



ÅRSREGNSKAPET FOR REGNSKAPSÅRET 2019 - GENERELL INFORMASJON

Enheten

Organisasjonsnummer: 916 938 705
Organisasjonsform: Aksjeselskap
Foretaksnavn: PUZZEL AS
Forretningsadresse: Fredrik Selmers vei 3
0663 OSLO

Regnskapsår

Årsregnskapets periode: 01.01.2019 - 31.12.2019

Konsern

Morselskap i konsern: Ja
Konsernregnskap lagt ved: Nei

Regnskapsregler

Regler for små foretak benyttet: Nei
Benyttet ved utarbeidelsen av årsregnskapet til selskapet: Regnskapslovens alminnelige regler

Årsregnskapet fastsatt av kompetent organ

Bekreftet av representant for selskapet: Børge Astrup
Dato for fastsettelse av årsregnskapet: 26.06.2020

Grunnlag for avgivelse

År 2019: Årsregnskapet er elektronisk innlevert
År 2018: Tall er hentet fra elektronisk innlevert årsregnskap fra 2019

Det er ikke krav til at årsregnskapet m.v. som sendes til Regnskapsregisteret er undertegnet. Kontrollen på at dette er utført ligger hos revisor/enhetens øverste organ. Sikkerheten ivaretas ved at innsender har rolle/rettighet for innsending av årsregnskapet via Altinn, og ved at det bekreftes at årsregnskapet er fastsatt av kompetent organ.

Brønnøysundregistrene, 28.03.2023



Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2019	2018
RESULTATREGNSKAP			
Inntekter			
Salgsinntekt	1,2	205 201 000	208 460 000
Annen driftsinntekt	2,14	27 863 000	23 317 000
Sum inntekter		233 064 000	231 777 000
Kostnader			
Varekostnad	1	73 151 000	70 135 000
Lønnskostnad	3,18	102 483 000	91 548 000
Avskrivning av driftsmidler og immaterielle eiendeler	7	8 916 000	9 602 000
Annen driftskostnad	3,4,18	62 563 000	42 862 000
Sum kostnader		247 113 000	214 147 000
Driftsresultat		-14 049 000	17 630 000
Finansinntekter og finanskostnader			
Inntekt på investering i datterselskap		18 870 000	
Renteinntekt fra foretak i samme konsern		150 000	51 000
Annen renteinntekt		365 000	429 000
Annen finansinntekt		1 122 000	614 000
Sum finansinntekter		20 507 000	1 094 000
Rentekostnad til foretak i samme konsern		1 712 000	1 103 000
Annen rentekostnad		237 000	260 000
Annen finanskostnad		1 416 000	1 262 000
Sum finanskostnader		3 365 000	2 625 000
Netto finans	5	17 142 000	-1 531 000
Ordinært resultat før skattekostnad		3 093 000	16 099 000
Skattekostnad på ordinært resultat	6	-4 161 000	3 068 000
Ordinært resultat etter skattekostnad		7 254 000	13 031 000
Årsresultat		7 254 000	13 031 000
Overføringer og disponeringer			



Resultatregnskap

Beløp i: NOK	Note	2019	2018
Konsernbidrag	12		16 001 000
Avsatt til annen egenkapital	12	7 254 000	
Overført fra annen egenkapital	12		-2 970 000
Sum overføringer og disponeringer		7 254 000	13 031 000



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2019	2018
BALANSE - EIENDELER			
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler			
Utsatt skattefordel	6	3 818 000	
Sum immaterielle eiendeler		3 818 000	
Varige driftsmidler			
Driftsløsøre, inventar o.a. utstyr	7	26 755 000	22 407 000
Sum varige driftsmidler		26 755 000	22 407 000
Finansielle anleggsmidler			
Investering i datterselskap	8	88 000 000	88 000 000
Lån til foretak i samme konsern	14	4 075 000	3 602 000
Sum finansielle anleggsmidler		92 075 000	91 602 000
Sum anleggsmidler		122 648 000	114 009 000
Omløpsmidler			
Varer			
Fordringer			
Kundefordringer	9	37 031 000	44 900 000
Andre kortsiktige fordringer	10,14, 18	16 731 000	16 980 000
Konsernfordringer	14	28 815 000	42 027 000
Sum fordringer		82 577 000	103 907 000
Bankinnskudd, kontanter og lignende			
Bankinnskudd, kontanter o.l.	15	19 874 000	9 000
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende		19 874 000	9 000
Sum omløpsmidler		102 451 000	103 916 000
SUM EIENDELER		225 099 000	217 925 000



Balanse

Beløp i: NOK	Note	2019	2018
BALANSE - EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital			
Innskutt egenkapital			
Aksjekapital	11,12	10 243 000	10 243 000
Sum innskutt egenkapital		10 243 000	10 243 000
Opptjent egenkapital			
Annen egenkapital	12	71 621 000	64 367 000
Sum opptjent egenkapital		71 621 000	64 367 000
Sum egenkapital		81 864 000	74 610 000
Gjeld			
Langsiktig gjeld			
Utsatt skatt	6		332 000
Sum avsetninger for forpliktelser			332 000
Annen langsiktig gjeld			
Øvrig langsiktig gjeld	16,17	6 133 000	5 717 000
Sum annen langsiktig gjeld		6 133 000	5 717 000
Sum langsiktig gjeld		6 133 000	6 049 000
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld		31 940 000	39 251 000
Betalbar skatt	6		10 000
Skyldig offentlige avgifter		11 005 000	9 665 000
Kortsiktig konserngjeld	14	41 251 000	48 673 000
Annen kortsiktig gjeld	13	52 905 000	39 666 000
Sum kortsiktig gjeld		137 101 000	137 265 000
Sum gjeld		143 234 000	143 314 000
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		225 098 000	217 924 000



KPMG AS
Sørkedalsveien 6
Postboks 7000 Majorstuen
0306 Oslo

Telephone +47 04063
Fax +47 22 60 96 01
Internet www.kpmg.no
Enterprise 935 174 627 MVA

Til generalforsamlingen i Puzzel AS

Uavhengig revisors beretning

Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

Konklusjon

Vi har revidert Puzzel AS' årsregnskap som viser et overskudd på kr 7 254 000. Årsregnskapet består av balanse per 31. desember 2019, resultatregnskap og kontantstrømoppstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noteopplysninger til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening er det medfølgende årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettvisende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2019, og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder de internasjonale revisjonsstandardene International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet i Revisors oppgaver og plikter ved revisjon av årsregnskapet. Vi er uavhengige av selskapet slik det kreves i lov og forskrift, og har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Øvrig informasjon

Ledelsen er ansvarlig for øvrig informasjon. Øvrig informasjon omfatter informasjon i årsrapporten bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetningen.

Vår uttalelse om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke øvrig informasjon, og vi attesterer ikke den øvrige informasjonen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese øvrig informasjon med det formål å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom øvrig informasjon og årsregnskapet, kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilsynelatende inneholder vesentlig feilinformasjon.

Dersom vi konkluderer med at den øvrige informasjonen inneholder vesentlig feilinformasjon er vi pålagt å rapportere det. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Styrets og daglig leders ansvar for årsregnskapet

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet i samsvar med lov og forskrifter, herunder for at det gir et rettvisende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik internkontroll som den finner nødvendig for

Offices in:

KPMG AS, a Norwegian limited liability company and member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity.

Statsautoriserte revisorer - medlemmer av Den norske Revisorforening

Oslo	Elverum	Mo i Rana	Stord
Ållå	Finnsnes	Molde	Straume
Arendal	Hamar	Skien	Tromsø
Bergen	Haugesund	Sandefjord	Trondheim
Bodo	Knarvik	Sandnessjøen	Tynset
Drammen	Kristiansand	Slavanger	Ålesund

Penneo Dokumentnøkkel: IIA0V-4H3JY-MVMMFF-LE43-N2BSJ-TSLE



å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avviklet.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål med revisjonen er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon som eksisterer. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon blir vurdert som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke økonomiske beslutninger som brukerne foretar basert på årsregnskapet.

Som del av en revisjon i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, utøver vi profesjonelt skjønn og utviser profesjonell skepsis gjennom hele revisjonen. I tillegg:

- identifiserer og anslår vi risikoen for vesentlig feilinformasjon i regnskapet, enten det skyldes misligheter eller utilsiktede feil. Vi utformer og gjennomfører revisjonshandlinger for å håndtere slike risikoer, og innhenter revisjonsbevis som er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon. Risikoen for at vesentlig feilinformasjon som følge av misligheter ikke blir avdekket, er høyere enn for feilinformasjon som skyldes utilsiktede feil, siden misligheter kan innebære samarbeid, forfalskning, bevisste utelatelser, uriktige fremstillinger eller overstyring av internkontroll.
- opparbeider vi oss en forståelse av den interne kontroll som er relevant for revisjonen, for å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets interne kontroll.
- evaluerer vi om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimatene og tilhørende noteopplysninger utarbeidet av ledelsen er rimelige.
- konkluderer vi på hensiktsmessigheten av ledelsens bruk av fortsatt drift-forutsetningen ved avleggelsen av regnskapet, basert på innhentede revisjonsbevis, og hvorvidt det foreligger vesentlig usikkerhet knyttet til hendelser eller forhold som kan skape tvil av betydning om selskapets evne til fortsatt drift. Dersom vi konkluderer med at det eksisterer vesentlig usikkerhet, kreves det at vi i revisjonsberetningen henleder oppmerksomheten på tilleggsopplysningene i regnskapet, eller, dersom slike tilleggsopplysninger ikke er tilstrekkelige, at vi modifierer vår konklusjon om årsregnskapet og årsberetningen. Våre konklusjoner er basert på revisjonsbevis innhentet inntil datoen for revisjonsberetningen. Etterfølgende hendelser eller forhold kan imidlertid medføre at selskapet ikke fortsetter driften.
- evaluerer vi den samlede presentasjonen, strukturen og innholdet, inkludert tilleggsopplysningene, og hvorvidt årsregnskapet representerer de underliggende transaksjonene og hendelsene på en måte som gir et rettviseende bilde.

Vi kommuniserer med styret blant annet om det planlagte omfanget av revisjonen og til hvilken tid revisjonsarbeidet skal utføres. Vi utveksler også informasjon om forhold av betydning som vi har avdekket i løpet av revisjonen, herunder om eventuelle svakheter av betydning i den interne kontrollen.



Revisors beretning - 2019
Puzzel AS

Uttalelse om andre lovmessige krav

Konklusjon om årsberetningen

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, mener vi at opplysningene i årsberetningen om årsregnskapet, forutsetningen om fortsatt drift og forslaget til resultatdisponering er konsistente med årsregnskapet og i samsvar med lov og forskrifter.

Konklusjon om registrering og dokumentasjon

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av selskapets regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokførings-skikk i Norge.

Oslo, 9. juli 2020
KPMG AS

Karianne Fønstelién Vintervoll
Statsautorisert revisor
(elektronisk signert)

Penneo Dokumentnøkkel: IIA DV-4H3JY-MVMFF-LVE43-N2BSJ-TSLE



PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo"™ - sikker digital signatur.
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

Karianne F Vintervoll

Statsautorisert revisor

På vegne av: KPMG AS

Serienummer: 9578-5999-4-2179424

IP: 80.232.xxx.xxx

2020-07-09 19:00:16Z



Penneo Dokumentnøkkel: I!ADV-4H3JY-MVMFF-LVE43-N2BSJ-TSLE

Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validate>



Årsberetning 2019

Om virksomheten i 2019

Puzzel AS ble dannet i 2017 ved fisjonen av Intelcom Group AS. Puzzel AS er en fullverdig internasjonal kontaktsenterleverandør med forretningsaktivitet i Norge og Sverige, Danmark, UK, Finland og Bulgaria gjennom datterselskap.

Fokuset i 2019 har vært på å fortsette å styrke selskapets multi-kanale Software-as-a-Service (SaaS) kundeservice plattform, ved å introdusere innovativ teknologi som hjelper kundene med å lykkes med kundeservice i alle kanaler gjennom et brukergrensesnitt som engasjerer våre kunders ansatte. Puzzel's skybaserte kundeservice-plattform med unike integrasjonsmuligheter betyr at Puzzel er sterkt posisjonert i et marked der kundene etterspør stadig flere skybaserte løsninger og tjenester, og stadig flere tjenester leveres skybasert.

Presentasjon av Puzzel AS

Høsten 2016 ble det vedtatt en fisjonsplan mellom Intelcom Group AS, som overdragende selskap, og Intelcom CC/IA AS (som i mars 2017 endret navn til Puzzel AS), som overtagende selskap. Fisjonen ble gjennomført med virkning fra 01.01.2017 til regnskapsmessig og skattemessig kontinuitet. Selskapet var på det tidspunkt eid 100% av Puzzel Holding AS (tidligere Intelcom Holding AS).

Den operative delen av Puzzel-konsernet ble 3. mai 2019 kjøpt av Marlin-Puzzel Aggregator L.P, et Marlin equity partners eid selskap. Puzzel-konsernet (med ultimate mor Jigsaw Topco AS) ble da kjøpt fra tidligere eier Herkules Private Equity III (gp-li). Dette medfører at Puzzel AS nå inngår i konsernregnskapet til Jigsaw Holdco 2 AS og Jigsaw Topco AS.

Etter oppkjøpet eier Jigsaw Bidco AS 100% av det operative morselskapet Puzzel AS. Videre eies de internasjonale operative datterselskapene Puzzel AB, Puzzel A/S, Puzzel Ltd, Puzzel OY og Puzzel Sofia EAD 100 % av Puzzel AS. Puzzel AS eier også det inaktive selskapet Carrot Communication AS (Norge). I november 2019 kjøpte Puzzel Ltd Jigsaw Scotland Ltd. Jigsaw Scotland Ltd og datter Puzzel Scotland Ltd (tidl. Logicalware Ltd.) er derfor også inkludert i konsernet.

Puzzel AS er lokalisert i Oslo og ivaretar alle konsernfunksjonene, samt store deler av teknologiutviklingen og drift av applikasjoner. Det drives også operativ betjening av det norske markedet. De utenlandske datterselskapene opptre primært som salgs- og distribusjonskanaler med kunde- og markedsansvar gjennom egne salgsstyrker, partnere og en viss lokal teknisk kompetanse.

Presentasjon av regnskapet

Driftsresultatet for 2019 ble mNOK -14,0 (2018, mNOK 17,6) og var i tråd med interne forventninger. Årsresultatet for Selskapet etter skatt ble i 2019 mNOK -7,3 (2018, mNOK 13,0).

Selskapets egenkapital er mNOK 81,9 på balansedato i 2019 (2018, mNOK 74,6). Totalkapitalen er ved utgangen av året mNOK 225,1 (2018, mNOK 217,6).

Samlet gjeld for Selskapet er pr. 31 desember 2019 mNOK 143,2 (2018, mNOK 143,0).

Selskapets netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter var mNOK 28,9 i 2019 (2018, mNOK 12,3), mens netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter var mNOK -15,3 (2018, mNOK 15,6). Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter var mNOK 6,2 (2018, mNOK -4,6). Samlet førte dette til en



utgående beholdning av bankinnskudd, kontanter og lignende på mNOK 19,9 per pr. 31 desember 2019 (2018, mNOK 0).

Fortsatt drift

I samsvar med regnskapslovens § 3-3a bekreftes det at regnskapet er avlagt etter forutsetninger om fortsatt drift, og styret bekrefter at forutsetningen er til stede.

Disponering av årets resultat

Selskapets overskudd var på mNOK 7,3 etter skatt (2018, mNOK 13,0), og overføres annen egenkapital.

Styret vurderer Selskapets egenkapital og likviditet som forsvarlig pr. 31 desember 2019 etter disponering. Sum egenkapital var pr. 31 desember 2019 mNOK 81,9 i Selskapet.

Finansiell og likviditetsrisiko

Selskapet har ikke rentebærende langsiktig gjeld til parter utenfor morselskap og døtre. Renterisiko er således lav.

Likviditetsrisiko knyttes til Selskapets evne til å betjene gjeldsforpliktelser etter hvert som de forfaller. Risikoen dempes ved likviditetsreserver, en moderat belåningsgrad og ved å anvende ulike finansieringskilder og markeder.

Finansavdelingen er ansvarlig for Selskapets finansiering og likviditetsstyring. Etterlevelse av rammer overvåkes av finansfunksjonen, og status rapporteres månedlig til ledelse. Puzzel styrer sin likviditet samlet ved at finansavdelingen både har ansvaret for å finansiere Mor- og Datterselskapene.

Selskapet har pr. 31.12.2019 sum fordringer på mNOK 82,6 (2018, mNOK 103,9). Av dette er mNOK 28,8 (2018, mNOK 42,0) fordringer som er relatert til mellomværende med morselskap og datterselskapene. Det er vurdert ikke å være behov for å foreta avsetninger for tap på disse fordringene.

Valutarisiko

Selskapets datterselskap har sin omsetning i SEK, DKK, EUR, BGN og GBP, og selskapet gjør en del innkjøp i USD i tillegg til disse valutaene. Selskapet har i 2019 ikke gjort finansielle kontrakter som sikrer finansielle transaksjoner mot valutarisiko.

Renterisiko

Det er knyttet forpliktelser ved finansiell leasing av anleggsmidler med mNOK 6,1 per 31 desember 2019 (2018, mNOK 5,7). Renten knyttet til denne forpliktelsen er innarbeidet i leiebeløpet og uavhengig av endringer i rentenivået.



Markedsrisiko

100% av Selskapets inntekter kommer fra bedriftsmarkedet, med tyngdepunkt på kontaktsenterløsninger i skyen. Majoriteten av kundene har en balansert forfallstruktur.

Bedriftsmarkedet innen skybaserte kontaktsentre antas å øke de nærmeste årene. Markedet opplever at etablerte bedrifter med fysiske kontaktsentre går over til skybaserte løsninger samt at det åpnes nye markeder innen ulike sektorer, og i tillegg videreutvikles tjenestetilbudet. Totalt vurderes rammebetingelsene for Selskapets markedsaktiviteter som tilfredsstillende.

Risikoen for betydelig økt ledighet og vesentlig nedgang i kundeporteføljens inntekter vurderes som moderat. For Selskapets datter, Puzzel Ltd er Brexit et usikkerhetsmoment der omfang og påvirkning enda ikke kan tydelig estimeres.

Kredittrisiko

Det gjennomføres kredittvurderinger av alle nye kunder. Det har ikke vært noen vesentlig konsentrasjon av kredittrisiko, og den estimerte eksponeringen for kredittrisiko er reflektert i balanseført verdi av hver enkelt finansiell eiendel.

Inntekter fra kunder er Selskapets viktigste finansieringskilde. Per 31 desember 2019 var Selskapets inntekter mNOK 233,1 (2018, mNOK 231,8). Risiko for at kunder ikke har økonomisk evne til å oppfylle sine forpliktelser anses som lav.

Forskning og utvikling

I forbindelse med Selskapets egenutviklede skybaserte løsninger vedlikeholdes og videreutvikles plattformene for å være i front av den teknologiske utviklingen.

Utviklingskostnader aktiveres i den grad det er spesifikke vesentlige nyutviklingsprosjekter. Det er i 2019 aktivert begrensede mengder eksterne utviklingskostnader.

Selskapet har i 2019 ikke aktivert noen interne utviklingsaktiviteter.

Arbeidsmiljø og personale

Selskapet hadde ved årets utløp 89 ansatte med 11 forskjellige nasjonaliteter hvorav 20 kvinner (22,5%) og 69 menn (77,5%). 13% av alle ledere i Selskapet er kvinner.

Selskapets ledelse består av 5 menn og ingen kvinner. Det er ingen kvinnelige medlemmer i Selskapet.

Selskapet har et godt arbeidsmiljø og hadde i 2019 kun et sykefravær på 1,66%. Det har ikke forekommet eller blitt rapportert alvorlige arbeidsuhell eller ulykker i løpet av året som har resultert i materielle skader eller personskader.

Selskapet ønsker en mest mulig balansert sammensetning av medarbeidere og vektlegger dette ved ansettelse. Selskapet og alle dets datterselskaper er dedikert til å skape rom for like arbeidsmuligheter for alle i sin ansettelses- og arbeidspolitik.



Diskrimineringslovens formål er å fremme likestilling, sikre like muligheter og rettigheter og å hindre diskriminering på grunn av etnisitet, nasjonal opprinnelse, avstamning, hudfarge, språk, religion og livssyn. Selskapet arbeider aktivt, målrettet og planmessig for å fremme lovens formål innenfor sin virksomhet. Aktivitetene omfatter blant annet rekruttering, lønns- og arbeidsvilkår, forfremmelse, utviklingsmuligheter og beskyttelse mot trakassering.

Selskapet har som mål å være en arbeidsplass hvor det ikke forekommer diskriminering på grunn av nedsatt funksjonsevne. Selskapet arbeider aktivt og målrettet for å utforme og tilrettelegge de fysiske forholdene slik at virksomhetens ulike funksjoner kan benyttes av flest mulig. For arbeidstakere eller arbeidssøkere med nedsatt funksjonsevne foretas det individuell tilrettelegging av arbeidsplass og arbeidsoppgaver.

Selskapet har hovedsetet i Fredrik Selmers vei 3 på Helsfyr i Oslo.

Eksterne miljøeffekter

Styret kjenner ikke til at det er noen forurensninger av det ytre miljøet gjennom Selskapets virksomhet.

Utsikter for 2020

Selskapet har omkring 20 års erfaring og suksess med skybaserte kommunikasjonsløsninger og er godt posisjonert i et marked som vokser kraftig og som man forventer fortsatt betydelig vekst i 2020.

Det avholdes månedlig styringsmøter der styret sammen med ledelsen diskuterer fremtidig markedsrisiko, muligheter, driftsstatus, samt risikominimering og eventuelle mitigerende tiltak.

Styret er av den oppfatning at Selskapet og datterselskap er godt markedsmessig posisjonert i Norge, Danmark og Sverige. Øvrige land, herunder Finland og UK er godt kompetansemessig rustet til å møte teknologiske endringer. Det Bulgarske kontoret vil fortsette å vokse i betydelse som en strategisk near-shoring lokasjon. Selskapet har også en stor andel avtalefestede løpende inntekter som sikrer et godt inntektsgrunnlag i 2020 og årene fremover.

Covid-19

I perioden før avleggelse av årsregnskapet for 2019 har det utviklet seg et utbrudd av Covid-19 viruset i Europa, herunder også landene hvor Puzzel opererer. Situasjonen og omfanget av virusutbruddet er uoversiktlig, men det vil ha betydelig innvirkning på mikro og makro økonomiske forhold. Selskapet har ved avleggelse av regnskapet ikke merket vesentlige effekter av utbruddet, men følger utviklingen tett. Selskapet opererer i en bransje som ikke direkte blir påvirket av virusutbruddet, men som kan bli indirekte påvirket for eksempel gjennom konkurser blant handelspartnere. Alle tjenester leveres i det vesentlige likt som før virusutbruddet med nødvendige tilpasninger for å overholde offentlige retningslinjer og forsvarlig risikohåndtering. På nåværende tidspunkt vurderes det ikke nødvendig med mitigerende handlinger. Likviditetsmessig har Selskapet ikke sett en merkbar endring sammenlignet med før virusutbruddet. Puzzel tilpasser driften løpende etter råd fra sentrale myndigheter, og opererer i tråd med gjeldende retningslinjer. Det er også løpende og god dialog med handelspartnere for å håndtere endring i situasjonen på en god måte. Dette vil fortsette i perioden som kommer frem til normalisering av driften.

Det er på tidspunktet for avleggelse av årsregnskapet ikke mulig å estimere en konkret effekt av de finansielle følgene av hendelsen. Disse vil vise seg etter hendelser inntreffer.



Oslo 26. juni 2020
Styret for Puzzel AS

Michael Edward Wilkinson
Styreleder

Nigel Richard Clifford
Styremedlem

Peter Boris Spasov
Styremedlem

Børge Astrup
Daglig leder/Styremedlem

Paal Kongshaug
Styremedlem ansattrepr.

Jon Anders Øvern
Styremedlem ansattrepr.



Årsregnskap 2019 Puzzel AS

Resultatregnskap
Balanse
Kontantstrøm
Noter til regnskapet

Org.nr.: 916 938 705



Alle tall i TNOK

Resultatregnskap

Puzzel AS

Driftsinntekter og driftskostnader	Note	2019	2018
Salgsinntekt	1, 2	205 201	208 460
Annen driftsinntekt	2, 14	27 863	23 317
Sum driftsinntekter		233 064	231 777
Varekostnad	1	73 151	70 135
Lønnskostnad	3, 18	102 483	91 548
Avskrivning av driftsmidler og immaterielle eiendeler	7	8 916	9 602
Annen driftskostnad	3, 4, 18	62 563	42 862
Sum driftskostnader		247 113	214 147
Driftsresultat		-14 049	17 630
Inntekt på investering i datterselskap		18 870	0
Renteinntekt fra foretak i samme konsern		150	51
Annen renteinntekt		365	429
Annen finansinntekt		1 122	614
Rentekostnad til foretak i samme konsern		1 712	1 103
Annen rentekostnad		236	260
Annen finanskostnad		1 416	1 262
Resultat av finansposter	5	17 143	-1 531
Ordinært resultat før skattekostnad		3 094	16 099
Skattekostnad på ordinært resultat	6	-4 161	3 068
Ordinært resultat		7 254	13 031
Årsresultat		7 254	13 031
Avsatt konsernbidrag	12	0	16 001
Avsatt til annen egenkapital	12	7 254	0
Overført fra annen egenkapital	12	0	2 970
Sum overføringer		7 254	13 031

Puzzel AS

Side 2



Alle tall i TNOK

Balanse

Puzzel AS

Eiendeler	Note	2019	2018
Anleggsmidler			
Utsatt skattefordel	6	3 818	-332
Sum immaterielle eiendeler		3 818	-332
Varige driftsmidler			
Driftsløsøre, inventar o.a. utstyr	7	26 755	22 407
Sum varige driftsmidler		26 755	22 407
Finansielle anleggsmidler			
Investeringer i datterselskap	8	88 000	88 000
Lån til foretak i samme konsern	14	4 075	3 602
Sum finansielle anleggsmidler		92 075	91 601
Sum anleggsmidler		122 648	113 676
Omløpsmidler			
Fordringer			
Kundefordringer	9	37 031	44 900
Andre kortsiktige fordringer	10, 14, 18	16 731	16 980
Konsernfordringer	14	28 815	42 027
Sum fordringer		82 577	103 907
Bankinnskudd, kontanter o.l.	15	19 874	9
Sum omløpsmidler		102 451	103 916
Sum eiendeler		225 098	217 592



Alle tall i TNOK		Balanse		
		Puzzel AS		
		Note	2019	2018
Egenkapital og gjeld				
Egenkapital				
Innskutt egenkapital				
Aksjekapital	11, 12		10 243	10 243
Sum innskutt egenkapital			10 243	10 243
Opptjent egenkapital				
Annen egenkapital	12		71 621	64 367
Sum opptjent egenkapital			71 621	64 367
Sum egenkapital			81 864	74 610
Langsiktig gjeld				
Øvrig langsiktig gjeld	16, 17		6 133	5 717
Sum langsiktig gjeld			6 133	5 717
Kortsiktig gjeld				
Leverandørgjeld			31 940	39 251
Betalbar skatt	6		0	10
Skyldig offentlige avgifter			11 005	9 665
Konserngjeld	14		41 251	48 673
Annen kortsiktig gjeld	13		52 905	39 666
Sum kortsiktig gjeld			137 101	137 266
Sum gjeld			143 234	142 982
Sum egenkapital og gjeld			225 098	217 592



Alle tall i TNOK

Balanse

Puzzel AS

Oslo, 26.06.2020

Styret i Puzzel AS

Paal Kongshaug
styremedlem

Jon Anders Øvern
styremedlem

Børge Astrup
daglig leder

Michael Edward Wilkinson
styreleder

Nigel Richard Clifford
styremedlem

Peter Boris Spasov
styremedlem



Alle tall i TNOK	Indirekte kontantstrøm	
	2019	2018
Puzzel AS		
Kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter		
Resultat før skattekostnad	3 094	16 099
Ordinære avskrivninger	8 916	9 602
Nedskrivning anleggsmidler	2 018	0
Endring i kundefordringer	7 869	-9 966
Endring i leverandørgjeld	-7 311	-2 421
Endring i andre tidsavgrensningsposter	14 355	-1 046
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	28 940	12 268
Kontantstrømmer fra investeringsaktiviteter		
Utbetalinger ved kjøp av varige driftsmidler	-15 282	-15 637
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter	-15 282	-15 637
Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter		
Endring konsernmellomværende	21 791	633
Innbetalinger ved opptak av ny kortsiktig gjeld	0	4 421
Innbetalinger ved opptak av ny langsiktig gjeld	416	0
Utbetalinger ved nedbetaling av kortsiktig gjeld	0	-5 908
Utbetalinger av konsernbidrag	-16 001	-3 769
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter	6 206	-4 623
Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter	19 864	-7 992
Beholdning av kont. og kontantekvivalenter 01.01.	9	8 001
Beholdning av kont. og kontantekvivalenter 31.12.	19 874	9

Puzzel AS

Note 1 Regnskapsprinsipper mv.

Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven av 1998 og god regnskapsskikk i Norge. Regnskapsprinsippene beskrives nedenfor.

Inntektsføringsprinsipper

Puzzel AS har primært 2 inntektskilder. Dette er tjenestesalg og service-, drift- og supportavtaler. Regnskapsføring av inntekter er basert på opptjeningsprinsippet. Tjenester inntektsføres løpende når de leveres. Service-, drift- og supportavtaler periodiseres jevnt over avtaleperioden. Avtalene forskuddsfaktureres og ikke opptjent inntekt presenteres som forskudd fra kunder i balansen. Opptjent ikke fakturert inntekt og forskuddsfakturert inntekt presenteres på egne linjer i balansen mens forskuddsbetalte kostnader og avsatte kostnader presenteres under henholdsvis andre fordringer og annen kortsiktig gjeld.

For telefonitrafikk bokføres inntektene i den måneden hvor telefonitjenesten ble levert. Abonnementsinntektene bokføres over den perioden abonnementet gjelder for. Inntekter for etablering av nye løsninger bokføres når etableringen er fullført. Konsulenttjenester innregnes i takt med utført arbeid.

Inntektene, med unntak av teletorg- og opplysningstjenester (som for eksempel 1880), bruttoføres som salgsinntekter. Det vil si at den rapporterte omsetning består av summen av fakturaer til samtrafikkpartnere og tjenester direkte fakturert til våre kunder. Tilsvarende føres de leveranseavhengige kostnadene som direkte variable salgskostnader ("varekostnad"). Disse omfatter kostnader i henhold til samtrafikkavregning og forhandlerprovisjon. Trafikkinntektene hvor Puzzel bare opptrer som agent eller kommisjonær på vegne av leverandørene for produkter eller tjenester, nettoføres. Det vil si med fradrag for informasjonsleverandørens andel av inntektene. Dette gjelder for eksempel inntekter knyttet til teletorgtjenester og opplysningstjenester.

Hovedregel for vurdering og klassifisering av eiendeler og gjeld

Eiendeler bestemt til varig eie eller bruk er klassifisert som anleggsmidler. Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost, men nedskrives til virkelig verdi når verdifallet ikke forventes å være forbigående. Anleggsmidler med begrenset økonomisk levetid avskrives planmessig. Andre eiendeler er klassifisert som omløpsmidler. Fordringer som skal tilbakebetales innen et år er klassifisert som omløpsmidler. Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt mottatt beløp på etableringstidspunktet. Ved klassifisering av kortsiktig og langsiktig gjeld er tilsvarende kriterier lagt til grunn. Enkelte poster er vurdert etter andre prinsipper og redegjøres for nedenfor.

Investering i datterselskaper

Datterselskaper vurderes etter kostmetoden i selskapsregnskapet. Investeringen er vurdert til anskaffelseskost for aksjene med mindre nedskrivning har vært nødvendig. Det er foretatt nedskrivning til virkelig verdi når verdifall skyldes årsaker som ikke kan antas å være forbigående og det må anses nødvendig etter god regnskapsskikk. Nedskrivninger reverseres når grunnlaget for nedskrivning ikke lenger er til stede.

Bruk av estimater

Ledelsen har brukt estimater og forutsetninger som påvirker resultatregnskapet og verdsettelsen av eiendeler og gjeld, samt usikre eiendeler og forpliktelser på balansedag under utarbeidelsen av årsregnskapet, i henhold til god regnskapsskikk.



Puzzel AS

Fordringer

Kundefordringer oppføres til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Selskapet foretar avsetning for verdifall basert på en vurdering av hver enkelt utestående fordring på balansedagen. Det foretas i tillegg en generell avsetning for verdifall som har oppstått men som ikke enda er identifisert. Det generelle prinsippet i selskapet er basert på alder på aggregert nivå og historiske data.

Bankinnskudd, kontanter o.l.

Bankinnskudd, kontanter ol. inkluderer kontanter, bankinnskudd og andre betalingsmidler med forfallsdato som er kortere enn tre måneder fra anskaffelse.

Pensjonsforpliktelser og pensjonskostnad

En innskuddsbasert pensjonsordning er en ordning hvor det betales faste innskudd til et fond og hvor selskapet ikke har noen juridisk eller underforstått plikt til å betale ytterligere innskudd. Pliktige innskudd innregnes som lønnskostnader i resultatet i den periode ytelsene er utført av den ansatte.

Skatter

Skattekostnaden sammenstilles med regnskapsmessige resultat før skatt. Skatt knyttet til egenkapitaltransaksjoner, for eksempel konsernbidrag, føres mot egenkapitalen. Skattekostnaden består av betalbar skatt (skatt på årets direkte skattepliktige inntekt) og endring i netto utsatt skatt. Utsatt skatt og utsatt skattefordel er presentert netto i balansen.

Anleggsmidler og finansiell leasing

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives lineært over driftsmidlets forventede levetid. Direkte vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende under driftskostnader, mens påkostninger eller forbedringer tillegges driftsmidlets avskrives over driftsmidlets opprinnelige levetid. Majoriteten av kjøp av anleggsmidler i konsernet er sentralisert til Puzzel AS, som belaster datterselskapene i konsernet for anvendelse av disse. Kostnaden allokeres i henhold til faktisk bruk og klassifiseres som annen driftskostnad.

Leide (leasede) driftsmidler balanseføres som driftsmidler hvis leiekontrakten anses som finansiell.



Puzzel AS

Note 2 Salgsinntekter

Salgsinntekter	2019	2018
PCC	103 824	100 944
SMS	72 235	71 273
IVR	17 751	26 295
Services	11 391	9 948
Sum	205 201	208 460

I tillegg kommer andre driftsinntekter på TNOK 27 863 som er inntekter fra selskap i samme konsern som består av royalty og belastninger for shared services.

Note 3 Lønnskostnader, antall ansatte, godtgjørelser, lån til ansatte m.m.

Lønnskostnader	2019	2018
Lønninger	76 449	73 579
Arbeidsgiveravgift	14 708	10 960
Pensjonskostnader	4 578	4 593
Andre ytelser	6 748	2 416
Sum	102 483	91 548

Gjennomsnittlig antall årsverk: 89 82

Ytelser til ledende personer	Daglig leder	Styremedlemmer
Lønn	2 195	0
Annen godtgjørelse	778	715
Pensjon	78	0

Daglig leder er omfattet av kollektiv pensjonsordning på linje med øvrige ansatte. Daglig leder har bonusordning som er basert på oppnåelse av ulike budsjettbaserte KPI'er. Det er også flere ansatte som har avtale om bonus. Totalt for 2019 er det avsatt TNOK 6 104 for slike ordninger. Daglig leder er ansatt i Puzzel AS og har 6 måneder oppsigelse.

Styrets leder har ikke avtalefestet vederlag ved eventuell fratredelse fra styret. Det er ikke ytet lån, forskuddsbetalinger eller sikkerhetsstillelser til ledende ansatte eller medlemmer av styret.

Godtgjørelse til revisor	2019	2018
Lovpålagt revisjon	457	481
Andre tjenester inkl. teknisk bistand med utarbeidelse av årsregnskap	210	128
Annen bistand	217	364
Sum revisjonshonorar	885	973



Puzzel AS

Pensjoner

Puzzel AS er pliktig til å ha pensjonsordning i henhold til lov om obligatorisk tjenstepensjon. Selskapets pensjonsordninger tilfredsstiller kravene stilt i denne lov. Alle ansatte i Puzzel AS var i 2019 omfattet av innskuddsordningen.

Note 4 Andre driftskostnader

Andre driftskostnader	2019	2018
Leiekostnader	3 898	3 660
Kostnader infrastruktur	4 600	3 591
Eksterne tjenester	19 178	13 448
Markedsføring	4 168	2 409
Konserninterne tjenester, mgmt. fee og consulting fee fra Marlin Equity Partners	24 858	14 243
Andre kostnader	5 861	5 512
Sum	62 563	42 862

Note 5 Finansinntekter og -kostnader

Finansinntekter	2019	2018
Agio	1 122	614
Renteinntekt fra selskap i samme konsern	150	51
Utbytte fra døtre	18 870	0
Sum finansinntekter	20 142	665
Finanskostnader	2019	2018
Rentekostnader	-129	-169
Disagio	1 049	1 023
Rentekostnad til selskap i samme konsern	1 712	1 103
Andre finanskostnader	367	239
Sum finanskostnader	2 999	2 196
Resultat av finansposter	17 143	-1 531



Puzzel AS

Note 6 Skatt

Årets skattekostnad	2019	2018
Resultatført skatt på ordinært resultat:		
Betalbar skatt	-10	4 790
Endring i utsatt skatt	-4 151	-1 722
Skattekostnad ordinært resultat	-4 161	3 068
Skattepliktig inntekt:		
Ordinært resultat før skatt	3 094	16 099
Permanente forskjeller	-21 961	-2 695
Endring i midlertidige forskjeller	-1 177	7 420
Avgitt konsernbidrag	0	-20 781
Skattepliktig inntekt	-20 044	43
Betalbar skatt i balansen:		
Betalbar skatt på årets resultat	0	4 790
Betalbar skatt på avgitt konsernbidrag	0	-4 780
Sum betalbar skatt i balansen	0	10

Skatteeffekten av midlertidige forskjeller og underskudd til fremføring som har gitt opphav til utsatt skatt og utsatte skattefordeler, spesifisert på typer av midlertidige forskjeller:

	2019	2018	Endring
Varige driftsmidler	2 988	1 752	-1 236
Fordringer	-300	-242	58
Sum	2 688	1 510	-1 177
Akkumulert fremførbart underskudd	-20 044	0	20 044
Grunnlag for utsatt skattefordel / skatt	-17 357	1 510	18 867
Utsatt skattefordel / skatt (22 %)	-3 818	332	4 151
Effekt av endring av skattesats		-15	



Puzzel AS

Note 7 Anleggsmidler

	Software, maskiner og inventar	Leasede driftsmidler	ERP og software	Sum
Anskaffelseskost pr. 01.01.19	61 560	17 742	4 193	83 495
+ Tilgang kjøpte anleggsmidler	3 310	2 757	9 216	15 282
- Avgang i året	921		1 097	2 018
= Anskaffelseskost 31.12.19	63 949	20 499	12 312	96 759
Av- og nedskrivninger pr. 01.01.19	49 042	12 046		61 088
+ Årets ordinære avskrivninger	6 576	2 340		8 916
= Av- og nedskrivninger pr. 31.12.19	55 618	14 386		70 004
Bokført verdi 01.01.19	12 518	5 696	4 193	22 407
+ Tilgang i året	3 310	2 757	9 216	15 282
- Avgang i året	921		1 097	2 018
- Årets avskrivning og nedskrivning	6 576	2 340		8 916
= Bokført verdi 31.12.19	8 330	6 113	12 312	26 755
Økonomisk levetid	3 - 5 år	3 - 5 år		
Avskrivningsplan	Lineær	Lineær		

ERP og software er under oppføring, og er derfor ikke avskrevet i 2019.

Note 8 Datterselskap

Datterselskap	Forretnings- kontor	Eiera ndel	Årsresultat 31.12.2019	Egenkapital 31.12.2019	Bokført verdi 31.12.2019
Puzzel A/S	København	100%	3 840	4 226	21 477
Puzzel AB	Stockholm	100%	-251	2 544	25 131
Puzzel Ltd	London	100%	-3 247	4 066	35 616
Carrot Communications AS	Oslo	100%	0	120	120
Puzzel Sofia EAD	Sofia	100%	1 166	5 642	4 671
Puzzel OY	Helsinki	100%	-2 511	-3 728	984
Sum			-1 003	12 870	88 000



Puzzel AS

Note 9 Kundefordringer

	2019	2018
Kundefordringer pålydende	37 331	45 142
Delkredreavsetning	-300	-242
Sum	37 031	44 900

Note 10 Andre kortsiktige fordringer

Andre kortsiktige fordringer	2019	2018
Opptjent, ikke fakturerte driftsinntekter	7 635	10 151
Forskuddsbetalte kostnader	5 185	3 620
Betalingsformidling	-41	90
Andre kortsiktige fordringer	3 950	3 119
Sum	16 731	16 980

Note 11 Aksjekapital og aksjonærinformasjon

Aksjekapitalen i selskapet pr 31.12.2019 består av 10 242 751 aksjer á kr 1.
Det er ingen begrensninger i vedtektene vedrørende stemmerett. Det eksisterer kun én aksjeklasse.

Eierstruktur

Puzzel AS er et heleid datterselskap av Jigsaw Bidco AS.

Note 12 Egenkapital

	Aksjekapital	Annen egenkapital	Sum egenkapital
Pr. 01.01.2019	10 243	64 367	74 610
Årets resultat	0	7 254	7 254
Pr 31.12.2019	10 243	71 621	81 864

Note 13 Annen kortsiktig gjeld

Annen kortsiktig gjeld	2019	2018
Uopptjent inntekt	17 335	11 021
Lønnsrelaterte avsetninger	16 376	12 903
Andre avsetninger for forpliktelser	15 420	14 644
Annen kortsiktig gjeld	3 774	1 099
Sum	52 905	39 666

Uopptjent inntekt er knyttet til forskuddsfakturerte service-, drifts- og supportavtaler.



Puzzel AS

Note 14 Mellomværende med selskap i samme konsern m.v

Fordringer	2019	2018
Puzzel Ltd - Lån	0	600
Puzzel Holding AS (netto trekk på konsernkonto)	0	33 744
Puzzel OY - Lån	4 075	3 002
Kundefordring Puzzel AB	3 350	2 393
Kundefordring Puzzel Ltd	3 688	3 080
Kundefordring Puzzel Sofia EAD	176	310
Kundefordring Puzzel Oy	298	378
Kundefordring Puzzel A/S	2 433	2 122
Utbytte fra Puzzel AB og A/S	18 870	0
Sum	32 890	45 630

Gjeld	2019	2018
Puzzel A/S	12 502	12 186
Puzzel Holding AS (avsatt konsernbidrag)	0	20 781
Puzzel AB	11 108	11 000
Puzzel Ltd	6 325	0
Jigsaw Bidco AS	2 989	0
Jigsaw Topco AS	2 475	0
Marlin Equity	1 430	0
Leverandørgjeld Puzzel AB	280	359
Leverandørgjeld Puzzel Ltd	815	22
Leverandørgjeld Puzzel Sofia EAD	4 565	3 154
Leverandørgjeld Puzzel Oy	158	1 106
Leverandørgjeld Puzzel A/S	34	65
Sum	42 681	48 673

Nærstående selskaper i konsernet gjennom året

Puzzel AB	Datterselskap
Puzzel A/S	Datterselskap
Puzzel Ltd	Datterselskap
Puzzel Sofia EAD	Datterselskap
Puzzel Oy	Datterselskap
Puzzel Scotland Ltd	Datterselskap
Jigsaw Bidco AS	Morselskap
Jigsaw Holdco 2 AS	Konsernselskap
Jigsaw Holdco 1 AS	Konsernselskap
Jigsaw Topco AS	Ultimat morselskap
Marlin-Puzzel Aggregator, L.P.	Hovedaksjonær i ultimat morselskap

Det utarbeides ikke konsernregnskap for Puzzel AS med datterselskaper. Puzzel AS inngår i konsernregnskapet til Jigsaw Topco AS. Konsernregnskapene er tilgjengelig ved forespørsel til selskapet.



Puzzel AS

Transaksjoner med nærstående selskaper

Selskapet har transaksjoner med tilknyttede selskaper. Alle transaksjoner er foretatt som del av den ordinære virksomheten og til armlengdes priser.

De vesentligste transaksjonene som er foretatt er som følger:

a) Salg av administrative tjenester til:	2019	2018
Puzzel A/S	1 214	904
Puzzel AB	1 250	1 180
Puzzel Ltd	985	733
Puzzel Sofia EAD	501	225
Puzzel Oy	305	377
Sum	4 255	3 418

b) Inntekter på royalty fra:	2019	2018
Puzzel A/S	8 712	6 739
Puzzel AB	11 839	10 269
Puzzel Ltd	2 969	2 819
Puzzel Sofia EAD	88	72
Puzzel Oy	0	0
Sum	23 608	19 899

Tjenester fra Puzzel Sofia EAD	16 372	14 243
Management og consulting fee fra Marlin Equity Partners	8 486	0

Note 15 Lån, Pantstillelse og garantier m.v

Bank	Type	Verdi
SR-Bank	Skattegaranti	7 000
SR-Bank	Kontraktsgaranti	693
SR-Bank	Pant i datterselskaper	600 000

Bokført verdi av pantsatte verdier:	Verdi
Aksjer i Puzzel AB	25 131
Aksjer i Puzzel A/S	21 477
Aksjer i Puzzel Ltd	35 616

Note 16 Balanseførte leieavtaler

Forpliktelse vedrørende finansielle leieavtaler utgjør TNOK 6 133 per 31.12.2019



Puzzel AS

17 Ikke balanseførte leieavtaler

Selskapet har per 31.12.2019 minimumsforpliktelser til husleie og andre ikke balanseførte forpliktelser som følger:

	Husleie / Drift	Kontormaskiner, inventar og datautstyr	Sum
2020	3 825	189	4 015
2021	3 627	131	3 758
2022	3 428	0	3 428
2023	3 428	0	3 428
2024	3 428	0	3 428
Totalt	17 737	320	18 057

Selskapet har ingen andre ikke balanseførte driftsmidler per 31.12.2019.

For finansiell leasing gjelder følgende:

- Det er ingen avtale med variabel leie
- Det foreligger ingen forhåndsavtaler om videre kjøp eller leie
- Det foreligger ingen restriksjoner på noen av avtalene

Varigheten på leieavtalene er fra 2 til 5 år.

Note 18 Offentlige tilskudd

Selskapet har i 2019 fått godkjent SkatteFUNNs-prosjekt som går over en 3 års periode, tilskuddsbeløp på TNOK 3 447 er klassifisert som annen kortsiktig fordring i årsregnskapet og som reduksjon av lønnskostnad og annen driftskostnad.

Note 19 Hendelser etter balansedagen

I perioden før avleggelse av årsregnskapet for 2019 har det utviklet seg et utbrudd av Covid-19 viruset i Europa, herunder også landet hvor Selskapet opererer. Situasjonen og omfanget av virusutbruddet er uoversiktlig, men det vil ha betydelig innvirkning på mikro- og makroøkonomiske forhold. Selskapet har ved avleggelse av regnskapet ikke merket vesentlige effekter av utbruddet, men følger utviklingen tett. Selskapet opererer i en bransje som ikke direkte blir påvirket av virusutbruddet men som kan bli indirekte påvirket for eksempel gjennom konkurser blant handelspartnere. Alle tjenester leveres i det vesentlige likt som før virusutbruddet med nødvendige tilpasninger for å overholde offentlige retningslinjer og forsvarlig risikohåndtering. På nåværende tidspunkt vurderes det ikke nødvendig med mitigerende handlinger. Likviditetsmessig har Selskapet ikke sett en merkbar endring sammenlignet med før virusutbruddet. Selskapet tilpasser driften løpende etter råd fra sentrale myndigheter, og således opererer i tråd med gjeldende retningslinjer. Det er også løpende og god dialog med handelspartnere for å håndtere endring i situasjonen på en god måte. Dette vil fortsette i perioden som kommer frem til normalisering av driften.

Det er på tidspunktet for avleggelse av årsregnskapet ikke mulig å estimere en konkret effekt av de finansielle følgene av hendelsen. Disse vil vise seg etter hendelser inntreffer.