακρίβειας αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του ελέγχου των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτών και δεν εκφέραμε ξεχωριστή γνώμη για τα θέματα αυτά.

Εκτίμηση των υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων Ζωής	
Αναφορά στις Σημειώσεις 16, 26 και 31 των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	
Σημαντικό Θέμα Ελέγχου	Πώς αντιμετωπίστηκε το σημαντικό θέμα ελέγχου στον έλεγχό μας
Οι ασφαλιστικές προβλέψεις για υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων Ζωής και Υγείας μακράς διάρκειας συμπεριλαμβανομένων και των Μεταφερόμενων Εξόδων Πρόσκτησης αντιπροσωπεύουν εκτιμήσεις για τις μελλοντικές ταμειακές ροές που θα προκύψουν από τα αντίστοιχα ασφαλιστήρια συμβόλαια. Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021, η Εταιρεία έχει σχηματίσει προβλέψεις για υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων Ζωής (εκτός Unit Linked) και Υγείας μακράς διάρκειας την 31 Δεκεμβρίου 2021 ΕΥΡΩ 693 310 χιλιάδες (31.12.2020 ΕΥΡΩ 674 573 χιλιάδες) και έχει καταχωρήσει Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης την 31 Δεκεμβρίου 2021 για το σύνολο του χαρτοφυλακίου ύψους ΕΥΡΩ 132 668 χιλιάδες (31.12.2020 ΕΥΡΩ 118 442 χιλιάδες). Ο υπολογισμός των αποθεμάτων Ζωής και Υγείας βασίζεται κυρίως στα τεχνικά σημειώματα, στην κείμενη Ελληνική νομοθεσία και στις πολιτικές του Ομίλου NN ενώ ο έλεγχος επάρκειας των υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων Ζωής και Υγείας μακράς διάρκειας συμπεριλαμβανομένων και του υπολογισμού και ελέγχου ανακτησιμότητας των Μεταφερόμενων Εξόδων Πρόσκτησης εμπεριέχει υψηλό βαθμό υποκειμενικότητας και πολυπλοκότητας και καθορίζεται χρησιμοποιώντας πολύπλοκα υπολογιστικά μοντέλα, που προβλέπουν τις σχετικές μελλοντικές ταμειακές ροές. Η επιλογή των κατάλληλων αναλογιστικών μοντέλων και υποθέσεων εμπεριέχει υποκειμενικότητα από πλευράς των εμπειρογνομόνων αναλογιστών της Εταιρείας. Επιπλέον ο καθορισμός των παραδοχών κατά την ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης απαιτεί την υποκειμενική κρίση και αποφάσεις της Διοίκησης και ενέχει υψηλά επίπεδα αβεβαιότητας σχετικά με τα μελλοντικά γεγονότα. Οι βασικές αναλογιστικές οικονομικές και μη παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν στα μοντέλα εκτίμησης (και επάρκειας αποθεμάτων) περιλαμβάνουν τα επιτόκια προεξόφλησης, συμπεριφορά ασφαλισμένων όπως στατιστικά	Η ελεγκτική μας προσέγγιση σε σχέση με το θέμα αυτό περιλάμβανε την εξέταση τόσο του σχεδιασμού υλοποίησης και της λειτουργικής αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων ελέγχου που σχετίζονται με τον καθορισμό και τις μεταβολές στις παραδοχές και τα μοντέλα επιμέτρησης, τις διαδικασίες διαχωρισμού καθηκόντων και αποφάσεων της αναλογιστικής υπηρεσίας, την ανεξάρτητη επικύρωση των μοντέλων και παραδοχών που χρησιμοποιήθηκαν από τον επικεφαλής αναλογιστή της Εταιρείας αλλά και την έγκριση τυχόν μεταβολών από ειδική επιτροπή, όσο και ουσιαστικές ελεγκτικές διαδικασίες. Οι διαδικασίες μας στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου επικεντρώθηκαν στις δικλίδες που αφορούν: – Με τη βοήθεια των εμπειρογνομόνων μας πληροφοριακών συστημάτων, ελέγξαμε την ύπαρξη δικλίδων εσωτερικής ασφαλείας των πληροφοριακών συστημάτων που σχετίζονται με τον υπολογισμό των μαθηματικών αποθεμάτων. – Εξέταση της διαδικασίας έγκρισης των μεταβολών που αφορούν παραδοχές και μοντέλα επιμέτρησης από ειδική αρμόδια επιτροπή και από τον Όμιλο NN σε τριμηνιαία βάση. Με τη βοήθεια των ειδικών εμπειρογνομόνων-αναλογιστών μας, διενεργήσαμε τις ακόλουθες ελεγκτικές διαδικασίες: – Σύγκριση των υποκείμενων στοιχείων και δεδομένων που περιλαμβάνονται στα μοντέλα εκτίμησης επάρκειας με τα αναλυτικά δεδομένα των σχετικών ασφαλιστικών μητρώων και με τα δεδομένα των εκθέσεων παραδοχών, σε δειγματοληπτική βάση. – Εξέταση των αναλογιστικών εκθέσεων ελέγχου επάρκειας των σχετικών υποχρεώσεων σχετικά με την λογικότητα των παραδοχών και την καταλληλότητα των μεθοδολογιών και μοντέλων που χρησιμοποιήθηκαν, βάσει διεθνών αναλογιστικών πρακτικών, εσωτερικών οδηγιών και πολιτικών της Εταιρείας και όσα σχετικά ορίζονται από τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. – Εξέταση της λογικότητας των βασικών παραδοχών που περιλαμβάνονται στην εκτίμηση των μελλοντικών ταμειακών ροών όπως επιτόκια προεξόφλησης, στατιστικά ακυρωσιμότητας - εξαγορών, καθώς και υποθέσεις εξόδων που

ακυρωσιμότητας και εξαγορών των συμβολαίων, καθώς και τις υποθέσεις εξόδων για τη διατήρηση των ασφαλιστικών συμβολαίων. Λοιπές παραδοχές αφορούν δημογραφικές υποθέσεις, όπως θνησιμότητα, νοσηρότητα και ανικανότητα. Πληροφορίες για τον προσδιορισμό των σημαντικών παραδοχών παρατίθεται στη σημείωση 31 επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Επιπλέον Κανονισμοί και κρατικές ρυθμίσεις σχετιζόμενες με το κόστος υγειονομικής περίθαλψης και κατά συνέπεια, τιμολόγησης των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, καθώς και σχετικές αποφάσεις της Διοίκησης ενδέχεται να έχουν σημαντική επίδραση στη διαμόρφωση των υποχρεώσεων από ασφαλιστικά συμβόλαια. Μικρές αλλαγές σε οποιαδήποτε από τις ανωτέρω παραδοχές μπορεί να επιφέρουν σημαντικές αλλαγές στις ταμειακές ροές που χρησιμοποιούνται για τον έλεγχο επάρκειας των υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων Ζωής και Υγείας μακράς διάρκειας. Οι γνωστοποιήσεις αναφορικά με την εφαρμογή είναι σημαντικές για την επεξήγηση των ουσιαστικών κρίσεων και των σημαντικών παραδοχών που χρησιμοποιήθηκαν από την Διοίκηση της Εταιρείας. Δεδομένης της σημαντικότητας των σχετικών κονδυλίων, της πολυπλοκότητας του υπολογισμού των τεχνικών προβλέψεων και ιδιαίτερα του ελέγχου επάρκειας αυτών και του επιπέδου της κρίσης που απαιτείται, θεωρούμε πως αυτό αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου.	χρησιμοποιήθηκαν από την Εταιρεία, συγκρίνοντας τα με τα ιστορικά δεδομένα της Εταιρείας (Εκθέσεις Παραδοχών) και συγκρίσιμα στοιχεία της αγοράς. – Εξέταση της ορθότητας των υπολογισμών του μαθηματικού αποθέματος Ζωής και λοιπών αποθεμάτων Υγείας συμπεριλαμβανομένων των σχετικών μεταφερόμενων εξόδων πρόσκτησης σε δειγματοληπτικό επίπεδο, σύμφωνα με την προβλεπόμενη τεχνική βάση η οποία περιλαμβάνεται στα αντίστοιχα τεχνικά σημειώματα. Αξιολογήσαμε την επάρκεια των γνωστοποιήσεων στις σημειώσεις των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σε σύγκριση με τις προβλέψεις των σχετικών λογιστικών προτύπων.
--	---

Απομείωση Υπεραξίας	
Αναφορά στη Σημείωση 15 των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.	
Σημαντικό Θέμα Ελέγχου	Πώς αντιμετωπίστηκε το σημαντικό θέμα ελέγχου στον έλεγχό μας
Η Εταιρεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021 έχει αναγνωρίσει υπεραξία ΕΥΡΩ 29 297 χιλιάδες (31.12.2020 ΕΥΡΩ 29 297 χιλιάδες) από συνένωση επιχειρήσεων που πραγματοποιήθηκε το 2010 βάσει του Νόμου 1297/1972. Στο τέλος κάθε περιόδου αναφοράς, η Εταιρεία εξετάζει ένα άυλο περιουσιακό στοιχείο με αόριστη διάρκεια ζωής για απομείωση ετησίως, όπως περιγράφεται στη Σημείωση 2.2. Αν υπάρχει τέτοια	Οι ελεγκτικές μας διαδικασίες που σχετίζονται με την απομείωση της υπεραξίας περιλάμβαναν μεταξύ άλλων τη συμφωνία των υποθέσεων των μελλοντικών ταμειακών ροών με τους εγκεκριμένους προϋπολογισμούς από το Διοικητικό Συμβούλιο, τη μεθοδολογία εκτίμησης των μελλοντικών ροών πέραν των ετών που δεν περιλαμβάνονται στον εγκεκριμένο προϋπολογισμό, την εκτίμηση της λογικότητας των

ένδειξη η Εταιρεία διενεργεί έλεγχο απομείωσης προκειμένου να εκτιμήσει το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου. Εάν το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου είναι μικρότερο από τη λογιστική του αξία, η αξία του περιουσιακού στοιχείου μειώνεται με τη διαφορά να καταχωρείται στα αποτελέσματα. Η υπεραξία ελέγχεται ετησίως. Ο έλεγχος απομείωσης είναι μια πολύπλοκη διαδικασία που απαιτεί σημαντική κρίση της Διοίκησης και βασίζεται σε παραδοχές σχετικά με τον υπολογισμό του περιουσιακού στοιχείου (μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών) που υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης καθώς και τις υποθέσεις σχετικά με τον υπολογισμό της ανακτήσιμης αξίας όπως η μελλοντική κερδοφορία και τις ταμειακές ροές, επιλέγοντας τον κατάλληλο συντελεστή προεξόφλησης και τον κατάλληλο μακροπρόθεσμο ρυθμό ανάπτυξης. Λόγω της υποκειμενικότητας αυτών των βασικών παραδοχών και υποθέσεων που χρησιμοποιούνται από τη Διοίκηση στον έλεγχο απομείωσης καθώς και τον κίνδυνο αβεβαιότητας που ενυπάρχει στις υποθέσεις αυτές, ο έλεγχος απομείωσης της υπεραξίας θεωρήθηκε ένα από τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου.	προϋπολογισμών με βάση την ιστορική εμπειρία καθώς και την αξιολόγηση του ρυθμού ανάπτυξης που χρησιμοποιείται στους προϋπολογισμούς της Εταιρείας και των παραμέτρων τους, με αναφορά στις τρέχουσες επιδόσεις και τα σχέδια της Εταιρείας. Χρησιμοποιήσαμε τους εσωτερικούς μας εμπειρογνώμονες στις αποτιμήσεις για να υπολογίσουμε ανεξάρτητα τον κατάλληλο συντελεστή προεξόφλησης προκειμένου να τον συγκρίνουμε με αυτόν που χρησιμοποίησε η Διοίκηση αντιπαραβάλλοντάς τον και με πληροφορίες της εξωτερικής αγοράς. Διεξαγάγαμε ανάλυση ευαισθησίας σχετικά με τις υποθέσεις της Διοίκησης για την αξιολόγηση των βασικών παραδοχών, καθώς και για την παρουσίαση λογικά πιθανών εναλλακτικών μελλοντικών σεναρίων. Επιπλέον εξετάσαμε την επάρκεια των σχετικών γνωστοποιήσεων στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.
--	---

Άλλες Πληροφορίες

Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην «Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων» αλλά δεν περιλαμβάνουν τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και την Έκθεση Ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της Διοίκησης και των Υπευθύνων για τη Διακυβέρνηση επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου, που η Διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων, απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η Διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να

διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σε αυτές τις ενέργειες.

Η Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας έχει την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.

Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις στο σύνολό τους είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη, είτε σε λάθος, και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών που λαμβάνονται με βάση αυτές τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Στα πλαίσια του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη Διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το αν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Αν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ή, αν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς, να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Επιπλέον, δηλώνουμε προς τους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας περί ανεξαρτησίας και γνωστοποιούμε σε αυτούς όλες τις σχέσεις και άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία μας, και τα σχετικά μέτρα προστασίας, όπου συντρέχει περίπτωση.

Από τα θέματα που γνωστοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, καθορίζουμε τα θέματα εκείνα που ήταν εξέχουσας σημασίας για τον έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσης και

ως εκ τούτου αποτελούν τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου. Περιγράφουμε τα θέματα αυτά στην έκθεση ελεγκτή, εκτός εάν νόμος ή κανονισμός αποκλείει τη δημοσιοποίηση ενός θέματος ή όταν, σε εξαιρετικά σπάνιες περιπτώσεις, διαπιστώσουμε ότι ένα θέμα δε θα έπρεπε να γνωστοποιηθεί με την έκθεσή μας, διότι ενεργώντας κατ' αυτό τον τρόπο θα αναμενόταν εύλογα ότι οι αρνητικές επιπτώσεις θα υπερτερούσαν από τα οφέλη δημοσίου συμφέροντος μιας τέτοιας δημοσιοποίησης.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

1. Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του Άρθρου 2 του Ν. 4336/2015 (μέρος Β), σημειώνουμε ότι:

- (α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του Άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021.
- (β) (β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία Ζωής και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου.

2. Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου

Η γνώμη μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων είναι συνεπής με τη Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας με ημερομηνία 5 Απριλίου 2022, που προβλέπεται από το άρθρο 11 του Κανονισμού αριθ. 537/2014 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).

3. Παροχή μη Ελεγκτικών Υπηρεσιών

Δεν παρείχαμε στην Εταιρεία και τις θυγατρικές της μη ελεγκτικές υπηρεσίες οι οποίες απαγορεύονται σύμφωνα με το άρθρο 5 του Κανονισμού αριθ. 537/2014 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή λοιπές επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες.

4. Διορισμός Ελεγκτή

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές της Εταιρείας με την από 31 Αυγούστου 2016 απόφαση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων. Έκτοτε ο διορισμός μας έχει αδιαλείπτως ανανεωθεί για μια συνολική περίοδο 6 ετών με βάση τις κατ' έτος λαμβανόμενες αποφάσεις της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Αθήνα, 07 Απριλίου 2022

ΚΡΜΓ Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
ΑΜ ΣΟΕΛ 114

Αναστάσιος Κυριακούλης, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 39291

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

Για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου

(Ποσά σε χιλιάδες ευρώ)

	Σημειώσεις	2021	2020*
Ακαθάριστα δεδουλευμένα ασφάλιστρα		528.827	464.818
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα		(40.705)	(40.723)
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα	4	488.122	424.095
Έσοδα επενδύσεων	5	31.383	30.336
Πραγματοποιηθέντα κέρδη/ (ζημιές) επενδύσεων	5	(1.292)	(38)
Κέρδη/(Ζημιές) αποτίμησης επενδύσεων Unit/Index-Linked	5	47.435	14.612
Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες	6	34.681	27.250
Λοιπά έσοδα		4.494	1.044
Συνολικά έσοδα		604.823	497.299
Αποζημιώσεις και παροχές σε ασφαλισμένους	7	308.220	228.357
Μεταβολή υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων	8	166.692	158.608
Έξοδα πρόσκτησης ασφαλιστικών και επενδυτικών συμβολαίων	9	50.756	46.626
Έξοδα αμοιβών και προμηθειών	10	6.883	6.267
Έξοδα προσωπικού	11	21.990	22.546
Τόκοι και συναφή έξοδα		882	650
Λοιπά λειτουργικά έξοδα	12	27.014	18.691
Σύνολο εξόδων		582.437	481.745
Κέρδος προ φόρων		22.386	15.554
Φόρος Εισοδήματος	13	(9.134)	(5.601)
Κέρδος/(Ζημιές) μετά από φόρους		13.252	9.953
Λοιπά συνολικά εισοδήματα			
Ποσά που ενδέχεται να αναταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος			
Μεταβολή στην εύλογη αξία χρηματοοικονομικών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση, μετά από φόρους	13	(30.220)	28.225
Μεταβολή στην εύλογη αξία λοιπών χρηματοοικονομικών στοιχείων που αναγνωρίζονται απευθείας στην Καθαρή Θέση, μετά από φόρους	13	(2.748)	1.412
Μεταβολή στην εύλογη αξία οικοπέδων και κτιρίων, μετά από φόρους	13	1.094	-
Ποσά που δεν ενδέχεται να αναταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος			
Επανεκτίμηση των καθορισμένων παροχών προσωπικού, μετά από φόρους	13	(8)	(215)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα/(έξοδα), μετά από φόρους		(31.882)	29.422
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα / (ζημιές) χρήσης, μετά από φόρους		(18.630)	39.375

* Ορισμένα ποσά που παρουσιάζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος για το 2020 έχουν αναμορφωθεί. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην Σημείωση 37.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 29-103 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Καλλιθέα, 5 Απριλίου 2022

Η Πρόεδρος του Δ.Σ. και
Διευθύνουσα Σύμβουλος

Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ., Αναπλ. Διευθύνων
Σύμβουλος &
Γενικός Οικονομικός Διευθυντής

Η Υπεύθυνη
Αναλογιστικής
Λειτουργίας

Ο Διευθυντής
Λογιστηρίου

ΜΑΡΙΑ ΙΩΑΝΝΑ
ΠΟΛΙΤΟΠΟΥΛΟΥ
Α.Δ.Τ. ΑΝ 515202

GABOR SZEGEDI
Α.Δ. ΒΙ7248012

ΜΑΡΙΑ ΚΑΠΕΡΩΝΗ
Α.Δ.Τ. ΑΚ 626476

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ
ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ
Α.Δ.Τ. Π 280278
Α.Μ.Α. 1083 Τάξης Α'

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

(Ποσά σε χιλιάδες ευρώ)	Σημειώσεις	31/12/2021	31/12/2020*
Ενεργητικό			
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	14	24.276	22.819
Υπεραξία & Άυλα περιουσιακά στοιχεία	15	55.780	57.782
Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης (ΜΕΠ)	16	132.668	118.442
Επενδύσεις σε θυγατρικές	17	927	927
Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	18	187	187
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση	19	918.223	946.569
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked	20	1.111.329	963.583
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων - Παράγωγα	21	-	501
Δάνεια και προκαταβολές	22	5.611	6.298
Ασφαλιστικές και λοιπές απαιτήσεις	23	49.620	41.423
Συμβάσεις Αντασφάλισης	26	14.171	11.130
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	24	120.233	78.527
Σύνολο ενεργητικού		2.433.025	2.248.188
Ίδια Κεφάλαια			
Μετοχικό Κεφάλαιο	25	26.100	26.100
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	25	108.900	108.900
Ζημίες εις νέον	25	(71.241)	(84.493)
Λοιπά αποθεματικά	25	279.170	310.803
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		342.929	361.310
Υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	26	1.909.857	1.725.929
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	26	49.754	46.553
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων - Παράγωγα	21	2.358	-
Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	27	701	658
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων	28	42.470	34.900
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	13	16.284	25.304
Λοιπές υποχρεώσεις	29	68.672	53.534
Σύνολο υποχρεώσεων		2.090.096	1.886.878
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		2.433.025	2.248.188

*Ορισμένα ποσά που παρουσιάζονται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης για το 2020 έχουν αναμορφωθεί. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην Σημείωση 37.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 29-103 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Καλλιθέα, 5 Απριλίου 2022

Η Πρόεδρος του Δ.Σ. και
Διευθύνουσα Σύμβουλος

Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ., Αναπλ. Διευθύνων
Σύμβουλος &
Γενικός Οικονομικός Διευθυντής

Η Υπεύθυνη
Αναλογιστικής
Λειτουργίας

Ο Διευθυντής
Λογιστηρίου

ΜΑΡΙΑ ΙΩΑΝΝΑ
ΠΟΛΙΤΟΠΟΥΛΟΥ
Α.Δ.Τ. ΑΝ 515202

GABOR SZEGEDI
Α.Δ. ΒΙ7248012

ΜΑΡΙΑ ΚΑΠΕΡΩΝΗ
Α.Δ.Τ. ΑΚ 626476

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ
ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ
Α.Δ.Τ. Π 280278
Α.Μ.Α. 1083 Τάξης Α'

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

Για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου

(Ποσά σε χιλιάδες ευρώ)	Σημ.	Μετοχικό κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Κέρδη/(ζημίες) εις νέον	Λοιπά αποθεματικά	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο κατά την 1η Ιανουαρίου 2021		26.100	108.900	(84.493)	310.803	361.310
Μεταβολή στην εύλογη αξία χρηματοοικονομικών στοιχείων Διαθεσίμων προς Πώληση	19	-	-	-	(30.220)	(30.220)
Μεταβολή στην εύλογη αξία λοιπών χρηματοοικονομικών στοιχείων που αναγνωρίζονται απευθείας στην Καθαρή Θέση	20, 21	-	-	-	(2.748)	(2.748)
Επανεκτίμηση των καθορισμένων παροχών προσωπικού	27	-	-	-	(8)	(8)
Μεταβολή στην εύλογη αξία οικοπέδων και κτιρίων	14	-	-	-	1.094	1.094
Σύνολο ποσών αναγνωρισμένων άμεσα στην καθαρή θέση (Λοιπά συνολικά εισοδήματα)		-	-	-	(31.882)	(31.882)
Καθαρά αποτελέσματα περιόδου		-	-	13.252	-	13.252
Συνολικά εισοδήματα		-	-	13.252	(31.882)	(18.630)
Πληρωμές βασιζόμενες σε μετοχές		-	-	-	249	249
Συνολικές συναλλαγές που αναγνωρίζονται άμεσα στην καθαρή θέση		-	-	-	249	249
Υπόλοιπο κατά την 31η Δεκεμβρίου 2021		26.100	108.900	(71.241)	279.170	342.929
Υπόλοιπο κατά την 1η Ιανουαρίου 2020*		25,900	89,100	(95,098)	280,999	300,901
Επίπτωση της αλλαγής λογιστικής πολιτικής για την επανεκτίμηση των καθορισμένων παροχών προσωπικού (Δ.Λ.Π. 19), μετά από φόρους		-	-	742	168	910
Επαναδιατυπωμένο Υπόλοιπο κατά την 1η Ιανουαρίου 2020		25,900	89,100	(94,356)	281,167	301,811
Μεταβολή στην εύλογη αξία χρηματοοικονομικών στοιχείων Διαθεσίμων προς Πώληση		-	-	-	28,225	28,225
Μεταβολή στην εύλογη αξία λοιπών χρηματοοικονομικών στοιχείων που αναγνωρίζονται απευθείας στην Καθαρή Θέση		-	-	-	1,412	1,412
Επανεκτίμηση των καθορισμένων παροχών προσωπικού		-	-	-	(215)	(215)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα/(έξοδα), μετά από φόρους		-	-	(91)	-	(91)
Σύνολο ποσών αναγνωρισμένων άμεσα στην καθαρή θέση (Λοιπά συνολικά εισοδήματα)		-	-	(91)	29,422	29,331
Καθαρά αποτελέσματα περιόδου		-	-	9,953	-	9,953
Συνολικά εισοδήματα		-	-	9,862	29,422	39,284
Μεταβολές στο μετοχικό κεφάλαιο & υπέρ το άρτιο		200	19,800	-	-	20,000
Πληρωμές βασιζόμενες σε μετοχές		-	-	-	214	214
Συνολικές συναλλαγές που αναγνωρίζονται άμεσα στην καθαρή θέση		200	19,800	-	214	20,214
Υπόλοιπο κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020		26,100	108,900	(84,493)	310,803	361,310

*Ορισμένα ποσά που παρουσιάζονται στην Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων για το 2020 έχουν αναμορφωθεί. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην Σημείωση 37.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 29-103 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών (έμμεση μέθοδος)

Για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου

(Ποσά σε χιλιάδες ευρώ)

	Σημειώσεις	2021	2020*
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη προ φόρων		22.386	15.554
Προσαρμογές για μη ταμειακά στοιχεία			
Αποσβέσεις και απομειώσεις περιουσιακών στοιχείων και αϋλων	12	3.262	4.035
Λοιπές προβλέψεις & απομειώσεις	5,9,10,11,12	2.670	740
Έξοδα προγραμμάτων καθορισμένων παροχών προς το προσωπικό	11	39	58
(Κέρδη) / Ζημιές από πώληση/λήξη επενδύσεων	5	49	38
(Κέρδη)/ Ζημιές από απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και επισφαλών απαιτήσεων		1.077	(33)
Έσοδα από τόκους, μερίσματα και λοιπά έσοδα Επενδύσεων	5	(31.383)	(30.336)
(Κέρδη) / Ζημιές από αποτίμηση επενδύσεων Unit/Index-Linked	5	(47.435)	(14.612)
Λοιπές προσαρμογές		(1.074)	(1.709)
Σύνολο προσαρμογών		(72.794)	(41.820)
Μεταβολή στοιχείων απαιτήσεων / υποχρεώσεων			
Μεταβολή μεταφερόμενων Εξόδων Πρόσκτησης (ΜΕΠ)	16	(14.226)	(10.306)
Μεταβολή υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων	26	183.928	163.101
Μεταβολή υποχρεώσεων επενδυτικών συμβολαίων	26	3.201	2.542
Μεταβολή χρεωστών ασφαλιστρών και λοιπών απαιτήσεων		(12.347)	21.805
Μεταβολή απαιτήσεων από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	26	(3.041)	(187)
Μεταβολή λοιπών υποχρεώσεων		27.635	(35.113)
		134.742	115.576
Ταμειακές εισροές από μερίσματα	5	695	79
Ταμειακές εισροές από τόκους		24.910	24.149
Ταμειακές εκροές από τόκους		(854)	(621)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		159.493	139.182
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες			
Αγορές αξιογράφων		(533.144)	(360.659)
Πωλήσεις αξιογράφων		417.081	240.937
Αγορές ενσώματων & άυλων περιουσιακών στοιχείων	14, 15	(1.428)	(900)
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		(117.491)	(120.622)
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	25	-	20.000
Χρηματοδοτικές Μισθώσεις		(296)	(472)
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		(296)	19.528
Καθαρή αύξηση/(μείωση) ταμειακών διαθεσίμων και ισοδυνάμων		41.706	38.089
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της περιόδου	24	78.527	40.438
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα τέλους περιόδου	24	120.233	78.527

* Ορισμένα ποσά που παρουσιάζονται στην Κατάσταση Ταμειακών Ροών για το 2020 έχουν αναμορφωθεί. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην Σημείωση 37.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 29-103 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

1. Γενικές Πληροφορίες

Η «NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής», η οποία αρχικά ονομαζόταν «NATIONALE NEDERLANDEN Ελληνική Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής», συστάθηκε έπειτα από τη μετατροπή του υποκαταστήματος στην Ελλάδα της ολλανδικής ασφαλιστικής εταιρίας «Nationale – Nederlanden Levensverzekering Maatschappij NV» σε Ανώνυμη Εταιρία. Η σύσταση και λειτουργία της Εταιρίας καθώς και το καταστατικό της εγκρίθηκαν από την υπ' αριθμόν Κ3/7211/30.10.1997 υπουργική απόφαση, εγγεγραμμένη στο Μητρώο Ασφαλιστικών Εταιριών του Υπουργείου Ανάπτυξης την 30/10/1997. Στις 24 Οκτωβρίου 2002, η Εταιρία μετονομάστηκε σε «ING Ελληνική Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής», στις 15 Ιανουαρίου 2015 η Εταιρία μετονομάστηκε σε «NN Ελληνική Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής» και υιοθέτησε τον διακριτικό τίτλο «NN Hellas» και στις 30 Ιουνίου 2020 μετονομάστηκε σε «NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής». Η σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου καταχωρήθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) στις 05 Οκτωβρίου 2020.

Η έδρα της Εταιρίας βρίσκεται στην Καλλιθέα, επί της Λεωφόρου Συγγρού 198, 17671, Αθήνα, Ελλάδα. Την 31^η Δεκεμβρίου 2021, η Εταιρία είχε 407 υπαλλήλους (2020: 422 υπαλλήλους).

Η NN Hellas δραστηριοποιείται στην Ελλάδα για περισσότερα από 40 έτη. Η κύρια δραστηριότητα της Εταιρίας είναι η πώληση ασφαλιστικών προϊόντων, παρέχοντας μεταξύ άλλων ασφάλιση ζωής, συντάξεις, ασφάλιση κατά ατυχημάτων και ασφάλιση υγείας για ατομικά και ομαδικά συμβόλαια στην Ελλάδα.

Η Εταιρία κατέχει το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της «NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικής Πρακτόρευσης», η οποία εδρεύει στην Καλλιθέα, Αττική.

Η Εταιρία δεν έχει καταρτίσει ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2021, βάσει της εξαίρεσης που προβλέπεται από την Οδηγία 94/1992 της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις τόσο της ίδιας όσο και της θυγατρικής της ενοποιούνται από την τελική μητρική εταιρία, της Ολλανδικής εταιρίας με την επωνυμία «NN Continental Europe Holdings BV», η οποία κατέχει το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας.

Η τρέχουσα σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας, κατά την ημερομηνία έγκρισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021, είναι η ακόλουθη:

- Μαρία-Ιωάννα Πολιτοπούλου του Γεωργίου: Διευθύνουσα Σύμβουλος, Πρόεδρος του Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος Gabor Szegedi του Zoltan, Γενικός Οικονομικός Διευθυντής: Αντιπρόεδρος του Δ.Σ. και Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
- Frederick Louis Lathioor του Frans, Γενικός Διευθυντής Διαχείρισης Κινδύνων: Εκτελεστικό Μέλος
- Κωνσταντίνος Κουγιουμουτζής του Παύλου, Γενικός Διευθυντής Λειτουργιών: Εκτελεστικό Μέλος
- Διονύσιος Νοδάρος του Μαρίνου, Γενικός Διευθυντής Πωλήσεων: Εκτελεστικό Μέλος
- Marco Sijbesma του Dirk: Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
- Bartholomeus Odilia Petrus Frijns του Gerardus Augustinus Hendricus: Μη Εκτελεστικό Μέλος

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρίας εγκρίθηκαν από το Διοικητικό της Συμβούλιο την 5^η Απριλίου 2022 και υπόκεινται στην έγκριση της ετήσιας Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

2. Βασικές Λογιστικές Πολιτικές

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) όπως αυτά έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων («Σ.Δ.Λ.Π.»), καθώς και σύμφωνα με τις σχετικές Διερμηνείες τους, όπως αυτές έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διερμηνειών Προτύπων του Σ.Δ.Λ.Π., όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση («ΕΕ») και εφαρμόζονται υποχρεωτικά για τις χρήσεις που αρχίζουν την 1η Ιανουαρίου 2021. Δεν υπάρχουν πρότυπα και διερμηνείες προτύπων που να έχουν εφαρμοστεί πριν την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής τους.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί βάσει της αρχής του ιστορικού κόστους, με εξαίρεση τα ακίνητα, τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία, τα παράγωγα και τα χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, τα οποία αποτιμώνται στην εύλογη αξία. Για περαιτέρω πληροφορίες ανατρέξτε στην Σημείωση 2.2.

Από τις αρχές του 2020, ο κορωνοϊός (COVID-19) πλήττει τους ανθρώπους και τις επιχειρήσεις σε όλο τον κόσμο, επηρεάζοντας τη NN Hellas, τους υπαλλήλους της, τους πελάτες της και τους προμηθευτές της. Οι χρηματοοικονομικές αγορές κατά το ξέσπασμα της πανδημίας, επηρεάστηκαν σοβαρά από σημαντικές μειώσεις των επιτοκίων, των τιμών των μετοχών και τη διεύρυνση των πιστωτικών περιθωρίων. Ωστόσο, οι αγορές μετοχών και τα πιστωτικά περιθώρια ανακάμπουν σταδιακά, κατά την περίοδο μέχρι την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης. Οι κυβερνήσεις και οι κεντρικές τράπεζες παγκοσμίως ανταποκρίνονται σε αυτήν την κρίση με πακέτα βοήθειας και περαιτέρω υποστηρικτικά μέτρα.

Η Εταιρία παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις. Οι σημαντικότεροι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η NN Hellas στο πλαίσιο αυτό σχετίζονται με τις χρηματοπιστωτικές αγορές (συμπεριλαμβανομένων των επιτοκίων, των τιμών μετοχών και των πιστωτικών περιθωρίων), τον ασφαλιστικό κίνδυνο (συμπεριλαμβανομένης της θνησιμότητας και της συμπεριφοράς των ασφαλισμένων) και τον λειτουργικό κίνδυνο (συνέχεια εύρυθμης επιχειρηματικής δραστηριότητας).

Η NN Hellas έχει δημιουργήσει ένα σχέδιο συνέχισης της εύρυθμης λειτουργίας της για να διασφαλίσει τη συνέχεια των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, την ευημερία του προσωπικού της και την ικανότητά της να υποστηρίξει τους πελάτες της, διατηρώντας παράλληλα την οικονομική και λειτουργική της ανθεκτικότητα.

Η Εταιρία έχει μεταβεί ομαλά στο ενιαίο πλαίσιο λειτουργίας και εποπτείας των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών επιχειρήσεων, εξασφαλίζοντας την κεφαλαιακή της επάρκεια. Ο δείκτης επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων προς κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας ανέρχεται στο 203% κατά την 31η Δεκεμβρίου 2021. Η Εταιρία θεωρεί ότι η κεφαλαιακή της βάση, η υψηλή ποιότητα του χαρτοφυλακίου επενδύσεων της αλλά και η συνεχής στήριξη του Ομίλου NN, αποτελούν ισχυρές εγγυήσεις για την ομαλή συνέχιση της επιχειρηματικής της δραστηριότητας. Συνεπώς οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern).

Η κατάρτιση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων απαιτεί από τη Διοίκηση τη χρήση κρίσεων και εκτιμήσεων. Τα πραγματικά γεγονότα ενδέχεται να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις της Διοίκησης. Η Σημείωση 3 περιλαμβάνει εκτεταμένη αναφορά στις σημαντικές κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές της Διοίκησης για την κατάρτιση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται σε ευρώ που είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρίας. Πραγματοποιείται στρογγυλοποίηση στο πλησιέστερο σε χιλιάδες ευρώ εκτός αν αναφέρεται κάτι διαφορετικό. Τυχόν διαφορές οφείλονται στις εν λόγω στρογγυλοποιήσεις.

2.2 Περίληψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών

Οι βασικές λογιστικές πολιτικές που εφαρμόστηκαν κατά την σύνταξη αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων περιγράφονται παρακάτω. Οι αρχές αυτές έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια σε όλες τις περιόδους που παρουσιάζονται, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.

Μετατροπή σε ξένο νόμισμα

Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα απεικόνισης

Τα κονδύλια που περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της NN Hellas επιμετρούνται με τη χρήση του νομίσματος του πρωταρχικού οικονομικού περιβάλλοντος εντός του οποίου λειτουργεί η Εταιρία ("το λειτουργικό νόμισμα"). Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις απεικονίζονται σε χιλιάδες ευρώ.

Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με βάση τις ισοτιμίες συναλλάγματος που ίσχυαν κατά την ημερομηνία διενέργειας της εκάστοτε συναλλαγής. Οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν από την εκκαθάριση των εν λόγω συναλλαγών και από τη μετατροπή των χρηματικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα με την ισοτιμία που ισχύει κατά τη λήξη του έτους, αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Οι συναλλαγματικές διαφορές σε μη χρηματικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούνται στην εύλογη αξία ως κέρδη ή ζημιές. Οι συναλλαγματικές διαφορές σε μη χρηματικά περιουσιακά στοιχεία που καταχωρούνται στην εύλογη αξία στα Λοιπά Συνολικά Έσοδα (καθαρή θέση) περιλαμβάνονται στο αποθεματικό αναπροσαρμογής αξίας εντός της καθαρής θέσης.

Οι συναλλαγματικές διαφορές στον λογαριασμό αποτελεσμάτων περιλαμβάνονται στα λοιπά λειτουργικά έξοδα. Οι συναλλαγματικές διαφορές που σχετίζονται με τη διάθεση των διαθέσιμων προς πώληση χρεωστικών τίτλων θεωρείται ότι αποτελούν εγγενές τμήμα των κεφαλαιακών κερδών και ζημιών που αναγνωρίζονται στα έσοδα επενδύσεων.

Αναγνώριση και αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών μέσων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (απο)αναγνωρίζονται εν γένει κατά την ημερομηνία συναλλαγής, η οποία αποτελεί την ημερομηνία κατά την οποία η NN Hellas αγοράζει ή πωλεί το περιουσιακό στοιχείο. Δάνεια και απαιτήσεις (απο)αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία εξόφλησης, η οποία είναι η ημερομηνία κατά την οποία η NN Hellas παραλαμβάνει ή παραδίδει το περιουσιακό στοιχείο.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποαναγνωρίζονται όταν τα δικαιώματα είσπραξης ταμειακών ροών από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία έχουν λήξει ή όταν η NN Hellas έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά κάθε κίνδυνο και όφελος κυριότητας ή δεν έχει πλέον τον έλεγχό του.

Πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημιές σε επενδύσεις καθορίζονται ως η διαφορά μεταξύ των προσόδων της πώλησης και του αναπόσβεστου κόστους. Για χρεωστικούς τίτλους και μετοχές, το κόστος καθορίζεται από την τιμή κτήσης.

Εύλογη Αξία χρηματοοικονομικών στοιχείων και υποχρεώσεων

Οι εύλογες αξίες χρηματοοικονομικών μέσων βασίζονται σε μη προσαρμοσμένες προσφερόμενες τιμές αγοράς κατά την ημερομηνία χρηματοοικονομικής θέσης κατά περίπτωση. Η εύλογη αξία που χρησιμοποιείται για τα χρηματοοικονομικά μέσα που διακρατά η NN Hellas είναι η τρέχουσα τιμή προσφοράς, ενώ η εύλογη αξία που χρησιμοποιείται για χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις είναι η τρέχουσα τιμή ζήτησης.

Οι εύλογες αξίες χρηματοοικονομικών στοιχείων τα οποία δεν διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά, καθορίζονται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης, βάσει των αγοραίων συνθηκών που ισχύουν κατά την ημερομηνία κάθε χρηματοοικονομικής θέσης. Ενεργές αγορές χρηματοοικονομικών στοιχείων είναι αγορές στις οποίες οι συναλλαγές

έχουν επαρκή συχνότητα και όγκο έτσι ώστε η πληροφόρηση σχετικά με τιμές να παρέχεται σε συνεχή βάση και επιπλέον χαρακτηρίζονται από χαμηλά περιθώρια κέρδους. Η αξιολόγηση του κατά πόσο η αγορά είναι ενεργή απαιτεί κρίση, λαμβάνοντας υπ' όψιν συγκεκριμένους παράγοντες που αφορούν το χρηματοοικονομικό μέσο.

Όλα τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για τα οποία η εύλογη αξία επιμετρείται ή γνωστοποιείται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις κατηγοριοποιείται εντός της ιεραρχίας εύλογης αξίας, με βάση το χαμηλότερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικά για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας στο σύνολό της, ως εξής:

- Επίπεδο 1 - Εισηγμένες (μη προσαρμοσμένες) τιμές αγοράς σε ενεργές αγορές για πανομοιότυπα περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις
- Επίπεδο 2 - Τεχνικές αποτίμησης για τις οποίες το κατώτερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικό για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας είναι άμεσα ή έμμεσα παρατηρήσιμο.
- Επίπεδο 3 - Τεχνικές αποτίμησης, για τα οποία το κατώτερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικό για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας είναι μη παρατηρήσιμο.

Στη σημείωση 31.8 γίνεται αναφορά στη βάση καθορισμού της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων.

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Όταν η NN Hellas έχει νομικό δικαίωμα να συμψηφίζει τα αναγνωρισμένα ποσά και προτίθεται είτε να εξοφλήσει στην καθαρή αξία ή να ρευστοποιήσει το περιουσιακό στοιχείο και να εξοφλήσει ταυτόχρονα την υποχρέωση, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία και οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό αναφέρεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης,

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία καταχωρούνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων εάν διακρατούνται για εμπορικούς σκοπούς ή εάν κατηγοριοποιηθούν στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων κατά την αρχική τους αναγνώριση από τη Διοίκηση. Η Διοίκηση θα προβεί στην εν λόγω κατηγοριοποίηση μόνο εάν αυτό θα εξαλείψει μία λογιστική ασυμμετρία ή εάν τα σχετικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις διαχειρίζονται στη βάση της εύλογης αξίας.

Η ανωτέρω κατηγορία περιλαμβάνει επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο, οι οποίες είναι επενδύσεις που πραγματοποιούνται έναντι ασφαλιστικών υποχρεώσεων για τις οποίες κάθε μεταβολή στην εύλογη αξία των επενδυσόμενων περιουσιακών στοιχείων αντισταθμίζεται από ισόποση μεταβολή στις ασφαλιστικές υποχρεώσεις.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται αρχικά σε εύλογη αξία και οι δαπάνες συναλλαγής εξοδολογούνται στα αποτελέσματα. Τα έσοδα από τόκους που αφορούν τίτλους χαρτοφυλακίου επενδύσεων καταχωρούνται στα έσοδα από τόκους. Τα έσοδα από μερίσματα αναγνωρίζονται στην κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος στα «Έσοδα Επενδύσεων» όταν έχει κατοχυρωθεί το δικαίωμα είσπραξης των μερισμάτων και αυτή είναι η ημερομηνία έγκρισης των μερισμάτων από τη Γενική Συνέλευση.

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι επενδύσεις αυτές επιμετρούνται στην εύλογη αξία. Οι προσαρμογές της εύλογης αξίας και τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημιές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης.

Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων

Ορισμένα ασφαλιστικά προϊόντα που ανήκουν στην κατηγορία «Επενδύσεις για κίνδυνο του ασφαλισμένου» έχουν χαρακτηριστικά βάση των οποίων ο πελάτης λαμβάνει μια απόδοση, η οποία αποτελεί συνδυασμό της πραγματικής απόδοσης ενός διαχωρισμένου χαρτοφυλακίου επενδύσεων και της εγγυημένης απόδοσης βάση ενός δείκτη αναφοράς. Τα πραγματικά περιουσιακά στοιχεία που διατηρούνται για αυτά τα προϊόντα είναι ένας συνδυασμός ενός διαχωρισμένου χαρτοφυλακίου επενδύσεων όπου η πραγματική απόδοση μεταφέρεται απευθείας στον ασφαλισμένο

και των επενδύσεων για τις οποίες ο ασφαλισμένος λαμβάνει εγγυημένη επιστροφή (βάση ενός δείκτη αναφοράς) και η διαφορά μεταξύ της πραγματικής και της εγγυημένης απόδοσης διακρατείται για λογαριασμό της Εταιρίας. Η λογιστικοποίηση και η παρουσίαση αυτών των ασφαλιστικών προϊόντων στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις ακολουθούν τις παρακάτω αρχές:

- Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις παρουσιάζονται στο σύνολό τους ως ξεχωριστό κονδύλι στην Κατάσταση Συνολικής Θέσης ως «Ασφαλιστικές προβλέψεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο»
- Τα περιουσιακά στοιχεία, οι μεταβολές και η απόδοση των περιουσιακών στοιχείων που διακρατούνται για λογαριασμό ασφαλισμένων (δηλ. το εγγυημένο μέρος) ισούται με τις σχετικές ασφαλιστικές προβλέψεις για λογαριασμό ασφαλισμένων
- οι αποδόσεις / μεταβολές στην αποτίμηση των περιουσιακών στοιχείων που διακρατούνται για λογαριασμό ασφαλισμένων λογιστικοποιούνται και παρουσιάζονται σύμφωνα με τους κανόνες επιμέτρησης των Χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων όπως περιγράφονται ανωτέρω.
- οι αποδόσεις / μεταβολές στην αποτίμηση των περιουσιακών στοιχείων που διακρατούνται για λογαριασμό της Εταιρίας λογιστικοποιούνται και παρουσιάζονται βάση των γενικών λογιστικών αρχών για τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (δηλ. ως διαθέσιμα προς πώληση όπου είναι δυνατόν, και στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων όπου είναι υποχρεωτικό)
- οι αποδόσεις / μεταβολές στην αποτίμηση των περιουσιακών στοιχείων που διακρατούνται για λογαριασμό της Εταιρίας αναγνωρίζονται στην κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος ως έσοδα επενδύσεων και αποτίμησης βάση των γενικών λογιστικών αρχών για τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (κυρίως διαθέσιμων προς πώληση).

Παράγωγα και λογιστική αντιστάθμισης

Τα παράγωγα αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία. Τα παράγωγα παρουσιάζονται ως περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού όταν η εύλογη αξία τους είναι θετική και ως υποχρέωση όταν η εύλογη αξία τους είναι αρνητική.

Η μέθοδος αναγνώρισης του προκύπτοντος κέρδους ή ζημίας από την μεταβολή της εύλογης αξίας εξαρτάται από το εάν το παράγωγο χαρακτηρίζεται ως μέσο αντιστάθμισης και από τη φύση του αντικειμένου που αντισταθμίζεται. Η Εταιρία καθορίζει ορισμένα παράγωγα ως αντιστάθμιση πιθανών μελλοντικών ταμειακών ροών που αποδίδονται σε αναγνωρισμένο περιουσιακό στοιχείο ή υποχρέωση ή προβλεπόμενη συναλλαγή (αντιστάθμιση ταμειακών ροών). Η λογιστική αντιστάθμισης χρησιμοποιείται για παράγωγα που ορίζονται με αυτόν τον τρόπο υπό τον όρο ότι πληρούνται συγκεκριμένα κριτήρια.

Κατά την έναρξη της συναλλαγής αντιστάθμισης η Εταιρία τεκμηριώνει τη σχέση μεταξύ αντισταθμιστικών μέσων και αντισταθμισμένων στοιχείων και τους στόχους διαχείρισης του αντισταθμιζόμενου κινδύνου, σε συνδυασμό με τις μεθόδους που επιλέγονται για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας αντιστάθμισης. Επιπλέον, η Εταιρία τεκμηριώνει την αξιολόγησή της, τόσο κατά την έναρξη αντιστάθμισης όσο και σε συνεχή βάση, για το εάν τα παράγωγα που χρησιμοποιούνται σε συναλλαγές αντιστάθμισης είναι εξαιρετικά αποτελεσματικά στην αντιστάθμιση της αλλαγής στις ταμειακές ροές των αντισταθμιζόμενων στοιχείων.

Το μέρος της μεταβολής στην εύλογη αξία των παραγώγων που καθορίζονται και πληρούν τις προϋποθέσεις ως παράγωγα αντιστάθμισης ταμειακών ροών, το οποίο χαρακτηρίζεται ως αποτελεσματική αντιστάθμιση, αναγνωρίζεται αμέσως στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα (Ιδία Κεφάλαια). Το μη αποτελεσματικό τμήμα του κέρδους ή της ζημίας του μέσου αντιστάθμισης αναγνωρίζεται αμέσως στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Το ποσό που συσσωρεύεται στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα (Ιδία Κεφάλαια) ανακυκλώνονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος στις περιόδους κατά τις οποίες το αντισταθμισμένο στοιχείο επηρεάζει το καθαρό αποτέλεσμα. Όταν το αντισταθμιστικό χρηματοοικονομικό μέσο λήξει ή πωληθεί, ή όταν δεν πληρούνται πλέον οι προϋποθέσεις εφαρμογής της λογιστικής αντιστάθμισης, το σωρευτικό κέρδος ή ζημία που περιλαμβάνεται στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα (Ιδία Κεφάλαια) μέχρι εκείνη τη στιγμή παραμένει στα Ιδία Κεφάλαια και αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος όταν

η προβλεπόμενη συναλλαγή τελικώς πραγματοποιηθεί και αναγνωριστεί. Όταν δεν προβλέπεται πλέον να πραγματοποιηθεί η προβλεπόμενη συναλλαγή, το σωρευτικό κέρδος ή ζημία που αναφέρθηκε προηγουμένως και περιλαμβάνεται στα Ιδία Κεφάλαια μεταφέρεται άμεσα στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση

Τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία περιλαμβάνουν διαθέσιμα προς πώληση χρεόγραφα, διαθέσιμους προς πώληση μετοχικούς τίτλους και διαθέσιμα προς πώληση αμοιβαία κεφάλαια. Τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία πλέον των δαπανών συναλλαγής. Για τα διαθέσιμα προς πώληση χρεόγραφα, η διαφορά μεταξύ του κόστους και της ονομαστικής αξίας αποσβένεται. Έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται με τη χρήση της μεθόδου πραγματικού επιτοκίου. Τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρούνται στη συνέχεια στην εύλογη αξία. Έσοδα τόκων από χρεόγραφα που κατηγοριοποιούνται ως Διαθέσιμα προς Πώληση αναγνωρίζονται στα «Έσοδα Επενδύσεων» στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Έσοδα από μερίσματα μετοχικών τίτλων και αμοιβαίων κεφαλαίων που καταχωρούνται ως Διαθέσιμα προς πώληση, αναγνωρίζονται στα «Έσοδα Επενδύσεων» στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος όταν έχει εξαγγελθεί το μέρισμα.

Μη πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημίες που προκύπτουν από μεταβολές στην εύλογη αξία αναγνωρίζονται ως Λοιπά Συνολικά Έσοδα. Κατά τη πώληση, οι σχετικές προσαρμογές στην εύλογη αξία απεικονίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος ως “Πραγματοποιηθέντα κέρδη/ (ζημίες) επενδύσεων”. Για απομειώσεις διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων γίνεται αναφορά παρακάτω στο κεφάλαιο “Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων”.

Δάνεια και προκαταβολές

Τα δάνεια αποτελούν μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με πάγιες ή προσδιοριστέες πληρωμές που δε διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά. Αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία πλέον του κόστους συναλλαγής. Στη συνέχεια, επιμετρούνται στο αποσβεσμένο κόστος βάσει της μεθόδου πραγματικού επιτοκίου μείον τυχόν ζημία απομείωσης. Έσοδα τόκων από δάνεια αναγνωρίζονται στα «Έσοδα Επενδύσεων» στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος με τη χρήση της μεθόδου πραγματικού επιτοκίου.

Απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλιστών

Οι απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλιστών περιλαμβάνουν ασφάλιστρα από ασφαλισμένους. Οι εισπράξεις των ασφαλιστών γενικά πραγματοποιούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική πολιτική της Εταιρίας. Οι απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλιστών καταχωρούνται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις την ημερομηνία έκδοσης των Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων. Αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία και στη συνέχεια επιμετρούνται στο αποσβεσμένο κόστος μείον τυχόν ζημία απομείωσης.

Απομειώσεις χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η NN Hellas αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, εάν υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις ότι ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μία ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχουν υποστεί απομείωση. Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μία ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχει υποστεί απομείωση και η ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται, εάν και μόνο εάν, υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις της απομείωσης συνεπεία ενός ή περισσότερων γεγονότων που επήλθαν μετά από την αρχική αναγνώριση του περιουσιακού στοιχείου (“ζημιόγono γεγονός”) και το εν λόγω ζημιόγono γεγονός (ή γεγονότα) έχει επίδραση στις αναμενόμενες μελλοντικές ταμειακές ροές του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή της ομάδας των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που μπορούν να υπολογισθούν με αξιοπιστία. Στην περίπτωση επενδυτικών τίτλων που κατηγοριοποιούνται ως Διαθέσιμοι προς Πώληση, μία σημαντική και παρατεταμένη μείωση της εύλογης αξίας του χρεογράφου κάτω του κόστους λαμβάνεται υπ’ όψιν, για να καθορισθεί εάν υπήρξε απομείωση των περιουσιακών στοιχείων. Οι όροι “σημαντική” και “παρατεταμένη” ερμηνεύονται κατά περίπτωση χωριστά για συγκεκριμένους μετοχικούς τίτλους.

Ζημίες απομείωσης που αναγνωρίζονται σε μετοχικούς τίτλους δε μπορούν ποτέ να αντιστραφούν μέσω της κατάστασης συνολικού εισοδήματος. Εάν, σε μεταγενέστερη περίοδο, η ζημία απομείωσης ενός δανείου ή χρεωστικού τίτλου που κατηγοριοποιείται ως διαθέσιμος προς πώληση μειωθεί και η μείωση μπορεί αντικειμενικά να συσχετισθεί με γεγονότα που επήλθε μετά από τη αναγνώριση της ζημίας απομείωσης στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος, η αρχικά αναγνωρισμένη ζημία απομείωσης αντιστρέφεται μέσω της Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος.

Απομείωση άλλων μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Περιουσιακά στοιχεία που έχουν ωφέλιμη ζωή αορίστου διάρκειας – για παράδειγμα η γη – δεν υπόκεινται σε απόσβεση και εξετάζονται ετησίως για απομείωση. Περιουσιακά στοιχεία που υπόκεινται σε απόσβεση εξετάζονται για απομείωση οποτεδήποτε γεγονότα ή μεταβολές των συνθηκών υποδεικνύουν ότι η λογιστική αξία ενδέχεται να μην είναι ανακτήσιμη. Η ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται για το ποσό κατά το οποίο η λογιστική αξία υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του περιουσιακού στοιχείου. Η ανακτήσιμη αξία είναι η υψηλότερη μεταξύ της εύλογης αξίας του περιουσιακού στοιχείου μείον το κόστος πώλησης και της αξίας χρήσης. Για τους σκοπούς της εκτίμησης της απομείωσης, τα περιουσιακά στοιχεία ομαδοποιούνται στα χαμηλότερα επίπεδα όπου μπορούν να προσδιοριστούν ξεχωριστές ταμειακές ροές (μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών-ΜΑΤΡ).

Για την εξέταση της απομείωσης, η υπεραξία κατανέμεται στις ΜΑΤΡ. Κάθε μονάδα στην οποία κατανέμεται η υπεραξία, αντιπροσωπεύει το χαμηλότερο επίπεδο εντός της επιχείρησης στο οποίο παρακολουθείται η υπεραξία για εσωτερικούς διοικητικούς σκοπούς.

Η απομείωση της υπεραξίας εξετάζεται ετησίως ή πιο συχνά εάν γεγονότα ή μεταβολές συνθηκών (λόγω εξωτερικών ή εσωτερικών παραγόντων) υποδηλώνουν ενδεχόμενη απομείωση. Η λογιστική αξία της υπεραξίας συγκρίνεται με το ανακτήσιμο ποσό, το οποίο είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της αξίας χρήσης και της εύλογης αξίας μείον του κόστους πώλησης. Οποιαδήποτε απομείωση αναγνωρίζεται αμέσως ως έξοδο και δεν αντιστοιχίζεται μελλοντικά. Προηγούμενες απομειώσεις μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, πέραν της υπεραξίας, ελέγχονται για ενδεχόμενο αντιλογισμό σε κάθε ημερομηνία αναφοράς.

Μισθώσεις

Η NN Hellas για τις ανάγκες λειτουργίας της μισθώνει ακίνητα και μεταφορικά μέσα. Κατά τη σύναψη της σύμβασης, η NN Hellas αξιολογεί κατά πόσον η σύμβαση είναι ή περιέχει μίσθωση. Μια σύμβαση είναι ή περιέχει μίσθωση εάν η σύμβαση μεταβιβάζει το δικαίωμα ελέγχου της χρήσης ενός προσδιορισμένου περιουσιακού στοιχείου για ένα χρονικό διάστημα έναντι ανταλλάγματος. Σχεδόν όλες οι μισθώσεις αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης στο κονδύλι «Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία» ως «Δικαιώματα χρήσης παγίων» και στο κονδύλι «Λοιπές υποχρεώσεις» ως «Υποχρεώσεις από μισθώσεις», εκτός από τις βραχυπρόθεσμες μισθώσεις (αυτές με συμβατική προθεσμία 12 μηνών ή μικρότερη), εκείνες όπου το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι χαμηλής αξίας (5.000 ευρώ ή λιγότερο) και εκείνες που δεν πληρούν τα κριτήρια να αναγνωριστούν ως μισθώσεις βάσει των όσων ορίζονται από το Δ.Π.Χ.Α. 16 (μισθώσεις αορίστου χρόνου όταν ο μισθωτής και ο εκμισθωτής έχουν το δικαίωμα να τερματίσουν τη μίσθωση χωρίς άδεια από το άλλο μέρος, όπου το ποσό της ποινής είναι μη σημαντικό, βάση το Δ.Π.Χ.Α. 16 παρ. Β34). Τα μισθώματα των συγκεκριμένων μισθωμάτων περιλαμβάνονται στα «Ενοίκια» στο κονδύλι «Λοιπά λειτουργικά έξοδα» της Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος. Τα «Δικαιώματα χρήσης παγίων» στη συνέχεια λογιστικοποιούνται σύμφωνα με την λογιστική πολιτική των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων. Η υποχρέωση εκτοκίζεται καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, δημιουργώντας ένα χρηματοοικονομικό κόστος, το οποίο αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία

Τρέχουσα φορολογία

Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις φόρων εισοδήματος για την τρέχουσα περίοδο επιμετρούνται στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί από ή να πληρωθεί στις φορολογικές αρχές. Τα ποσοστά του φόρου και οι φορολογικοί νόμοι που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό του ποσού είναι εκείνα που έχουν θεσπιστεί ή κατ' ουσία θεσπιστεί έως την

ημερομηνία χρηματοοικονομικής θέσης στην Ελλάδα στην οποία λειτουργεί η Εταιρία και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος που αφορά στοιχεία που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση ή στα λοιπά συνολικά εισοδήματα αναγνωρίζεται στην καθαρή θέση ή στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και όχι στα αποτελέσματα χρήσης. Η Διοίκηση αξιολογεί περιοδικά τη θέση που έχει πάρει αναφορικά με τη φορολογική δήλωση που σχετίζεται με υποθέσεις στις οποίες οι φορολογικοί κανονισμοί επιδέχονται ερμηνείας και σχηματίζει σχετική πρόβλεψη όπου είναι απαραίτητο.

Αναβαλλόμενη φορολογία

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται στις προσωρινές διαφορές οι οποίες προκύπτουν μεταξύ της φορολογικής βάσης των απαιτήσεων και υποχρεώσεων και της λογιστικής τους αξίας στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Ο αναβαλλόμενος φόρος καθορίζεται με τη χρήση φορολογικών συντελεστών που αναμένεται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα τακτοποιηθεί η απαίτηση ή η υποχρέωση λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαστικά θεσπιστεί μέχρι την ημερομηνία χρηματοοικονομικής θέσης. Οι αναβαλλόμενοι φόροι περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων δεν προεξοφλούνται.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται σε όλες τις προσωρινές διαφορές και στις μεταφερόμενες αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές στον βαθμό που είναι πιθανόν ότι θα υπάρχουν μελλοντικά φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων οι προσωρινές διαφορές μπορούν να χρησιμοποιηθούν.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει νομικό δικαίωμα να συμψηφιστούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις με τις τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις και όταν οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σχετίζονται με φόρο εισοδήματος που επιβάλλεται από την ίδια φορολογική αρχή και υπάρχει η πρόθεση να τακτοποιηθούν τα υπόλοιπα σε καθαρή βάση.

Παροχές προς υπαλλήλους

Προγράμματα συνταξιοδότησης καθορισμένων παροχών

Ως πρόγραμμα καθορισμένων παροχών ορίζεται ένα πρόγραμμα παροχών σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία, στο οποίο οι παροχές καθορίζονται με βάση οικονομικές και δημογραφικές παραδοχές. Οι πιο σημαντικές παραδοχές, μεταξύ άλλων, είναι η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας, ο μισθός, οι δείκτες προσδόκιμης ζωής, το επιτόκιο προεξόφλησης, ο ρυθμός αύξησης αποδοχών και συντάξεων και η κινητικότητα του πληθυσμού. Στα προγράμματα καθορισμένων παροχών, η αξία της υποχρέωσης είναι ίση με την παρούσα αξία των καθορισμένων πληρωτέων παροχών κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων μειωμένης κατά την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος. Το κόστος υπηρεσίας (τρέχουσας και προϋπηρεσίας (συμπεριλαμβανομένων των περικοπών) και τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν από διακανονισμούς) και το καθαρό χρηματοοικονομικό κόστος της καθαρής υποχρέωσης/(απαίτησης) των καθορισμένων παροχών αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος και περιλαμβάνονται στα «Έξοδα Προσωπικού». Η καθαρή υποχρέωση καθορισμένων παροχών (μετά την αφαίρεση των περιουσιακών στοιχείων) αναγνωρίζεται στην κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης, με τις μεταβολές που προκύπτουν από την επανεκτίμηση της υποχρέωσης (περιλαμβανομένων των αναλογιστικών κερδών ή ζημιών, της επίδραση της μεταβολής της οροφής των περιουσιακών στοιχείων (αν υφίσταται) και της αναμενόμενης απόδοσης των περιουσιακών στοιχείων (εξαιρουμένου του επιτοκίου)), να αναγνωρίζονται άμεσα στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα, χωρίς να επιτρέπεται μεταγενέστερα η μεταφορά της στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Προγράμματα καθορισμένων εισφορών

Ως πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών ορίζεται το πρόγραμμα παροχών σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία, σύμφωνα με το οποίο η NN Hellas καταβάλλει συγκεκριμένες εισφορές χωρίς καμία άλλη νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση για περαιτέρω εισφορές στην περίπτωση που το Ταμείο δεν έχει τα απαιτούμενα περιουσιακά

στοιχεία ώστε να πληρώσει τις παροχές των ασφαλισμένων που αφορούν στην τρέχουσα και προηγούμενες περιόδους. Οι εισφορές της Εταιρίας στα προγράμματα καθορισμένων εισφορών καταχωρούνται στα αποτελέσματα κατά τη διάρκεια της περιόδου που αφορούν και περιλαμβάνονται στο λογαριασμό «Έξοδα Προσωπικού».

Βραχυπρόθεσμες παροχές σε εργαζομένους και Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Ως βραχυπρόθεσμες παροχές ορίζονται οι παροχές προς τους ενεργούς εργαζομένους (νομισματικές και μη νομισματικές) σε αντάλλαγμα για τις υπηρεσίες που παρέχονται, εφόσον αναμένεται να διακανονιστούν πλήρως εντός δώδεκα μηνών από το πέρας της ετήσιας περιόδου αναφοράς στην οποία οι εργαζόμενοι παρέχουν τις σχετικές υπηρεσίες (ημερομίσθια, μισθοί κλπ.).

Ως παροχές τερματισμού της απασχόλησης ορίζονται οι παροχές προς τους εργαζομένους που καταβάλλονται ως αποτέλεσμα της απόφασης της Εταιρίας να τερματίσει την απασχόληση ενός εργαζομένου πριν από την κανονική ημερομηνία συνταξιοδότησης ή την απόφαση ενός υπαλλήλου να αποδεχθεί εθελοντική απόλυση σε αντάλλαγμα ορισμένων παροχών.

Οι «Βραχυπρόθεσμες παροχές σε εργαζομένους» καθώς και οι «Παροχές τερματισμού της απασχόλησης» καταχωρούνται στα αποτελέσματα κατά τη διάρκεια της περιόδου που αφορούν και περιλαμβάνονται στο λογαριασμό «Έξοδα Προσωπικού».

Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών

Ο Όμιλος έχει παραχωρήσει δικαιώματα στην αξία των μετοχών του σε εργαζομένους της NN Hellas. Οι παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών του Ομίλου αναγνωρίζονται ως έξοδα προσωπικού κατά την περίοδο παροχής της μισθωτής εργασίας, με αντίστοιχη αύξηση των Αποθεματικών πληρωμών βασιζόμενων σε μετοχές. Σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α. 2, το αποθεματικό αυτό στην πραγματικότητα αντιπροσωπεύει μια εισφορά κεφαλαίου από τον Όμιλο, την οποία η Εταιρία έχει στη συνέχεια χρησιμοποιήσει για τις αμοιβές του προσωπικού της.

Έσοδα και έξοδα από τόκους

Τα έσοδα και έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος με τη χρήση της μεθόδου πραγματικού επιτοκίου. Η μέθοδος πραγματικού επιτοκίου είναι μία μέθοδος για τον υπολογισμό του αποσβεσμένου κόστους ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή υποχρέωσης και της κατανομής των εσόδων ή εξόδων από τόκους κατά τη σχετική περίοδο. Το πραγματικό επιτόκιο είναι το επιτόκιο που προεξοφλεί με ακρίβεια τις αναμενόμενες μελλοντικές εκροές ή εισροές κατά την διάρκεια της αναμενόμενης ζωής του χρηματοοικονομικού μέσου ή κατά περίπτωση, σε μικρότερη περίοδο στην καθαρή λογιστική αξία του χρηματοοικονομικού στοιχείου ενεργητικού ή ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων. Κατά τον υπολογισμό του πραγματικού επιτοκίου, η Εταιρία αξιολογεί τις ταμειακές ροές λαμβάνοντας υπ' όψιν όλους τους συμβατικούς όρους του χρηματοοικονομικού μέσου (για παράδειγμα, επιλογές προπληρωμής) αλλά δεν λαμβάνει υπ' όψιν μελλοντικές ζημιές. Ο υπολογισμός περιλαμβάνει όλες τις αμοιβές που καταβάλλονται ή λαμβάνονται μεταξύ των μερών της σύμβασης που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα του πραγματικού επιτοκίου, τα κόστη συναλλαγής και λοιπές προεξοφλήσεις. Όταν μία απαίτηση απομειώνεται, τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται με τη χρήση του επιτοκίου που εφαρμόστηκε για την προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών για το σκοπό της επιμέτρησης της ζημίας απομείωσης.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

Η Κατάσταση Ταμειακών Ροών καταρτίζεται σύμφωνα με την έμμεση μέθοδο, κατηγοριοποιώντας τις ταμειακές ροές ως ταμειακές ροές από λειτουργικές, επενδυτικές και χρηματοδοτικές δραστηριότητες. Στην καθαρή ταμειακή ροή από λειτουργικές δραστηριότητες, τα αποτελέσματα προ φόρων προσαρμόζονται για εκείνα τα κονδύλια στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος και τις μεταβολές στα κονδύλια της χρηματοοικονομικής θέσης που δεν οδηγούν σε πραγματικές ταμειακές ροές κατά τη διάρκεια της χρήσης.

Για τους σκοπούς της Κατάστασης Ταμειακών Ροών, τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν υπόλοιπα με διάρκεια λήξης μικρότερη των τριών μηνών από την ημέρα κτήσης. Οι επενδύσεις κατατάσσονται ως ταμειακό

ισοδύναμο εάν είναι άμεσα μετατρέψιμες σε μετρητά και δεν υπόκεινται σε σημαντικό κίνδυνο μεταβολής της αξίας τους.

Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία

Ιδιοχρησιμοποιούμενα οικόπεδα και κτίρια παρουσιάζονται στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία Χρηματοοικονομικής Θέσης. Αυξήσεις της λογιστικής αξίας αναγνωρίζονται στα Λοιπά Συνολικά Έσοδα (καθαρή θέση). Μειώσεις της λογιστικής αξίας που συμψηφίζονται με προηγούμενες αυξήσεις αυτής εγγράφονται σε χρέωση των Λοιπών Συνολικών Εσόδων (καθαρή θέση). Κάθε άλλη μείωση εγγράφεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Αυξήσεις που αντιστρέφουν τη μείωση της αναπροσαρμογής αξίας για το ίδιο περιουσιακό στοιχείο που προηγουμένως είχαν αναγνωρισθεί στα καθαρά αποτελέσματα, αναγνωρίζονται πλέον στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Η απόσβεση αναγνωρίζεται βάσει της εύλογης αξίας και της εκτιμώμενης διάρκειας ωφέλιμης ζωής και υπολογίζεται με τη μέθοδο σταθερής απόσβεσης. Η μέση υπολειπόμενη διάρκεια ωφέλιμης ζωής των ακινήτων, βάση των εκτιμήσεων των ανεξάρτητων ορκωτών εκτιμητών που πραγματοποιήθηκε τον Δεκέμβριο 2021, είναι τα 24 έτη. Κατά τη διάθεση, το σχετικό αποθεματικό αναπροσαρμογής αξίας στην καθαρή θέση μεταφέρεται στα Κέρδη εις νέον.

Η εύλογη αξία οικοπέδων και κτιρίων βασίζεται σε τακτικές αποτιμήσεις από ανεξάρτητους πιστοποιημένους εκτιμητές το αργότερο μέσα σε μια τριετία, εκτός εάν υπάρχουν ενδείξεις ότι παρατηρούνται σημαντικές διαφορές μεταξύ του ιστορικού κόστους και των εύλογων αξιών.

Μεταγενέστερες δαπάνες περιλαμβάνονται στη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου όταν είναι πιθανόν ότι τα μελλοντικά οικονομικά οφέλη που σχετίζονται με το κονδύλι θα εισρεύσουν στην Εταιρία και το κόστος του κονδυλίου μπορεί να μετρηθεί με αξιοπιστία.

Ο εξοπλισμός απεικονίζεται στο κόστος μείον την συσσωρευμένη απόσβεση και τυχόν ζημιές απομείωσης. Το κόστος των περιουσιακών στοιχείων αποσβένεται με τη μέθοδο σταθερής απόσβεσης κατά την εκτιμώμενη διάρκεια ωφέλιμης ζωής του στοιχείου, η οποία εκτιμάται εν γένει ως ακολούθως: για Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές – πέντε (5) έτη και δέκα (10) έτη για έπιπλα και σκεύη. Οι δαπάνες για συντήρηση και επισκευές αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος ως πραγματοποιηθείσες. Οι δαπάνες που πραγματοποιούνται για σημαντικές βελτιώσεις, κεφαλαιοποιούνται και αποσβένονται με βάση την ωφέλιμη ζωή τους. Η διαφορά μεταξύ του εσόδου από τη διάθεση και της καθαρής λογιστικής αξίας αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος ως Λοιπά Έσοδα.

Υπεραξία & Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Υπεραξία

Η NN Hellas υιοθέτησε για πρώτη φορά τα Δ.Π.Χ.Α. το 2015 και επέλεξε να μην εφαρμόσει το Δ.Π.Χ.Α. 3 αναδρομικά στις συνενώσεις επιχειρήσεων που πραγματοποιήθηκαν πριν την ημερομηνία μετάβασης στα Δ.Π.Χ.Α.. Η εξαίρεση των συνενωμένων επιχειρήσεων ισχύει για όλες τις συναλλαγές που πληρούν τον ορισμό του Δ.Π.Χ.Α. σχετικά με αυτές (συμπεριλαμβανομένων συνενώσεων εκτός του πεδίου εφαρμογής του Δ.Π.Χ.Α. 3, ανεξάρτητα από την αρχική του κατάταξη σύμφωνα με τις Ευρέως Αποδεκτές Λογιστικές πολιτικές που εφάρμοζε προηγουμένως η οντότητα). Η επίπτωση της εξαίρεσης στο Δ.Π.Χ.Α. 1 είναι ότι οι συνενώσεις επιχειρήσεων πριν την ημερομηνία μετάβασης δεν χρειάζεται να αναδιατυπωθούν.

Καθώς χρησιμοποιήθηκε η εξαίρεση του Δ.Π.Χ.Α. 1 για τις συνενώσεις επιχειρήσεων, η υπεραξία στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης ανοίγματος σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α., αναφέρεται στη λογιστική αξία που είχε πριν από την ημερομηνία μετάβασης σύμφωνα με τις Ευρέως Αποδεκτές Λογιστικές Πολιτικές που εφαρμόζονταν προηγουμένως, προσαρμοσμένη, κατά περίπτωση, μόνο για δύο πράγματα: (α) οποιαδήποτε προηγουμένως αναγνωρισμένα στοιχεία ενεργητικού που δεν πληρούν τις προδιαγραφές για αναγνώριση σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. (β) οποιαδήποτε ζημία απομείωσης που θα είχε προέλθει από τον έλεγχο απομείωσης κατά την ημερομηνία μετάβασης στα Δ.Π.Χ.Α., βάσει των συνθηκών που επικρατούσαν κατά την ημερομηνία μετάβασης.

Επομένως, κατά την ημερομηνία μετάβασης, η Εταιρία αναγνώρισε τη λογιστική αξία ύψους 29,3 εκατομμυρίων ευρώ, σύμφωνα με τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις βάσει των Ευρέως Αποδεκτών Λογιστικών Αρχών κατά την 31/12/2013. Η εν λόγω υπεραξία προήλθε από την απορρόφηση της " INGA.Ε.Ομαδικών & Ατομικών Ασφαλίσεων Ζωής" το 2010.

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, η υπεραξία επιχειρήσεων αποτιμάται στην αξία κτήσης μείον τυχόν συσσωρευμένες προβλέψεις απομείωσης της αξίας της. Η Εταιρία πραγματοποιεί έλεγχο απομείωσης της υπεραξίας τουλάχιστον ετησίως.

Λογισμικό

Λογισμικό που έχει αγορασθεί ή δημιουργηθεί εσωτερικά για ίδια χρήση αναφέρεται στο κόστος μείον αποσβέσεις και τυχόν ζημίες απομείωσης. Η απόσβεση υπολογίζεται με τη μέθοδο σταθερής απόσβεσης κατά την ωφέλιμη διάρκεια ζωής η οποία είναι πέντε (5) έτη. Η απόσβεση απεικονίζεται στα "Λοιπά λειτουργικά έξοδα".

Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία αποτελούνται κατά κύριο λόγο από τη δεκαετή σύμβαση (με δυνατότητα ανανέωσης για άλλα 5 έτη) διάθεσης προϊόντων (bancassurance) που παρέχει στην NN Hellas πρόσβαση στο τραπεζικό δίκτυο της Τράπεζας Πειραιώς και επιμετρούνται στο κόστος μείον αποσβέσεις και τυχόν ζημίες απομείωσης. Η οικονομική ζωή του περιουσιακού στοιχείου καθορίζεται λαμβάνοντας υπ' όψιν την περίοδο κατά την οποία αναμένεται να αποφέρει οικονομικά οφέλη, αλλά όχι με διάρκεια μεγαλύτερη της διάρκειας της σύμβασης διανομής και βάσει όλων των οικονομικών και νομικών παραγόντων όπως η σταθερότητα του κλάδου, η ανταγωνιστική θέση και η περίοδος ελέγχου επί των περιουσιακών στοιχείων. Η διάρκεια ωφέλιμης ζωής του περιουσιακού στοιχείου καθορίζεται από τη σύμβαση διανομής. Η απόσβεση περιλαμβάνεται στα "Λοιπά λειτουργικά έξοδα".

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια

Ασφαλιστήρια συμβόλαια χαρακτηρίζονται αυτά που φέρουν σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο ή/και περιλαμβάνουν χαρακτηριστικά προαιρετικής συμμετοχής στις αποδόσεις ή στα κέρδη της Εταιρίας. Η Εταιρία εξετάζει τον ασφαλιστικό κίνδυνο κατά την πώληση του προϊόντος κατά την αρχική αναγνώριση. Από τη στιγμή που ένα συμβόλαιο έχει ταξινομηθεί ως ασφαλιστήριο συμβόλαιο, παραμένει ασφαλιστήριο συμβόλαιο έως την λήξη του ακόμη και εάν ο ασφαλιστικός κίνδυνος μειώνεται σημαντικά κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, εκτός εάν όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις εξαλειφθούν ή λήξουν.

Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις αντιπροσωπεύουν εκτιμήσεις μελλοντικών εκροών που θα απαιτηθούν σε περίπτωση αποζημιώσεων, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων που σχετίζονται με τις εν λόγω ζημιές. Οι μεταβολές στις ασφαλιστικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α. 4 "Ασφαλιστήρια Συμβόλαια". Σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α. 4, ο ασφαλιστικός φορέας μπορεί να συνεχίσει να εφαρμόζει τις υφιστάμενες προ των Δ.Π.Χ.Α. λογιστικές πρακτικές για ασφαλιστήρια συμβόλαια, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται ορισμένες ελάχιστες προϋποθέσεις. Η Εταιρία συνεχίζει να εφαρμόζει τις λογιστικές πρακτικές που ίσχυαν προ των Δ.Π.Χ.Α..

Υποχρεώσεις Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων Ζωής

Οι υποχρεώσεις ασφαλιστηρίων συμβολαίων ζωής υπολογίζονται εν γένει με βάση συνετές αναλογιστικές μεθόδους.

Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις στα παραδοσιακά ασφαλιστήρια ζωής υπολογίζονται ως η διαφορά που προκύπτει μεταξύ της αναλογιστικής παρούσας αξίας των εκροών λόγω ασφαλιστικών υποχρεώσεων που έχει αναλάβει η ασφαλιστική εταιρία για κάθε συμβόλαιο ασφαλίσεως ζωής και της αναλογιστικής παρούσας αξίας των καθαρών ασφαλίσεων που οφείλονται από τον ασφαλισμένο και είναι καταβλητέα στην ασφαλιστική εταιρία κατά την διάρκεια ισχύος του συμβολαίου.

Ορισμένα συμβόλαια περιέχουν ελάχιστες εγγυήσεις (εγγυημένους τόκους) για τα πληρωτέα ποσά σε περίπτωση θανάτου ή λήξης του συμβολαίου. Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις καλύπτουν την επίπτωση των εν λόγω ελάχιστων υποχρεώσεων (εγγυημένων τόκων), λαμβάνοντας υπ' όψιν τη διαφορά μεταξύ της πιθανής ελάχιστης πληρωτέας παροχής και της συνολικής συσσωρευμένης αξίας του ασφαλιστηρίου, την αναμενόμενη θνησιμότητα και τα ποσοστά ακυρώσεων.

Για ασφαλιστήρια συμβόλαια με χαρακτηριστικά συμμετοχής στις υπεραποδόσεις ή στα κέρδη, αναγνωρίζεται ένα ποσό επιμερισμού κερδών για το ποσό που προκύπτει από υπεραποδόσεις επενδύσεων με βάση τους όρους των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Οι προβλέψεις ασφαλίσεων ζωής για συμβόλαια συνδεδεμένα με επενδύσεις που οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο απεικονίζονται γενικώς στην αξία λογαριασμού των σχετικών επενδύσεων.

Υποχρεώσεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα και ασφαλιστικούς κινδύνους σε ισχύ

Οι υποχρεώσεις υπολογίζονται κατ' αναλογία με τις περιόδους κάλυψης κινδύνων που δεν έχουν ακόμη λήξει. Για ασφαλιστήρια συμβόλαια τα οποία καλύπτουν έναν αυξανόμενο κίνδυνο κατά τη διάρκεια του συμβολαίου με χρεώσεις ασφαλιστρών ανεξαρτήτως της ηλικίας, ο εν λόγω κίνδυνος λαμβάνεται υπ' όψιν κατά τον καθορισμό της υποχρέωσης. Για την κάλυψη υποχρεώσεων από ασφαλιστήρια συμβόλαια που δεν έχουν λήξει και που ενδέχεται να υπερβούν τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα και τα ασφάλιστρα που οφείλονται αναφορικά με τα εν λόγω συμβόλαια σχηματίζονται περαιτέρω αποθέματα.

Υποχρεώσεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις

Οι υποχρεώσεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις υπολογίζονται στο ύψος της εκτιμώμενης πρόβλεψης με βάση τις διαθέσιμες πληροφορίες για κάθε αναγγελθείσα περίπτωση χωριστά και κατά προσέγγιση βάσει της παρελθούσας εμπειρίας. Επιπρόσθετα, οι υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για ζημιές που έχουν συμβεί αλλά δεν έχουν αναγγελθεί (IBNR) στην ασφαλιστική εταιρία κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και για έξοδα διαχείρισης των ζημιών.

Συμβάσεις αντασφάλισης

Η Εταιρία έχει συνάψει συμβάσεις αντασφάλισης, με τις οποίες εκχωρεί μέρος του αναλαμβανόμενου κινδύνου στους αντασφαλιστές κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της, με όρια ίδιας κράτησης που διαφέρουν ανά είδος (αντ)ασφάλισης ή/ και καναλιού διανομής. Τα αντασφάλιστρα αναγνωρίζονται ως έξοδα, ενώ στα έσοδα από αντασφαλιστικές εργασίες καταχωρούνται οι απαιτήσεις από ζημιές πληρωθείσες ή εκκρεμείς και η τυχόν επιστροφή στην Εταιρία μέρους του τεχνικού αποτελέσματος του αντασφαλιστή.

Οι αντασφαλιστικές απαιτήσεις περιλαμβάνουν υπόλοιπα που οφείλονται από εταιρίες αντασφάλισης για εκχωρούμενες ασφαλίσεις (η συμμετοχή αντασφαλιστών σε εκκρεμείς ζημιές, σε μαθηματικά αποθεματικά και προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα). Τα εισπρακτέα ποσά από τους αντασφαλιστές εκτιμώνται με τρόπο που συνάδει με τις υποκείμενες συμβατικές υποχρεώσεις, τις προβλέψεις για εκκρεμείς ζημιές ή διευθετημένες αποζημιώσεις που σχετίζονται με τα αντασφαλισθέντα συμβόλαια και σύμφωνα με τη σχετική σύμβαση αντασφάλισης.

Εάν υπάρξει απομείωση μιας απαίτησης αντασφάλισης, η Εταιρία μειώνει ανάλογα τη λογιστική της αξία και αναγνωρίζει την απομείωση στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Μια απαίτηση αντασφάλισης απομειώνεται εάν υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις, συνεπεία γεγονότος που επήλθε μετά την αρχική αναγνώριση της αντασφαλιστικής απαίτησης, ότι η Εταιρία μπορεί να μην εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται προς αυτή υπό τους όρους της σύμβασης και το γεγονός έχει μία αξιόπιστη μετρούμενη επίπτωση στα ποσά που θα εισπράξει η Εταιρία από τον αντασφαλιστή.

Έλεγχος Επάρκειας Αποθεμάτων

Η επάρκεια των ασφαλιστικών υποχρεώσεων, μη συμπεριλαμβανομένων των Μεταφερόμενων Εξόδων Πρόσκτησης (ΜΕΠ), αξιολογείται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων από την Εταιρία. Ο έλεγχος

περιλαμβάνει τη σύγκριση των σχηματισμένων ασφαλιστικών υποχρεώσεων με τις τρέχουσες αναλογιστικές εκτιμήσεις μελλοντικών ταμειακών ροών των ασφαλιστηρίων συμβολαίων της.

Εάν προκύψει ότι υπάρχει έλλειμμα, τότε αυτό αναγνωρίζεται αμέσως και επιβαρύνει τις ασφαλιστικές προβλέψεις της περιόδου και συνεπώς τα σχετικά αποτελέσματα της περιόδου.

Επενδυτικά Συμβόλαια

Ασφαλιστήρια συμβόλαια που δε φέρουν σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο απεικονίζονται ως επενδυτικά συμβόλαια. Οι υποχρεώσεις των επενδυτικών συμβολαίων παρουσιάζονται στο αναπόσβεστο κόστος, με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου (συμπεριλαμβανομένων ορισμένων αρχικών εξόδων πρόσκτησης).

Η σημαντικότητα του ασφαλιστικού κινδύνου αξιολογείται αρχικά σε σχέση με τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των προϊόντων. Τα υπό αξιολόγηση χαρακτηριστικά συμπεριλαμβάνουν το επίπεδο της παροχής κινδύνου, ξεχωριστές χρεώσεις που συνδέονται με τον κίνδυνο και τις διαδικασίες που ακολουθούνται στην ανάληψη κινδύνου για την ασφαλιστική κάλυψη που αξιολογείται.

Εάν η κατηγοριοποίηση δε μπορεί να αποφασισθεί βάσει των ανωτέρω, η Εταιρία προβαίνει σε ποσοτική αξιολόγηση των πρόσθετων παροχών που ενδέχεται να καταβληθούν κατά την επέλευση του ασφαλισμένου γεγονότος ως ποσοστό του σχηματισμένου αποθεματικού.

Οι υποχρεώσεις που αφορούν σε επενδυτικά συμβόλαια DAF (Deposit Administration Funds – Συμβόλαια Διαχείρισης Ομαδικών Συνταξιοδοτικών Κεφαλαίων) παρουσιάζονται στην αξία λογαριασμού των ασφαλισμένων.

Η Εταιρία διενεργεί έλεγχο για το επίπεδο του ασφαλιστικού κινδύνου κατά την αρχική αναγνώριση ώστε να καθορίσει την αρχική κατηγοριοποίηση. Μόλις κατηγοριοποιηθεί το συμβόλαιο ως ασφαλιστήριο συμβόλαιο, παραμένει με αυτή τη μορφή έως ότου όλα τα δικαιώματα και υποχρεώσεις εξαλειφθούν ή λήξουν. Αντιθέτως, όταν κατηγοριοποιείται αρχικά ως επενδυτικό προϊόν, οι έλεγχοι θα πρέπει να εκτελούνται σε τακτική βάση ώστε να επιβεβαιώνεται ότι η σύμβαση δεν έχει μετατραπεί σε ασφαλιστήριο συμβόλαιο, λόγω αύξησης του επιπέδου ασφαλιστικού κινδύνου σε σχέση με το σχηματισμένο απόθεμα.

Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης (ΜΕΠ)

Οι προμήθειες και τα λοιπά άμεσα έξοδα πρόσκτησης, που συνδέονται με την έκδοση νέων ασφαλιστηρίων συμβολαίων και την ανανέωση υπαρχόντων ασφαλιστηρίων συμβολαίων, κεφαλαιοποιούνται ως περιουσιακό στοιχείο του ενεργητικού, και μεταφέρονται στις χρήσεις ανάλογα με την αναμενόμενη διάρκεια τους. Κατά την υιοθέτηση των Δ.Π.Χ.Α. το 2015, η Εταιρία εισήγαγε τα μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης σε προϊόντα συνδεδεμένα με επενδύσεις (Unit/Index-Linked), όπως και στα λοιπά προϊόντα ζωής.

Τα ΜΕΠ αποσβένονται γενικά κατά την περίοδο πληρωμής ασφαλίσεων κατ' αναλογία με τα έσοδα ή τα μεικτά αναμενόμενα κέρδη των συμβολαίων.

Η Εταιρία αξιολογεί την ανακτησιμότητα των ΜΕΠ κατά την αρχική τους αναγνώριση και ακολούθως ελέγχονται σε τακτική βάση κατά τον έλεγχο επάρκειας αποθεμάτων βάσει Δ.Π.Χ.Α. 4.

Ακαθάριστα Έσοδα από Ασφάλιστρα

Τα ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής αναγνωρίζονται ως δεδουλευμένο έσοδο αναλογικά της περιόδου ασφάλισης. Τα ασφάλιστρα εφάπαξ καταβολής από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής συνδεδεμένα με επενδύσεις αναγνωρίζονται κατά την είσπραξη.

Έσοδα και έξοδα από αμοιβές και προμήθειες

Αμοιβές και προμήθειες αναγνωρίζονται γενικά κατά την παροχή της υπηρεσίας. Οι αμοιβές για την παροχή διαχειριστικών και λοιπών συμβουλευτικών υπηρεσιών χαρτοφυλακίου αναγνωρίζονται βάσει των εν ισχύ συμβάσεων

υπηρεσιών κατά την παροχή της υπηρεσίας. Οι αμοιβές διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων που σχετίζονται με επενδυτικά κεφάλαια και οι αμοιβές για συμβάσεις επενδύσεων αναγνωρίζονται σε αναλογική βάση κατά την περίοδο παροχής της υπηρεσίας.

2.3 Υιοθέτηση των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α)

Νέα πρότυπα, διερμηνείες και τροποποιήσεις υφιστάμενων προτύπων

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μεταγενέστερα της 01/01/2021. Η εκτίμηση της Εταιρίας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω:

■ Δ.Π.Χ.Α. 16 Τροποποίηση, Παραχωρήσεις μισθωμάτων λόγω Covid-19 μετά την 30 Ιουνίου 2021

Τον Μάρτιο του 2021, το Σ.Δ.Λ.Π. αποφάσισε να δοθεί παράταση κατά έναν χρόνο στην περίοδο εφαρμογής της πρακτικής αντιμετώπισης του Δ.Π.Χ.Α. 16 «Μισθώσεις» η οποία παρέχει πρακτική ελάφρυνση στους μισθωτές από την εφαρμογή των οδηγιών του Δ.Π.Χ.Α. 16 σχετικά με τις τροποποιήσεις μισθώσεων σε παραχωρήσεις μισθωμάτων που προκύπτουν ως άμεση συνέπεια της πανδημίας Covid-19. Ειδικότερα, με βάση την προαναφερόμενη παράταση της πρακτικής αντιμετώπισης, ο μισθωτής δύναται να λογιστικοποιήσει οποιαδήποτε μείωση στις πληρωμές μισθωμάτων, που αρχικά οφείλονταν την 30 Ιουνίου 2022 ή πριν την ημερομηνία αυτή, μη αντιμετωπίζοντάς τες ως τροποποιήσεις μίσθωσης.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρίας.

■ Δ.Π.Χ.Α. 9, Δ.Λ.Π. 39, Δ.Π.Χ.Α. 7, Δ.Π.Χ.Α. 4 και Δ.Π.Χ.Α. 16 (Τροποποιήσεις) «Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς – Φάση 2» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021).

Οι τροποποιήσεις συμπληρώνουν αυτές που εκδόθηκαν το 2019 και επικεντρώνονται στις επιπτώσεις στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις όταν μια εταιρία αντικαθιστά το παλιό επιτόκιο αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις σχετίζονται με το πώς μια εταιρία θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών μέσων, πώς θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις σχέσεις αντιστάθμισής της και τις πληροφορίες που πρέπει να γνωστοποιήσει.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρίας.

■ Δ.Π.Χ.Α. 4 (Τροποποίηση) , Δ.Π.Χ.Α. 9 «Παράταση της προσωρινής απαλλαγής από την εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α. 9».

Η τροποποίηση αλλάζει την καθορισμένη ημερομηνία λήξης για την προσωρινή εξαίρεση στο Δ.Π.Χ.Α. 4 «Ασφαλιστήρια συμβόλαια» από την εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α. 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα», έτσι ώστε οι οντότητες να υποχρεούνται να εφαρμόζουν το Δ.Π.Χ.Α. 9 για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023.

■ Αλλαγή λογιστικής πολιτικής αναφορικά με την κατανομή των καθορισμένων παροχών προσωπικού σε περιόδους υπηρεσίας, σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 19 «Παροχές σε εργαζόμενους»

Η Επιτροπή Διερμηνειών των Δ.Π.Χ.Α. εξέδωσε τον Μάιο του 2021 την οριστική απόφαση ημερήσιας διάταξης υπό τον τίτλο «Κατανομή παροχών σε περιόδους υπηρεσίας σύμφωνα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο (Δ.Λ.Π.) 19», στην οποία περιλαμβάνεται επεξηγηματικό υλικό αναφορικά με τον τρόπο κατανομής των παροχών σε περιόδους υπηρεσίας επί συγκεκριμένου προγράμματος καθορισμένων παροχών ανάλογου εκείνου που ορίζεται στο άρθρο 8 του Ν.3198/1955 ως προς την παροχή αποζημίωσης λόγω συνταξιοδότησης (το «Πρόγραμμα Καθορισμένων Παροχών του Εργατικού Δικαίου»).

Με βάση την ως άνω απόφαση διαφοροποιείται ο τρόπος με τον οποίο εφαρμόζονταν στην Ελλάδα κατά το παρελθόν οι βασικές αρχές του Δ.Λ.Π. 19 ως προς το θέμα αυτό, και κατά συνέπεια, οι οικονομικές οντότητες που συντάσσουν τις

χρηματοοικονομικές τους καταστάσεις σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. απαιτείται να τροποποιήσουν ανάλογα την λογιστική τους πολιτική ως προς το θέμα αυτό. Η Εταιρία μέχρι την έκδοση της απόφασης ημερήσιας διάταξης, εφάρμοζε το Δ.Λ.Π. 19 κατανέμοντας τις παροχές που ορίζονται από το άρθρο 8 του Ν.3198/1955, τον Ν.2112/1920 και της τροποποίησής του από τον Ν.4093/2012 στην περίοδο από την πρόσληψη μέχρι την ημερομηνία συνταξιοδότησης των εργαζομένων.

Η εφαρμογή της εν λόγω οριστικής απόφασης στις συνημμένες ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις, έχει ως αποτέλεσμα να γίνεται πλέον η κατανομή των παροχών στα τελευταία 16 έτη μέχρι την ημερομηνία συνταξιοδότησης των εργαζομένων (ή το πολύ 24 έτη για περιπτώσεις που εμπίπτουν στον Ν. 4093/2012) ακολουθώντας την κλίμακα του Ν.4093/2012.

Βάσει των ανωτέρω, η εφαρμογή της ως άνω οριστικής απόφαση έχει αντιμετωπισθεί ως μεταβολή λογιστικής πολιτικής, εφαρμόζοντας την αλλαγή αναδρομικά από την έναρξη της πρώτης συγκριτικής περιόδου, σύμφωνα με τις παραγράφους 19 - 22 του Δ.Λ.Π. 8.

Οι πίνακες στην σημείωση 37 παρουσιάζουν την επίδραση από την εφαρμογή της οριστικής απόφασης για κάθε συγκεκριμένο κονδύλι των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων που επηρεάζεται.

■ **Δ.Π.Χ.Α. 17 «Ασφαλιστήρια συμβόλαια» και Τροποποιήσεις στο Δ.Π.Χ.Α. 17 (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)**

Το Δ.Π.Χ.Α. 17 εκδόθηκε τον Μάιο του 2017 και, μαζί με τις τροποποιήσεις στο Δ.Π.Χ.Α. 17 που εκδόθηκαν τον Ιούνιο του 2020, αντικαθιστά το Δ.Π.Χ.Α. 4. Το Δ.Π.Χ.Α. 17 καθιερώνει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση και παρουσίαση των ασφαλιστήριων συμβολαίων που βρίσκονται στο πεδίο εφαρμογής του προτύπου καθώς και τις σχετικές γνωστοποιήσεις. Σκοπός του προτύπου είναι να διασφαλίσει ότι μία οντότητα παρέχει σχετικές πληροφορίες οι οποίες να παρουσιάζουν την εύλογη εικόνα σχετικά με αυτά τα συμβόλαια. Το νέο πρότυπο επιλύει τα προβλήματα συγκρισιμότητας που είχε δημιουργήσει το Δ.Π.Χ.Α. 4, καθώς απαιτεί όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια να λογιστικοποιούνται με τρόπο συνεπή. Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις θα επιμετρώνται σε τρέχουσες αξίες και όχι σε ιστορικό κόστος.

Η Εταιρία προετοιμάζεται για την μετάβαση στο νέο πρότυπο για τις ασφαλιστικές συμβάσεις και αναμένει σημαντική επίδραση στα χρηματοοικονομικά της στοιχεία.

■ **Δ.Π.Χ.Α. 17 (Τροποποίηση) «Αρχική Εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α. 17 και Δ.Π.Χ.Α. 9 – Συγκριτική πληροφόρηση» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)**

Η τροποποίηση είναι μια επιλογή μετάβασης που σχετίζεται με τη συγκριτική πληροφόρηση σχετικά με χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που παρουσιάζονται κατά την αρχική εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α. 17. Η τροποποίηση αποσκοπεί στο να βοηθήσει τις οντότητες να αποφύγουν προσωρινές λογιστικές αναντιστοιχίες μεταξύ χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων, και ως εκ τούτου να βελτιώσει τη χρησιμότητα της συγκριτικής πληροφόρησης για τους χρήστες των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η τροποποίηση δεν έχει ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η Εταιρία αναμένει σημαντική επίδραση στα χρηματοοικονομικά της στοιχεία.

■ **Δ.Λ.Π. 37 (Τροποποίηση) «Επαχθείς συμβάσεις – Κόστος εκπλήρωσης μιας σύμβασης» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)**

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι «το κόστος εκπλήρωσης μιας σύμβασης» περιλαμβάνει το άμεσα σχετιζόμενο κόστος της εκπλήρωσης αυτής της σύμβασης και την κατανομή άλλων δαπανών που σχετίζονται άμεσα με την εκτέλεσή της. Η τροποποίηση διευκρινίζει επίσης ότι, προτού αναγνωριστεί χωριστή πρόβλεψη για επαχθή σύμβαση, μια οντότητα αναγνωρίζει τυχόν ζημιά απομείωσης στα περιουσιακά στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν για την εκπλήρωση της σύμβασης, και όχι σε περιουσιακά στοιχεία που ήταν αφοσιωμένα μόνο στη συγκεκριμένη σύμβαση. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ετήσιες βελτιώσεις σε Δ.Π.Χ.Α. 2018-2020 (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)

Οι τροποποιήσεις που παρατίθενται παρακάτω περιλαμβάνουν αλλαγές σε τέσσερα Δ.Π.Χ.Α.. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Δ.Π.Χ.Α. 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα»**

Η τροποποίηση εξετάζει ποια έξοδα πρέπει να περιληφθούν στην αξιολόγηση του 10% για την αποαναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Τα σχετικά κόστη ή αμοιβές θα μπορούσαν να καταβληθούν είτε σε τρίτους είτε στον δανειστή. Σύμφωνα με την τροποποίηση, το κόστος ή οι αμοιβές που καταβάλλονται σε τρίτους δεν θα συμπεριληφθούν στην αξιολόγηση του 10%.

- **Δ.Π.Χ.Α. 16 «Μισθώσεις»**

Η τροποποίηση αφαίρεσε το παράδειγμα για πληρωμές από τον εκμισθωτή σχετικά με τις βελτιώσεις μισθωμάτων στο επεξηγηματικό παράδειγμα 13 του προτύπου, προκειμένου να εξαλειφθεί οποιαδήποτε πιθανή σύγχυση σχετικά με τον χειρισμό των κινήτρων μίσθωσης.

- **Δ.Λ.Π. 16 (Τροποποίηση) «Ενσώματα πάγια – Έσοδα πριν από την προβλεπόμενη χρήση» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)**

Η τροποποίηση απαγορεύει στην οντότητα να αφαιρεί από το κόστος ενσώματου παγίου τυχόν έσοδα που λαμβάνονται από την πώληση ειδών που παράγονται ενώ η οντότητα προετοιμάζει το πάγιο για την προοριζόμενη χρήση του. Απαιτεί επίσης από τις οντότητες να γνωστοποιούν χωριστά τα ποσά των εσόδων και των δαπανών που σχετίζονται με τέτοια παραγόμενα είδη που δεν αποτελούν αποτέλεσμα της συνήθους δραστηριότητας της οντότητας. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Δ.Π.Χ.Α. 3 (Τροποποίηση) «Αναφορά στο Εννοιολογικό Πλαίσιο» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)**

Η τροποποίηση επικαιροποιεί το πρότυπο ώστε να αναφέρεται στο Εννοιολογικό Πλαίσιο για τη Χρηματοοικονομική Αναφορά που εκδόθηκε το 2018, όταν πρέπει να προσδιοριστεί τι συνιστά περιουσιακό στοιχείο ή υποχρέωση σε μία συνένωση επιχειρήσεων. Επιπλέον, προστέθηκε μια εξαίρεση για ορισμένους τύπους υποχρεώσεων και ενδεχόμενων υποχρεώσεων που αποκτήθηκαν σε μια συνένωση επιχειρήσεων. Τέλος, διευκρινίζεται ότι ο αποκτών δεν πρέπει να αναγνωρίζει ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία, όπως ορίζονται στο Δ.Λ.Π. 37, κατά την ημερομηνία απόκτησης. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Δ.Λ.Π. 1 (Τροποποίηση) «Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)**

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες, βάσει των δικαιωμάτων που είναι σε ισχύ στη λήξη της περιόδου αναφοράς. Η ταξινόμηση δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες της οντότητας ή από γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς. Επιπλέον, η τροποποίηση αποσαφηνίζει τη σημασία του όρου «διακανονισμός» μιας υποχρέωσης του Δ.Λ.Π. 1. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Δ.Λ.Π. 1 (Τροποποίηση) «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων και Δήλωση Πρακτικής Δ.Π.Χ.Α. 2: Γνωστοποίηση των Λογιστικών Πολιτικών» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)**

Οι τροποποιήσεις παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με την εφαρμογή κρίσεων ουσιαστικής σημασίας στις γνωστοποιήσεις λογιστικής πολιτικής. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις στο Δ.Λ.Π. 1 αντικαθιστούν την απαίτηση γνωστοποίησης «σημαντικών» λογιστικών πολιτικών με την απαίτηση γνωστοποίησης «ουσιωδών» λογιστικών πολιτικών. Επίσης, προστίθενται οδηγίες και επεξηγηματικά παραδείγματα στη Δήλωση Πρακτικής για να βοηθήσουν στην εφαρμογή της έννοιας της ουσιαστικότητας κατά τη λήψη κρίσεων για γνωστοποιήσεις λογιστικής πολιτικής.

- **Δ.Λ.Π. 8 (Τροποποίηση) «Λογιστικές πολιτικές, αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις και σφάλματα: Ορισμός των λογιστικών εκτιμήσεων» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)**

Οι τροποποιήσεις εισάγουν έναν νέο ορισμό των λογιστικών εκτιμήσεων, οριζόμενοι ως νομισματικά ποσά στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις που υπόκεινται σε αβεβαιότητα επιμέτρησης. Επίσης, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ποιες είναι οι αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις και πώς διαφέρουν από τις αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές και τις διορθώσεις σφαλμάτων.

3. Σημαντικές Λογιστικές Κρίσεις, Εκτιμήσεις και Παραδοχές της Διοίκησης

Η σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων απαιτεί όπως η Διοίκηση της Εταιρίας προβαίνει σε σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, παραδοχές και κρίσεις που επηρεάζουν τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, όσο και τις γνωστοποιήσεις ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων καθώς και τα παρουσιαζόμενα έσοδα και έξοδα. Η αβεβαιότητα σχετικά με αυτές τις παραδοχές και τις εκτιμήσεις σε σχέση με τα πραγματικά γεγονότα ενδέχεται να οδηγήσει σε σημαντικές μελλοντικές προσαρμογές της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων.

Οι εκτιμήσεις και κρίσεις αξιολογούνται συνεχώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων των προσδοκιών μελλοντικών γεγονότων που θεωρούνται εύλογα υπό τις περιστάσεις. Η Διοίκηση της Εταιρίας θεωρεί ότι οι λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές που έχουν διενεργηθεί για τη σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων αντικατοπτρίζουν επαρκώς τα γεγονότα και τις συνθήκες που επικρατούσαν κατά την 31η Δεκεμβρίου 2021.

Λογιστικές Κρίσεις

Κατά την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών της Εταιρίας, η Διοίκηση έχει πραγματοποιήσει τις παρακάτω κρίσεις, οι οποίες επηρεάζουν σημαντικά τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

- Ασφαλιστικά και επενδυτικά συμβόλαια

Ασφαλιστήρια συμβόλαια χαρακτηρίζονται αυτά που φέρουν σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο ή/και περιλαμβάνουν προαιρετικά χαρακτηριστικά συμμετοχής. Σύμφωνα με τις λογιστικές πολιτικές του Ομίλου NN, ο ασφαλιστικός κίνδυνος είναι σημαντικός όταν είναι μεγαλύτερος του 5% επί του αποθέματος ή του κεφαλαίου.

- Απομείωση αξίας χαρτοφυλακίου επενδύσεων

Η Εταιρία εφαρμόζει το Δ.Λ.Π. 39 για τον προσδιορισμό χρεογράφων του χαρτοφυλακίου επενδύσεων που έχουν υποστεί απομείωση. Ο προσδιορισμός αυτός απαιτεί σε σημαντικό βαθμό την εφαρμογή κρίσης. Ανάμεσα στους παράγοντες που συνεκτιμούνται για τέτοιες κρίσεις είναι και η κανονική διακύμανση στην τιμή της μετοχής, η οικονομική κατάσταση και η βραχυπρόθεσμη προοπτική της επιχείρησης στην οποία γίνεται η επένδυση, οι αποδόσεις του κλάδου, τεχνολογικές αλλαγές και χρηματοδοτικές ταμειακές ροές.

Εκτιμήσεις και παραδοχές

Οι βασικές παραδοχές για το μέλλον και άλλες πηγές αβεβαιότητας των εκτιμήσεων, κατά την ημερομηνία αναφοράς, που παρουσιάζουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων εντός του επόμενου οικονομικού έτους εξετάζονται παρακάτω.

- Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων

Αναφορικά με τις υποχρεώσεις για τα συμβόλαια ασφαλίσεων ζωής, οι βασικές οικονομικές και μη οικονομικές παραδοχές που χρησιμοποιούνται για την εκτίμηση των μελλοντικών χρηματικών ροών καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των ασφαλιστηρίων συμβολαίων στα πλαίσια των υπολογισμών που πραγματοποιούνται κατά τον έλεγχο επάρκειας αποθεμάτων (LAT) είναι:

- Επιτόκιο προεξόφλησης
- Ποσοστά θνησιμότητας
- Ποσοστά μη ανανέωσης και εξαγορών
- Νοσηρότητα
- Ποσοστά Ανικανότητας
- Προβλέψεις εξόδων

Για περαιτέρω πληροφορίες ανατρέξτε στην Σημείωση 31.2.

- Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης (ΜΕΠ)

Τα μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης (ΜΕΠ) που αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αντιπροσωπεύουν τα έξοδα που συνδέονται με την σύναψη ασφαλιστηρίων και επενδυτικών συμβολαίων που κεφαλαιοποιούνται και αποσβένονται ανάλογα με την εκτιμώμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Τα μεταφερόμενα έξοδα κεφαλαιοποιούνται σε αναλογία με τη νέα παραγωγή και τις ανανεώσεις συμβολαίων καθώς έχουν άμεση σχέση και αποτελούνται κατά κύριο λόγο από προμήθειες, υπερπρομήθειες και έξοδα ανάληψης και έκδοσης συμβολαίων.

Η αναγνώριση των προμηθειών και υπερπρομηθειών που συνδέονται με τη νέα παραγωγή καθώς και των άμεσων και έμμεσων δαπανών από τη σύναψη ή την ανανέωση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων που πραγματοποιήθηκαν μέσα στη χρήση, επιμερίζεται στις μελλοντικές χρήσεις στις οποίες οι δαπάνες αυτές είναι ανακτήσιμες από μελλοντικά ασφάλιστρα. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα ΜΕΠ (εκτός των τακτικών ετήσιων προμηθειών) αποσβένονται σύμφωνα με την αναμενόμενη διάρκεια ζωής των συμβολαίων ως ποσοστό των αναμενόμενων κερδών, με τις αντίστοιχες παραδοχές που χρησιμοποιούνται κατά την εκτίμηση των μελλοντικών κερδών και των υποχρεώσεων για μελλοντικές παροχές.

Αλλαγές στην αναμενόμενη ωφέλιμη διάρκεια ζωής ή του αναμενόμενου τρόπου ανάλωσης των μελλοντικών οικονομικών ωφελειών που ενσωματώνονται στο περιουσιακό στοιχείο αντικατοπτρίζονται μέσω της αλλαγής της περιόδου και του ρυθμού απόσβεσης και αντιμετωπίζονται ως αλλαγή στη λογιστική εκτίμηση.

Η Εταιρία, ακολουθώντας τις πολιτικές του Ομίλου NN, αξιολογεί την ανακτησιμότητα των ΜΕΠ κατά την αρχική τους αναγνώριση και ακολούθως ελέγχονται σε τακτική βάση κατά τον έλεγχο επάρκειας αποθεμάτων βάσει Δ.Π.Χ.Α. 4. Η ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται άμεσα στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος.

Υπεραξία

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, η υπεραξία επιχειρήσεων αποτιμάται στην αξία κτήσης μείον τις όποιες συσσωρευμένες προβλέψεις απομείωσης της αξίας της.

Για σκοπούς ελέγχου απομείωσης, η υπεραξία κατανέμεται σε Μονάδες Δημιουργίας Ταμειακών Ροών ("ΜΔΤΡ"). Η κατανομή γίνεται σε εκείνες τις ΜΔΤΡ, οι οποίες αναμένεται να επωφεληθούν από την επιχειρηματική συνένωση από την οποία προέκυψε η υπεραξία. Η NN Hellas αξιολογεί το ανακτήσιμο ποσό της υπεραξίας, τουλάχιστον ετησίως, για

να διαπιστώσει την ύπαρξη τυχόν απομείωσης της αξίας αυτής. Η αξιολόγηση γίνεται συγκρίνοντας τη λογιστική αξία της ΜΔΤΡ στην οποία έχει κατανεμηθεί η υπεραξία με το ανακτήσιμο ποσό της, το οποίο είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της εύλογης αξίας απομειωμένης κατά το κόστος της πώλησης και της αξίας λόγω χρήσης. Για τον υπολογισμό της αξίας λόγω χρήσης, η Εταιρία χρησιμοποιεί τα προϋπολογισμένα αποτελέσματα από το πιο πρόσφατο μεσοπρόθεσμο λειτουργικό πλάνο. Για περαιτέρω πληροφορίες ανατρέξτε στη Σημείωση 15.

- **Οικόπεδα και κτίρια**

Η εύλογη αξία οικοπέδων και κτιρίων βασίζεται σε τακτικές αποτιμήσεις από ανεξάρτητους πιστοποιημένους εκτιμητές.

Οι εκτιμήσεις καταρτίζονται σύμφωνα με τις παραδοχές που δημοσιεύονται από το Βασιλικό Ινστιτούτο Ορκωτών Εκτιμητών (Royal Institution of Chartered Surveyors (RICS) του Ηνωμένου Βασιλείου.

Για την εκτίμηση των υποκείμενων ακινήτων, οι εκτιμητές χρησιμοποιούν τη Μέθοδο Συγκρίσιμων Στοιχείων και τη Μέθοδο Κεφαλαιοποίησης Εσόδων.

- **Απομείωση της αξίας των απαιτήσεων και λοιπών περιουσιακών στοιχείων στο αναπόσβεστο κόστος**

Η Εταιρία σχηματίζει προβλέψεις για απομείωση της αξίας των απαιτήσεων όταν υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις ότι δεν πρόκειται να εισπραχθεί το σύνολο των απαιτήσεων που είναι απαιτητές στα πλαίσια των σχετικών συμβάσεων που υπάρχουν. Σε κάθε ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης όλες οι καθυστερημένες και επισφαλείς απαιτήσεις επανεκτιμούνται για να προσδιοριστεί το ύψος της πρόβλεψης.

Σε ότι αφορά τα λοιπά περιουσιακά στοιχεία στο αναπόσβεστο κόστος, σημαντική εκτίμηση της Διοίκησης αναφέρεται στην ανακτησιμότητα των ταμειακών ροών που συνδέονται με τη λειτουργία του περιουσιακού στοιχείου. Ο καθορισμός των προσδοκώμενων μελλοντικών ροών συνδέεται με το πάγιο στοιχείο και οι υποθέσεις υπολογισμού τους επηρεάζουν την αξιολόγηση της λογιστικής αξίας του περιουσιακού αυτού στοιχείου.

- **Υποχρεώσεις Καθορισμένων Παροχών**

Ένα πρόγραμμα καθορισμένων παροχών καθορίζει ένα ποσό συνταξιοδότησης που θα λάβει ένας υπάλληλος κατά την αποχώρησή του, που εξαρτάται συνήθως από έναν ή περισσότερους παράγοντες όπως η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας και οι αποδοχές. Η υποχρέωση καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως με αναλογιστικές μεθόδους με τη χρήση της προβλεπμένης πιστωτικής μονάδας. Η πρόβλεψη για αμοιβές προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης σχηματίζεται πλέον μόνο κατά τη διάρκεια των τελευταίων 16 ετών εργασίας (ή το πολύ 24 ετών για περιπτώσεις που εμπίπτουν στον Ν. 4093/2012). Η παρούσα αξία της υποχρέωσης καθορισμένης παροχής καθορίζεται με την προεξόφληση των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών χρησιμοποιώντας επιτόκια εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης που αποτιμώνται στο νόμισμα που θα καταβληθούν οι παροχές και η λήξη τους προσεγγίζει τη διάρκεια της σχετικής υποχρέωσης συνταξιοδότησης.

- **Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος**

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος υπολογίζεται με εκτίμηση των φόρων που θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση και πρόβλεψη για τους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους. Η τελική εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος πιθανόν να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

- **Αναβαλλόμενος φόρος**

Ο αναβαλλόμενος φόρος, εκτός από τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις που προκύπτουν από τη μεταφορά σε επόμενες χρήσεις αχρησιμοποίητων πιστώσεων φόρου και φορολογικών ζημιών, αναγνωρίζεται στις προσωρινές διαφορές οι οποίες προκύπτουν μεταξύ της φορολογικής βάσης των απαιτήσεων και υποχρεώσεων και της λογιστικής τους αξίας στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Ο αναβαλλόμενος φόρος καθορίζεται με τη χρήση φορολογικών συντελεστών που αναμένεται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα τακτοποιηθεί η απαίτηση ή η

υποχρέωση λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαστικά θεσπιστεί μέχρι την ημερομηνία Χρηματοοικονομικής Θέσης. Οι αναβαλλόμενοι φόροι περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων δεν προεξοφλούνται και παρουσιάζονται σε καθαρή βάση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στον βαθμό που είναι πιθανόν ότι θα υπάρχουν μελλοντικά φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων οι προσωρινές διαφορές μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Η Εταιρία έχει πραγματοποιήσει άσκηση ανακτησιμότητας της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης από την οποία προέκυψε ότι είναι δυνατή η αναγνώριση της, βάσει των αναμενόμενων φορολογικών κερδών έναντι των οποίων θα χρησιμοποιηθούν οι προσωρινές διαφορές που προκύπτουν. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στη Σημείωση 13.

- Προβλέψεις επίδικων υποθέσεων

Η Εταιρία αναγνωρίζει προβλέψεις επί των εκκρεμών επίδικων υποθέσεων οι οποίες προκύπτουν από τη συνήθη πορεία των εργασιών της. Οι υποχρεώσεις αυτές αποτελούν μία παρούσα δέσμευση της Εταιρίας η οποία προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος, ο διακανονισμός της οποίας αναμένεται να προκαλέσει μια εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη και το ποσό της οποίας μπορεί αξιόπιστα να εκτιμηθεί.

Το ποσό που καταχωρείται ως πρόβλεψη προσδιορίζεται κατά την κρίση της διοίκησης της Εταιρίας και σύμφωνα με την εμπειρία όμοιων συναλλαγών και αποτελεί την ορθή εκτίμηση της δαπάνης που απαιτείται, για να διακανονιστεί η παρούσα δέσμευση κατά την ημερομηνία αναφοράς, για γεγονότα των οποίων η πιθανότητα να συμβεί είναι μεγαλύτερη από την πιθανότητα να μη συμβεί.

Οι προβλέψεις αυτές αναθεωρούνται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και αναπροσαρμόζονται, εάν αυτό απαιτείται, έτσι ώστε να αντανakλούν την τρέχουσα εκτίμηση της Εταιρίας. Σε περίπτωση που πλέον δεν είναι πιθανή μία εκροή πόρων, η πρόβλεψη αυτή αναστρέφεται.

4. Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα

Ακαθάριστα δεδουλευμένα ασφάλιστρα

	2021	2020
Ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα	528.567	463.847
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων	(939)	(59)
Δικαιώματα ασφαλιστικών συμβολαίων	1.199	1.030
Ακαθάριστα δεδουλευμένα ασφάλιστρα	528.827	464.818

Τα ακαθάριστα δεδουλευμένα ασφάλιστρα προέρχονται από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής στα οποία δεν περιλαμβάνονται τα επενδυτικά συμβόλαια με συνολικά ασφάλιστρα 7.040 χιλιάδες ευρώ (2020: 5.893 χιλιάδες ευρώ).

Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα

	2021	2020
Ακαθάριστα δεδουλευμένα ασφάλιστρα	528.827	464.818
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές	(40.705)	(40.723)
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα	488.122	424.095

5. Έσοδα επενδύσεων

Έσοδα επενδύσεων

	2021	2020
Έσοδα τόκων από χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	29.960	30.576
Έσοδα τόκων από δάνεια:	-	-
– ενυπόθηκα δάνεια	8	10
– δάνεια σε ασφαλισμένους	128	144
– λοιπά δάνεια	111	120
Έσοδα από μερίσματα	695	79
Απόδοση επενδυτικών συμβολαίων	(678)	(593)
Λοιπά επενδυτικά έσοδα	1.159	-
Έσοδα από Επενδύσεις	31.383	30.336
Πραγματοποιηθέντα κέρδη/(ζημίες) από τη πώληση διαθέσιμων προς πώληση χρεωστικών τίτλων	(49)	(38)
Πραγματοποιηθέντα κέρδη/(ζημίες) από παράγωγα	22	-
Απομειώσεις τίτλων διαθέσιμων προς πώληση	(1.265)	-
Πραγματοποιηθέντα κέρδη/(ζημίες) από επενδυτικούς τίτλους	(1.292)	(38)
Κέρδη/(ζημίες) αποτίμησης επενδύσεων Unit/Index-Linked	47.435	14.612
Κέρδη/(ζημίες) αποτίμησης επενδύσεων Unit/Index-Linked	47.435	14.612

6. Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες

	2021	2020
Προμήθειες από αντασφαλιστές	10.715	11.082
Προμήθειες επί εργασιών Αμοιβαίων Κεφαλαίων (εξαιρ. Unit/Index-Linked)	481	523
Προμήθειες επί εργασιών Αμοιβαίων Κεφαλαίων προϊόντων Unit/Index-Linked	911	928
Αμοιβές μεσιτών και συμβούλων	3.571	3.527
Αμοιβές διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων	19.003	11.190
Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες	34.681	27.250

7. Αποζημιώσεις και παροχές σε ασφαλισμένους

	2021	2020
Εξαγορές και λήξεις ασφαλιστηρίων συμβολαίων ζωής	59.152	60.787
Εξαγορές και λήξεις ασφαλιστηρίων συμβολαίων συνδεδεμένων με επενδύσεις (Unit/Index-Linked)	163.785	90.585
Πληρωθείσες αποζημιώσεις	93.641	98.526
Μεταβολή αποθέματος εκκρεμών ζημιών	16.191	4.907
Συμμετοχή αντασφαλιστών σε πληρωθείσες αποζημιώσεις	(21.508)	(26.518)
Συμμετοχή αντασφαλιστών σε μεταβολή αποθέματος εκκρεμών ζημιών	(3.041)	70
Αποζημιώσεις και παροχές σε ασφαλισμένους	308.220	228.357

8. Μεταβολή υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων

	2021	2020
Μεταβολή μαθηματικών αποθεμάτων	11.665	13.572
Μεταβολή προβλέψεων για συμμετοχή στα κέρδη	6.603	4.716
Μεταβολή ασφαλιστικών προβλέψεων για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked	148.425	140.320
Μεταβολή υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων	166.692	158.608

9. Έξοδα πρόσκτησης ασφαλιστικών και επενδυτικών συμβολαίων

	2021	2020
Προμήθειες και λοιπά έξοδα πρόσκτησης	64.982	56.932
Μεταβολή στα μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης (ΜΕΠ)	(14.227)	(10.306)
Έξοδα πρόσκτησης ασφαλιστικών και επενδυτικών συμβολαίων	50.756	46.626

10. Έξοδα αμοιβών και προμηθειών

	2021	2020
Έξοδα προμηθειών	3.581	3.543
Προμήθειες επί αμοιβαίων κεφαλαίων	133	111
Έξοδα διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων	3.169	2.613
Έξοδα αμοιβών και προμηθειών	6.883	6.267

11. Έξοδα προσωπικού

	2021	2020
Αμοιβές	16.251	16.582
Λοιπές παροχές και έξοδα προσωπικού	1.109	1.118
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης	4.124	4.397
Πληρωμές βασιζόμενες σε μετοχές	250	214
Έξοδα εκπαίδευσης	79	51
Λοιπά έξοδα προσωπικού	138	126
Προβλέψεις για υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	39	58
Έξοδα προσωπικού	21.990	22.546

Προβλέψεις για υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό

	2021	2020
Κόστος τρέχουσας περιόδου	111	71
Τόκοι - έξοδα	3	2
Κόστος περικοπών / διακανονισμών / τερματισμού υπηρεσίας	(75)	(15)
Προβλέψεις για υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	39	58

Στις «Λοιπές παροχές και έξοδα προσωπικού» περιλαμβάνονται εισφορές της Εταιρίας ύψους 856 χιλιάδες ευρώ (764 χιλιάδες ευρώ για το 2020) που αφορούν στο ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο καθορισμένης εισφοράς του υπαλληλικού της προσωπικού.

12. Λοιπά λειτουργικά έξοδα

	2021	2020
Αποσβέσεις/Απομειώσεις ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	444	983
Αποσβέσεις/Απομειώσεις λογισμικών	204	253
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης παγίων	281	466
Αποσβέσεις λοιπών άυλων περιουσιακών στοιχείων	2.333	2.333
Έξοδα υπολογιστών & τηλεπικοινωνιών	3.530	2.431
Έντυπα και γραφική ύλη	345	288
Έξοδα μεταφορών και ταξιδίων	818	498
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	2.073	2.327
Αμοιβές τρίτων	9.343	7.356
Αμοιβές ελεγκτών	353	316
Λοιπές αμοιβές	3.265	1.909
Φόροι/τέλη	1.074	291
Μεταβολή προβλέψεων επισφαλών πελατών	(386)	168
Λοιπά έξοδα	3.336	(928)
Λοιπά λειτουργικά έξοδα	27.014	18.691

Στις «Αμοιβές Τρίτων» περιλαμβάνονται αμοιβές εξωτερικών συμβούλων και παροχής υπηρεσιών ύψους 8.678 χιλιάδες ευρώ (6.733 χιλιάδες ευρώ για το 2020) και αμοιβές δικηγόρων και λοιπών ελεύθερων επαγγελματιών ύψους 665 χιλιάδες ευρώ (623 χιλιάδες ευρώ για το 2020).

Στις «Λοιπές Αμοιβές» περιλαμβάνονται κυρίως τα ενοίκια κτιρίων και μεταφορικών μέσων ύψους 140 χιλιάδες ευρώ (99 χιλιάδες ευρώ για το 2020) ασφάλιστρα ύψους 630 χιλιάδες ευρώ (136 χιλιάδες ευρώ για το 2020), συνδρομές σε επαγγελματικές οργανώσεις και τύπο ύψους 902 χιλιάδες ευρώ (829 χιλιάδες ευρώ για το 2020) και ταχυδρομικά έξοδα ύψους 220 χιλιάδες ευρώ (208 χιλιάδες ευρώ για το 2020).

Στα «Λοιπά Έξοδα» περιλαμβάνονται κυρίως έξοδα τραπεζών ύψους 232 χιλιάδες ευρώ (210 χιλιάδες ευρώ για το 2020), κοινόχρηστες δαπάνες ύψους 757 χιλιάδες (574 χιλιάδες για το 2020) και έξοδο από προβλέψεις ανείσπρακτων και μη επενδυμένων ασφαλιστρών προϊόντων συνδεόμενων με δείκτες και προϊόντων που συνδυάζουν ασφάλιση ζωής και επένδυση ύψους 2.587 χιλιάδες ευρώ (-1.828 χιλιάδες ευρώ για το 2020).

13. Φορολογία

13.1 Αναβαλλόμενη φορολογία

Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις 2021	Υπόλοιπο έναρξης 01/01/2021	Επίδραση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	Επίδραση στα αποτελέσματα	Υπόλοιπο λήξης 31/12/2021
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	1.849	181	(21)	2.009
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	840	-	189	1.029
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση	47.670	(18.340)	2.142	31.472
Μεταφερόμενα έξοδα απόκτησης (ΜΕΠ)	12.683	-	2.861	15.544
Σύνολο	63.042	(18.159)	5.171	50.054

Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις 2020

	Υπόλοιπο έναρξης 01/01/2020	Επίδραση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	Επίδραση στα αποτελέσματα	Υπόλοιπο λήξης 31/12/2020
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	1.998	-	(149)	1.849
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση	37.184	9.359	1.127	47.670
Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης (ΜΕΠ)	9.464	-	3.219	12.683
Σύνολο	48.646	9.359	4.197	62.202

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις 2021

	Υπόλοιπο έναρξης 01/01/2021	Επίδραση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	Επίδραση στα αποτελέσματα	Υπόλοιπο λήξης 31/12/2021
Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	158	(5)	1	154
Προβλέψεις και λοιπές υποχρεώσεις	221	-	(55)	166
Φορολογικές πιστώσεις και φορολογικές ζημιές	37.359	-	(3.909)	33.450
Σύνολο	37.738	(5)	(3.963)	33.770
Συνολική αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση)	(25.304)	18.154	(9.134)	(16.284)

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις 2020

	Υπόλοιπο έναρξης 01/01/2020	Επίδραση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	Επίδραση στα αποτελέσματα	Υπόλοιπο λήξης 31/12/2020
Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	76	68	14	158
Προβλέψεις και λοιπές υποχρεώσεις	321	-	(100)	221
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	(559)	-	(281)	(840)
Φορολογικές πιστώσεις και φορολογικές ζημιές	38.396	-	(1.037)	37.359
Σύνολο	38.234	68	(1.404)	36.898
Συνολική αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση)	(10.412)	(9.291)	(5.601)	(25.304)

13.2 Φόρος Εισοδήματος

Ανάλυση φόρου που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα

	2021	2020
Αναβαλλόμενη Φορολογία	(9.134)	(5.601)
Φόρος Εισοδήματος	(9.135)	(5.601)

Στο παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται ο φόρος εισοδήματος επί των κερδών προ φόρων, με βάση τον πραγματικό φορολογικό συντελεστή:

Συμφωνία του εφαρμοστέου φορολογικού συντελεστή με τον πραγματικό φορολογικό συντελεστή

	2021	2020
Κέρδος προ φόρων	22.386	15.554
Εφαρμοστέος φορολογικός συντελεστής	22%	24%
Φόρος με βάση τον εφαρμοστέο φορολογικό συντελεστή	(4.925)	(3.733)
Μη φορολογικά εκπιπτόμενες δαπάνες	(232)	(1.060)
Έσοδα μη υποκείμενα σε φόρο	50	19
Διαγραφή αναβαλλόμενης φορολογίας	(768)	(827)
Επίδραση μεταβολής φορολογικού συντελεστή	(3.259)	-
Φόρος Εισοδήματος	(9.134)	(5.601)

Ο βασικός φορολογικός συντελεστής για τις Ανώνυμες Εταιρίες στην Ελλάδα για τη διαχειριστική χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2021 ανέρχεται σε 22% (2020: 24%) σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν 4799 /2021.

Επίδραση φόρου εισοδήματος στα λοιπά συνολικά εισοδήματα

	Ποσά πριν από φόρους	2021 Φόρος (έξοδο) / έσοδο	Ποσά μετά από φόρους	Ποσά πριν από φόρους	2020 Φόρος (έξοδο) / έσοδο	Ποσά μετά από φόρους
Μεταβολή στην εύλογη αξία						
– Οικοπέδων και κτιρίων	1.275	(181)	1.094	-	-	-
– Χρηματοοικονομικών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση	(47.742)	17.522	(30.220)	37.137	(8.912)	28.225
– Λοιπών χρηματοοικονομικών στοιχείων	(3.566)	818	(2.748)	1.859	(447)	1.412
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές)	(3)	(5)	(8)	(283)	68	(215)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα/(ζημιές)	(50.036)	18.154	(31.882)	38.713	(9.291)	29.442

Μη χρησιμοποιηθείσες φορολογικές ζημιές

Έτος	Φορολογική ζημία	Λήξη
2017	11.734	2022
2018	-	2023
2019	10.764	2024
2020	4.123	2025
2021	-	2026
Σύνολο	26.621	

Με βάση τις λογιστικές πολιτικές της Εταιρίας και τις εκτιμήσεις των μελλοντικών φορολογητέων κερδών και λαμβάνοντας υπόψη την αναστροφή των αντίστοιχων προσωρινών φορολογητέων διαφορών, οι απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους που αφορούν προσωρινές φορολογικά εκπεστές διαφορές, είναι ανακτήσιμες. Οι λόγοι για τους οποίους η Διοίκηση εκτίμησε ότι η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση είναι ανακτήσιμη, παρατίθενται στις Σημειώσεις 2.2 και 3.

Η Εταιρία έχει συμψηφίσει τις απαιτήσεις και υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους, δεδομένου ότι οι τοπικές φορολογικές αρχές της χώρας παρέχουν το δικαίωμα συμψηφισμού των απαιτήσεων και υποχρεώσεων από κύριο φόρο εισοδήματος και εφόσον οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στον βαθμό που είτε συμψηφίζονται με αντιστροφή προσωρινών φορολογικών διαφορών ή είναι πιθανόν ότι θα υπάρχουν μελλοντικά φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων οι προσωρινές διαφορές μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Η Εταιρία έχει πραγματοποιήσει άσκηση ανακτησιμότητας της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης, χρησιμοποιώντας το πιο πρόσφατο επιχειρηματικό της πλάνο και λαμβάνοντας υπόψη τις σχετικές προσωρινές φορολογικές διαφορές. Οι φορολογικές ζημιές επί των οποίων δεν έχει αναγνωριστεί αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση ανέρχονται σε 26.621 χιλιάδες ευρώ.

Η χρήση 2021 ελέγχεται για σκοπούς έκδοσης φορολογικού πιστοποιητικού από την ανεξάρτητη ελεγκτική εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών “KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.”, και ο σχετικός φορολογικός έλεγχος δεν έχει ολοκληρωθεί κατά την ημερομηνία έκδοσης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, ωστόσο δεν προβλέπεται να προκύψουν φόροι εισοδήματος λόγω μεταφερόμενων ζημιών.

14. Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία

	2021	2020
Οικόπεδα και κτίρια	21.029	19.100
Εξοπλισμός	2.507	2.830
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία - Ιδιότητα	23.536	21.930
Δικαιώματα χρήσης παγίων	740	889
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία - Σύνολο	24.276	22.819

Μεταβολές στα οικόπεδα και κτίρια

	2021	2020
Οικόπεδα και κτίρια – Έναρξη χρήσης	19.100	19.417
Προσθήκες	572	112
Αναπροσαρμογές εύλογης αξίας	1.275	-
(Απομειώσεις) / Αναστροφή απομειώσεων	491	-
Αποσβέσεις χρήσεως	(409)	(429)
Οικόπεδα και κτίρια – Κλείσιμο χρήσης	21.029	19.100
Ακαθάριστη λογιστική αξία	38.851	36.513
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(17.822)	(17.413)
Καθαρή λογιστική αξία	21.029	19.100
Πλεόνασμα αναπροσαρμογής εύλογης αξίας– Έναρξη χρήσεως	6.878	6.878
Θετική αναπροσαρμογή	1.275	-
Αρνητική αναπροσαρμογή	-	-
Πλεόνασμα αναπροσαρμογής εύλογης αξίας– Κλείσιμο χρήσης	8.153	6.878

Το μεγαλύτερο μέρος της αξίας των ακινήτων αφορά κυρίως το κεντρικό ακίνητο της Εταιρίας στη Λεωφόρο Συγγρού 198 ύψους 11.992 χιλιάδες ευρώ (11.223 χιλιάδες ευρώ το 2020) και τα λοιπά αφορούν γραφεία πωλήσεων της Εταιρίας. Η τελευταία εκτίμηση της εύλογης αξίας των ακινήτων πραγματοποιήθηκε από ανεξάρτητους ορκωτούς εκτιμητές τον Δεκέμβριο 2021.

Η Διοίκηση της Εταιρίας ανέθεσε σε πιστοποιημένους ανεξάρτητους εκτιμητές την αποτίμηση των ακινήτων της κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021, οι οποίοι και προσδιόρισαν την εύλογη τους αξία. Η μεθοδολογία αποτίμησης που ακολουθήθηκε είναι η μέθοδος των συγκριτικών στοιχείων βάση των Διεθνών Εκτιμητικών Προτύπων.

Μεταβολές στον εξοπλισμό

	Ηλεκτρονικός εξοπλισμός		Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός		Σύνολο	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Εξοπλισμός – Έναρξη χρήσης	943	873	1.887	2.105	2.830	2.978
Προσθήκες	118	361	85	85	203	446
Πωλήσεις / Απομειώσεις / Αναταξινομήσεις	-	-	-	(40)	-	(40)
Αποσβέσεις χρήσεως	(262)	(291)	(264)	(263)	(526)	(554)
Εξοπλισμός – Κλείσιμο χρήσης	799	943	1.708	1.887	2.507	2.830
Ακαθάριστη λογιστική αξία	7.669	7.551	11.899	11.814	19.568	19.365
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(6.870)	(6.608)	(10.191)	(9.927)	(17.061)	(16.535)
Καθαρή λογιστική αξία	799	943	1.708	1.887	2.507	2.830

Μεταβολές στα δικαιώματα χρήσης παγίων

	Κτίρια		Μεταφορικά Μέσα		Σύνολο	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Δικαιώματα χρήσης παγίων – Έναρξη χρήσης	672	1.058	217	256	889	1.314
Προσθήκες	60	-	83	87	143	87
Διακοπές	-	(33)	(11)	(13)	(11)	(46)
Αποσβέσεις χρήσεως	(172)	(353)	(109)	(113)	(281)	(466)
Δικαιώματα χρήσης μισθωμένων στοιχείων ενεργητικού – Κλείσιμο χρήσης	560	672	180	217	740	889
Ακαθάριστη λογιστική αξία	1.510	1.450	520	448	2.030	1.898
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(950)	(778)	(340)	(231)	(1.290)	(1.009)
Καθαρή λογιστική αξία	560	672	180	217	740	889

Η πλειοψηφία των συμβάσεων μίσθωσης εμπεριέχουν καθορισμένα σταθερά μισθώματα. Οι λοιπές συμβάσεις περιλαμβάνουν μεταβλητά μισθώματα τα οποία μεταβάλλονται κατά κύριο λόγο σύμφωνα με τον Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΔΤΚ), ή εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο όπως είναι ο ΔΤΚ. Τα «Δικαιώματα χρήσης παγίων», των οποίων οι μισθώσεις περιλαμβάνουν μεταβλητά μισθώματα ανέρχονταν σε 29 χιλιάδες ευρώ (49 χιλιάδες ευρώ για το 2020). Ο μέσος ΔΤΚ για το 2021 ανήλθε σε 1,2% (-1,2% για το 2020).

Οι παραπάνω αποσβέσεις/απομειώσεις περιλαμβάνονται στο κονδύλι «Λοιπά Λειτουργικά Έξοδα» της Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος.

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2021 δεν υφίστανται βάρη στα ακίνητα της Εταιρίας.

15. Υπεραξία και Άυλα περιουσιακά στοιχεία

	2021	2020
Υπεραξία	29.297	29.297
Λογισμικό	816	485
Λοιπά ασώματα στοιχεία	25.667	28.000
Υπεραξία & Άυλα περιουσιακά στοιχεία	55.780	57.782

Μεταβολές στα άυλα περιουσιακά στοιχεία (2021)

	Υπεραξία	Λογισμικό	Λοιπά	Σύνολο
Άυλα περιουσιακά στοιχεία – Έναρξη χρήσης	29.297	485	28.000	57.782
Προσθήκες	-	653	-	653
Αποσβέσεις χρήσεως	-	(204)	(2.333)	(2.537)
Πωλήσεις / Απομειώσεις / Αναταξινομήσεις	-	(118)	-	(118)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία – Κλείσιμο χρήσης	29.297	816	25.667	55.780
Ακαθάριστη λογιστική αξία	29.297	13.626	35.000	77.923
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	-	(12.810)	(9.333)	(22.143)
Καθαρή λογιστική αξία	29.297	816	25.667	55.780

Μεταβολές στα άυλα περιουσιακά στοιχεία (2020)

	Υπεραξία	Λογισμικό	Λοιπά	Σύνολο
Άυλα περιουσιακά στοιχεία – Έναρξη χρήσης	29.297	556	30.333	60.186
Προσθήκες	-	342	-	342
Αποσβέσεις χρήσεως	-	(253)	(2.333)	(2.586)
Πωλήσεις / Απομειώσεις / Αναταξινομήσεις	-	(160)	-	(160)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία – Κλείσιμο χρήσης	29.297	485	28.000	57.782
Ακαθάριστη λογιστική αξία	29.297	13.091	35.000	77.388
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	-	(12.606)	(7.000)	(19.606)
Καθαρή λογιστική αξία	29.297	485	28.000	57.782

Οι παραπάνω αποσβέσεις περιλαμβάνονται στο κονδύλι «Λοιπά Λειτουργικά Έξοδα» της Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος.

Η NN Hellas αναγνώρισε υπεραξία της συνένωσης επιχειρήσεων που πραγματοποιήθηκε το 2010 βάσει του νόμου 1297/1972. Η Εταιρία, όπως περιγράφεται και στη Σημείωση 2, αξιολογεί ετησίως το ποσό της υπεραξίας για τυχόν απομείωση, βάσει των οριζόμενων στο Δ.Λ.Π. 36. Η αξία λόγω χρήσης είναι η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να αντληθούν από τη μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών, οι οποίες προέρχονται από την χρήση του Τραπεζικού δικτύου της Τράπεζας Πειραιώς. Οι μελλοντικές ταμειακές ροές που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό της αξίας λόγω χρήσης αντλήθηκαν από το επιχειρησιακό πλάνο για τα 3 έτη, το οποίο έχει εγκριθεί από τη Διοίκηση της Εταιρίας. Οι λοιπές ταμειακές ροές προσδιορίστηκαν με την χρήση του ίδιου μοντέλου και παραδοχών που χρησιμοποιήθηκαν κατά την κατάρτιση του επιχειρησιακού πλάνου. Το επιτόκιο προεξόφλησης που χρησιμοποιήθηκε για τον υπολογισμό της παρούσας αξίας των μελλοντικών ταμειακών ροών είναι το μέσο σταθμισμένο κόστος κεφαλαίου της Εταιρίας (2021: 9,30%, 2020: 10,20%), ώστε να προσδιορίζεται όσο είναι δυνατό μία αγοραία εκτίμηση της διαχρονικής αξίας του χρήματος για τις περιόδους που καλύπτονται κατά τον προσδιορισμό της αξίας λόγω χρήσης. Κατά την αξιολόγηση με ημερομηνία 31 Δεκεμβρίου 2021 και 2020 δεν προέκυψε ανάγκη για απομείωση.

Από τον έλεγχο ευαισθησίας που πραγματοποιήθηκε σχετικά με την μεταβολή στο επιτόκιο προεξόφλησης κατά +/-50 bps καθώς και στο λειτουργικό αποτέλεσμα κατά +/-10% δεν προέκυψε καμία σημαντική επίδραση.

Η NN Hellas έχει συνάψει σύμβαση bancassurance με σκοπό τη χρησιμοποίηση του τραπεζικού δικτύου της Τράπεζας Πειραιώς. Οι προπληρωθείσες προμήθειες που δόθηκαν βάσει της εν λόγω σύμβασης, ως αμοιβή για το δικαίωμα αποκλειστικής χρήσης του δικτύου της τράπεζας Πειραιώς, κεφαλαιοποιούνται και απεικονίζονται στην κατηγορία "Λοιπά ασώματα στοιχεία" και αποσβένονται στη διάρκεια της σύμβασης.

Όλα τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αποσβένονται σε μία περίοδο που θεωρείται κατάλληλη βάσει της φύσης τους.

16. Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης (ΜΕΠ)

	2021	2020
Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης – Έναρξη χρήσης	118.442	108.136
Κεφαλαιοποίηση	53.268	45.972
Απόσβεση	(39.042)	(35.666)
Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης – Κλείσιμο χρήσης	132.668	118.442

17. Επενδύσεις σε θυγατρικές

Επενδύσεις σε θυγατρικές (2021)

	Ποσοστό Συμμετοχής	Αξία 2021	Σύνολο Ενεργητικού	Σύνολο Υποχρεώσεων	Συνολικά Έσοδα	Συνολικά Έξοδα
NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικής Πρακτόρευσης	100%	927	3.140	765	5.413	4.893

Επενδύσεις σε θυγατρικές (2020)

	Ποσοστό Συμμετοχής	Αξία 2020	Σύνολο Ενεργητικού	Σύνολο Υποχρεώσεων	Συνολικά Έσοδα	Συνολικά Έξοδα
NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικής Πρακτόρευσης	100%	927	2.882	639	5.094	4.827

Η NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικής Πρακτόρευσης είναι εταιρία ασφαλιστικής διαμεσολάβησης και αποτελεί θυγατρική σε ποσοστό 100%. Η NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικής Πρακτόρευσης συνεργάζεται με το δίκτυο πωλήσεων της NN Hellas και στοχεύει στην κάλυψη των ασφαλιστικών αναγκών των πελατών της όσον αφορά σε ασφαλίσεις κατά ζημιών. Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2021 δεν υφίστανται ενδείξεις απομείωσης της εν λόγω επένδυσης.

Στις 20 Φεβρουαρίου 2019 μετονομάστηκε από «NN Ελληνική Ανώνυμη Εταιρία Μεσιτείας Ασφαλίσεων» σε «NN Ελληνική Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικής Πρακτόρευσης» και υιοθέτησε τον διακριτικό τίτλο «NN Πρακτορειακή» και στις 23 Σεπτεμβρίου 2020 μετονομάστηκε σε «NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικής Πρακτόρευσης».

18. Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις

	2021		2020	
	Ποσοστό Συμμετοχής	Αξία 2021	Ποσοστό Συμμετοχής	Αξία 2020
MENTNET ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.	10,37%	187	10,37%	187
Nationale Nederlanden Services A.I.E.	40,00%	0	-	-

Η ΜENTNET ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. αποτελεί συνδεδεμένη επιχείρηση λόγω της ύπαρξης ουσιώδους επιρροής. Αντικείμενο των δραστηριοτήτων της ΜENTNET ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. είναι η διαχείριση ασφαλιστικών προγραμμάτων υγείας. Δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελλάδα, έχοντας υποκαταστήματα στην Κύπρο και τη Ρουμανία.

Την 30^η Απριλίου 2020, η NN Hellas συμμετείχε στην αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της ΜENTNET ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε., καταβάλλοντας το ποσό των 85 χιλιάδων ευρώ, αυξάνοντας το ποσοστό συμμετοχής της σε 10,37%.

Με βάση τα τελευταία ελεγμένα και δημοσιευμένα στοιχεία του 2020, η ΜENTNET ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. είχε συνολικά έσοδα 6.531 χιλιάδες ευρώ, συνολικά έξοδα 6.668 χιλιάδες ευρώ, σύνολο ενεργητικού 7.335 χιλιάδες ευρώ και σύνολο υποχρεώσεων 5.705 χιλιάδες ευρώ.

Η Nationale Nederlanden Services A.I.E. (η “NN Services A.I.E.”) αποτελεί Ισπανικό Όμιλο Οικονομικού Σκοπού, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, ο οποίος έχει συσταθεί από την Εταιρία μας και την ισπανική εταιρία του Ομίλου NN “NATIONALE NEDERLANDEN VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.E.”. Η NN Services A.I.E. έχει συσταθεί στην Ισπανία και η λειτουργία της διέπεται από το Ισπανικό Δίκαιο. Σκοπός της NN Services A.I.E. είναι η υλοποίηση οικονομικών δραστηριοτήτων για την υποστήριξη, διευκόλυνση, ανάπτυξη και βελτίωση των αποτελεσμάτων της επιχειρηματικής δραστηριότητας των Μελών της. Σύμφωνα με το Καταστατικό της, Μέλη της μπορούν να γίνουν αποκλειστικά και μόνο νομικές οντότητες που ανήκουν στον Όμιλο NN (NN Group). Τα δύο ιδρυτικά Μέλη, η Εταιρία και η ισπανική εταιρία “NATIONALE NEDERLANDEN VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.E.” αποτελούν έως και σήμερα τα μοναδικά Μέλη της. Η NN Services A.I.E. δεν διαθέτει κεφάλαιο. Η χρηματοδότησή της αποτελεί υποχρέωση των Μελών της. Το ποσοστό συμμετοχής κάθε Μέλους στη χρηματοδότηση καθορίζεται σύμφωνα με συγκεκριμένα κριτήρια και κατόπιν συμφωνίας (ομόφωνης απόφασης) των Μελών της. Στην παρούσα φάση, η υποχρέωση χρηματοδότησης είναι 40% για την NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής και 60% για την “NATIONALE NEDERLANDEN VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.E.”. Τα όργανα της NN Services A.I.E. είναι η Γενική Συνέλευση, ως κύριο όργανο, και το Διοικητικό Συμβούλιο, ως όργανο εκπροσώπησης. Οι αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και της Γενικής Συνέλευσης λαμβάνονται κατά πλειοψηφία, εκτός συγκεκριμένων θεμάτων για τα οποία απαιτείται ομόφωνη απόφαση όλων των μελών, σύμφωνα με το Καταστατικό της.

Με βάση τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία για την χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2021, η NN Services A.I.E. είχε συνολικά έσοδα 4.714 χιλιάδες ευρώ, συνολικά έξοδα 4.708 χιλιάδες ευρώ, σύνολο ενεργητικού 7.610 χιλιάδες ευρώ και σύνολο υποχρεώσεων 7.610 χιλιάδες ευρώ.

19. Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση

Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση

	2021	2020
Μετοχές εισηγμένες	136	2.167
Μετοχές μη εισηγμένες	26.592	-
Μετοχές Διαθέσιμες προς πώληση	26.728	2.167
Αμοιβαία κεφάλαια - Σταθερού εισοδήματος	36.371	15.109
Αμοιβαία Κεφάλαια Διαθέσιμα προς πώληση	36.371	15.109
Κρατικά χρεόγραφα	719.270	799.436
Εταιρικά χρεόγραφα	125.279	116.402
Χρεόγραφα χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	10.575	13.455
Χρεόγραφα Διαθέσιμα προς πώληση	855.124	929.293
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση	918.223	946.569

Στα κρατικά χρεόγραφα, περιλαμβάνονται και χρεόγραφα αξίας 3.415 χιλιάδες ευρώ, τα οποία διακρατούνται ως εγγύηση των παραγώγων αντιστάθμισης μελλοντικών ταμειακών ροών που κατείχε η Εταιρία την 31^η Δεκεμβρίου 2021.

Η κίνηση του χαρτοφυλακίου διαθεσίμων προ πώληση για τα έτη 2021 και 2020 παρουσιάζεται κατωτέρω:

Μεταβολές στα χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση (2021)

	Μετοχές Διαθέσιμες προς πώληση	Χρεόγραφα Διαθέσιμα προς πώληση	Αμοιβαία κεφάλαια	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση – Έναρξη χρήσης	2.167	929.293	15.109	946.569
Αγορές	24.949	205.342	22.558	252.849
Αποσβέσεις	-	6.522	-	6.522
Μεταβολή στην εύλογη αξία	877	(47.323)	(1.296)	(47.742)
Πωλήσεις και λήξεις	-	(238.710)	-	(238.710)
Απομειώσεις	(1.265)	-	-	(1.265)
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση – Κλείσιμο χρήσης	26.768	855.124	36.371	918.223

Μεταβολές στα χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση (2020)

	Μετοχές Διαθέσιμες προς πώληση	Χρεόγραφα Διαθέσιμα προς πώληση	Αμοιβαία κεφάλαια	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση – Έναρξη χρήσης	4.983	865.701	15.817	886.501
Αγορές	-	194.702	-	194.702
Αποσβέσεις	-	7.600	-	7.600
Μεταβολή στην εύλογη αξία	(2.816)	40.026	(73)	37.137
Πωλήσεις και λήξεις	-	(178.736)	(635)	(179.371)
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση – Κλείσιμο χρήσης	2.167	929.293	15.109	946.569

20. Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο – Unit/Index-Linked

	2021	2020
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	836.034	351.507
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εισοδημάτων απευθείας στην Καθαρή Θέση	275.295	612.076
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο – Unit/Index-Linked	1.111.329	963.583

Η μεταβολή στην αποτίμηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων που διακρατείται για λογαριασμό της Εταιρίας ύψους 948 χιλιάδες ευρώ (1.358 χιλιάδες ευρώ για το 2020) αναγνωρίστηκε απευθείας στην Καθαρή Θέση (βλέπε σημείωση 25).

Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

	2021	2020
Αμοιβαία κεφάλαια	824.844	322.572
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	11.190	28.935
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	836.034	351.507

Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εισοδημάτων απευθείας στην Καθαρή Θέση

	2021	2020
Κρατικά χρεόγραφα	50.052	335.158
Εταιρικά χρεόγραφα	36.358	39.587
Χρεόγραφα χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	117.008	141.686
Χρεόγραφα προερχόμενα από τιτλοποιήσεις	71.877	95.645
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών αποτελεσμάτων απευθείας στην Καθαρή Θέση	275.295	612.076

21. Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων – Παράγωγα

	2021	2020
Παράγωγα αντιστάθμισης μελλοντικών ταμειακών ροών	(2.358)	501
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων - Παράγωγα	(2.358)	501

Το συνολικό ποσό της αξίας των Παραγώγων αντιστάθμισης μελλοντικών ταμειακών ροών που αναγνωρίστηκε την 31η Δεκεμβρίου 2021 ύψους -2.358 χιλιάδες ευρώ (501 χιλιάδες ευρώ για το 2020) προέρχεται από την μεταβολή της εύλογης αξίας αυτών.

Κατά την διάρκεια του 2021, το σύνολο της μεταβολής της εύλογης αξίας των παραγώγων αντιστάθμισης μελλοντικών ταμειακών ροών προ φόρου (-2.358 χιλιάδες ευρώ) και μετά φόρου (-1.840 χιλιάδες ευρώ) χαρακτηρίστηκε ως αποτελεσματική αντιστάθμιση και αναγνωρίστηκε απευθείας στην Καθαρή Θέση (βλέπε σημείωση 25). Το αποθεματικό αντιστάθμισης μελλοντικών ταμειακών ροών σχετίζεται με έναν αριθμό παραγώγων και αντισταθμισμένων στοιχείων με ποικίλες λήξεις έως 16 έτη, με τα περισσότερα από αυτά να λήγουν σε 13 χρόνια, ενώ η πρώτη λήξη θα πραγματοποιηθεί σε 9 χρόνια.

22. Δάνεια και προκαταβολές

	2021	2020
Ενυπόθηκα δάνεια	150	183
Δάνεια σε ασφαλισμένους	4.044	4.424
Λοιπά δάνεια	1.761	2.047
Δάνεια και προκαταβολές	5.955	6.654
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων από δάνεια	(344)	(356)
Δάνεια και προκαταβολές	5.611	6.298

Κίνηση πρόβλεψης επισφαλών απαιτήσεων από δάνεια

	2021	2020
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων από δάνεια έναρξη χρήσης	(356)	(389)
Διαγραφές χρήσεως	-	-
(Αύξηση) / Απελευθέρωση πρόβλεψης χρήσεως	12	33
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων από δάνεια κλείσιμο χρήσης	(344)	(356)

23. Ασφαλιστικές και λοιπές απαιτήσεις

	2021	2020
Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρών	21.142	19.653
Απαιτήσεις από φόρους	30	35
Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	12.599	3.772
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	19.150	21.647
Ασφαλιστικές και λοιπές απαιτήσεις προ προβλέψεων και απομειώσεων	52.921	45.107
Πρόβλεψη Επισφάλειας Απαιτήσεων	(3.301)	(3.684)
Ασφαλιστικές και λοιπές απαιτήσεις	49.620	41.423

Οι «Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρών» περιλαμβάνουν ασφάλιστρα από ασφαλισμένους. Οι εισπράξεις των ασφαλιστρών γενικά πραγματοποιούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική πολιτική της Εταιρίας. Η Εταιρία σχηματίζει πρόβλεψη επισφάλειας απαιτήσεων για ανείσπρακτες απαιτήσεις άνω των τριών μηνών.

Το υπόλοιπο των απαιτήσεων από φόρους περιλαμβάνει κυρίως παρακρατούμενους φόρους τόκων επί χρεωστικών τίτλων.

Επίσης, οι «Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις» ύψους 12.599 χιλιάδες ευρώ (3.772 χιλιάδες ευρώ το 2020) αφορούν σε εγγυήσεις μισθωμένων ακινήτων ύψους 189 χιλιάδες ευρώ (192 χιλιάδες ευρώ το 2020), δεδουλευμένα έσοδα ύψους 682 χιλιάδες ευρώ (642 χιλιάδες ευρώ το 2020), προκαταβολές σε διαγνωστικά θεραπευτήρια ύψους 3.941 χιλιάδες ευρώ (2.331 χιλιάδες ευρώ το 2020), πρόβλεψη εσόδου για νομική αξίωση σχετικά με το τέλος χαρτοσήμου διεταιρικών δανείων βάσει απόφασης του Ανώτατου Δικαστηρίου ύψους 3.200 χιλιάδες ευρώ και λοιπά κονδύλια ύψους 4.587 χιλιάδες ευρώ (607 χιλιάδες ευρώ το 2020).

Το 2016 η ΝΝ Hellas σύναψε μία αντασφαλιστική σύμβαση διάρκειας 16 ετών, εκχωρώντας κινδύνους συμβολαίων ασφάλισης ασθενείας. Σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, η ΝΝ Hellas αναγνώρισε μία απαίτηση ύψους 34.527 χιλιάδες ευρώ που αφορά σε προκαθορισμένη και μη επιστρεπτέα προμήθεια, η οποία διακανονίζεται εντός της διάρκειας της σύμβασης (σημείωση 29). Το αναπόσβεστο μέρος της συγκεκριμένης απαίτησης ύψους 19.150 χιλιάδες ευρώ (21.647 χιλιάδες ευρώ το 2020) περιλαμβάνεται στις «Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις».

Κίνηση πρόβλεψης επισφαλών απαιτήσεων

	2021	2020
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων έναρξη χρήσης	(3.684)	(3.483)
Διαγραφές χρήσεως	-	-
(Αύξηση) / Απελευθέρωση πρόβλεψης χρήσεως	383	(201)
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων κλείσιμο χρήσης	(3.301)	(3.684)

24. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

	2021	2020
Ταμείο και καταθέσεις όψεως	3.936	1.559
Καταθέσεις όψεως σε ευρώ/αλλοδαπά τραπεζικά ιδρύματα	114.297	72.968
Καταθέσεις προθεσμίας σε ευρώ/αλλοδαπά τραπεζικά ιδρύματα	2.000	2.000
Καταθέσεις προθεσμίας σε ευρώ/ημεδαπά τραπεζικά ιδρύματα	-	2.000
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	120.233	78.527

Οι «Καταθέσεις προθεσμίας σε ευρώ/αλλοδαπά τραπεζικά ιδρύματα» αποτελούν δεσμευμένη προθεσμιακή κατάθεση, τόσο για το 2021 όσο και για το 2020, προς διασφάλιση μελλοντικής ενδεχόμενης εκκαθάρισης των επενδυτικών συναλλαγών της Εταιρίας που πραγματοποιούνται μέσω τρίτων.

Το μέσο επιτόκιο των προθεσμιακών καταθέσεων της Εταιρίας κατά τη διάρκεια της χρήσης ήταν 0,04%.

25. Ίδια Κεφάλαια

	2021	2020
Μετοχικό Κεφάλαιο	26.100	26.100
Υπέρ το Άρτιο	108.900	108.900
Αποθεματικό αποτίμησης	211.292	243.166
Ζημίες εις νέον	(71.241)	(84.493)
Λοιπά αποθεματικά (εξαιρ. Αποθεματικό αποτίμησης)	67.878	67.637
Ίδια Κεφάλαια	342.929	361.310

Μεταβολές στα Ίδια Κεφάλαια (2021)

	Μετοχικό Κεφάλαιο	Υπέρ το Άρτιο	Ζημίες εις νέον	Λοιπά αποθεματικά	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Ίδια Κεφάλαια – Έναρξη χρήσης	26.100	108.900	(84.493)	310.803	361.310
Αποτέλεσμα χρήσης μετά από φόρους	-	-	13.252	-	13.252
Λοιπά συνολικά εισοδήματα/(έξοδα), μετά από φόρους	-	-	-	(31.882)	(31.882)
Πληρωμές βασιζόμενες σε μετοχές	-	-	-	249	249
Ίδια Κεφάλαια – Κλείσιμο χρήσης	26.100	108.900	(71.241)	279.170	342.929

Μεταβολές στα Ίδια Κεφάλαια (2020)

	Μετοχικό Κεφάλαιο	Υπέρ το Άρτιο	Ζημίες εις νέον	Λοιπά αποθεματικά	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Ίδια Κεφάλαια – Έναρξη χρήσης	25.900	89.100	(95.098)	280.999	300.901
Επίπτωση της αλλαγής λογιστικής πολιτικής για την επανεκτίμηση των καθορισμένων παροχών προσωπικού (Δ.Λ.Π. 19), μετά από φόρους	-	-	742	168	910
Μεταβολές στο μετοχικό κεφάλαιο & υπέρ το άρτιο	200	19.800	-	-	20.000
Αποτέλεσμα χρήσης μετά από φόρους	-	-	9.953	-	9.953
Συνολικά εισοδήματα/(έξοδα), μετά από φόρους	-	-	(91)	29.422	29.331
Πληρωμές βασιζόμενες σε μετοχές	-	-	-	214	214
Ίδια Κεφάλαια – Κλείσιμο χρήσης	26.100	108.900	(84.493)	310.803	361.310

Μετοχικό Κεφάλαιο

Κοινές ονομαστικές μετοχές

	Αριθμός κοινών μετοχών		Καταβεβλημένο κεφάλαιο	
	2021	2020	2021	2020
Εγκεκριμένο και καταβεβλημένο μετοχικό κεφάλαιο	1.305.000	1.305.000	26.100	26.100
Σύνολο	1.305.000	1.305.000	26.100	26.100

Μεταβολές στα λοιπά αποθεματικά (2021)

	Αποθεματικό χρημ/κών στοιχείων Διαθεσίμων προς πώληση	Αποθεματικό λοιπών χρημ/κών στοιχείων που αναγνωρίζονται απευθείας στην Καθαρή Θέση	Αποθεματικό αποτίμησης οικοπέδων και κτιρίων	Αποθεματικό πληρωμών βασιζόμενων σε μετοχών	Τακτικό, αφορολόγητα και λοιπά αποθεματικά	Σύνολο Λοιπών αποθεματικών
Λοιπά αποθεματικά – Έναρξη χρήσης	236.525	1.412	5.228	3.939	63.698	310.803
Μεταβολή στην εύλογη αξία, προ φόρων	(47.742)	(3.566)	1.275	-	-	(50.033)
Πληρωμές βασιζόμενες σε μετοχές, προ φόρων	-	-	-	249	-	249
Επανεκτίμηση των καθορισμένων παροχών προσωπικού και λοιπά συνολικά εισοδήματα, προ φόρων	-	-	-	-	(3)	(3)
Επίδραση αναβαλλόμενης φορολογίας στα Λοιπά αποθεματικά	17.522	818	(181)	-	(5)	(18.154)
Λοιπά αποθεματικά – Κλείσιμο χρήσης	206.305	(1.335)	6.322	4.188	63.690	279.170

	Αποθεματικό χρημ/κών στοιχείων Διαθεσίμων προς πώληση	Αποθεματικό λοιπών χρημ/κών στοιχείων που αναγνωρίζονται απευθείας στην Καθαρή Θέση	Αποθεματικό αποτίμησης οικοπέδων και κτιρίων	Αποθεματικό πληρωμών βασιζόμενων σε μετοχών	Τακτικό, αφορολόγητα και λοιπά αποθεματικά	Σύνολο Λοιπών αποθεματικών
Λοιπά αποθεματικά – Έναρξη χρήσης	208.300	-	5.228	3.725	63.746	280.999
Επίπτωση της αλλαγής λογιστικής πολιτικής για την επανεκτίμηση των καθορισμένων παροχών προσωπικού (Δ.Λ.Π. 19), μετά από φόρους	-	-	-	-	168	168
Μεταβολή στην εύλογη αξία, προ φόρων	37.137	1.860	-	-	-	38.997
Πληρωμές βασιζόμενες σε μετοχές, προ φόρων	-	-	-	214	-	214
Επανεκτίμηση των καθορισμένων παροχών προσωπικού και λοιπά συνολικά εισοδήματα, προ φόρων	-	-	-	-	(284)	(284)
Επίδραση αναβαλλόμενης φορολογίας στα Λοιπά αποθεματικά	(8.912)	(447)	-	-	68	(9.291)
Λοιπά αποθεματικά – Κλείσιμο χρήσης	236.525	1.413	5.228	3.939	63.698	310.803

Αποθεματικό χρηματοοικονομικών στοιχείων Διαθεσίμων προς πώληση: Το αποθεματικό αυτό έχει σχηματισθεί από την αποτίμηση των διαθεσίμων προς πώληση αξιόγραφων και μεταφέρεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος με την πώληση/λήξη των επενδύσεων ή την απομείωση τους. Στο αποθεματικό αυτό περιλαμβάνονται και οι αντίστοιχοι αναβαλλόμενοι φόροι.

Αποθεματικό πληρωμών βασιζόμενων σε μετοχών: Το αποθεματικό αυτό έχει σχηματιστεί στα πλαίσια της συμφωνίας παροχών που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών του Ομίλου.

Τακτικό, αφορολόγητα και λοιπά αποθεματικά: Το Τακτικό Αποθεματικό, συνολικού ύψους 16,3 εκατομμύρια ευρώ, σχηματίστηκε με βάση τις διατάξεις του Κ.Ν.2190/1920 και το άρθρο 18 του Ν.Δ.400/1970, σύμφωνα με τα οποία το ένα πέμπτο (1/5) τουλάχιστον των καθαρών ετήσιων κερδών της Εταιρίας διατίθεται προς σχηματισμό τακτικού αποθεματικού. Η διάθεση αυτή δεν είναι υποχρεωτική, όταν το αποθεματικό υπερβεί το τετραπλάσιο του μετοχικού κεφαλαίου. Από 01/01/2016 ο Ν.Δ.400/1970 αντικαταστάθηκε από το Ν.4364/2016, ο οποίος δεν προβλέπει σχηματισμό τακτικού αποθεματικού. Κατά συνέπεια ισχύουν οι γενικές διατάξεις του Κ.Ν. 2190/1920, όπως αυτός τροποποιήθηκε από τον Κ.Ν. 4548/2018, που αφορούν σε σχηματισμό τακτικού αποθεματικού σε ποσοστό 5% επί των ετησίων κερδών μέχρι το τακτικό αποθεματικό να φτάσει το ύψος του 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου. Τα Αφορολόγητα αποθεματικά, ύψους 47,6 εκατομμύρια ευρώ το 2021 και το 2020, αφορούν αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων για τα οποία θα προκύψει φόρος μόνο εάν αποφασιστεί η διανομή τους ή κεφαλαιοποίηση τους, με τον εκάστοτε συντελεστή φορολογίας εισοδήματος της περιόδου στην οποία θα γίνει η διανομή.

26. Υποχρεώσεις ασφαλιστικών και επενδυτικών συμβολαίων

Υποχρεώσεις ασφαλιστικών και επενδυτικών συμβολαίων και συμβάσεις αντασφάλισης

	Αναλογία Εταιρίας		Αναλογία αντασφαλιστών		Σύνολο	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Ασφαλιστικές προβλέψεις εξαιρ. Unit/Index-Linked	693.310	674.573	-	-	693.310	674.573
Ασφαλιστικές προβλέψεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked	1.110.332	962.734	-	-	1.110.332	962.734
Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα	31.472	30.472	-	-	31.472	30.472
Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων	60.572	47.020	14.171	11.130	74.743	58.150
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	49.754	46.553	-	-	49.754	46.553
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών και επενδυτικών συμβολαίων και συμβάσεις αντασφάλισης	1.945.440	1.761.352	14.171	11.130	1.959.611	1.772.482

Ασφαλιστικές προβλέψεις (2021)

	Ασφαλιστικές προβλέψεις εξαιρ. Unit/Index-Linked	Ασφαλιστικές προβλέψεις Unit/Index-Linked	Σύνολο ασφαλιστικών προβλέψεων
Ασφαλιστικές προβλέψεις – Έναρξη χρήσης	674.573	962.734	1.637.307
Προβλέψεις τρέχουσας χρήσης	59.300	280.295	339.595
Μεταβολή προβλέψεων για συμμετοχή στα κέρδη	6.603	-	6.603
Προβλέψεις προηγούμενων χρήσεων:	-	-	-
– πληρωθείσες αποζημιώσεις και παροχές σε ασφαλισμένους	(66.795)	(179.317)	(246.112)
– μεταβολή λόγω τεχνικού επιτοκίου	20.747	-	20.747
– απόδοση επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	-	47.435	47.435
Λοιπές κινήσεις	(1.118)	(815)	(1.933)
Ασφαλιστικές προβλέψεις – Κλείσιμο χρήσης	693.310	1.110.332	1.803.642

Ασφαλιστικές προβλέψεις (2020)

	Ασφαλιστικές προβλέψεις εξαιρ. Unit/Index-Linked	Ασφαλιστικές προβλέψεις Unit/Index-Linked	Σύνολο ασφαλιστικών προβλέψεων
Ασφαλιστικές προβλέψεις – Έναρξη χρήσης	656.287	822.885	1.479.172
Προβλέψεις τρέχουσας χρήσης	63.245	225.372	288.617
Μεταβολή προβλέψεων για συμμετοχή στα κέρδη	4.716	-	4.716
Προβλέψεις προηγούμενων χρήσεων:	-	-	-
– πληρωθείσες αποζημιώσεις και παροχές σε ασφαλισμένους	(68.816)	(99.664)	(168.480)
– μεταβολή λόγω τεχνικού επιτοκίου	20.467	-	20.467
– απόδοση επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	-	14.612	14.612
Λοιπές κινήσεις	(1.326)	(471)	(1.797)
Ασφαλιστικές προβλέψεις – Κλείσιμο χρήσης	674.573	962.734	1.637.307

Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα

	2021	2020
Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα - Έναρξη χρήσης	30.472	30.413
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα	529.766	464.877
Δεδουλευμένα ασφάλιστρα	(528.827)	(464.818)
Λοιπές Κινήσεις	61	-
Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα - Κλείσιμο χρήσης	31.472	30.472

Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων

	Αναλογία Εταιρίας		Αναλογία αντασφαλιστών		Σύνολο	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων - Έναρξη χρήσης	47.020	42.300	11.130	10.943	58.150	53.243
Επιπρόσθετες υποχρεώσεις και μεταβολές χρήσης	35.168	21.203	6.155	4.353	41.323	25.556
Απελευθέρωση αποθέματος για θανάτους, λήξεις, εξαγορές, ακυρώσεις κ.λ.π.	(21.362)	(18.464)	(3.114)	(4.166)	(24.476)	(22.630)
Λοιπές κινήσεις	(254)	1.981	-	-	(254)	1.981
Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων - Κλείσιμο χρήσης	60.572	47.020	14.171	11.130	74.743	58.150

Οι εκκρεμείς αποζημιώσεις της Εταιρίας διακανονίζονται συνήθως εντός του ενός έτους.

Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων

	2021	2020
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων - Έναρξη χρήσης	46.553	44.011
Εισφορές	7.040	5.893
Ρευστοποιήσεις	(4.475)	(3.933)
Τόκοι	678	593
Λοιπές κινήσεις	(42)	(11)
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων - Κλείσιμο χρήσης	49.754	46.553

Η Εταιρία έχει κατηγοριοποιήσει τα Συμβόλαια Διαχείρισης Ομαδικών Συνταξιοδοτικών Κεφαλαίων (DAF) στα επενδυτικά συμβόλαια. Αυτό οφείλεται στην έλλειψη σημαντικού ασφαλιστικού κινδύνου σε αυτό το χαρτοφυλάκιο.

Στα Συμβόλαια Διαχείρισης Ομαδικών Συνταξιοδοτικών Κεφαλαίων (DAF) περιλαμβάνεται και επενδυτικό συμβόλαιο με επενδύσεις σε μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων ποσού 997 χιλιάδες ευρώ.

27. Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό

	2021	2020
Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό - Έναρξη χρήσης	658	318
Παροχές που πληρώθηκαν από τον εργοδότη	(74)	(15)
Αναλογιστικά (κέρδη)/ ζημιές	3	283
Σύνολο δαπάνης που αναγνωρίστηκε στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος	114	72
Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό - Κλείσιμο χρήσης	701	658

Οι υποχρεώσεις παροχών προς το προσωπικό περιλαμβάνουν ένα πρόγραμμα καθορισμένων παροχών λόγω εξόδου από την υπηρεσία (Κ.Ν.2112/1920).

Οι εργαζόμενοι της ΝΝ Hellas δικαιούνται αποζημίωση σε περίπτωση συνταξιοδότησης με βάση τις διατάξεις των Κωδικοποιημένων Νόμων 2112/1920 και 4093/2012. Σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α., η υποχρέωση υπολογίζεται με αναλογιστικές μεθόδους με τη χρήση της προβλεπμένης πιστωτικής μονάδας. Η υποχρέωση κατά την 31η Δεκεμβρίου 2021 ανέρχεται σε 701 χιλιάδες ευρώ (658 χιλιάδες ευρώ το 2020).

Σύμφωνα με το Δ.Α.Π. 19, η αναμενόμενη αύξηση μισθού θα πρέπει να λαμβάνει υπ' όψη τον πληθωρισμό, την προϋπηρεσία του υπαλλήλου και άλλους σχετικούς παράγοντες όπως οι γενικοί όροι της αγοράς εργασίας.

Σύμφωνα με τη Διοίκηση της Εταιρίας η παραδοχή αύξησης μισθού κυμαίνεται από 0,4% έως 3,9% (0,3% έως 4,3% για το 2020) και το επιτόκιο προεξόφλησης που χρησιμοποιείται για τους υπολογισμούς είναι 0,32% (0,49% το 2020).

Εφαρμόστηκαν τα εξής σενάρια, για την εκτίμηση της ευαισθησίας του αναλογιστικού αποτελέσματος σε κάθε μεταβολή παραδοχής.

Ανάλυση ευαισθησίας	Μεταβολή αναλογιστικών παραδοχών	Μεταβολή υποχρεώσεων %
Επιτόκιο προεξόφλησης	Αύξηση κατά 50 μονάδες βάσης	-4.3%
Επιτόκιο προεξόφλησης	Μείωση κατά 50 μονάδες βάσης	4.6%
Ρυθμός αύξησης αποδοχών	Αύξηση κατά 50 μονάδες βάσης	3.9%
Ρυθμός αύξησης αποδοχών	Μείωση κατά 50 μονάδες βάσης	-2.7%
Ρυθμός αποχωρήσεων	Αύξηση κατά 50 μονάδες βάσης	-4.4%
Ρυθμός αποχωρήσεων	Μείωση κατά 50 μονάδες βάσης	2.4%
Θνησιμότητα	Πίνακας ΕΑΕ2012Ρ	2.7%
Θνησιμότητα	Πίνακας ΕΝΚ2000	0.4%

28. Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων

	2021	2020
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	14.931	10.983
Υποχρεώσεις προς διαμεσολαβητές	10.039	9.120
Υποχρεώσεις προς ασφαλισμένους	17.500	14.797
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων	42.470	34.900

Οι «Υποχρεώσεις προς ασφαλισμένους» αφορούν κυρίως εκκρεμείς λήξεις και εξαγορές συμβολαίων ύψους 13.066 χιλιάδες ευρώ (11.220 χιλιάδες ευρώ για το 2020), οι οποίες κατά την ημερομηνία της χρηματοοικονομικής θέσης δεν είχαν καταβληθεί στους δικαιούχους.

29. Λοιπές υποχρεώσεις

	2021	2020
Υποχρεώσεις από φόρους - τέλη	8.646	7.718
Οφειλές προς ασφαλιστικούς οργανισμούς	993	1.191
Πιστωτές και προμηθευτές	30.753	15.294
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	754	921
Λοιπές προβλέψεις	8.376	6.763
Έσοδα επόμενων χρήσεων	19.150	21.647
Λοιπές υποχρεώσεις	68.672	53.534

Στο υπόλοιπο «Έσοδα επόμενων χρήσεων» περιλαμβάνεται ένα αναβαλλόμενο έσοδο 19.150 χιλιάδες ευρώ, που αντιπροσωπεύει τη χρονική αντιστοίχιση των μελλοντικών ταμειακών ροών που απορρέουν από την αντίστοιχη αντασφαλιστική απαίτηση που περιλαμβάνεται στις ασφαλιστικές και λοιπές απαιτήσεις (βλέπε σημείωση 23).

Οι «Λοιπές προβλέψεις» αφορούν δικαστικές διεκδικήσεις τρίτων κατά της Εταιρίας ποσού 1.901 χιλιάδες ευρώ (1.889 χιλιάδες ευρώ για το 2020), πρόβλεψη ανείσπρακτων και μη επενδυμένων ασφαλιστικών προϊόντων συνδεδεμένων με δείκτες και προϊόντων που συνδυάζουν ασφάλιση ζωής και επένδυση ύψους 6.700 χιλιάδες ευρώ (4.249 χιλιάδες ευρώ για το 2020) και προβλέψεις λοιπών δεδουλευμένων εξόδων ποσού -225 χιλιάδες ευρώ (625 χιλιάδες ευρώ για το 2020).

Η κίνηση των δικαστικών διεκδικήσεων τρίτων κατά της Εταιρίας έχει ως εξής:

Κίνηση δικαστικών διεκδικήσεων τρίτων κατά της Εταιρίας

	2021	2020
Πρόβλεψη δικαστικών διεκδικήσεων τρίτων κατά της Εταιρίας έναρξη χρήσης	1.889	2.070
Διαγραφές χρήσεως	-	-
Αύξηση / (Απελευθέρωση) πρόβλεψης χρήσεως	12	(181)
Πρόβλεψη δικαστικών διεκδικήσεων τρίτων κατά της Εταιρίας κλείσιμο χρήσης	1.901	1.889

Οι «Υποχρεώσεις από μισθώσεις» αφορούν την παρούσα αξία των μελλοντικών μισθωμάτων λειτουργικών μισθώσεων που δεν έχουν καταβληθεί, προεξοφλημένη με επιτόκιο 0,62% για τις μισθώσεις με ημερομηνία έναρξης μετά την 1 Ιανουαρίου 2021 (1,15% για τις μισθώσεις με ημερομηνία έναρξης μετά την 1 Ιανουαρίου 2020 και έως 31 Δεκεμβρίου 2020), οι οποίες ταξινομούνται με βάση την ληκτότητα τους ως εξής:

Υποχρεώσεις από μισθώσεις

	2021	2020
Βραχυπρόθεσμες	272	256
Μακροπρόθεσμες	482	665
Σύνολο υποχρεώσεων από μισθώσεις	754	921

Κατά τη διάρκεια του 2021, η Εταιρία κατέβαλε για μισθώματα ποσό 266 χιλιάδες ευρώ (472 χιλιάδες ευρώ για το 2020) στο οποίο περιλαμβάνονται τόκοι ποσού 25 χιλιάδες ευρώ (37 χιλιάδες ευρώ για το 2020), οι οποίοι απεικονίζονται στο κονδύλι «Τόκοι και συναφή έξοδα» της Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος.

30. Διαχείριση κεφαλαίου

Η Φερεγγυότητα II αποτελεί το νέο ενιαίο πλαίσιο λειτουργίας και εποπτείας των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση και τον Ενιαίο Οικονομικό Χώρο, με σκοπό την ενίσχυση της προστασίας των καταναλωτών. Ως πρώτο βήμα, εκδόθηκε η Οδηγία 2009/138/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου τον Νοέμβριο 2009, η οποία τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2014/51/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Η ενσωμάτωση της Οδηγίας 2009/138/ΕΚ στην ελληνική έννομη τάξη πραγματοποιήθηκε με τον Ν.4364 (ΦΕΚ Α 13/5.2.2016). Η Φερεγγυότητα II τέθηκε σε εφαρμογή την 1η Ιανουαρίου 2016. Οι ασφαλιστικές εταιρίες πρέπει να συμμορφώνονται συνεχώς με τις κεφαλαιακές απαιτήσεις της Φερεγγυότητας II και υποβάλλουν μια σειρά από υποδείγματα ποσοτικών στοιχείων (QRT) με πληροφορίες σχετικά με την κεφαλαιακή τους θέση στην Τράπεζα της Ελλάδος σε τριμηνιαία βάση.

Η ανάληψη κινδύνων είναι αναπόσπαστο μέρος του επιχειρηματικού μοντέλου για την NN Hellas. Η NN Hellas έχει αναπτύξει και εφαρμόσει μια δομή διαχείρισης του κινδύνου που έχει σχεδιαστεί για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, τον έλεγχο και την παρακολούθηση των κινδύνων που συνδέονται με τις δραστηριότητές της. Δουλεύοντας εντός αυτής της δομής, η NN Hellas έχει ως στόχο να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της προς τους ασφαλισμένους και σε λοιπούς πελάτες και πιστωτές, να διαχειρίζεται το κεφάλαιό της αποτελεσματικά και να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Η επιχειρηματική στρατηγική και οι εταιρικοί στόχοι, οι βασικές δηλώσεις διάθεσης ανάληψης κινδύνου, η διαχείριση κινδύνου και κεφαλαίων είναι ευθυγραμμισμένα με την ORSA σε συγχρονισμό με το ετήσιο μεσοπρόθεσμο επιχειρηματικό σχέδιο. Η ORSA ορίζεται ως το σύνολο των διεργασιών και των διαδικασιών για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, την παρακολούθηση, τη διαχείριση και την αναφορά των βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων κινδύνων της NN Hellas που αντιμετωπίζει ή δύναται να αντιμετωπίσει καθώς και να καθορίσει τα ίδια κεφάλαια που είναι απαραίτητα για να διασφαλιστεί η ικανοποίηση των συνολικών αναγκών φερεγγυότητας. Η NN Hellas διεξάγει μια ORSA αξιολογώντας τους κινδύνους και την φερεγγυότητα, τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο. Στην ORSA, η NN Hellas διατυπώνει τη στρατηγική της και τη διάθεση ανάληψης κινδύνου, περιγράφει βασικούς κινδύνους και τον τρόπο διαχείρισής τους, αναλύει εάν οι κίνδυνοι μοντελοποιούνται επαρκώς ή όχι, και αξιολογεί πόσο επιρρεπής είναι η κεφαλαιακή θέση σε διαταραχές, μέσω προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων. Η ORSA περιλαμβάνει μια προσανατολισμένη στο μέλλον συνολική εκτίμηση της κατάστασης φερεγγυότητας της NN Hellas εν όψει των κινδύνων που διατρέχει.

Η NN Hellas εξασφαλίζει την κεφαλαιακή της επάρκεια, δηλαδή τα Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια για την κάλυψη των κεφαλαιακών απαιτήσεων, μέσα από τη διαδικασία του κεφαλαιακού προγραμματισμού που ξεκινά με την ετήσια διαδικασία κατάρτισης του προϋπολογισμού, στην οποία ο κεφαλαιακός προγραμματισμός πραγματοποιείται με χρονικό ορίζοντα 3-5 ετών. Η διάθεση ανάληψης κινδύνου από την NN Hellas εναρμονίζεται με τη στρατηγική διαχείρισης κινδύνου του Ομίλου της NN. Άλλοι σημαντικοί παράγοντες που λαμβάνονται υπ' όψη στον κεφαλαιακό προγραμματισμό είναι η αποτελεσματική αξιοποίηση και η δημιουργία πλεονάσματος κεφαλαίου.

Η NN Hellas υπολογίζει τις Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας (SCR) και τις Ελάχιστες Κεφαλαιακές Απαιτήσεις (MCR) σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4364/2016 και με βάση τον τυποποιημένο μαθηματικό τύπο. Η NN Hellas εφαρμόζει μεταβατικά μέτρα για τα επιτόκια άνευ κινδύνου στη μέτρηση των τεχνικών προβλέψεων κατόπιν εγκρίσεως της Εποπτικής Αρχής.

Η κεφαλαιακή θέση της NN Hellas βάσει της Φερεγγυότητας II συνοψίζεται στον παρακάτω πίνακα:

	2021	2020
Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια για την κάλυψη των Κεφαλαιακών Απαιτήσεων Φερεγγυότητας (SCR)	362.226	295.974
Κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας (SCR)	178.280	118.597
Δείκτης επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων προς κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας	203%	250%
Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια για την κάλυψη των Ελάχιστων Κεφαλαιακών Απαιτήσεων (MCR)	362.226	295.974
Ελάχιστες Κεφαλαιακές απαιτήσεις (MCR)	44.570	37.207
Δείκτης επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων προς ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση	813%	795%

Ο Δείκτης Φερεγγυότητας (SCR ratio) το 2021 ανήλθε σε 203%, υπερβαίνοντας σημαντικά του 100% το επίπεδο απαιτούμενης επάρκειας. Η μείωση αυτής του δείκτη οφείλεται σε σύγκριση με το 2020, καθώς τα Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια μειώθηκαν αναλογικά περισσότερο από την μείωση στη Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας (SCR). Τα μεταβατικά μέτρα στην καμπύλη επιτοκίου άνευ κινδύνου που εφαρμόζονται για τον υπολογισμό της βέλτιστης εκτίμησης αποθεμάτων του παραδοσιακού χαρτοφυλακίου με εγγυημένο τεχνικό επιτόκιο, δεν επέτρεψαν σε μεγάλο βαθμό να αναδειχθεί η μειωτική επίδραση που θα είχε η αύξηση των επιτοκίων, στην αξία της βέλτιστης εκτίμησης των αποθεμάτων, εάν τα μεταβατικά μέτρα δεν εφαρμόζονταν.

Επιπλέον του ανωτέρω επίσημα μετρήσιμου δείκτη κάλυψης ελάχιστων κεφαλαιακών απαιτήσεων (MCR ratio) η Τράπεζα της Ελλάδος, κατόπιν αιτήματος της το τέταρτο τρίμηνο του 2016, απαιτεί την παρακολούθηση και υιοθέτηση ενός τροποποιημένου δείκτη κάλυψης ελάχιστων κεφαλαιακών απαιτήσεων. Αυτός ο δείκτης ζητήθηκε να υπολογίζεται ως εξής: Επιλέξιμα ίδια κεφάλαια για την κάλυψη των ελάχιστων κεφαλαιακών απαιτήσεων εξαιρώντας την επίδραση της εφαρμογής των μεταβατικών μέτρων επιτοκίου στα Τεχνικά Αποθέματα προς Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση. Στις 31 Δεκεμβρίου 2021 η NN Hellas συμμορφωνόταν με το αίτημα της Εποπτικής Αρχής, παρουσιάζοντας κάλυψη του συγκεκριμένου τροποποιημένου δείκτη της τάξης του 482% (2020: 266%).

31. Διαχείριση Κινδύνων

31.1 Περιγραφή του συστήματος διαχείρισης κινδύνων της NN Hellas

Η ανάληψη κινδύνων είναι αναπόσπαστο μέρος του επιχειρηματικού μοντέλου για την NN Hellas. Η NN Hellas έχει αναπτύξει και εφαρμόσει μια δομή διαχείρισης του κινδύνου που έχει σχεδιαστεί για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, τον έλεγχο και την παρακολούθηση των κινδύνων που συνδέονται με τις δραστηριότητές της. Δουλεύοντας εντός αυτής της δομής, η NN Hellas έχει ως στόχο να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της προς τους ασφαλισμένους και σε λοιπούς πελάτες και πιστωτές, να διαχειρίζεται το κεφάλαιό της αποτελεσματικά και να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Η προσέγγιση της NN Hellas για τη διαχείριση του κινδύνου βασίζεται στα ακόλουθα στοιχεία:

- **Δομή διαχείρισης του κινδύνου και συστήματα διακυβέρνησης**

Η δομή διαχείρισης του κινδύνου και τα συστήματα διακυβέρνησης της NN Hellas ακολουθούν το μοντέλο των «τριών γραμμών άμυνας», το οποίο περιγράφει τις αρμοδιότητες λήψης αποφάσεων, την εκτέλεση και την εποπτεία για την εφαρμογή της διαχείρισης του κινδύνου της NN Hellas.

■ Σύστημα διαχείρισης κινδύνου

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνου της NN Hellas λαμβάνει υπ' όψιν όλες τις αρχές διαχείρισης κινδύνου, συμπεριλαμβανομένης της ένταξής της στον κύκλο στρατηγικού σχεδιασμού της NN Hellas, των πληροφοριών που έχει διαθέσιμες η Διοίκηση καθώς και της αξιολόγησης όλων των περιοχών κινδύνου. Αυτό περιλαμβάνει ένα ολοκληρωμένο πακέτο πολιτικών διαχείρισης κινδύνου, πρότυπα και διαδικασίες τα οποία ενημερώνονται τακτικά για την ευθυγράμμιση με τις κορυφαίες πρακτικές της αγοράς, τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και τις αλλαγές στη δραστηριότητα και το προφίλ κινδύνου της NN Hellas. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου, τα πρότυπα και οι διαδικασίες ισχύουν σε όλο τον Όμιλο NN και χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία, τον καθορισμό και την αξιολόγηση των επιπέδων ανοχής κινδύνου της NN Hellas και των διαδικασιών ελέγχου των κινδύνων καθώς και για να διασφαλιστεί ότι τα επίπεδα και οι πολιτικές ανοχής κοινοποιούνται σε όλη την οργανωτική δομή.

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τον καθορισμό, την υιοθέτηση και την παρακολούθηση του συστήματος διαχείρισης κινδύνου προκειμένου να εξασφαλιστεί ότι οι δικλίδες ασφαλείας του λειτουργούν αποτελεσματικά.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας ή οι υποεπιτροπές του εγκρίνει/εγκρίνουν όλες τις πολιτικές διαχείρισης κινδύνων καθώς και τα ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία της διάθεσης ανάληψης κινδύνου της NN Hellas.

Ενώ το Διοικητικό Συμβούλιο διατηρεί την ευθύνη για τη διαχείριση του κινδύνου της NN Hellas, έχει αναθέσει την καθημερινή διαχείριση και τον προσδιορισμό της στρατηγικής κατεύθυνσης της Εταιρίας, συμπεριλαμβανομένης της δομής και της λειτουργίας των συστημάτων διαχείρισης κινδύνου και των δικλίδων ασφαλείας, στην Εκτελεστική Επιτροπή.

Η Διευθύνουσα Σύμβουλος (CEO) φέρει την ευθύνη για τη διαχείριση του κινδύνου της NN, συμπεριλαμβανομένων των εξής καθηκόντων:

- Ρύθμιση πολιτικών κινδύνων
- Διαμόρφωση στρατηγικής για τη διαχείριση των κινδύνων της NN Hellas και μέριμνα για την εφαρμογή της
- Παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τις πολιτικές συνολικού κινδύνου της NN Hellas
- Εποπτεία της λειτουργίας των συστημάτων διαχείρισης κινδύνων και έλεγχος των επιχειρήσεων της NN Hellas
- Αναφορά των κινδύνων της NN Hellas και των διαδικασιών και των εσωτερικών επιχειρηματικών ελέγχων
- Λήψη αποφάσεων για τη διαχείριση του κινδύνου όσον αφορά στα θέματα που ενδέχεται να έχουν αντίκτυπο στα οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου NN ή τη φήμη του, χωρίς να περιορίζεται η ευθύνη του κάθε μέλους της Εκτελεστικής Επιτροπής σε σχέση με τη διαχείριση του κινδύνου.

Το Διοικητικό Συμβούλιο ορίζει τον Υπεύθυνο Λειτουργίας Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρίας μεταξύ των μελών της Διοίκησης [Γενικός Διευθυντής Διαχείρισης Κινδύνων (CRO)].

Μοντέλο τριών γραμμών άμυνας

Το μοντέλο τριών γραμμών άμυνας, στο οποίο βασίζεται η διάρθρωση και η διακυβέρνηση διαχείρισης του κινδύνου της NN Hellas, ορίζει τρία επίπεδα διαχείρισης κινδύνων, το καθένα με διακριτούς ρόλους, αρχές απόφασης, αρμοδιότητες εκτέλεσης και αρμοδιότητες εποπτείας. Το πλαίσιο αυτό εξασφαλίζει ότι ο κίνδυνος διαχειρίζεται σύμφωνα με την πολιτική ανάληψης κινδύνων, όπως ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο.

■ Πρώτη γραμμή άμυνας

Η Διευθύνουσα Σύμβουλος της NN Hellas και τα λοιπά μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής των επιχειρηματικών μονάδων που έχουν την κύρια υπευθυνότητα για την επίδοση της επιχείρησης, τις λειτουργίες, τη συμμόρφωση και τον αποτελεσματικό έλεγχο των κινδύνων που επηρεάζουν τις επιχειρήσεις τους. Σχεδιάζουν τα (ασφαλιστικά) προϊόντα σύμφωνα τις ανάγκες της αγοράς και, επομένως, γνωρίζουν τους πελάτες τους και είναι σε θέση να δράσουν για τα βέλτιστα συμφέροντα των πελατών και της NN Hellas.

▪ Δεύτερη γραμμή άμυνας

Λειτουργίες εποπτείας στην NN Hellas με σημαντικό ρόλο για την οργάνωση της διαχείρισης των κινδύνων, την εταιρική νομική λειτουργία και τη λειτουργία κανονιστικής συμμόρφωσης. Η Διευθύνουσα Σύμβουλος και ο CRO διευθύνουν μια λειτουργία ανεξάρτητης επίβλεψης και υποστήριξης των κινδύνων, η οποία υποστηρίζει τα εμπορικά τμήματα στη λήψη αποφάσεών τους, αλλά η οποία έχει επίσης επαρκή αντισταθμιστική ισχύ για να αποτρέψει τις συγκεντρώσεις κινδύνου καθώς και άλλες μορφές ανεπιθύμητων ή υπερβολικών κινδύνων. Αυτές οι λειτουργίες εποπτείας περιλαμβάνουν:

- Ανάπτυξη των πολιτικών και των οδηγιών για την κατηγορία κινδύνου και την περιοχή ελέγχου τους
- Ενθάρρυνση και αντικειμενική παρακολούθηση της ορθής διαχείρισης κινδύνου σε ολόκληρη την οργάνωση και συντονισμό της αναφοράς των κινδύνων
- Υποστήριξη της πρώτης γραμμής άμυνας στην εξισορρόπηση κινδύνου-απόδοσης
- Ενημέρωση της Διοίκησης αναφορικά με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες που κρίνονται να παρουσιάζουν μη αποδεκτούς κινδύνους για την NN Hellas και τον Όμιλο

▪ Τρίτη γραμμή άμυνας

Ελεγκτική υπηρεσία που παρέχει ανεξάρτητη αξιολόγηση των διαδικασιών εσωτερικού ελέγχου της NN Hellas και υποστήριξη των διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένων της διακυβέρνησης, της διαχείρισης κινδύνων και των εσωτερικών δικλίδων ασφαλείας.

Λειτουργικό Μοντέλο

Η NN Hellas, η οποία είναι θυγατρική του Ομίλου NN, δύναται ανεξάρτητα να εκτελεί όλες τις δραστηριότητες που συνάδουν με τη στρατηγική του Ομίλου NN, το εγκεκριμένο επιχειρηματικό σχέδιο (3 ετών) και εφόσον είναι σύμφωνες με τα πλαίσια, τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, τις ισχύουσες συλλογικές συμβάσεις, τη διάθεση ανάληψης κινδύνου του Ομίλου NN, και τις αξίες του Ομίλου NN. Αυτές οι δραστηριότητες δεν εμπίπτουν στην εξουσία λήψης αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η NN Hellas λειτουργεί με διαφάνεια και πρέπει να παρέχει όλες τις σχετικές πληροφορίες στα σχετικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τον/τους επικεφαλής της Λειτουργίας Υποστήριξης στον Όμιλο NN.

Η Διευθύνουσα Σύμβουλος της NN Hellas είναι υπεύθυνος για:

- Την κερδοφορία καθώς και τις επιχειρηματικές και επιχειρησιακές δραστηριότητες
- Την εκτέλεση τυχόν στρατηγικών που συμμορφώνονται με το στρατηγικό πλαίσιο του Ομίλου NN Group N.V.
- Τη διασφάλιση ότι η επιχείρηση λειτουργεί σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς, τις πολιτικές, τα πρότυπα και τις εσωτερικές δικλίδες ασφαλείας της NN Hellas και του Ομίλου
- Την εκπλήρωση των νόμιμων υποχρεώσεων της Εταιρίας
- Την εφαρμογή ενός ορθού πλαισίου ελέγχου και τη λειτουργία σύμφωνα με τις αξίες της NN Hellas
- Τη βιωσιμότητα σε βάθος χρόνου
- Την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών σε ολόκληρο τον Όμιλο NN

Λειτουργία Διαχείρισης Κινδύνων

Ο CRO της NN Hellas έχει μια λειτουργική γραμμή αναφοράς στον CRO του Ομίλου NN. Προκειμένου να εξασφαλιστεί η σταθερή κατανόηση, η εποπτεία και η υποστήριξη, η έκταση του ελέγχου του CRO του Ομίλου NN ενισχύεται από τον αντίστοιχο διευθυντή της NN International Insurance (η NN Hellas ανήκει στο χαρτοφυλάκιο του Διευθύνοντος Συμβούλου της NN International Insurance) σε επίπεδο Ομίλου.

Σε επίπεδο Ομίλου, η διαχείριση κινδύνων και τα πλαίσια, καθώς και η αναφορά εσωτερικών και εξωτερικών κινδύνων, υποστηρίζονται από την ομάδα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Κινδύνων (ERM). Κατά το 2019 διαμορφώθηκαν

ειδικευμένες ομάδες Διαχείρισης Χρηματοοικονομικών Κινδύνων και Διαχείρισης Λειτουργικών Κινδύνων για να δώσουν ιδιαίτερη έμφαση στη διαχείριση αυτών των τύπων κινδύνου.

Διακυβέρνηση Μοντέλου και Επικύρωση Μοντέλου

Η NN Hellas υπόκειται στη λειτουργία διακυβέρνησης και επικύρωσης μοντέλων του Ομίλου NN. Η λειτουργία διακυβέρνησης και επικύρωσης μοντέλων του Ομίλου NN επιδιώκει να διασφαλίσει ότι τα μοντέλα του Ομίλου NN είναι κατάλληλα για το σκοπό που προορίζονται. Τα μοντέλα εγκρίνονται από την Επιτροπή Μοντέλων της NN Hellas ή του Ομίλου, αναλόγως με το επίπεδο σημαντικότητας. Τα ευρήματα της λειτουργίας επικύρωσης του μοντέλου αναφέρονται επίσης τακτικά στην Επιτροπή Μοντέλων. Η επιτροπή αυτή είναι υπεύθυνη για τις πολιτικές μοντελοποίησης, τις διαδικασίες, τις μεθοδολογίες και τις παραμέτρους που εφαρμόζονται εντός του Ομίλου NN. Επιπλέον, η λειτουργία επικύρωσης του μοντέλου πραγματοποιεί επικυρώσεις των μοντέλων κινδύνου και αποτίμησης, ιδίως εκείνων που σχετίζονται με τη Φερεγγυότητα II. Τυχόν αλλαγές στα μοντέλα που επηρεάζουν τα στοιχεία των κινδύνων του Ομίλου πάνω από ένα ορισμένο όριο σημαντικότητας παρουσιάζονται στην Επιτροπή Μοντέλων και το Διοικητικό Συμβούλιο.

Η επικύρωση του μοντέλου δεν αποτελεί μια μοναδική αξιολόγηση ενός μοντέλου αλλά μια συνεχή διαδικασία, κατά την οποία η αξιοπιστία του μοντέλου επαληθεύεται σε διαφορετικά στάδια κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής του: κατά την έναρξη, πριν από την έγκριση, όταν το μοντέλο έχει ανακατασκευαστεί ή τροποποιηθεί, και σε τακτά χρονικά διαστήματα, όπως συζητήθηκε και συμφωνήθηκε για την ανάπτυξη του μοντέλου. Δεν είναι μια απλή επαλήθευση των μαθηματικών ή των στατιστικών στοιχείων που χρησιμοποιήθηκαν στο μοντέλο αλλά περιλαμβάνει τόσο την ποσοτική όσο και την ποιοτική αξιολόγηση του μοντέλου. Κατά συνέπεια, η διαδικασία επικύρωσης περιλαμβάνει έναν συνδυασμό της αναπτυξιακής εκτίμησης αποδεικτικών στοιχείων, του ελέγχου της διαδικασίας και της ανάλυση του αποτελέσματος.

Η εν λόγω διαδικασία επικύρωσης βασίζεται σε μια περίοδο πέντε ετών. Αυτό σημαίνει ότι τουλάχιστον μία φορά κάθε πέντε χρόνια ένα μοντέλο θα επικυρώνεται με ανεξάρτητο τρόπο στο πεδίο εφαρμογής του. Γενικότερα, η συχνότητα επικύρωσης σχετίζεται τη σχετική σημαντικότητα των μοντέλων στο πεδίο εφαρμογής.

Αξιολόγηση ιδίων κινδύνων και φερεγγυότητας (ORSA)

Η επιχειρηματική στρατηγική και οι εταιρικοί στόχοι, οι βασικές δηλώσεις διάθεσης ανάληψης κινδύνου, η διαχείριση κινδύνου και κεφαλαίων είναι ευθυγραμμισμένα με την ORSA σε συγχρονισμό με το ετήσιο μεσοπρόθεσμο επιχειρηματικό σχέδιο. Η έκθεση ORSA υποστηρίζει την Εκτελεστική Επιτροπή για την εκτίμηση του προφίλ του συνολικού κινδύνου και κεφαλαίων της επιχείρησης υπό ένα ευρύ φάσμα σεναρίων.

Η ORSA ορίζεται ως το σύνολο των διεργασιών και των διαδικασιών για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, την παρακολούθηση, τη διαχείριση και την αναφορά των βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων κινδύνων της NN Hellas που αντιμετωπίζει ή δύναται να αντιμετωπίσει καθώς και να καθορίσει τα ίδια κεφάλαια που είναι απαραίτητα για να διασφαλιστεί η ικανοποίηση των συνολικών αναγκών φερεγγυότητας. Ειδικότερα, η ORSA:

- είναι ένα ειδικό μέσο στο πλαίσιο του συστήματος διαχείρισης κινδύνων της NN Hellas: αποτελεί μια υψηλού επιπέδου προνοητική ανάλυση για την κεφαλαιακή επάρκεια υπό ένα ευρύ φάσμα σεναρίων με βάση το τρέχον και το αναδυόμενο προφίλ κινδύνου μιας οντότητας, δεδομένων της στρατηγικής και της διάθεσης ανάληψης κινδύνων
- δεν εξυπηρετεί στον υπολογισμό των κεφαλαιακών απαιτήσεων, αν και η ενίσχυση των απαιτούμενων κεφαλαίων θα μπορούσε να εξεταστεί λαμβάνοντας υπ' όψιν τα αποτελέσματα της ORSA
- αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του επιχειρηματικού σχεδιασμού. Ως εκ τούτου, η ORSA συνδέεται με τη διαδικασία της στρατηγικής διαχείρισης και του σχετικού πλαισίου λήψης αποφάσεων.

Τακτική συχνότητα

Η NN Hellas διεξάγει μια ORSA αξιολογώντας τους κινδύνους και την φερεγγυότητα, τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο. Στην ORSA, η NN Hellas διατυπώνει τη στρατηγική της και τη διάθεση ανάληψης κινδύνου, περιγράφει βασικούς κινδύνους και τον τρόπο διαχείρισής τους, αναλύει εάν οι κίνδυνοι μοντελοποιούνται επαρκώς ή όχι, και αξιολογεί πόσο επιρρεπής είναι η κεφαλαιακή θέση σε διαταραχές, μέσω προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων. Οι προσομοιώσεις ακραίων καταστάσεων εξετάζουν την επίδραση των έκτακτων αλλά και πιθανών σεναρίων σχετικά με την κεφαλαιακή θέση της NN Hellas. Η άσκηση προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων μπορεί, επίσης, να ζητηθεί εκτός της ORSA, είτε από εσωτερικά είτε εξωτερικά μέρη, όπως την Τράπεζα της Ελλάδας και την Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων («ΕΙΟΠΑ»). Η ORSA περιλαμβάνει μια προσανατολισμένη στο μέλλον συνολική εκτίμηση της κατάστασης φερεγγυότητας της NN Hellas εν όψει των κινδύνων που διατρέχει.

Παρακολούθηση μεταξύ των τακτικών ORSA και μη τακτικών ORSA

Στο βαθμό που είναι αναγκαίο, τα αποτελέσματα της ORSA μεταφράζονται σε επιπρόσθετα σημεία κινδύνου, ήτοι γεγονότα που οδηγούν σε σημαντική αλλαγή στο προφίλ κινδύνου ή και στην κεφαλαιακή θέση της Εταιρίας, σχετικές μετρικές ή/και δείκτες και δράσεις διαχείρισης σημαντικών κινδύνων που έχουν εντοπιστεί. Η παρακολούθηση αποτελεί μέρος του κύκλου ελέγχου της οικονομικής διεύθυνσης και της διεύθυνσης διαχείρισης ρίσκου. Εξελίξεις ή αλλαγές καταγράφονται σε εσωτερικές οικονομικές εκθέσεις και εκθέσεις ρίσκου και συζητούνται κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων του Δ.Σ. ή/και της εξουσιοδοτημένης επιτροπής. Ο CRO είναι υπεύθυνος για την αναγνώριση της ανάγκης σύνταξης μιας (μερικής) μη τακτικής ORSA. Ο Όμιλος NN θα ενημερωθεί το συντομότερο δυνατόν, όταν η απόφαση για τη σύνταξη της (μερικής) μη τακτικής ORSA δημιουργηθεί από την NN Hellas. Σε τέτοιες περιπτώσεις, ενημερώνεται επίσης και η Τράπεζα της Ελλάδας.

Τακτική διαδικασία ORSA

Στρατηγική και διάθεση ανάληψης κινδύνου

Μια διεξοδική επαναξιολόγηση της στρατηγικής συνήθως γίνεται μία φορά κάθε 3-5 χρόνια ή όταν σημαντικές εξελίξεις στο (εξωτερικό ή εσωτερικό) περιβάλλον οδηγούν σε μια πρότερη επαναξιολόγηση. Οι ετήσιες αξιολογήσεις γίνονται κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους για το εάν θα προσαρμοστεί η στρατηγική για τις εξελίξεις κατά το περασμένο έτος και/ή για να επαναπροσδιοριστούν οι υποθέσεις για το μέλλον. Ο προσδιορισμός (και η προσαρμογή) της διάθεσης ανάληψης κινδύνου είναι αναπόσπαστο μέρος της προσδιορισμού (και της προσαρμογής) της στρατηγικής της Εταιρίας.

Αξιολόγηση κινδύνου

Το κλειδί για την ORSA είναι ο εντοπισμός των δυνητικών κινδύνων φερεγγυότητας από το διοικητικό συμβούλιο, δεδομένης της στρατηγικής και της διάθεσης ανάληψης κινδύνου. Βάση για την αξιολόγηση του κινδύνου είναι οι κατηγορίες κινδύνου του Ομίλου NN. Οι κίνδυνοι που απορρέουν από το εν ισχύ χαρτοφυλάκιο υπόκεινται σε τεστ καταλληλότητας (δείτε παρακάτω) και επιπρόσθετων στατιστικών τεστ αντοχής (δείτε παρακάτω), συμβάλλοντας στην επαρκή ποσοτικοποίηση αυτών των κινδύνων. Η εστίαση της προσοχής, επομένως, αφορά στην προοπτική αξιολόγηση του κινδύνου όταν λαμβάνεται υπόψη και η μελλοντική αναμενόμενη ανάπτυξη εργασιών.

Τεστ καταλληλότητας υπολογισμού εποπτικών κεφαλαίων

Οι υποθέσεις και τα μοντέλα υπολογισμού των εποπτικών απαιτήσεων φερεγγυότητας αξιολογούνται με βάση το πραγματικό προφίλ κινδύνου. Οι διαφορές αναλύονται σε μοντελοποιημένους κινδύνους και μελλοντικές βελτιώσεις του μοντέλου ή/και σε μη μοντελοποιημένους κινδύνους. Το αποτέλεσμα της ανάλυσης δύναται να οδηγήσει σε ενέργειες μετριασμού του κινδύνου προκειμένου να ξεπεραστούν τα σημεία στα οποία το μοντέλο δεν κρίνεται επαρκές. Εάν οι αποκλίσεις ή οι αβεβαιότητες θεωρηθούν σημαντικές, η ποσοτικοποίηση της απόκλισης είναι απαραίτητη προκειμένου να εξεταστεί η προσθήκη επιπλέον κεφαλαίων.

Κεφάλαιο και εκτίμηση κεφαλαίου

Οι βάσεις αναγνώρισης και αποτίμησης για την εκτίμηση του διαθέσιμου και απαιτούμενου κεφαλαίου είναι οι ίδιες με εκείνες που χρησιμοποιούνται για την αναφορά φερεγγυότητας προς τον επόπτη και είναι σύμφωνες με τις βέλτιστες υποθέσεις και παραμέτρους που χρησιμοποιούνται για τη βέλτιστη μελλοντική εκτίμηση του Επιχειρηματικού Σχεδίου και μεταξύ άλλων του ετησίου ενημερωμένου Μακροοικονομικού Σεναρίου.

Η αναλογιστική λειτουργία επιβεβαιώνει ότι οι τρέχουσες τεχνικές προβλέψεις όπως και η εκτιμώμενη μελλοντική εξέλιξη αυτών αντιπροσωπεύουν μια αληθινή και δίκαιη εικόνα των μελλοντικών υποχρεώσεων. Η αναλογιστική λειτουργία παρέχει, επίσης, πληροφορίες σχετικά με τους κινδύνους που προκύπτουν από τον υπολογισμό των τεχνικών προβλέψεων.

Η φερεγγυότητα βρίσκεται στο επίκεντρο της ORSA: Η NN Hellas πρέπει να διασφαλίσει ότι είναι σε θέση να καλύψει τους απαιτούμενους δείκτες φερεγγυότητας. Επιπλέον, η NN Hellas αξιολογεί:

- Την ποσότητα και την ποιότητα των Ιδίων Κεφαλαίων κατά την περίοδο του Επιχειρηματικού Σχεδίου
- Τη σύνθεση των ιδίων κεφαλαίων σε όλες τις κατηγορίες καθώς και το πώς αυτή η σύνθεση δύναται να αλλάξει ως αποτέλεσμα επιστροφής ή ωρίμανσης κατά τη διάρκεια της περιόδου του Επιχειρηματικού Σχεδίου

Επί της αρχής, μόνο η μητρική Εταιρία, ο Όμιλος NN, απευθύνεται στις χρηματαγορές για τη συγκέντρωση κεφαλαίων.

Τεστ αντοχής και γενική αξιολόγηση της κεφαλαιακής επάρκειας

Με βάση το Επιχειρηματικό Σχέδιο και τα αποτελέσματα της αξιολόγησης των κινδύνων της ORSA, τα σενάρια των ασκήσεων αντοχής και οι παράμετροί τους έχουν αναπτυχθεί και τεκμηριωθεί. Η Εκτελεστική Επιτροπή είναι υπεύθυνη για τον εντοπισμό των βασικών αβεβαιοτήτων και των σχετικών σεναρίων.

Όταν τα αποτελέσματα των τεστ αντοχής δείχνουν ότι οι δείκτες φερεγγυότητας πέφτουν κάτω από το 100%, τότε ρεαλιστικές στρατηγικές για την επαναφορά των δεικτών φερεγγυότητας θα εξεταστούν και θα τεκμηριωθούν στην έκθεση ORSA.

Τελικά, μετά από όλες τις αξιολογήσεις και εκτιμήσεις (συμπεριλαμβανομένων των διατυπωθέντων δράσεων διαχείρισης), ο ρόλος της ORSA είναι να συμπεράνει κατά πόσον, προχωρώντας στο μέλλον, η NN Hellas έχει κεφαλαιακή επάρκεια υπό ένα ευρύ φάσμα σεναρίων κάτω από τον προγραμματικό της ορίζοντα.

Κύκλος ελέγχου κινδύνων

Η Εταιρία έχει υιοθετήσει ένα αποτελεσματικό πλαίσιο ελέγχου, το οποίο παρέχει στη διοίκηση τη διαβεβαίωση ότι η Εταιρία λειτουργεί σύμφωνα με τη διάθεση της για ανάληψη κινδύνων, επιδιώκοντας παράλληλα τους επιχειρηματικούς της στόχους.

Ο κύκλος ελέγχου κινδύνων της NN Hellas αποτελείται από τέσσερα βήματα που υποστηρίζονται από μία υγιή κουλτούρα αντιμετώπισης των κινδύνων. Ο κύκλος ελέγχου κινδύνων ξεκινά με τις διαδικασίες που υποστηρίζουν τον προσδιορισμό των επιχειρηματικών στόχων της επιχείρησης και των στόχων κινδύνου (ο οποίος καθορίζει τη στρατηγική κινδύνου: διάθεση ανάληψης κινδύνου, πολιτικές και πρότυπα). Οι διαδικασίες αυτές συνοδεύονται από τις επιχειρηματικές διαδικασίες που αποσκοπούν στην υλοποίηση των στόχων αυτών, και οι οποίες δημιουργούν κινδύνους που χρήζουν διαχείρισης μέσω του εντοπισμού/αξιολόγησής τους, της μείωσης τους μέσω ελέγχων και της συνεχούς παρακολούθησης της αποτελεσματικότητας των ελέγχων, συμπεριλαμβανομένων των εκθέσεων για τα επίπεδα του κινδύνου.

Ο κύκλος ελέγχου κινδύνων, σε συνδυασμό με το Επιχειρηματικό Σχέδιο/τον κύκλο οικονομικού ελέγχου και του κύκλου διαχείρισης της απόδοσης, επιτρέπει την υλοποίηση των επιχειρηματικών στόχων μέσω της διασφάλισης ότι η NN Hellas λειτουργεί στα πλαίσια της διάθεσης για ανάληψη κινδύνου.



Στρατηγική κινδύνου

Ταξινόμηση κινδύνου

Οι εγγενείς κίνδυνοι προέρχονται από το περιβάλλον. Η NN Hellas έχει καθορίσει και κατηγοριοποιήσει όλους τους κινδύνους ακολουθώντας μία συγκεκριμένη ταξινόμηση κινδύνου, όπως περιγράφεται κατωτέρω.

Κατηγορία κινδύνου	Περιγραφή	Κύρια τεχνική μείωσης κινδύνου
Αναδυόμενοι κίνδυνοι	Κίνδυνοι που σχετίζονται με τις μελλοντικές εξωτερικές συνθήκες αβεβαιότητας που θα μπορούσαν να αποτελέσουν απειλή για τις επιχειρήσεις της NN Hellas	Αναλύσεις σεναρίων και σχεδιασμός έκτακτης ανάγκης
Στρατηγικοί κίνδυνοι	Κίνδυνοι που σχετίζονται με απρόσμενες αλλαγές στο προφίλ των επιχειρήσεων και στον ευρύτερο κύκλο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, όπως προβλέπεται κατά τη διάρκεια στρατηγικής λήψης αποφάσεων	Αναλύσεις σεναρίων και σχεδιασμός επιχείρησης
Κίνδυνος αγοράς	Κίνδυνοι που σχετίζονται με τις χρηματοοικονομικές αγορές (ή την αστάθειά τους). Περιλαμβάνονται, επίσης, οι κίνδυνοι ρευστότητας και συγκέντρωσης	Διαδικασία Έγκρισης και Αναθεώρησης νέων Επενδυτικών Κατηγοριών, μελέτες Διαχείρισης Ενεργητικού - Παθητικού, Στρατηγική Κατανομή Στοιχείων του Ενεργητικού, τη δομή Ορίων, Παράγωγα
Κίνδυνος αθέτησης του αντισυμβαλλομένου	Κίνδυνος που σχετίζεται με τη μη τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων των οφειλετών	Δομή ορίων
Ασφαλιστικός κίνδυνος	Κίνδυνοι που σχετίζονται με τα προϊόντα της NN Hellas	Διαδικασία Έγκρισης και Αξιολόγησης Προϊόντος, δομή Ορίων, αντασφάλιση
Μη χρηματοοικονομικός κίνδυνος	Κίνδυνοι που σχετίζονται με ανθρώπους, ανεπαρκείς ή αποτυχημένες εσωτερικές διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων πληροφορικής & επικοινωνιών, ή και εξωτερικών γεγονότων	Επιχειρηματικοί και Βασικοί Έλεγχοι, Δοκιμές Ελέγχων, Διαχείριση Περιστατικών

Πλαίσιο της διάθεσης ανάληψης κινδύνου

Το πλαίσιο της διάθεσης ανάληψης κινδύνου της NN Hellas προσδιορίζει ποιους κινδύνους η NN Hellas αναλαμβάνει, αποφεύγει, διατηρεί ή μεταφέρει. Το πλαίσιο διάθεσης ανάληψης κινδύνου αποτελείται από ποιοτικές και ποσοτικές δηλώσεις σχετικά με τις προτιμήσεις, τις ανοχές, τα όρια και τους ελέγχους κινδύνων.

Ο βασικός ποσοτικός ορισμός της διάθεσης ανάληψης κινδύνου γίνεται σε επίπεδο του Ομίλου NN και επιμερίζεται στις θυγατρικές του. Η μέτρηση του κινδύνου έχει ως στόχο να εξασφαλίσει ότι η μητρική εταιρία μπορεί να ανταποκριθεί στα ετήσια γενικά έξοδα και υποχρεώσεις της προς τους πιστωτές της και μπορεί να διατηρήσει την επιχειρηματική της δραστηριότητα με επαρκή κεφάλαια, ακόμη και μετά από ένα δυσμενές σενάριο 1-στα-20 έτη. Ο Όμιλος NN ποσοτικοποιεί τα χρήματα που απαιτούνται για να γίνει αυτό, χρησιμοποιώντας ανάλυση ευαισθησίας ως προς τα ίδια Κεφάλαια σε όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες που διέπονται από τη Φερεγγυότητα II. Η επίδραση στα κεφάλαια ενός γεγονότος 1-προς-20 έτη μετράται με τα ίδια Κεφάλαια σε Κίνδυνο ή OFaR, κάτι το οποίο περιγράφεται με περισσότερες λεπτομέρειες στην επόμενη ενότητα και χρησιμοποιείται για να παρουσιάσει το προφίλ κινδύνου της NN Hellas.

Εκτός από ποσοτικά, το πλαίσιο διάθεσης ανάληψης κινδύνου ορίζεται και ποιοτικά, προκειμένου να καθοδηγεί τη συμπεριφορά ανάληψης κινδύνων στους τομείς ασφάλισης, διαχείρισης Ενεργητικού και Παθητικού (ALM), επενδύσεων και λειτουργιών. Επιπλέον, στηρίζει τη στρατηγική του Ομίλου NN, μειώνει την ανεπιθύμητη ή υπερβολική ανάληψη κινδύνων καθώς και την περαιτέρω βελτιστοποίηση της χρήσης των κεφαλαίων. Οι ποιοτικές δηλώσεις διάθεσης ανάληψης κινδύνου οργανώνονται υπό τις ακόλουθες κατηγορίες:

- **Στρατηγικές προκλήσεις (διαμόρφωση της επιχειρηματικής δραστηριότητας)**
Διαχειριζόμαστε το χαρτοφυλάκιο μας που σχετίζεται με την επιχειρηματική δραστηριότητα βάση κινδύνου-απόδοσης, ούτως ώστε να πετυχαίνουμε τους στρατηγικούς μας στόχους, λαμβάνοντας παράλληλα υπ' όψιν τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών.
- **Ισχυρός Ισολογισμός (οικονομική διαχείριση)**
Επιθυμούμε να περιορίσουμε τη ζημία που προβλέπεται στα ίδια κεφάλαια μετά από ένα δυσμενές σενάριο 1-στα-20 έτη. Επίσης δεν επιθυμούμε να προβούμε σε αναγκαστική πώληση περιουσιακών στοιχείων σε περιβάλλον κάμψης των αγορών.
- **Στέρεο περιβάλλον λειτουργίας (λειτουργική διαχείριση)**
Οι αξίες την NN Hellas βρίσκονται στον πυρήνα των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων και αντιμετωπίζουμε τους πελάτες μας δίκαια. Σκοπός μας είναι να αποφύγουμε ανθρώπινα σφάλματα ή λάθη στις διαδικασίες μας καθώς και να περιορίσουμε την επίδραση που μπορεί να προέλθει από τυχόν λάθος.

Όρια κινδύνου

Η ποιοτική δήλωση διάθεσης ανάληψης κινδύνου έχει μεταφραστεί σε ποσοτικά όρια κινδύνου σχετικά με τα ίδια Κεφάλαια (κεφάλαιο Φερεγγυότητας II). Η NN Hellas υποβάλλει τακτικά εκθέσεις σχετικά με το προφίλ κινδύνου που έχει διαμορφώσει, σε σύγκριση με την ισχύουσα διάθεση ανάληψης κινδύνου και τα όρια κινδύνου.

Πλαίσιο της πολιτικής κινδύνων

Το πλαίσιο της πολιτικής κινδύνων της NN Hellas εξασφαλίζει ότι όλοι οι κίνδυνοι διαχειρίζονται με συνέπεια και ότι η NN Hellas δραστηριοποιείται μέσα στα όρια των κινδύνων που μπορεί να αναλάβει. Οι πολιτικές/ελάχιστες προδιαγραφές επικεντρώνονται στη μέτρηση των κινδύνων, τη διαχείριση κινδύνων και τη διακυβέρνηση των κινδύνων. Για να εξασφαλιστεί ότι οι πολιτικές είναι αποδοτικές και αποτελεσματικές, ελέγχονται από τη δομή της Εκτελεστικής Επιτροπής.

Αξιολόγηση και Έλεγχος Κινδύνου

Οι αξιολογήσεις των κινδύνων πραγματοποιούνται τακτικά σε όλη την NN Hellas. Για τους κινδύνους αγοράς, αθέτησης του αντισυμβαλλομένου και ανάληψης ασφάλισης, τα εσωτερικά και συναφή μοντέλα της NN Hellas οδηγούν σε αξιολογήσεις/μέτρηση κινδύνου. Οι κίνδυνοι που δεν επηρεάζουν άμεσα τον ισολογισμό υπόκεινται γενικά στην

επαγγελματική κρίση για τον εντοπισμό και τον ποσοτικό προσδιορισμό τους: risk footprints (μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι) και η ανάλυση σεναρίων (στρατηγικοί/αναδυόμενοι κίνδυνοι) χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση (αναφορά και παρακολούθηση) προσδιορισμένων κινδύνων. Στο πλαίσιο της ORSA, μια bottom-up αξιολόγηση, πραγματοποιείται τουλάχιστον σε ετήσια βάση, λαμβάνοντας υπόψιν όλο το εύρος κινδύνων. Οι δραστηριότητες ελέγχου των κινδύνων είναι ανάλογες με τους κινδύνους που προκύπτουν από τις δραστηριότητες και τις διαδικασίες που πρέπει να ελεγχθούν. Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την προώθηση των κατάλληλων δραστηριοτήτων ελέγχου των κινδύνων, με βάση την αναγνώριση του κινδύνου και τη διάθεση ανάληψης κινδύνου, εξασφαλίζοντας ότι όλοι οι εργαζόμενοι έχουν επίγνωση του ρόλου τους στο σύστημα διαχείρισης του κινδύνου.

Εποπτική έκθεση αξιολόγησης ιδίων κινδύνων και φερεγγυότητας

Η NN Hellas ετοιμάζει μια «Εποπτική έκθεση αξιολόγησης ιδίων κινδύνων και φερεγγυότητας» (ORSA) τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο. Στην ORSA, η NN Hellas αρθρώνει τη στρατηγική της και τη διάθεση ανάληψης κινδύνου, περιγράφει βασικούς κινδύνους και τον τρόπο διαχείρισής τους, αναλύει εάν οι κίνδυνοι και το κεφάλαιο μοντελοποιούνται επαρκώς ή όχι, και αξιολογεί πόσο επιρρεπής είναι η κεφαλαιακή θέση σε διαταραχές μέσω προσομοιώσεων ακραίων καταστάσεων και σεναρίων. Οι προσομοιώσεις ακραίων καταστάσεων εξετάζουν την επίδραση των έκτακτων αλλά αληθοφανών σεναρίων σχετικά με την κεφαλαιακή θέση της NN Hellas.

Διαδικασία Αναθεώρησης Έγκρισης Προϊόντος

Η διαδικασία έγκρισης/αναθεώρησης προϊόντος (PARP) έχει αναπτυχθεί προκειμένου να καταστεί δυνατή η αποτελεσματική σχεδίαση, η ανάληψη ασφάλισης και οι τιμές όλων των προϊόντων, καθώς και για να διασφαλιστεί ότι μπορούν να διαχειρίζονται καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής τους. Η διαδικασία αυτή καθορίζει τις απαιτήσεις ως προς τα χαρακτηριστικά του προφίλ κινδύνου του προϊόντος ούτως ώστε να εξασφαλίσει ότι τα προϊόντα είναι ευθυγραμμισμένα με τη στρατηγική της NN Hellas. Η διαδικασία PARP λαμβάνει υπ' όψιν τα οφέλη και την καταλληλότητα των προϊόντων για τον πελάτη, τον όγκο των πωλήσεων που αναμένεται, τους δείκτες τιμολόγησης με προσανατολισμό την αξία των προϊόντων και τις σχετικές πολιτικές. Περιλαμβάνει απαιτήσεις και πρότυπα για την αξιολόγηση των κινδύνων, σύμφωνα με τις κατηγορίες κινδύνων, καθώς και αξιολόγηση των διαχειριστικών και λογιστικών πτυχών του προϊόντος.

Νέα Διαδικασία Έγκρισης και Αναθεώρησης Επενδύσεων

Ο Όμιλος NN διατηρεί μια διαδικασία έγκρισης και αναθεώρησης των κατηγοριών επενδύσεων (NICARP) για την έγκριση νέων κατηγοριών επενδύσεων. Σε επίπεδο ομίλου, ο Όμιλος NN καθορίζει μια παγκόσμια λίστα κατηγοριών περιουσιακών στοιχείων, στην οποία οι θυγατρικές του δύνανται να επενδύουν. Η NN Hellas διατηρεί, επίσης, έναν κατάλογο των περιουσιακών στοιχείων που αποτελούν υποσύνολο της παγκόσμιας λίστας των περιουσιακών στοιχείων. Η τοπική λίστα του ενεργητικού περιλαμβάνει παραμέτρους κατανομής περιουσιακών στοιχείων, οι οποίες καθορίζουν τις σχετικές αναλογίες με βάση τις οποίες η εταιρία δύναται να επενδύει σε διαφορετικές κατηγορίες περιουσιακών στοιχείων, καθώς και τα περιουσιακά στοιχεία, τους κλάδους, τις γεωγραφικές περιοχές και τα όρια συγκέντρωσης πιστωτικού κινδύνου.

Μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Οι λειτουργικοί κίνδυνοι, οι κίνδυνοι συμμόρφωσης, οι νομικοί κίνδυνοι και οι συναφείς έμμεσοι κίνδυνοι φήμης και η μεταξύ τους σχέση παρακολουθούνται εντός του ήδη καθιερωμένου πλαισίου αποτελεσματικού ελέγχου της NN Hellas (ECF) που διέπει τη διαδικασία εντοπισμού, αξιολόγησης, άμβλυνσης, παρακολούθησης και υποβολής εκθέσεων μη χρηματοοικονομικών κινδύνων. Σημαντικά στοιχεία σε αυτό το πλαίσιο είναι οι εκτιμήσεις κινδύνου, η παρακολούθηση των ενεργειών, οι βασικοί δείκτες κινδύνου, τα μητρώα των βασικών ελέγχων, η αναφορά συμβάντων, οι Επιτροπές Κινδύνου.

Παρακολούθηση κινδύνου

Το προφίλ κινδύνου παρακολουθείται σε σχέση με την διάθεση ανάληψης κινδύνων, την αξιολόγηση των κινδύνων και τα όρια κινδύνου που ανακύπτουν από τη διάθεση ανάληψης κινδύνων. Τα αποτελέσματα, συμπεριλαμβανομένων των ελλείψεων, των συμπερασμάτων και των προτάσεων, θα πρέπει να αναφέρονται τακτικά στην Εκτελεστική Επιτροπή. Η Διοίκηση αναλαμβάνει δράση, όταν η παρακολούθηση υποδεικνύει ότι οι κίνδυνοι δεν ελέγχονται επαρκώς.

Αναφορά κινδύνου

Σε τριμηνιαία βάση, η τριμηνιαία Έκθεση Διαχείρισης Κινδύνων παρουσιάζεται στην Εκτελεστική Επιτροπή. Η έκθεση αυτή στοχεύει σε μία συνολική εικόνα των κινδύνων της NN Hellas. Επικεντρώνεται στη σύγκριση των τρεχόντων επιπέδων κινδύνου σε σχέση με την διάθεσή για ανάληψη κινδύνου και υποστηρίζει τη μακροπρόθεσμη διαχείριση κινδύνου.

31.2 Ασφαλιστικοί κίνδυνοι

Οι ασφαλιστικοί κίνδυνοι είναι οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τα γεγονότα που ασφαρίζει η Εταιρία και αποτελούνται από κινδύνους ανάληψης και διαχείρισης ασφαλιστηρίων όπως θνησιμότητα, μακροζωία και νοσηρότητα, που απορρέουν από την έκδοση ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Ο κίνδυνος ανάληψης και διαχείρισης λαμβάνεται κατά την πώληση των προϊόντων. Ο σκοπός της Διαδικασίας Ελέγχου και Έγκρισης Προϊόντος (ΔΕΕΠ) και της Επιτροπής Προϊόντων (ΕΠ) είναι να διασφαλίσουν τον αποτελεσματικό σχεδιασμό, τη διαχείριση ανάληψης κινδύνων και αποζημιώσεων, την επαρκή τιμολόγηση όλων των προϊόντων, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα ότι είναι κατάλληλες και αξιόλογες προτάσεις προς τους πελάτες. Η ΔΕΕΠ και η ΕΠ διασφαλίζουν επίσης την αποτελεσματική διαχείριση των προϊόντων κατά τη διάρκεια ζωής τους.

Η διαχείριση του ασφαλιστικού κινδύνου (οι πραγματικές αποζημιώσεις και παροχές διαφέρουν δυσμενώς από τις προσδοκίες) εκτελείται σε επίπεδο προϊόντος ή ομάδας προϊόντων, δεδομένης της φύσης των παροχών και τη δομή χρέωσης. Η NN Hellas περιορίζει τον ασφαλιστικό κίνδυνο διαφοροποιώντας το χαρτοφυλάκιό της ώστε να περιλαμβάνει μεγαλύτερες, πολυποίκιλες υποχρεώσεις. Ο ασφαλιστικός κίνδυνος που δεν περιορίζεται μέσω της διαφοροποίησης, μετριάζεται μέσω των ορίων συγκέντρωσης και έκθεσης και μέσω της αντασφάλισης:

- όρια αντοχής για κινδύνους ασφάλισης ζωής καθορίζονται ανά ασφαλισμένο ζωής και για σημαντικά γεγονότα θνησιμότητας που επηρεάζουν πλήθος ανθρώπων, όπως πανδημίες.
- η αντασφάλιση χρησιμοποιείται για τη διαχείριση των επιπέδων κινδύνου ώστε να διατηρούνται εντός του πλαισίου αντοχής.

Προφίλ κινδύνου

Ο κίνδυνος θνησιμότητας επέρχεται όταν οι αποζημιώσεις είναι υψηλότερες λόγω υψηλότερης θνησιμότητας (για παράδειγμα, σε σχέση με ασφάλιση ορισμένης διάρκειας). Ο κίνδυνος μακροζωίας είναι ο κίνδυνος στον οποίο οι ασφαλισμένοι ζουν περισσότερο από το αναμενόμενο λόγω της ελάττωσης των ποσοστών θνησιμότητας. Ενώ η Εταιρία εκτίθεται τόσο σε κίνδυνο μακροζωίας όσο και κίνδυνο θνησιμότητας, οι εν λόγω κίνδυνοι δεν αντισταθμίζονται πλήρως. Οι αλλαγές στους πίνακες θνησιμότητας επηρεάζουν τις προσδοκώμενες μελλοντικές παροχές που θα καταβληθούν ενώ ο κίνδυνος μακροζωίας εκθέτει την Εταιρία κυρίως στην ελάττωση των ποσοστών θνησιμότητας.

Ο κίνδυνος νοσηρότητας που αντιμετωπίζει η Εταιρία έγκειται στα συμβόλαια ασφάλισης υγείας που καταβάλλουν στον ασφαλισμένο ένα καθορισμένο ποσό ή καλύπτουν τα έξοδα ιατρικής περίθαλψης που σχετίζονται με ορισμένες ασθένειες ή ανικανότητα.

Έλεγχος επάρκειας υποχρεώσεων

Η επάρκεια των ασφαλιστικών υποχρεώσεων, μη συμπεριλαμβανομένων των ΜΕΠ (οι καθαρές ασφαλιστικές υποχρεώσεις), αξιολογείται σε κάθε περίοδο αναφοράς από την Εταιρία. Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη σύγκριση της δημιουργηθείσας ασφαλιστικής υποχρέωσης με τη χρήση των καλύτερων εκτιμήσεων για τις μελλοντικές ταμειακές ροές υπό τα ασφαλιστήρια συμβολαία της. Ο έλεγχος επάρκειας στηρίζεται σε εγκεκριμένα αναλογιστικά μοντέλα, χρησιμοποιώντας κατάλληλες οικονομικές και μη οικονομικές παραδοχές που αντικατοπτρίζουν την εμπειρία της Εταιρίας.

Εάν καθορισθεί ότι υπάρχει έλλειμμα, το έλλειμμα αναγνωρίζεται αμέσως στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Εάν οι καθαρές υποχρεώσεις ασφάλισης καθορισθούν ως επαρκείς, δεν αναγνωρίζεται καμία μείωση των καθαρών ασφαλιστικών υποχρεώσεων.

Οικονομικές παραδοχές

■ Επιτόκιο Προεξόφλησης

Οι αποδόσεις των επενδύσεων που αναλήφθηκαν αποτελούν συνδυασμό της ολοκλήρωσης των τρεχουσών αποδόσεων του χαρτοφυλακίου σε υφιστάμενα περιουσιακά στοιχεία και των ποσοστών επανεπένδυσης σε σχέση με περιουσιακά στοιχεία στη λήξη τους. Συνεπώς οι μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας προεξοφλητικό επιτόκιο που υπολογίζεται στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου με βάση τις αποδόσεις του χαρτοφυλακίου των επενδύσεων που χρησιμοποιείται για την κάλυψη των ασφαλιστικών υποχρεώσεων. Το προεξοφλητικό επιτόκιο προσαρμόζεται επίσης με εκτιμώμενα ποσοστά αθέτησης υποχρεώσεων (expected losses) όπως υπολογίζονται από τον Όμιλο NN.

Μη οικονομικές παραδοχές

Οι βασικές μη οικονομικές παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό των προβλεπόμενων Ταμειακών Ροών για την πλήρη διάρκεια ζωής των ασφαλιστηρίων συμβολαίων σχετικά με τους υπολογισμούς του Ελέγχου Επάρκειας υποχρεώσεων, συζητούνται κατωτέρω:

■ Ποσοστά θνησιμότητας

Ο πίνακας θνησιμότητας έχει συνταχθεί με τη χρήση επίσημων δεδομένων από την Ελληνική Στατιστική Αρχή για το 1990 και δεδομένων από τη Eurostat για την περίοδο 2000-2006 και προσαρμόστηκε στη συνέχεια ώστε να αντανakλά την επίδραση της έκδοσης και των πραγματικών συνθηκών στο χαρτοφυλάκιο της Εταιρίας.

■ Ποσοστά μη ανανέωσης και εξαγορών

Για το συνολικό χαρτοφυλάκιο, εξετάζεται το ποσοστό μη ανανέωσης και εξαγορών των ασφαλιστηρίων συμβολαίων στα οποία καταβάλλονται τα ασφάλιστρα ενεργών συμβολαίων ή ελεύθερων περαιτέρω καταβολής ασφαλίσεων. Τα ποσοστά μη ανανέωσης κι εξαγορών διαφοροποιούνται ανά ασφαλιστικό έτος κι επιπροσθέτως, εφαρμόζονται προσαρμοστικοί παράγοντες με βάση το έτος χρήσης στα βασικά ποσοστά μη ανανέωσης και εξαγορών κατά το ασφαλιστικό έτος ώστε να αντανakλούν τις βραχυπρόθεσμες αναμενόμενες διακυμάνσεις στο επίπεδο ακυρώσεων και εξαγορών για ένα δεδομένο ασφαλιστικό έτος σε βάθος χρόνου (π.χ. λόγω των οικονομικών συνθηκών ή ενεργειών διαχείρισης). Ο έλεγχος των ποσοστών μη ανανέωσης και εξαγορών εκτελείται σε ετήσια βάση ώστε να αντανakλά την πιο πρόσφατη εμπειρία και τις μελλοντικές προσδοκίες, σύμφωνα με το μακροοικονομικό περιβάλλον και τη στρατηγική της Εταιρίας.

■ Νοσηρότητα

Η νοσηρότητα απεικονίζεται ώστε να αντανakλά μελλοντικές αποζημιώσεις από το χαρτοφυλάκιο Υγείας στις προβλεπόμενες Ταμειακές Ροές, με την εξέταση του καθαρού ασφαλίστρου σε δεδομένη ημερομηνία καθώς και τη μελλοντική εξέλιξη του καθαρού ασφαλίστρου. Το επίπεδο της νοσηρότητας απεικονίζεται μέσω της χρήσης των πινάκων καθαρών ασφαλίστρων νοσηρότητας ενώ ή τάση νοσηρότητας απεικονίζεται μέσω της χρήσης του

πληθωρισμού που ισχύουν για τους πίνακες νοσηρότητας. Οι πηγές των πινάκων νοσηρότητας βασίζονται στην πραγματική εμπειρία πληρωθεισών και εκκρεμών ζημιών.

- Ποσοστά ανικανότητας

Τα ποσοστά ανικανότητας υπολογίζονται με τη χρήση της ίδιας προσέγγισης όπως στους πίνακες νοσηρότητας.

- Προβλέψεις εξόδων

Τα έξοδα που επιβαρύνουν τις τεχνικές προβλέψεις και τα επιμέρους χαρτοφυλάκια προκύπτουν βάσει των προβλέψεων που δημιουργήθηκαν αναφορικά με έξοδα πρόσκτησης και διαχείρισης, σύμφωνα με την πολιτική διαχωρισμού της Εταιρίας. Τα έξοδα που περιλαμβάνονται στις μελλοντικές ταμειακές ροές βασίζονται στις εκτιμήσεις της Διοίκησης για το επίπεδο των εξόδων στο επόμενο ημερολογιακό έτος και προσαυξάνονται με το ποσοστό πληθωρισμού.

Μετριασμός ασφαλιστικού κινδύνου

Η σωστή τιμολόγηση, η σωστή πολιτική ανάληψης ασφάλισης, η σωστή διαχείριση των ζημιών και η διαφοροποίηση ώστε να μην υπάρχει συσσώρευση σε κάποιον συγκεκριμένο κίνδυνο αποτελούν τις κύριες δράσεις μετριασμού του κινδύνου ανάληψης ασφάλισης.

Η διαχείριση των κινδύνων ανάληψης ασφάλισης γίνεται με την εξασφάλιση ότι οι όροι και οι προϋποθέσεις των ασφαλιστηρίων συμβολαίων που συνάπτει η NN Hellas είναι σύμφωνοι με τις προσδοκώμενες από την ασφαλιστική παροχές των ασφαλισμένων προκειμένου να μετριαστεί ο κίνδυνος κάλυψης ανεπιθύμητων παροχών. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της πολιτικής ανάληψης ασφάλισης της NN Hellas, των απαιτήσεων του σχεδιασμού και των διαδικασιών έγκρισης κι αξιολόγησης των προϊόντων.

Οι κίνδυνοι που δε μετριάζονται αρκετά μέσω της διαφοροποίησης μετριάζονται μέσω των ορίων συγκέντρωσης κι έκθεσης και μέσω της αντασφάλισης:

- Τα όρια ανοχής για τους κινδύνους ασφάλισης ζωής τίθενται ανά ασφαλισμένο και σημαντικά συμβάντα θνησιμότητας
- Η αντασφάλιση χρησιμοποιείται για τη διαχείριση των επιπέδων κινδύνου
- Η αντασφάλιση δημιουργεί πιστωτικό κίνδυνο που μετριάζεται σύμφωνα με την πολιτική της αντασφάλισης πιστωτικού κινδύνου του Ομίλου NN.

31.3 Κίνδυνος επιχειρηματικής δραστηριότητας

Ο κίνδυνος επιχειρηματικής δραστηριότητας είναι ο κίνδυνος που σχετίζεται με τη διαχείριση και την ανάπτυξη του ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου αλλά αποκλείει κινδύνους που συνδέονται άμεσα με ασφαλισμένα συμβάντα. Ο κίνδυνος επιχειρηματικής δραστηριότητας περιλαμβάνει κινδύνους συμπεριφοράς των συμβαλλομένων (διατηρησιμότητα) και τον κίνδυνο εξόδων. Οι κίνδυνοι επιχειρηματικής δραστηριότητας υφίστανται λόγω εσωτερικών, βιομηχανικών, ρυθμιστικών/πολιτικών ή ευρύτερων παραγόντων της αγοράς.

Ο κίνδυνος συμπεριφοράς των συμβαλλομένων είναι ο κίνδυνος ότι οι συμβαλλόμενοι χρησιμοποιούν τις διαθέσιμες επιλογές με τα ασφαλιστήρια συμβόλαια με έναν τρόπο που είναι διαφορετικός από αυτόν που αναμένεται από την NN Hellas. Ανάλογα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του ασφαλιστηρίου συμβολαίου αλλά και τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν, οι συμβαλλόμενοι θα μπορούσαν να έχουν τη δυνατότητα διακοπής του συμβολαίου, να αλλάζουν ασφάλιστρα, να αλλάζουν τις επενδυτικές επιλογές, να επεκτείνουν τις συμβάσεις τους, να συνάπτουν δάνεια σχετιζόμενα με τα ασφαλισμένα συμβόλαια και να κάνουν επιλογές σχετικά με το πώς να συνεχίσουν τις συμβάσεις προσόδου και συνταξιοδοτικής αποταμίευσής τους μετά τη φάση συσσώρευσης. Ως εκ τούτου, η συμπεριφορά των συμβαλλομένων επηρεάζει την κερδοφορία των ασφαλιστικών συμβάσεων. Ο κίνδυνος οι συμβαλλόμενοι να διατηρήσουν τις συμβάσεις τους περισσότερο από ότι έχει υπολογίσει η NN Hellas είναι εμφανής για την επιχειρηματική

δραστηριότητα, όταν οι εγγυήσεις είναι υψηλότερες από τις αποδόσεις των υποκείμενων επενδύσεων, ιδιαίτερα των παλαιότερων, όπου υπήρχαν υψηλότερα εγγυημένα επιτόκια σε αποταμιευτικά προϊόντα. Ο κίνδυνος ότι οι συμβαλλόμενοι διατηρούν τις συμβάσεις τους για μικρότερο χρονικό διάστημα από ότι έχει υπολογίσει η NN Hellas σχετίζεται με τα προϊόντα προστασίας ζωής (πρόσκαιρη ασφάλιση) και τα προϊόντα συνδεδεμένα με επενδύσεις (UnitLinked).

Οι υπολογισμοί OFaR/SCR για τον κίνδυνο συμπεριφοράς ασφαλισμένου λαμβάνουν υπ' όψιν την μεταβολή της παρούσας αξίας των μελλοντικών χρηματοροών λόγω της μεταβολής των υποθέσεων σχετικά με την συμπεριφορά των συμβαλλομένων.

Ο κίνδυνος εξόδων αφορά κυρίως στο σταθερό μέρος των εξόδων της NN Hellas, και είναι ο κίνδυνος όπου οι μελλοντικές πραγματικές δαπάνες ανά συμβόλαιο υπερβαίνουν τις δαπάνες που υποτέθηκαν ανά συμβόλαιο. Μέρος των εξόδων είναι μεταβλητό, ανάλογα με το μέγεθος της επιχείρησης και τον όγκο των πωλήσεων. Τα σταθερά μέρη αυτών των εξόδων είναι αυτά που δεν μπορούν άμεσα να προσαρμόζονται ώστε να αντισταθούν τις αλλαγές στο μέγεθος της επιχείρησης. Ένα σημαντικό μέρος του ρίσκου όσον αφορά στα σταθερά έξοδα παράγεται από τις παραδοσιακές ασφαλίσεις ζωής, όπου η NN Hellas είναι εκτεθειμένη στον κίνδυνο οι δαπάνες να μην μειωθούν σύμφωνα με τη σταδιακή μείωση των εν ισχύ συμβολαίων, οδηγώντας σε αύξηση των εξόδων ανά συμβόλαιο.

Μετριασμός κινδύνου

Ο κίνδυνος συμπεριφοράς των ασφαλισμένων διαχειρίζεται κατά τη διαδικασία ανάπτυξης, ελέγχου και έγκρισης των προϊόντων, εξασφαλίζοντας ότι δίνονται οι κατάλληλες συμβουλές στον πελάτη όχι μόνο κατά την πώληση αλλά και κατά τη διάρκεια ζωής του προϊόντος, σύμφωνα με τις ανάγκες και τις προτεραιότητες των πελατών. Η εμπειρία όσον αφορά τη συμπεριφορά των συμβαλλομένων αξιολογείται τουλάχιστον σε ετήσια βάση.

Ως μέρος της στρατηγικής της, η NN Hellas έχει θέσει αρκετές δράσεις με σκοπό να κατανοήσει και να βελτιώσει την εμπειρία των πελατών. Οι δράσεις αυτές βελτιώνουν την αντιστοιχία μεταξύ των αναγκών των πελατών και των δυνατοτήτων που παρέχονται από τα προϊόντα της NN Hellas. Επιπλέον, η σταδιακή κατανόηση από τη μεριά της NN Hellas των επιλογών των ασφαλισμένων και η πρόβλεψή τους μειώνει τον κίνδυνο της αναντιστοιχίας μεταξύ της πραγματικής και της προβλεπόμενης συμπεριφοράς των ασφαλισμένων.

Συνεχιζόμενες πρωτοβουλίες πραγματοποιούνται διαρκώς ώστε να διαχειριστεί ο κίνδυνος εξόδων σε όλη την NN Hellas. Στόχοι έχουν τεθεί ώστε να μειωθούν οι δαπάνες, περιορίζοντας τον κίνδυνο εξόδων στο μέλλον.

31.4 Κίνδυνος αγοράς και πιστωτικός κίνδυνος

Κίνδυνος Αγοράς και πιστωτικός κίνδυνος: Για λογαριασμό της Εταιρίας

Ο κίνδυνος αγοράς και ο πιστωτικός κίνδυνος είναι οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την επίπτωση των χρηματοπιστωτικών αγορών στην χρηματοοικονομική θέση της NN Hellas. Η Εταιρία κάνει διάκριση μεταξύ του κινδύνου αγοράς και του πιστωτικού κινδύνου στο χαρτοφυλάκιο επενδύσεων περιουσιακών στοιχείων της NN Hellas (για λογαριασμό της Εταιρίας) και χαρτοφυλάκια όπου η πλειοψηφία των εν λόγω κινδύνων βαρύνει κατά κύριο λόγο τους ασφαλισμένους. Το τμήμα αυτό αναφέρεται μόνο σε περιουσιακά στοιχεία ίδιου λογαριασμού. Ο κατωτέρω πίνακας περιλαμβάνει τα επενδυτικά περιουσιακά στοιχεία της NN Hellas με έκθεση σε κίνδυνο αγοράς και πιστωτικού κινδύνου την 31η Δεκεμβρίου 2021 και 2020.

Περιουσιακά Στοιχεία Επενδύσεων

	Αγοραία αξία 2021	% συνόλου 2021	Αγοραία αξία 2020	% συνόλου 2020
Σταθερού εισοδήματος	860.735	82,4%	935.591	90,7%
Κρατικά χρεόγραφα	719.270	68,9%	799.436	77,5%
Χρεόγραφα χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	10.575	1,1%	13.455	1,3%
Εταιρικά χρεόγραφα	125.279	12,0%	116.402	11,3%
Δάνεια	5.611	0,5%	6.298	0,6%
Μετοχές	26.728	2,6%	2.167	0,2%
Εισηγμένες μετοχές	136	0,0%	2.167	0,2%
Μη εισηγμένες μετοχές	26.592	2,6%	-	0,0%
Αμοιβαία Κεφάλαια	36.371	3,5%	15.109	1,5%
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	120.233	11,5%	78.527	7,6%
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων επενδύσεων	1.044.067	100,0%	1.031.394	100,0%

Κίνδυνος μετοχών

Ο κίνδυνος μετοχών οφείλεται στην επίπτωση της μεταβολής των τιμών άμεσου χαρτοφυλακίου μετοχών και λόγω της ενδεχόμενης απώλειας εσόδων από αμοιβές σε λογαριασμούς προϊόντων συνδεδεμένων με επενδύσεις (Unit/Index-Linked) συνεπεία της μεταβολής των τιμών μετοχών.

Οι μεταβολές τιμών στα χαρτοφυλάκια μετοχών απεικονίζονται άμεσα στην Καθαρή Θέση βάσει Δ.Π.Χ.Α., ενώ η απομείωση των χαρτοφυλακίων μετοχών και τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημιές, απεικονίζονται στα Αποτελέσματα Προ Φόρων.

Η έκθεση σε μετοχικό κίνδυνο χρησιμεύει στην πρόσθετη διαφοροποίηση και τη δυνητική απόδοση προς τα πάνω (upside) στο χαρτοφυλάκιο των μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων. Ο κίνδυνος συγκέντρωσης μετριάζεται στο πλαίσιο των σχετικών επενδυτικών στρατηγικών-πολιτικών. Η NN Hellas έχει πολύ περιορισμένη άμεση έκθεση σε μετοχές (0,1% του συνολικού ενεργητικού). Δεν υπάρχει αντιστάθμιση για τον κίνδυνο μετοχών στο μέρος των υποχρεώσεων της χρηματοοικονομικής θέσης.

Γίνεται αναφορά στο τμήμα 'Ευαισθησία καθαρών αποτελεσμάτων Δ.Π.Χ.Α.' για την αξιολόγηση της ενδεχόμενης επίπτωσης των μεταβολών των τιμών μετοχών.

Κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2021, η Εταιρία διακρατούσε μετοχές ελληνικού τραπεζικού ιδρύματος και Ολλανδικών Real Estate εταιριών και αμοιβαία κεφάλαια με χώρες έκδοσης Ελλάδα, Ολλανδία και Λουξεμβούργο.

Κίνδυνος επιτοκίου

Ο κίνδυνος επιτοκίου είναι η επίπτωση των μεταβολών του επιτοκίου ως αποτέλεσμα της σχετικής μεταβολής της αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων. Η Εταιρία αποτιμά τις υποχρεώσεις ασφαλισμένων βάσει Δ.Π.Χ.Α., με τη χρήση ενός επιτοκίου προεξόφλησης το οποίο καθορίζεται όταν πωληθούν τα ασφαλιστήρια συμβόλαια, και τις υποβάλλει σε έλεγχο επάρκειας αποθεματικών με τη χρήση των ισχυόντων επιτοκίων. Συνεπεία των ανωτέρω, οι μεταβολές στα επιτόκια δεν επηρεάζουν τα κέρδη βάσει Δ.Π.Χ.Α. μέσω της αποτίμησης υποχρεώσεων, εκτός εάν η επάρκεια των υποχρεώσεων ασφάλισης κατέλθει υπό την 50^η ποσοστιαία θέση. Την 31^η Δεκεμβρίου 2021 οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις της NN Hellas ήταν επαρκείς. Τα έντοκα χρηματοοικονομικά μέσα Ενεργητικού αφορούν τους τίτλους σταθερού εισοδήματος καθώς και τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα του Πίνακα στην σημείωση 31.4 ανωτέρω. Δεν υπάρχουν έντοκες χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις εκτός των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Η NN Hellas διαχειρίζεται ενεργά τον κίνδυνο επιτοκίων που προκύπτει από αναντιστοιχίες μεταξύ των αναμενόμενων ταμειακών ροών των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων. Στόχος είναι το χάσμα μεταξύ της διάρκειας των

επιτοκίων να διατηρείται μικρό μέσω της τοποθέτησης σε επενδύσεις που προσομοιάζουν τις εκτιμώμενες χρηματοροές των υποχρεώσεων.

Οι κατωτέρω πίνακες απεικονίζουν την αγοραία αξία των χρεογράφων σταθερού εισοδήματος και των ταμειακών ισοδύναμων της ΝΝ Hellas τα οποία υπόκεινται σε κίνδυνο επιτοκίου ανά τύπο εκδότη και ανά τύπο επιτοκίου την 31η Δεκεμβρίου 2021 και 2020 αντίστοιχα.

Χρεόγραφα σταθερού εισοδήματος 2021

	Μηδενικού Επιτοκίου	0-1%	1-3%	3-5%	Πάνω από 5%	Σύνολο
Κρατικά χρεόγραφα	96.108	-	145.778	404.765	72.619	719.270
Εταιρικά χρεόγραφα	-	20.998	100.734	3.547	-	125.279
Χρεόγραφα χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	-	2.129	3.158	5.288	-	10.575
Σύνολο	96.108	23.127	249.670	413.600	72.619	855.124

Χρεόγραφα σταθερού εισοδήματος 2020

	Μηδενικού Επιτοκίου	0-1%	1-3%	3-5%	Πάνω από 5%	Σύνολο
Κρατικά χρεόγραφα	116.669	-	159.651	445.354	77.762	799.436
Εταιρικά χρεόγραφα	-	11.860	95.105	8.367	1.070	116.402
Χρεόγραφα χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	-	3.662	3.233	6.560	-	13.455
Σύνολο	116.669	15.522	257.989	460.281	78.832	929.293

Χρεόγραφα σταθερού εισοδήματος 2021-Ανάλυση ανά σταθερό / κυμαινόμενο επιτόκιο

	Μηδενικού Επιτοκίου	Κυμαινόμενου Επιτοκίου	Σταθερού Επιτοκίου	Σύνολο
Κρατικά χρεόγραφα	96.108	271.241	351.921	719.270
Εταιρικά χρεόγραφα	-	-	125.279	125.279
Χρεόγραφα χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	-	-	10.575	10.575
Σύνολο	96.104	271.241	487.775	855.124

Χρεόγραφα σταθερού εισοδήματος 2020-Ανάλυση ανά σταθερό / κυμαινόμενο επιτόκιο

	Μηδενικού Επιτοκίου	Κυμαινόμενου Επιτοκίου	Σταθερού Επιτοκίου	Σύνολο
Κρατικά χρεόγραφα	116,669	277,119	405,648	799,436
Εταιρικά χρεόγραφα	-	-	116,402	116,402
Χρεόγραφα χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	-	-	13,455	13,455
Σύνολο	116,669	277,119	535,505	929,293

Πιστωτικός Κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος ένας συμβαλλόμενος σε ένα χρηματοοικονομικό μέσο να επιφέρει χρηματοοικονομική ζημία για τον έτερο συμβαλλόμενο, παραλείποντας να εκπληρώσει μία υποχρέωσή του.

Η φύση των μακροπρόθεσμων μη ρευστοποιήσεων ασφαλιστικών υποχρεώσεων δίδει στους ασφαλιστές τη δυνατότητα να διακρατούν περιουσιακά στοιχεία σταθερού εισοδήματος ακόμη και σε δυσμενείς συνθήκες της αγοράς, συνεχίζοντας κατ' αυτόν τον τρόπο να λαμβάνουν τα τοκομερίδια και το κεφάλαιο κατά τη λήξη.

Οι μεταβολές στην τιμή αγοράς των περιουσιακών στοιχείων σταθερού εισοδήματος δεν επηρεάζουν συνήθως τα αποτελέσματα προ φόρων βάσει Δ.Π.Χ.Α., καθώς τα περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται ως διαθέσιμα προς πώληση. Επομένως, δεν υπάρχει ευαισθησία σε κίνδυνο πιστωτικού περιθωρίου (spread) στα αποτελέσματα προ φόρων βάσει Δ.Π.Χ.Α.. Ωστόσο, τα χρεόγραφα σταθερού εισοδήματος ενδέχεται να υποστούν απομείωση βάσει των Δ.Π.Χ.Α., που θα μπορούσε να επηρεάσει τα αποτελέσματα προ φόρων βάσει Δ.Π.Χ.Α..

Ο κατωτέρω πίνακας απεικονίζει την αγοραία αξία των χρεογράφων σταθερού εισοδήματος και των ταμειακών ισοδύναμων της NN Hellas τα οποία υπόκεινται σε κίνδυνο πιστωτικού περιθωρίου ανά τύπο εκδότη την 31^η Δεκεμβρίου 2021 και 2020 αντίστοιχα.

Χρεόγραφα σταθερού εισοδήματος και ταμειακά διαθέσιμα & ισοδύναμα

	Αγοραία αξία		Ποσοστό	
	2021	2020	2021	2020
Κρατικά χρεόγραφα	719.270	799.436	74%	79%
Βιομηχανικά χρεόγραφα	101.307	92.892	10%	9%
Χρεόγραφα χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	10.575	13.455	1%	1%
Χρεόγραφα επιχειρήσεων κοινής ωφέλειας	23.972	23.510	2%	2%
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	120.233	78.527	12%	8%
Σύνολο	975.357	1.007.820	100%	100%

Η Εταιρία χρησιμοποιεί κατά κύριο λόγο χρεόγραφα που εκδίδονται από κεντρικές κυβερνήσεις και άλλους δημόσιους φορείς για να καλύψει τις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις της. Οι κατωτέρω πίνακες καθορίζουν την αγοραία αξία των περιουσιακών στοιχείων της NN Hellas που επενδύθηκαν σε κυβερνητικά χρεόγραφα ανά χώρα και έτος λήξης.

Στα κρατικά χρεόγραφα της Ευρωπαϊκής Ένωσης με πιστοληπτική διαβάθμιση 'AAA' περιλαμβάνονται ομόλογα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων (EIB).

2021 Αγοραία αξία κρατικών χρεογράφων σταθερού εισοδήματος

Αγοραία αξία κρατικών ομολόγων 2021 ανά γεωγραφική περιοχή, πιστοληπτική διαβάθμιση και αριθμό ετών έως τη λήξη

	Πιστοληπτική Διαβάθμιση	0-1	1-2	2-3	3-5	5-10	10-20	20-30	30+	Σύνολο 2021
Ελλάδα	BB-	60.090	9.189	9.525	19.764	115.908	143.220	14.128	-	371.824
Βέλγιο	AA-	-	7.905	-	-	18.302	1.118	23.755	-	51.080
Γαλλία	AA	3.762	-	1.124	8.318	-	35.488	-	10.453	59.145
Ιταλία	BBB-	-	-	-	4.935	2.693	44.821	-	-	52.449
Ιταλία	BBB	-	7.017	-	9.780	9.289	-	-	-	26.086
Αυστρία	AA+	5.710	-	-	-	-	-	14.737	-	20.447
Ισπανία	A-	-	-	-	-	18.231	-	27.031	-	45.262
Γερμανία	AAA	-	-	902	-	20.488	-	-	-	21.390
Ευρωπαϊκό Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας	AA	-	-	-	-	-	-	11.442	-	11.442
Ευρωπαϊκή Ένωση	AAA	4.116	-	5.674	4.998	-	-	-	-	14.788
Ιρλανδία	A+	-	-	-	-	-	11.744	-	-	11.744
Σλοβακία	A	-	1.552	-	-	-	6.025	-	-	7.577
Σλοβενία	A	-	-	-	-	-	5.779	-	-	5.779
Πορτογαλία	BBB	-	-	-	-	11.286	-	-	-	11.286
Πολωνία	A-	-	-	-	-	-	8.971	-	-	8.971
Σύνολο		73.678	25.663	17.225	47.795	196.197	257.166	91.093	10.453	719.270

2020 Αγοραία αξία κρατικών χρεογράφων σταθερού εισοδήματος

Αγοραία αξία κρατικών ομολόγων 2020 ανά γεωγραφική περιοχή, πιστοληπτική διαβάθμιση και αριθμό ετών έως τη λήξη

	Πιστοληπτική Διαβάθμιση	0-1	1-2	2-3	3-5	5-10	10-20	20-30	30+	Σύνολο 2020
Ελλάδα	BB-	60.029	-	9.449	19.861	118.498	144.714	27.510	-	380.061
Βέλγιο	AA-	-	-	8.140	-	19.346	572	27.434	-	55.492
Γαλλία	AA	37.474	4.075	-	3.442	6.473	38.764	-	12.057	102.285
Ιταλία	BBB-	-	-	-	4.988	2.862	48.249	-	-	56.099
Ιταλία	BBB	-	-	7.067	-	14.795	4.652	-	-	26.514
Αυστρία	AA+	2.077	5.945	-	-	-	-	16.754	-	24.776
Ισπανία	A-	-	-	-	-	19.109	-	30.034	-	49.143
Γερμανία	AAA	-	-	-	956	21.667	-	-	-	22.623
Ολλανδία	AAA	5.177	-	-	-	-	-	-	-	5.177
Ευρωπαϊκό Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας	AA	-	-	-	-	-	-	12.724	-	12.724
Ευρωπαϊκή Ένωση	AAA	-	4.253	-	5.944	5.137	-	-	-	15.334
Ιρλανδία	A+	-	-	-	-	-	12.922	-	-	12.922
Σλοβακία	A	-	-	1.599	-	-	6.739	-	-	8.338
Σλοβενία	A	-	-	-	-	-	6.460	-	-	6.460
Πορτογαλία	BBB	-	-	-	-	11.804	-	-	-	11.804
Πολωνία	A-	-	-	-	-	-	9.684	-	-	9.684
Σύνολο		104.757	14.273	26.255	35.191	219.691	272.756	114.456	12.057	799.436

Οι κατωτέρω πίνακες καθορίζουν την αγοραία αξία μη κυβερνητικών χρεογράφων σταθερού εισοδήματος (εξαιρουμένων ενυπόθηκων και λοιπών δανείων) ανά γεωγραφική συγκέντρωση και έτος λήξης.

2021 Αγοραία αξία μη κρατικών χρεογράφων σταθερού εισοδήματος και ταμειακά διαθέσιμα & ισοδύναμα

Αγοραία αξία μη κρατικών ομολόγων 2021 ανά πιστοληπτική διαβάθμιση και αριθμό ετών έως τη λήξη

	0-1	1-2	2-3	3-5	5-10	10-20	Σύνολο 2021
AAA	1.864	4.456	-	-	-	-	6.320
AA	29.605	-	-	4.078	-	-	33.683
A	84.575	-	2.594	8.800	28.307	-	124.276
BBB	3.103	5.890	4.063	8.182	63.005	-	84.243
BB	-	-	-	-	-	-	-
B	-	-	-	-	-	-	-
CCC	3.768	-	-	-	-	-	3.768
CC	168	-	-	-	-	-	168
Χωρίς βαθμολογία	3.629	-	-	-	-	-	3.629
Σύνολο	126.712	10.346	6.657	21.060	91.312	-	256.087

2020 Αγοραία αξία μη κρατικών χρεογράφων σταθερού εισοδήματος και ταμειακά διαθέσιμα & ισοδύναμα

Αγοραία αξία μη κρατικών ομολόγων 2020 ανά πιστοληπτική διαβάθμιση και αριθμό ετών έως τη λήξη

	0-1	1-2	2-3	3-5	5-10	10-20	Σύνολο 2020
AAA	1,041	1,936	4,650	-	-	-	7,627
AA	28,050	-	-	-	11,732	-	39,782
A	48,168	1,527	-	2,112	21,842	2,275	75,924
BBB	7,263	4,756	5,931	5,068	54,276	-	77,294
BB	1,070	-	-	-	-	-	1,070
CCC	3,356	-	-	-	-	-	3,356
CC	203	-	-	-	-	-	203
Χωρίς βαθμολογία	3,128	-	-	-	-	-	3,128
Σύνολο	92,279	8,219	10,581	7,180	87,850	2,275	208,384

Οι κατωτέρω πίνακες καθορίζουν την εύλογη αξία μη κυβερνητικών χρεογράφων σταθερού εισοδήματος (εξαιρουμένων ενυπόθηκων και λοιπών δανείων) ανά αξιολόγηση και έτος λήξης.

2021 Αγοραία αξία μη κρατικών χρεογράφων σταθερού εισοδήματος και ταμειακά διαθέσιμα & ισοδύναμα

Αγοραία αξία μη κρατικών ομολόγων 2021 ανά γεωγραφική περιοχή και αριθμό ετών έως τη λήξη

	0-1	1-2	2-3	3-5	5-10	10-20	Σύνολο 2021
Γαλλία	833	8.541	521	8.860	10.764	-	29.519
Ολλανδία	2.575	542	-	5.716	7.544	-	16.377
Λουξεμβούργο	3.629	-	-	-	4.840	-	8.469
Ηνωμένο Βασίλειο	-	1.262	-	1.504	15.652	-	18.418
Ελλάδα	3.936	-	-	-	-	-	3.936
Γερμανία	-	-	1.025	2.478	28.957	-	32.460
Βέλγιο	31.116	-	617	-	5.360	-	37.093
Νορβηγία	-	-	2.078	1.026	5.427	-	8.531
Σουηδία	1.561	-	624	529	5.806	-	8.520
Ισπανία	83.061	-	-	-	-	-	83.061
Δανία	-	-	-	-	3.005	-	3.005
Ηνωμένες Πολιτείες	-	-	526	949	3.956	-	5.431
Αυστραλία	-	-	1.267	-	-	-	1.267
Σύνολο	126.711	10.345	6.658	21.062	91.311	-	256.087

2020 Αγοραία αξία μη κρατικών χρεογράφων σταθερού εισοδήματος και ταμειακά διαθέσιμα & ισοδύναμα

Αγοραία αξία μη κρατικών ομολόγων 2020 ανά γεωγραφική περιοχή και αριθμό ετών έως τη λήξη

	0-1	1-2	2-3	3-5	5-10	10-20	Σύνολο 2020
Γαλλία	2.574	869	8.726	3.153	16.595	-	31.917
Ολλανδία	1	2.652	565	-	9.835	2.275	15.328
Λουξεμβούργο	4.198	-	-	-	5.037	-	9.235
Ηνωμένο Βασίλειο	1.928	-	1.290	-	16.073	-	19.291
Ελλάδα	7.373	-	-	-	-	-	7.373
Γερμανία	917	-	-	-	25.706	-	26.623
Βέλγιο	28.468	3.074	-	623	5.637	-	37.802
Νορβηγία	-	-	-	2.112	6.664	-	8.776
Σουηδία	-	1.624	-	-	-	-	1.624
Ισπανία	43.789	-	-	-	-	-	43.789
Ιρλανδία	1.520	-	-	-	-	-	1.520
Δανία	1.511	-	-	-	-	-	1.511
Ηνωμένες Πολιτείες	-	-	-	-	2.304	-	2.304
Αυστραλία	-	-	-	1.291	-	-	1.291
Σύνολο	92.279	8.219	10.581	7.179	87.851	2.275	208.384

Τα δάνεια και οι απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστών αποτελούν σχετικά μικρή πηγή πιστωτικού κινδύνου για την NN Hellas (σε σύγκριση με τα ομόλογα). Οι απαιτήσεις είναι βραχυπρόθεσμες και η Εταιρία υπολογίζει επισφάλειες για πιστωτικό κίνδυνο μετά τις 90 ημέρες καθυστέρησης. Άλλες πηγές πιστωτικού κινδύνου περιλαμβάνουν τα ταμειακά διαθέσιμα και καταθέσεις, αμοιβαία κεφάλαια διαχείρισης διαθεσίμων και η αντισταθμίση. Οι συμβάσεις αντισταθμίσης αφορούν κατά κύριο λόγο εταιρίες του Ομίλου NN κατά συνέπεια ο πιστωτικός κίνδυνος θεωρείται αμελητέος.

Λοιπά Περιουσιακά στοιχεία με έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο

	2021	2020
Συμβάσεις Αντασφάλισης	33.321	32.777
Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρών	17.841	15.969
Ενυπόθηκα δάνεια	150	183
Λοιπά δάνεια	5.805	6.471
Σύνολο	57.117	55.400

Η Εταιρία αποσκοπεί στην επένδυση σε ένα διαφοροποιημένο χαρτοφυλάκιο στοιχείων σταθερού εισοδήματος, εστιάζοντας κυρίως στα κρατικά ομόλογα της Ευρωζώνης. Πολιτική της Εταιρίας αποτελεί η διατήρηση της πλειοψηφίας του χαρτοφυλακίου στοιχείων σταθερού εισοδήματος σε περιουσιακά στοιχεία επενδυτικού βαθμού, αποφεύγοντας παράλληλα μεγάλες συγκεντρώσεις κινδύνου. Η διαχείριση του κινδύνου συγκέντρωσης επιμέρους εκδοτών πραγματοποιείται με τη χρήση ορίων εκδότη βάσει αξιολόγησης για ένα μοναδικό όνομα (ή σύνολο σχετιζόμενων ονομάτων), που οδηγεί στην αποτελεσματική διαχείριση του κινδύνου υπερημερίας των εκδοτών.

Η Εταιρία χρησιμοποιεί διαφορετικές τεχνικές περιορισμού του πιστωτικού κινδύνου. Για χαρτοφυλάκια δανεισμού ασφαλισμένων, η ενεχυρίαση ασφαλιστηρίων συμβολαίων/συμβάσεων επενδύσεων πελατών αποτελεί ένα σημαντικό στοιχείο για το μετριασμό του πιστωτικού κινδύνου. Για ταμειακά διαθέσιμα και αμοιβαία κεφάλαια διαχείρισης διαθεσίμων, τίθενται όρια ανά αντισυμβαλλόμενο.

Οι απαιτήσεις από συμβάσεις αντασφάλισης αφορούν κυρίως την συνδεδεμένη εταιρία NN RE η οποία έχει πιστοληπτική διαβάθμιση Α ενώ τα λοιπά στοιχεία AA-.

Για τα ενυπόθηκα δάνεια, ο εγγενής πιστωτικός κίνδυνος αντισταθμίζεται κυρίως μέσω του σχετικού ακινήτου, οδηγώντας έτσι σε σημαντική μείωση της έκθεσης της Εταιρίας.

Το πιστωτικό χαρτοφυλάκιο ελέγχεται τακτικά ώστε να διασφαλισθεί ότι τα προβληματικά περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται νωρίς και διαχειρίζονται κατάλληλα. Το δάνειο κατηγοριοποιείται ως μη εξυπηρετούμενο δάνειο (NPL) εάν η καθυστέρηση υφίσταται μετά από 30 ημέρες. Ένα δάνειο ανακατηγοριοποιείται ως εξυπηρετούμενο όταν το οφειλόμενο ποσό έχει καταβληθεί.

Χαρτοφυλάκιο δανείων

	2021	2020
Εξυπηρετούμενα δάνεια	5.611	6.298
Μη εξυπηρετούμενα δάνεια	344	356
Σύνολο	5.955	6.654

Οι απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρών δεν ενέχουν σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο για την Εταιρία λόγω του μεγάλου πλήθους των πελατών της. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η χρονοανάλυση των μη απομειωμένων απαιτήσεων (ληξιπρόθεσμων και μη).

Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρών

	2021	2020
0-3 μήνες	20.861	18.462
3-6 μήνες	7	154
6-12 μήνες	95	253
πάνω από 1 έτος	179	784
Σύνολο μη απομειωμένων απαιτήσεων	21.142	19.653
Προβλέψεις επισφάλειας	(3.301)	(3.684)
Σύνολο απομειωμένων απαιτήσεων	17.841	15.969

Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Ο κίνδυνος ξένου συναλλάγματος (FX) μετρά την επίπτωση των ζημιών που σχετίζονται με τις μεταβολές στις ισοτιμίες συναλλάγματος.

Η έκθεση της Εταιρίας σε κίνδυνο ξένου συναλλάγματος είναι αμελητέα.

Κίνδυνος Αγοράς και πιστωτικός κίνδυνος: Για προϊόντα που ο ασφαλισμένος φέρει τον κίνδυνο

Τα προϊόντα που ο ασφαλισμένος φέρει τον κίνδυνο είναι εκείνα που ο ασφαλισμένος αναλαμβάνει το μεγαλύτερο μέρος του κινδύνου αγοράς και του πιστωτικού κινδύνου. Τα κέρδη της NN Hellas από τα προϊόντα αυτά προέρχονται κυρίως από τα έσοδα από αμοιβές.

Τα προϊόντα που ο ασφαλισμένος φέρει τον ασφαλιστικό κίνδυνο περιλαμβάνουν κυρίως τα συνδεδεμένα με επενδυτικά προϊόντα ασφαλιστήρια συμβόλαια (Unit/Index-Linked), τα οποία παρέχουν στους ασφαλισμένους την επιλογή κεφαλαίων συνδυασμένων με ασφαλιστική κάλυψη. Σε ένα ασφαλιστήριο Unit/Index-Linked, ο επενδυτικός κίνδυνος αναλαμβάνεται από τον ασφαλισμένο. Τα χωρίς εγγυήσεις προϊόντα Unit/Index-Linked δεν εκθέτουν την Εταιρία σε κίνδυνο αγοράς, εκτός του βαθμού στον οποίο οι μελλοντικές αμοιβές επηρεάζονται από τις μεταβολές στην αγοραία αξία λογαριασμού των ασφαλισμένων.

Επιπροσθέτως, το 2015 η Εταιρία εισήγαγε ασφαλιστικά προϊόντα Unit/Index-Linked με πλήρεις εξασφαλίσεις για τα ασφάλιστρα αποταμίευσης σε συνδυασμό με ασφαλιστική κάλυψη. Καθώς η πλειοψηφία του κινδύνου αγοράς που σχετίζεται με τις εξασφαλίσεις έχει αντισταθμιστεί, ο βασικός κίνδυνος παραμένει η επίπτωση των μεταβολών της αγοράς στις μελλοντικές αμοιβές.

Η διαχείριση των κινδύνων αγοράς των προϊόντων Unit/Index-Linked γίνεται κατά τον σχεδιασμό του προϊόντος. Σήμερα η Εταιρία δεν έχει αντισταθμίσει τους κινδύνους αγοράς που σχετίζονται με την τρέχουσα αξία των μελλοντικών εσόδων από αμοιβές που προκύπτουν από την εν λόγω δραστηριότητα.

31.5 Κίνδυνος συγκέντρωσης

Η NN Hellas δεν έχει σημαντική έκθεση σε κίνδυνο συγκέντρωσης.

Για την έκθεση των περιουσιακών στοιχείων σε κινδύνους αγοράς, ο Όμιλος NN θέτει όρια συγκέντρωσης που κλιμακώνονται μέχρι τις θυγατρικές του.

Σχετικά με την έκθεση σε βιομετρικούς κινδύνους, θέτει ανώτατα όρια στα ασφάλιστρα και τα ασφαλισμένα κεφάλαια, τα οποία εγκρίνονται κατά τη διαδικασία έγκρισης του προϊόντος και επικαιροποιούνται τακτικά.

Επιπλέον, η αντασφάλιση των επιμέρους κινδύνων είναι σε θέση να περιορίζει τη μέγιστη δυνητική ζημία κατά το ασφαλιστικό γεγονός.

Κατά τη διάρκεια του έτους, δε σημειώθηκε καμία παράβαση ορίων.

31.6 Λειτουργικός κίνδυνος

Προφίλ κινδύνου

Ο λειτουργικός κίνδυνος είναι ένας μη χρηματοοικονομικός κίνδυνος που περιλαμβάνει άμεσες ή έμμεσες ζημίες που προκύπτουν από την ανεπάρκεια ή την αποτυχία εσωτερικών διαδικασιών (περιλαμβάνοντας εκείνες ως αποτέλεσμα απάτης και άλλων παραπτωμάτων), την αποτυχία συστημάτων (συμπεριλαμβανομένης των πληροφοριακών συστημάτων και των συστημάτων επικοινωνιών), το ανθρώπινο λάθος και ορισμένα εξωτερικά συμβάντα.

Οι περιοχές διαχείρισης λειτουργικού κινδύνου μπορούν να οριστούν ως ακολούθως:

- **Κίνδυνος διαχείρισης και επεξεργασίας:** ο κίνδυνος οικονομικής ζημίας ή ζημίας εξαιτίας της δημιουργίας κακής φήμης που οφείλεται στη μη συμμόρφωση με τις επιχειρηματικές πολιτικές ή τις κατευθυντήριες γραμμές, καθώς και ο κίνδυνος ζημίας λόγω ακούσιου ανθρώπινου λάθους κατά τη διάρκεια της επεξεργασίας (συναλλαγής)
- **Κίνδυνος απάτης:** ο κίνδυνος οικονομικής ζημίας ή ζημίας εξαιτίας της δημιουργίας κακής φήμης που οφείλεται στην κατάχρηση των διαδικασιών, των συστημάτων, των περιουσιακών στοιχείων, των προϊόντων ή των υπηρεσιών της NN Hellas από εκείνους που σκοπεύουν να ωφελήσουν παράνομα τον εαυτό τους ή τους άλλους
- **Κίνδυνος πληροφοριακών συστημάτων (συμπεριλαμβανομένου του κυβερνοκινδύνου):** ο κίνδυνος οικονομικής ζημίας ή ζημίας εξαιτίας της δημιουργίας κακής φήμης που οφείλεται στην ανεπαρκή ασφάλεια των πληροφοριών με αποτέλεσμα την απώλεια της εμπιστευτικότητας των δεδομένων, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα
- **Κίνδυνος μη συνέχειας και ασφάλειας:** ο κίνδυνος των απειλών που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο τη συνέχιση της λειτουργίας των επιχειρήσεων και την ασφάλεια των εργαζομένων μας
- **Κίνδυνος μη εξουσιοδοτημένης δραστηριότητας:** ο κίνδυνος κατάχρησης των διαδικασιών, των συστημάτων, των περιουσιακών στοιχείων, των προϊόντων και των υπηρεσιών
- **Κίνδυνος εργασιακής πρακτικής:** ο κίνδυνος οικονομικής ζημίας ή ζημίας εξαιτίας της δημιουργίας κακής φήμης που οφείλεται σε πράξεις αντίθετες με την εργατική νομοθεσία για την υγεία ή την ασφάλεια και από την καταβολή αποζημιώσεων για σωματική βλάβη ή συμβάντα ειδικής μεταχείρισης-ρατσισμού

Για τον λειτουργικό κίνδυνο, η NN Hellas έχει αναπτύξει ένα πλαίσιο που διέπει τη διαδικασία εντοπισμού, αξιολόγησης, μετριασμού, παρακολούθησης και αναφοράς των λειτουργικών κινδύνων.

Η εκτίμηση του λειτουργικού κινδύνου γίνεται με βάση τα ιστορικά δεδομένα, καθώς και σε μια προνοητική βάση προκειμένου να σκιαγραφηθούν οι μελλοντικοί κίνδυνοι. Αφού τα μέτρα μετριασμού του κινδύνου εφαρμοστούν και αποδειχτούν ότι είναι αποτελεσματικά μέσα από την παρακολούθηση και τον έλεγχο, ο υπολειπόμενος κίνδυνος αφορά στη διαχείριση των κινδύνων.

Ο μετριασμός των λειτουργικών κινδύνων μπορεί να είναι προληπτικού χαρακτήρα (π.χ. κατάρτιση και εκπαίδευση των εργαζομένων, προληπτικοί έλεγχοι, κ.λπ.) ή μπορεί να εφαρμοστεί μετά την ανακάλυψη ενός κινδύνου (π.χ. επιβολή ελέγχων, πειθαρχικά μέτρα εναντίον των εργαζομένων). Οι δράσεις και οι έλεγχοι μετριασμού των κινδύνων βασίζονται στην ισορροπία μεταξύ του αναμενόμενου κόστους υλοποίησης και των αναμενόμενων οφελών.

Η NN Hellas πραγματοποιεί τακτική παρακολούθηση επιχειρησιακών κινδύνων και ελέγχων για τη μέτρηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των βασικών ελέγχων. Καθορίζει εάν οι κίνδυνοι είναι εντός των προδιαγραφών για τη διάθεση ανάληψης κινδύνου και σύμφωνα με τους στόχους καθώς και τις πολιτικές και τις βασικές πρακτικές. Οι λειτουργικοί κίνδυνοι παρακολουθούνται μέσω του Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων (Effective Control Framework), το οποίο είναι μια ολοκληρωμένη έκθεση ώστε να παρέχει μια ολιστική επισκόπηση των κινδύνων της NN Hellas.

Μετά την ταυτοποίηση των κινδύνων, κάθε κίνδυνος αξιολογείται ως προς το ενδεχόμενο εμφάνισής του καθώς και τις πιθανές επιπτώσεις του που μπορεί να εμφανιστούν. Οι ενέργειες που απαιτούνται για τον μετριασμό των κινδύνων έχουν εντοπιστεί και παρακολουθούνται μέχρι ο κίνδυνος είτε να μειωθεί, εάν κάτι τέτοιο είναι εφικτό, ή να γίνει αποδεκτός ως ένας υπολειμματικός κίνδυνος, εάν ο κίνδυνος δεν μπορεί να μετριαστεί.

Οι υπεύθυνοι των διαδικασιών είναι υπεύθυνοι για την πραγματική εκτέλεση των ελέγχων και αξιολογούν την επάρκεια των εσωτερικών του δικλείδων ασφαλείας.

Η διαχείριση του λειτουργικού κινδύνου, στο πλαίσιο της δεύτερης γραμμής άμυνας, είναι υπεύθυνη για την παροχή στη διεύθυνση της Εταιρίας μιας αντικειμενικής αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας των κινδύνων και των ελέγχων της NN Hellas.

31.7 Κίνδυνος μη συμμόρφωσης

Ο κίνδυνος μη συμμόρφωσης είναι ο κίνδυνος απομείωσης της ακεραιότητας της NN Hellas. Πρόκειται για αποτυχία (ή ανεπάρκεια) συμμόρφωσης με τις Αξίες της NN Hellas και τους νόμους που σχετίζονται με τον κίνδυνο μη συμμόρφωσης, τους κανονισμούς και τα πρότυπα που σχετίζονται με τις συγκεκριμένες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες που προσφέρονται από μια επιχείρηση ή τις συνεπακόλουθες δραστηριότητές της, οι οποίες θα μπορούσαν να βλάψουν τη φήμη της NN Hellas και του Ομίλου και να οδηγήσουν σε νομικές ή διοικητικές κυρώσεις και σε οικονομική ζημία.

Η NN Hellas χωρίζει τον κίνδυνο μη συμμόρφωσης σε τέσσερις τομείς κινδύνου: συμπεριφορά του πελάτη, προσωπική συμπεριφορά, οργανωτική συμπεριφορά και συμπεριφορά των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών. Εκτός από τα συστήματα υποβολής εκθέσεων, η NN Hellas έχει επίσης μια διαδικασία μαρτυρίας συμφέροντος (whistle blower procedure) που προστατεύει και ενθαρρύνει το προσωπικό να «μιλήσει» εάν γνωρίζει ή υποπτεύεται παραβίαση των εξωτερικών κανονισμών, των εσωτερικών πολιτικών ή των αξιών μας. Η NN Hellas έχει επίσης πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με την καταπολέμηση του ξεπλύματος χρήματος, τις κυρώσεις και την καταπολέμηση χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, τα δώρα και την ψυχαγωγία, την καταπολέμηση της δωροδοκίας, την καταλληλότητα των προϊόντων για τις ανάγκες των πελατών, τις συγκρούσεις συμφερόντων και τις εμπιστευτικές και εσωτερικές πληροφορίες, καθώς και τη θέσπιση κώδικα συμπεριφοράς για το προσωπικό της. Επιπροσθέτως, η NN Hellas ορίζει συγκεκριμένες χώρες ως «εξαιρετικά υψηλού κινδύνου» και απαγορεύει τις δεσμεύσεις πελατών και συναλλαγών (συμπεριλαμβανομένων των πληρωμών ή της διευκόλυνσης) που αφορούν στις εν λόγω χώρες. Η NN Hellas εκτελεί μια διαδικασία επανεξέτασης κατά την ανάπτυξη προϊόντων και συνεχώς επενδύει στη διατήρηση της διαχείρισης κινδύνων, τις νομικές διαδικασίες και τις διαδικασίες συμμόρφωσης για την παρακολούθηση των τρεχουσών πρακτικών πωλήσεων. Οι κανονισμοί για την προστασία των πελατών, καθώς και οι αλλαγές στην ερμηνεία και την αντίληψη των αποδεκτών πρακτικών της αγοράς τόσο από το ευρύ κοινό όσο και από τις κυβερνητικές αρχές θα μπορούσαν να επηρεάσουν τις προσδοκίες των πελατών. Ο κίνδυνος πιθανών οικονομικών επιπτώσεων, καθώς και επιπτώσεων στη φήμη της Εταιρίας από τα προϊόντα και τις πρακτικές πωλήσεων που χρησιμοποιεί, υφίσταται λόγω της κατάστασης της αγοράς, τις προσδοκίες των πελατών και τη ρυθμιστική δραστηριότητα. Η λειτουργία συμμόρφωσης και οι λοιπές λειτουργίες της NN Hellas συνεργάζονται στενά με σκοπό να προβλέψουν τις μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών.

Ανάλυση ευαισθησίας καθαρών αποτελεσμάτων Δ.Π.Χ.Α.

Έχοντας ορίσει την ανοχή κινδύνου όπως περιγράφεται ανωτέρω, η Εταιρία υπολογίζει επίσης την ευαισθησία των καθαρών αποτελεσμάτων βάσει Δ.Π.Χ.Α.. Η εν λόγω ευαισθησία κινδύνου έχει σχεδιασθεί για την αξιολόγηση κινδύνου 1 σε 20 έτη, για διάφορους παράγοντες κινδύνου. Ο ακόλουθος πίνακας καθορίζει τις μεταβολές στις παραμέτρους που χρησιμοποιήθηκαν για την αξιολόγηση της ευαισθησίας.

Ανάλυση ευαισθησίας κινδύνων (για ένα έτος)

Κίνδυνος επιτοκίου	Υπολογίζεται με παράλληλες και συμμετρικές ανοδικές και πτωτικές μεταβολές στα επιτόκια σε διάστημα εμπιστοσύνης 95%. Οι μεταβολές των επιτοκίων μπορούν να επηρεάσουν τα καθαρά αποτελέσματα βάσει Δ.Π.Χ.Α. λόγω απομειώσεων, αποτίμησης σε εύλογη αξία και εσόδων από αμοιβές σχετικά με προϊόντα συνδεδεμένα με επενδύσεις (Investment-linked products). Η NN Hellas υπολογίζει τις υποχρεώσεις των ασφαλισμένων προεξοφλώντας με το τεχνικό επιτόκιο του εκάστοτε προϊόντος, το οποίο ορίζεται στα τεχνικά σημειώματα και τις υποβάλλει σε έλεγχο επάρκειας αποθεμάτων. Συνεπώς, οι μεταβολές στα επιτόκια δεν επηρεάζουν τα καθαρά αποτελέσματα βάσει Δ.Π.Χ.Α. μέσω της επιμέτρησης των υποχρεώσεων εκτός εάν παρατηρηθεί ανεπάρκεια των ασφαλιστικών υποχρεώσεων. Οι μεταβολές των επιτοκίων δεν επηρεάζουν τα αποτελέσματα προ φόρων βάσει Δ.Π.Χ.Α. μέσω της επιμέτρησης των περιουσιακών στοιχείων καθώς τα έσοδα από επενδύσεις σε περιουσιακά στοιχεία σταθερού εισοδήματος αφορούν μόνο σε απόσβεση διαφοράς κεφαλαίου.
Κίνδυνος μετοχών	Υπολογίζεται ως η μέγιστη ζημία μεταξύ ανοδικής και καθοδικής κίνησης της τάξεως του 31% στις τιμές μετοχών. Οι μεταβολές των μετοχών μπορούν να επηρεάσουν τα καθαρά αποτελέσματα βάσει Δ.Π.Χ.Α. λόγω (μεταξύ άλλων): απομειώσεων, αποτίμησης σε εύλογη αξία και εσόδων από αμοιβές σχετικά με προϊόντα συνδεδεμένα με επενδύσεις (Unit/Index-Linked).
Θνησιμότητα (συμπ. μακροζωία) Νοσηρότητα	Υπολογίζεται ως η μεταβολή των καθαρών αποτελεσμάτων βάσει Δ.Π.Χ.Α. για ένα έτος και σε διάστημα εμπιστοσύνης 95%.

Ευαισθησία των καθαρών αποτελεσμάτων βάσει Δ.Π.Χ.Α.

Ο κατωτέρω πίνακας παρουσιάζει την ευαισθησία για το καθαρό αποτέλεσμα κατά τα Δ.Π.Χ.Α. στον κίνδυνο αγοράς και τον ασφαλιστικό κίνδυνο σε διάστημα εμπιστοσύνης και για ένα έτος

Ανάλυση ευαισθησίας καθαρών αποτελεσμάτων Δ.Π.Χ.Α.

		2021	2020
Κίνδυνος αγοράς και πιστωτικός κίνδυνος	Αύξηση επιτοκίων (+ 50 bps)	74	865
	Μείωση επιτοκίων (- 50 bps)	(71)	(372)
	Τιμές μετοχών -31%	(8.711)	(7.136)
	Τιμές μετοχών +31%	3.700	6.124
Ασφαλιστικός κίνδυνος	Θνησιμότητα (συμπ. μακροζωία)	(1.806)	(1.644)
	Νοσηρότητα	(2.610)	(2.630)

Με βάση τον έλεγχο επάρκειας υποχρεώσεων που πραγματοποιήθηκε κατά την 31η Δεκεμβρίου 2021, οι καθαρές ασφαλιστικές υποχρεώσεις της NN Hellas είναι επαρκείς. Οποιαδήποτε εύλογη πιθανή αλλαγή στις βασικές παραδοχές (προεξοφλητικό επιτόκιο (+/- 50bps), ακυρωσιμότητα (+/- 10%), τιμές μετοχών (-10%), έσοδα (+ 10%), θνησιμότητα (+/- 10%) και νοσηρότητα (+/- 10%) που χρησιμοποιείται στον έλεγχο της επάρκειας των υποχρεώσεων δεν επηρεάζει τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις και ως εκ τούτου το καθαρό αποτέλεσμα βάσει Δ.Π.Χ.Α.

31.8 Εύλογη Αξία χρηματοοικονομικών στοιχείων και υποχρεώσεων

Οι εύλογες αξίες χρηματοοικονομικών μέσων βασίζονται σε μη προσαρμοσμένες προσφερόμενες τιμές αγοράς κατά την ημερομηνία χρηματοοικονομικής θέσης κατά περίπτωση. Η εύλογη αξία που χρησιμοποιείται για τα χρηματοοικονομικά μέσα που διακρατά η NN Hellas είναι η τρέχουσα τιμή προσφοράς, ενώ η εύλογη αξία που χρησιμοποιείται για χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις είναι η τρέχουσα τιμή ζήτησης.

Οι εύλογες αξίες χρηματοοικονομικών στοιχείων τα οποία δεν διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά, καθορίζονται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης, βάσει των αγοραίων συνθηκών που ισχύουν κατά την ημερομηνία κάθε χρηματοοικονομικής θέσης. Ενεργές αγορές χρηματοοικονομικών στοιχείων είναι αγορές στις οποίες οι συναλλαγές έχουν επαρκή συχνότητα και όγκο έτσι ώστε η πληροφόρηση σχετικά με τιμές να παρέχεται σε συνεχή βάση και επιπλέον χαρακτηρίζονται από χαμηλά περιθώρια κέρδους. Η αξιολόγηση του κατά πόσο η αγορά είναι ενεργή απαιτεί κρίση, λαμβάνοντας υπ' όψιν συγκεκριμένους παράγοντες που αφορούν το χρηματοοικονομικό μέσο.

Όλα τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για τα οποία η εύλογη αξία επιμετρείται ή γνωστοποιείται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις κατηγοριοποιείται εντός της ιεραρχίας εύλογης αξίας, με βάση το χαμηλότερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικά για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας στο σύνολό της, ως εξής:

- Επίπεδο 1 - Εισηγμένες (μη προσαρμοσμένες) τιμές αγοράς σε ενεργές αγορές για πανομοιότυπα περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις
- Επίπεδο 2 - Τεχνικές αποτίμησης για τις οποίες το κατώτερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικό για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας είναι άμεσα ή έμμεσα παρατηρήσιμο.
- Επίπεδο 3 - Τεχνικές αποτίμησης, για τα οποία το κατώτερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικό για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας είναι μη παρατηρήσιμο.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση αποτιμώνται στην εύλογη αξία και κατηγοριοποιούνται στα παρακάτω επίπεδα (1, 2 & 3) σύμφωνα με τα επίπεδα ιεράρχησης εύλογων αξιών που προβλέπονται από το Δ.Π.Χ.Α. 13.

Εύλογη αξία χρημ/κών στοιχείων Διαθεσίμων προς πώληση βάσει επιπέδων ιεραρχίας του Δ.Π.Χ.Α. 13 (2021)

	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση	736.433	155.198	26.592	918.223

Εύλογη αξία χρημ/κών στοιχείων Διαθεσίμων προς πώληση βάσει επιπέδων ιεραρχίας του Δ.Π.Χ.Α. 13 (2020)

	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση	840.108	106.461	-	946.569

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιπέδου 2 αφορούν εισηγμένα εταιρικά ομόλογα ποσού 110.636 χιλιάδες ευρώ (101.474 χιλιάδες ευρώ για το 2020), εισηγμένα κυβερνητικά ομόλογα εξωτερικού ποσού 32.145 χιλιάδες ευρώ (4.987 χιλιάδες ευρώ για το 2020) και χρεόγραφα σταθερού εισοδήματος 12.417 χιλιάδες ευρώ (0 χιλιάδες ευρώ για το 2020). Η κατηγοριοποίηση σε επίπεδο 2 αφορά στην έλλειψη επαρκούς ενεργής αγοράς. Ωστόσο, οι αξίες αποτίμησης δεν διαφέρουν ουσιωδώς από τις τιμές που αναφέρονται σε χρηματιστηριακές πηγές.

Μεταβολές στα χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση Επιπέδου 3

	2021	2020
Κίνηση χρηματοοικονομικών στοιχείων Διαθεσίμων προς πώληση Επιπέδου 3 - Έναρξη χρήσης	-	-
Αγορές	24.949	-
Πραγματοποιηθέντα κέρδη που αναγνωρίζονται μέσω αποτελεσμάτων	-	-
Μεταβολή στη εύλογη αξία που αναγνωρίζεται μέσω λοιπών αποτελεσμάτων απευθείας στην Καθαρή Θέση	1.643	-
Πωλήσεις και λήξεις	-	-
Κίνηση χρηματοοικονομικών στοιχείων Διαθεσίμων προς πώληση Επιπέδου 3 - Κλείσιμο χρήσης	26.592	-

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία του επιπέδου 3 των χρημ/κών στοιχείων Διαθεσίμων προς πώληση αφορούν άμεση συμμετοχή 26 εκατ. ευρώ σε επενδύσεις Real Estate. Κατά τη διάρκεια του 2021 η NN Hellas επένδυσε σε Real Estate μέσω των δύο επενδυτικών οχημάτων του Ομίλου NN σε ακίνητα:

- REI Investment I BV – η οποία κατέχει κυρίως ευρωπαϊκά ακίνητα εκτός της Ολλανδίας,
- Diaphane Holding BV – η οποία κατέχει αποκλειστικά επενδύσεις σε ολλανδικά κεφάλαια ακινήτων μέσω του Diaphane FGR Fund.

Η REI Investment I BV και η Diaphane Holding BV χαρακτηρίζονται ως Επίπεδο 3 στην Ιεραρχία της Εύλογης Αξίας καθώς δεν είναι εισηγμένες οντότητες, δεν υπάρχουν χρηματιστηριακές τιμές σε ενεργές αγορές για τα ίδια περιουσιακά στοιχεία και η χρηματοοικονομική απόδοση/θέση της NN Hellas προκύπτει ως το προϊόν της συμμετοχής της NN Ελλάς και το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων. Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία των επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο Unit/Index-Linked κατηγοριοποιούνται στα παρακάτω επίπεδα (1, 2 & 3) σύμφωνα με τα επίπεδα ιεράρχησης εύλογων αξιών που προβλέπονται από το Δ.Π.Χ.Α. 13.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία των επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο Unit/Index-Linked κατηγοριοποιούνται στα παρακάτω επίπεδα (1, 2 & 3) σύμφωνα με τα επίπεδα ιεράρχησης εύλογων αξιών που προβλέπονται από το Δ.Π.Χ.Α. 13.

Εύλογη αξία επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked βάσει επιπέδων ιεραρχίας του Δ.Π.Χ.Α. 13 (2021)

	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	833.980	2.054	-	836.034
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών αποτελεσμάτων απευθείας στην Καθαρή Θέση	79.159	196.136	-	275.295
Σύνολο	913.139	198.190	-	1.111.329

Εύλογη αξία επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked βάσει επιπέδων ιεραρχίας του Δ.Π.Χ.Α. 13 (2020)

	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	349.918	1.589	-	351.507
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών αποτελεσμάτων απευθείας στην Καθαρή Θέση	390.351	221.725	-	612.076
Σύνολο	740.269	223.314	-	963.583

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιπέδου 2 προέρχονται από χρεόγραφα σταθερού εισοδήματος ποσού 196.136 χιλιάδες ευρώ (221.725 χιλιάδες ευρώ για το 2020) και από συμβάσεις ανταλλαγής επιτοκίου και χρηματοροών ύψους 2.054 χιλιάδες ευρώ (1.589 χιλιάδες ευρώ για το 2020), στις οποίες συμμετέχει η Εταιρία. Η μέθοδος αποτίμησης που εφαρμόστηκε τόσο για το 2021 όσο και για το 2020 βασίζεται σε επίσημες τιμές της αγοράς.

Τα παράγωγα αντιστάθμισης μελλοντικών ταμειακών ροών κατηγοριοποιούνται στα παρακάτω επίπεδα (1, 2 & 3) σύμφωνα με τα επίπεδα ιεράρχησης εύλογων αξιών που προβλέπονται από το Δ.Π.Χ.Α. 13.

Εύλογη αξία χρημ/κών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων - Παράγωγα βάσει επιπέδων ιεραρχίας του Δ.Π.Χ.Α. 13 (2021)

	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Παράγωγα αντιστάθμισης μελλοντικών ταμειακών ροών	-	(2.358)	-	(2.358)

Όπως αναφέρεται στη Σημείωση 2.3, η Εταιρία θα κάνει χρήση της τροποποίησης και θα ξεκινήσει την εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α. 9 την 1 Ιανουαρίου 2023 ταυτόχρονα με το Δ.Π.Χ.Α. 17. Η τροποποίηση αυτή απαιτεί ορισμένες πρόσθετες γνωστοποιήσεις σχετικά με το εάν τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμώνται σύμφωνα με το Δ.Λ.Π.

39 πληρούν τον ορισμό των «Ταμειακών ροών που είναι μόνο πληρωμές κεφαλαίου και τόκων». Οι συμβατικές ταμειακές ροές των εν λόγω χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου («SPPI» κριτήριο), εξαιρουμένων των περιουσιακών στοιχείων που διακρατούνται για διαπραγμάτευση ή / και τυγχάνουν διαχείρισης και η απόδοσή τους αξιολογείται σε επίπεδο εύλογης αξίας.

Ο παρακάτω πίνακας παρέχει μια διάκριση της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων σε τρεις κατηγορίες:

Εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων - SPPI Κριτήριο

	SPPI Κριτήριο - Συμμορφούμενα στοιχεία		SPPI Κριτήριο - Μη Συμμορφούμενα στοιχεία		SPPI Κριτήριο - Δεν εφαρμόζεται	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	-	-	-	-	120.233	78.527
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked	-	-	-	-	1.111.329	963.583
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων - Παράγωγα	-	-	-	-	-	501
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση	855.124	929.293	36.371	15.109	26.728	2.167
Δάνεια και προκαταβολές	1.911	2.230	-	-	3.700	4.068
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	857.035	931.523	36.371	15.109	1.261.990	1.048.846

32. Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας είναι ο κίνδυνος αθέτησης εκ μέρους της Εταιρίας των Χρηματοοικονομικών της υποχρεώσεων όταν καθίστανται απαιτητές. Η Εταιρία έχει αναγνωρίσει δύο σχετικούς κινδύνους ρευστότητας: τον κίνδυνο ρευστότητας χρηματοδότησης και τον κίνδυνο ρευστότητας αγοράς. Ο κίνδυνος ρευστότητας χρηματοδότησης είναι ο (πρωτογενής) κίνδυνος κατά τον οποίο η Εταιρία δε θα έχει τα απαιτούμενα κεφάλαια για να διευθετήσει τις Χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις όταν καθίστανται απαιτητές. Ο κίνδυνος ρευστότητας αγοράς είναι ο (δευτερογενής) κίνδυνος κατά τον οποίο ένα περιουσιακό στοιχείο δε μπορεί να πωληθεί χωρίς σημαντικές ζημιές. Η σχέση μεταξύ του κινδύνου ρευστότητας αγοράς και του κινδύνου ρευστότητας χρηματοδότησης προκύπτει από την έλλειψη ταμειακών διαθεσίμων στην περίπτωση που οι επενδυτικές θέσεις πρέπει να ρευστοποιηθούν καθώς πληρωμές καθίστανται απαιτητές. Οι κατωτέρω πίνακες απεικονίζουν τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις ανά περίοδο λήξης.

Ενεργητικό βάσει ληκτότητας (2021)

	μέχρι 1 μήνα	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-5 έτη	>5 έτη	χωρίς λήξη	Σύνολο
Ενεργητικό							
Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης (ΜΕΠ)	831	2.907	9.093	31.854	86.549	1.434	132.668
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση	-	4.937	75.222	144.772	630.193	63.099	918.223
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked	-	-	-	-	-	1.111.329	1.111.329
Δάνεια και προκαταβολές	274	18	249	2.436	2.325	309	5.611
Ασφαλιστικές και λοιπές απαιτήσεις	5.514	15.484	11.546	8.114	8.774	188	49.620
Συμβάσεις Αντασφάλισης	13	244	670	926	11.531	787	14.171
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	120.233	-	-	-	-	-	120.233
Εναπομείναντα περιουσιακά στοιχεία (χωρίς ημερομηνία λήξης)	-	-	-	-	-	81.170	81.170
Σύνολο ενεργητικού	126.865	23.590	96.780	188.102	739.372	1.258.316	2.433.025

Ενεργητικό βάσει ληκτότητας (2020)

	μέχρι 1 μήνα	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-5 έτη	>5 έτη	χωρίς λήξη	Σύνολο
Ενεργητικό							
Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης (ΜΕΠ)	738	2.598	7.726	24.688	81.124	1.568	118.442
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	-	-	-	-	-	-	-
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση	50.003	4.378	64.129	101.699	709.085	17.276	946.569
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων – Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked	-	-	-	-	501	-	501
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked	-	-	-	-	-	963.583	963.583
Δάνεια και προκαταβολές	39	23	622	2.815	2.496	303	6.298
Ασφαλιστικές και λοιπές απαιτήσεις	2.201	13.551	6.245	8.617	10.619	190	41.423
Συμβάσεις Αντασφάλισης	21	185	649	1.236	8.442	597	11.130
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	78.527	-	-	-	-	-	78.527
Εναπομείναντα περιουσιακά στοιχεία (χωρίς ημερομηνία λήξης)	-	-	-	-	-	81.715	81.715
Σύνολο ενεργητικού	131.529	20.735	79.371	139.055	812.267	1.065.232	2.248.188

Υποχρεώσεις βάσει ληκτότητας (2021)

	μέχρι 1 μήνα	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-5 έτη	>5 έτη	χωρίς λήξη	Σύνολο
Υποχρεώσεις							
Αποθέματα ασφαλιστηρίων και υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	1.731	33.612	92.686	128.121	1.594.655	108.806	1.959.611
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων - Παράγωγα	-	-	-	-	2.358	-	2.358
Έσοδα επόμενων χρήσεων	194	387	1.749	8.046	8.774	-	19.150
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	-	-	(914)	(5.752)	22.950	-	16.284
Λοιπές υποχρεώσεις	36.676	24.392	28.766	375	107	1.676	91.992
Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	-	-	-	-	-	701	701
Σύνολο υποχρεώσεων	38.601	58.391	122.287	130.790	1.628.844	111.183	2.090.096

Υποχρεώσεις βάσει ληκτότητας (2020)

	μέχρι 1 μήνα	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-5 έτη	>5 έτη	χωρίς λήξη	Σύνολο
Υποχρεώσεις							
Αποθέματα ασφαλιστηρίων και υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	3.314	29.380	103.406	196.812	1.344.473	95.097	1.772.482
Έσοδα επόμενων χρήσεων	208	415	1.874	8.531	10.619	-	21.647
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	-	-	(1.355)	(8.508)	34.715	-	24.853
Λοιπές υποχρεώσεις	24.028	22.138	18.195	501	164	1.761	66.787
Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	-	-	-	-	-	2.539	2.539
Σύνολο υποχρεώσεων	27.550	51.933	122.121	197.336	1.389.971	99.397	1.888.308

Η Εταιρία διατηρεί μία πολιτική ρευστότητας η οποία καθορίζει τα όρια της ρευστότητας σε συμφωνία με την ανοχή του κινδύνου. Η Εταιρία καθορίζει επίσης τρία επίπεδα διαχείρισης ρευστότητας:

- Η διαχείριση βραχυπρόθεσμης ρευστότητας ή ταμειακών διαθεσίμων καλύπτει τις καθημερινές απαιτήσεις σε μετρητά υπό συνήθεις επιχειρησιακές συνθήκες και στοχεύει τον κίνδυνο ρευστότητας χρηματοδότησης.
- Η διαχείριση μακροπρόθεσμης ρευστότητας εξετάζει τις επιχειρησιακές συνθήκες στις οποίες υλοποιείται ο κίνδυνος ρευστότητας αγοράς.
- Η διαχείριση ρευστότητας σε κρίση (Stress liquidity) μετρά τη δυνατότητα της Εταιρίας να ανταποκριθεί σε μία ενδεχόμενη κατάσταση κρίσης. Διακρίνονται δύο τύποι γεγονότων ρευστότητας κρίσης: ένα γεγονός στην αγορά και ένα γεγονός που αφορά συγκεκριμένα την Εταιρία. Τα εν λόγω γεγονότα μπορεί να είναι βραχυπρόθεσμα ή μακροπρόθεσμα και μπορούν και τα δύο να προκύψουν σε τοπική, περιφερειακή ή παγκόσμια κλίμακα.

Ο κίνδυνος ρευστότητας υπολογίζεται μέσω ορισμένων μετρήσεων συμπεριλαμβανομένων δεικτών και ανάλυσης σεναρίων ταμειακών ροών (Standard & Poor's), με το βασικό σενάριο και υπό ορισμένα ακραία σενάρια κρίσης. Οι μετρήσεις δείχνουν ότι οι πόροι ρευστότητας είναι επαρκείς για να ανταπεξέλθουν στην αναμενόμενη χρήση ρευστότητας στα σενάρια που ελέγχονται. Η Εταιρία διαχειρίζεται τον κίνδυνο ρευστότητας μέσω ενός πλαισίου διαχείρισης κινδύνου ρευστότητας διασφαλίζοντας ότι η Εταιρία μπορεί να ανταπεξέλθει σε βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις.

33. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις

Δικαστικές Υποθέσεις

Η Εταιρία διατηρεί επαρκείς προβλέψεις για δικαστικές υποθέσεις τις οποίες επανεξετάζει τακτικά ανάλογα με την πορεία της κάθε υπόθεσης. Η Εταιρία έχει σχηματίσει πρόβλεψη για συγκεκριμένες δικαστικές υποθέσεις που αφορούν απαιτήσεις κατά της Εταιρίας στα πλαίσια της συνήθους επιχειρηματικής δραστηριότητας για τις οποίες εκτιμά ότι είναι πιθανό να επέλθει ζημιά η οποία μπορεί να προσδιοριστεί ασφαλώς. Η συνολική πρόβλεψη στις 31 Δεκεμβρίου 2021 ανέρχεται σε 1.901 χιλιάδες ευρώ (1.889 χιλιάδες ευρώ για το 2020).

Σύμφωνα με τη Διοίκηση και τη νομική υπηρεσία, η πρόβλεψη που έχει ήδη σχηματισθεί επαρκεί για να καλύψει την έκθεση από τις εν λόγω υποθέσεις και επομένως, δεν αναμένεται να έχει περαιτέρω ουσιώδη επίπτωση στην χρηματοοικονομική θέση της Εταιρίας.

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις, σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 37, δεν καταχωρούνται στην χρηματοοικονομική θέση ως πρόβλεψη, αλλά γνωστοποιούνται, εκτός εάν η πιθανότητα για εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη είναι ελάχιστη. Δικαστικές αξιώσεις κατά της Εταιρίας για τις οποίες υπάρχει εκτίμηση για μηδενική ως ασήμαντη πιθανότητα ευδοκίμησης δεν περιλαμβάνονται στις ενδεχόμενες υποχρεώσεις. Στις 31 Δεκεμβρίου 2021 οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις από δικαστικές υποθέσεις που αφορούν απαιτήσεις κατά της Εταιρίας στα πλαίσια της συνήθους επιχειρηματικής δραστηριότητας για τις οποίες η Εταιρία δεν έχει διενεργήσει πρόβλεψη ανέρχονται σε 3.764 χιλιάδες ευρώ (3.507 χιλιάδες ευρώ για το 2020).

Εγγυήσεις – λοιπές δεσμεύσεις σε τρίτους

Την 31^η Δεκεμβρίου 2021, η Εταιρία δεν είχε εκδώσει εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης ούτε είχε κάποια άλλη δέσμευση προς τρίτους.

Εκκρεμείς Φορολογικοί Έλεγχοι

Η Εταιρία δεν έχει ελεγχθεί φορολογικά για ορισμένες χρήσεις και επομένως, οι φορολογικές υποχρεώσεις της για τις χρήσεις αυτές δεν έχουν καταστεί οριστικές. Συνεπώς, ως αποτέλεσμα των ελέγχων αυτών, είναι πιθανό να επιβληθούν επιπλέον πρόστιμα και φόροι, τα ποσά των οποίων δεν είναι δυνατό να προσδιοριστούν με ακρίβεια επί του παρόντος. Ωστόσο, εκτιμάται ότι δε θα έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική θέση της Εταιρίας.

Η Εταιρία έχει ελεγχθεί φορολογικά μέχρι και τη χρήση 2010. Η Εταιρία έχει λάβει πιστοποιητικά φορολογικής συμμόρφωσης με σύμφωνη γνώμη από τον ορκωτό ελεγκτή της για κάθε χρήση από το 2011 έως και το 2020 σύμφωνα με την Ελληνική φορολογική νομοθεσία. Ο έλεγχος για τη χρήση 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2021 από το ορκωτό ελεγκτή αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός των πλαισίων που ορίζει ο Νόμος. Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 26 του Ν. 4174/2013, οι φορολογικές αρχές δύναται να διενεργήσουν φορολογικό έλεγχο των χρήσεων της Εταιρίας εντός πέντε ετών από την λήξη του έτους εντός του οποίου λήγει η προθεσμία υποβολής δήλωσης. Λόγω παρέλευσης πενταετίας στις 31 Δεκεμβρίου 2021 παραγράφηκαν οι χρήσεις που έληξαν μέχρι και την 31 Δεκεμβρίου 2015. Η Διοίκηση εκτιμά ότι τυχόν πρόσθετοι φόροι και προσαυξήσεις που πιθανόν να προκύψουν από μελλοντικούς ελέγχους από τις φορολογικές αρχές δε θα έχουν σημαντική επίδραση στην οικονομική θέση και τα αποτελέσματα της Εταιρίας.

34. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών, η Εταιρία πραγματοποιεί διάφορες συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη, όπως σχετικά ορίζεται στο Δ.Λ.Π. 24. Μέρη θεωρούνται ως συνδεδεμένα εάν το ένα μέρος έχει τη δυνατότητα να ελέγχει ή να ασκεί σημαντική επίδραση στη δυνατότητα λήψης οικονομικών ή λειτουργικών αποφάσεων στο άλλο μέρος.

Τα συνδεδεμένα μέρη της Εταιρίας περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τη μητρική της Εταιρία, τις θυγατρικές του Ομίλου NN και το βασικό προσωπικό Διοίκησης. Οι συναλλαγές μεταξύ συνδεδεμένων μερών έχουν πραγματοποιηθεί βάσει της αρχής των ίσων αποστάσεων και περιλαμβάνουν συμβάσεις διανομής, συμβάσεις παροχής, συμβάσεις σχετικές με ανθρώπινους πόρους, καθώς και την προσφορά και λήψη υπηρεσιών. Δεν υπάρχουν σημαντικές προβλέψεις επισφαλών χρεών ή επιμέρους σημαντικά έξοδα επισφαλειών που έχουν αναγνωρισθεί σε ανεξόφλητα υπόλοιπα με συνδεδεμένους τρίτους.

Ο κατωτέρω πίνακας συνοψίζει τα περιουσιακά στοιχεία, τις υποχρεώσεις, τα έσοδα και έξοδα της Εταιρίας με συνδεδεμένα μέρη:

	ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ "NN CONTINENTAL EUROPE HOLDINGS"		ΛΟΙΠΕΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ	
	2021	2020	2021	2020
Ενεργητικό	-	-	(20.389)	(22.955)
Υποχρεώσεις	1.296	484	21.396	22.586
Έσοδα	-	(12)	(5.162)	(5.437)
Έξοδα	5.060	4.647	10.826	7.750

Στα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνεται κυρίως το αναπόσβεστο μέρος της απαίτησης ύψους 19.150 χιλιάδες ευρώ που αναγνώρισε η Εταιρία ως αποτέλεσμα της νέας αντασφαλιστικής σύμβασης που σύναψε η NN Hellas στο τέλος του 2016 με την NN RE (βλέπε Σημείωση 23).

Στις υποχρεώσεις περιλαμβάνεται κυρίως αναβαλλόμενο έσοδο ύψους 19.150 χιλιάδες ευρώ που αντιπροσωπεύει τη χρονική αντιστοίχιση των μελλοντικών ταμειακών ροών που απορρέουν από την προαναφερθείσα αντασφαλιστική απαίτηση (βλέπε Σημείωση 29).

Στα έσοδα περιλαμβάνονται κυρίως συναλλαγές με την NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικής Πρακτόρευσης ύψους 4.565 χιλιάδες ευρώ (2020: 4.384 χιλιάδες ευρώ), και με την NN Investment Partners ύψους 448 χιλιάδες ευρώ (2020: 1.035 χιλιάδες ευρώ).

Στα έξοδα περιλαμβάνονται κυρίως συναλλαγές με την NN Investment Partners ύψους 1.033 χιλιάδες ευρώ (2020: 1.031 χιλιάδες ευρώ), με την NN RE ύψους 3.677 χιλιάδες ευρώ (2020: 2.446 χιλιάδες ευρώ), με την Nationale Nederlanden Services A.I.E. ύψους 2.488 χιλιάδες ευρώ (2020: 886 χιλιάδες ευρώ) και με την NN Management Services ύψους 1.368 χιλιάδες ευρώ (2020: 1.125 χιλιάδες ευρώ).

Οι αμοιβές και λοιπές παροχές στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας για την χρήση που έληξε το 2021 ανήλθαν σε 1.658 χιλιάδες ευρώ (2020: 1.669 χιλιάδες ευρώ).

35. Αμοιβές ελέγχου

Η ελεγκτική εταιρία «KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.» ήταν ο νόμιμος ανεξάρτητος ορκωτός ελεγκτής λογιστής για τη χρήση που έκλεισε την 31 Δεκεμβρίου 2021 και την 31 Δεκεμβρίου 2020. Στον παρακάτω πίνακα απεικονίζονται οι συνολικές αμοιβές, εξαιρουμένου του Φ.Π.Α., για τις ελεγκτικές και λοιπές μη ελεγκτικές υπηρεσίες που παρασχέθηκαν στην Εταιρία.

	2021	2020
Αμοιβές για υποχρεωτικό έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων	216	216
Αμοιβές για λοιπές ελεγκτικές υπηρεσίες	39	35
Αμοιβές για λοιπές μη ελεγκτικές υπηρεσίες	3	3
Σύνολο	258	254

36. Μεταγενέστερα γεγονότα

Το σημαντικότερο γεγονός μετά την 31η Δεκεμβρίου 2021 είναι η διαμάχη μεταξύ Ρωσίας και Ουκρανίας. Η Ρωσική εισβολή στην Ουκρανία στις 24 Φεβρουαρίου 2022, εκτός από την τραγική απώλεια ανθρώπινων ζωών και την καταστροφή υποδομών, έχει σημαντικές επιπτώσεις στην οικονομία και στις χρηματαγορές.

Πιο συγκεκριμένα, παρατηρήθηκαν σημαντικές ανατιμήσεις στις τιμές ενέργειας (φυσικό αέριο και πετρέλαιο) και κάποιων πρώτων υλών και βασικών αγαθών, οι οποίες δύνανται να οδηγήσουν σε πληθωριστικές πιέσεις και κατ' επέκταση σε χαμηλότερη ανάπτυξη της οικονομίας. Επιπλέον, η μεταβλητότητα στις αγορές αυξήθηκε, οι διαφορές απόδοσης (spreads) εταιρικών και κρατικών ομολόγων διευρύνθηκαν και οι μετοχές σημείωσαν πτώση.

Η NN Hellas παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις και τις πιθανές επιπτώσεις αυτής της κρίσης. Κατά την ημερομηνία έγκρισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων δεν υπάρχει σημαντική ή αξιοσημείωτη επίδραση.

Εκτός από τα ανωτέρω, δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μετά την 31η Δεκεμβρίου 2021 τα οποία απαιτούν γνωστοποίηση ή προσαρμογή των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

37. Αναμορφώσεις στοιχείων στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Κατά την τρέχουσα χρήση, η NN Hellas άλλαξε τη λογιστική της πολιτική σχετικά με την επιμέτρηση της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο προσωπικό. Με βάση την ερμηνεία της «Διεθνούς Επιτροπής Διεργητικών Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (IFRIC)», σχετικά με το Δ.Λ.Π. 19 «Παροχές σε Εργαζόμενους» και ειδικότερα τον Καταλογισμό Παροχών σε περιόδους υπηρεσίας, η πρόβλεψη για αμοιβές προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης σχηματίζεται πλέον μόνο κατά τη διάρκεια της τελευταία 16 χρόνια εργασίας (ή το πολύ 24 έτη για περιπτώσεις που εμπίπτουν στον Ν. 4093/2012).

Για λόγους συγκρισιμότητας των κονδυλίων των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω αναμορφώσεις κονδυλίων της προηγούμενης χρήσης.

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	Σημ	Αναμορφώσεις	31/12/2020	
			Δημοσιευμένα Ποσά	Αναμορφωμένα Ποσά
Έξοδα προσωπικού	11	62	22.484	22.546
Φόρος Εισοδήματος	13	15	(5.616)	(5.601)
Επανεκτίμηση των καθορισμένων παροχών προσωπικού, μετά από φόρους	13	566	(781)	(215)

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης	Σημ	Αναμορφώσεις	31/12/2020	
			Δημοσιευμένα Ποσά	Αναμορφωμένα Ποσά
Ζημίες εις νέον	25	696	(85.189)	(84.493)
Λοιπά αποθεματικά	25	734	310.069	310.803
Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	27	(1.881)	2.539	658
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	13	451	24.853	25.304

Κατάσταση Ταμειακών Ροών	Σημ	Αναμορφώσεις	31/12/2020	
			Δημοσιευμένα Ποσά	Αναμορφωμένα Ποσά
Έξοδα προγραμμάτων καθορισμένων παροχών προς το προσωπικό	11	62	(4)	58

Πρέπει να αναφερθεί ότι για συγκριτικούς σκοπούς έχουν πραγματοποιηθεί σχετικές προσαρμογές και αναταξινομήσεις στην Ετήσια κατάσταση μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων, στην Κατάσταση Ταμειακών Ροών και στις σημειώσεις των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.