

2022-20140708	0644841746	2021	EUR	22.18.19	m120-f-p	30/06/2022	74		CONSO 1 1
---------------	------------	------	-----	----------	----------	------------	----	--	-----------

NAT.	Datum neerlegging	Nr.	Blz.	E.	D.		CONSO 1
------	-------------------	-----	------	----	----	--	---------

**GECONSOLIDEERDE JAARREKENING EN ANDERE OVEREENKOMSTIG
HET WETBOEK VAN VENNOOTSCHAPPEN EN VERENIGINGEN
NEER TE LEGGEN DOCUMENTEN**

IDENTIFICATIEGEGEVENS (op datum van neerlegging)

NAAM VAN DE CONSOLIDERENDE VENNOOTSCHAP ~~OF VAN HET CONSORTIUM~~^{1 2}:

.....SD.Worx.....

Rechtsvorm:Naamloze vennootschap.....

Adres:Brouwersvliet..... Nr.: 2..... Bus:

Postnummer:2000..... Gemeente:Antwerpen.....

Land:België.....

Rechtspersonenregister (RPR) - Ondernemingsrechtbank vanAntwerpen, afdeling Antwerpen.....

Internetadres³: http://www.

Ondernemingsnummer BE 0644.841.746

GECONSOLIDEERDE JAARREKENING JAARREKENING IN EURO (2 decimalen)

voorgelegd aan de algemene vergadering van 03 / 06 / 2022

met betrekking tot het boekjaar dat de periode dekt van 01 / 01 / 2021 Tot 31 / 12 / 2021

Vorig boekjaar van 01 / 01 / 2020 Tot 31 / 12 / 2020

De bedragen van het vorige boekjaar ~~zijn / zijn niet~~¹ identiek met die welke eerder openbaar werden gemaakt.

Zijn gevoegd bij deze geconsolideerde jaarrekening: - het geconsolideerde jaarverslag
- het controleverslag over de geconsolideerde jaarrekening

ZO DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING DOOR EEN BELGISCHE DOCHTER WORDT NEERGELEGD

Naam van de Belgische dochter die de neerlegging verricht (artikel 3:26, §2, 4°, a) van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen)

.....
.....

Ondernemingsnummer van de Belgische dochter die de neerlegging verricht

Totaal aantal neergelegde bladen:10..... Nummers van de secties van het standaardformulier die niet werden neergelegd omdat ze niet dienstig zijn: 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7, 5.8.1, 5.8.2, 5.8.3, 5.8.4, 5.8.5, 5.9.1, 5.9.2, 5.9.3, 5.9.4, 5.9.5, 5.9.6, 5.10.1, 5.10.2, 5.11, 5.12, 5.13, 5.14, 5.15, 5.16, 5.17, 5.18, 6, 7, 8, 9

GINKGO Associates BV - Filip Dierckx
Voorzitter van de Raad van Bestuur

ELLEZE BV - Kobe Verdonck
Bestuurder

¹ Schrappen wat niet van toepassing is.
² Een consortium dient de sectie CONSO 5.4 in te vullen.
³ Facultatieve vermelding.

**LIJST VAN DE BESTUURDERS OF ZAAKVOERDERS VAN DE
CONSOLIDERENDE ONDERNEMING EN VAN DE
COMMISSARISSEN DIE DE GECONSOLIDEERDE
JAARREKENING HEBBEN GECONTROLEERD**

LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN COMMISSARISSEN

VOLLEDIGE LIJST met naam, voornamen, beroep, woonplaats (adres, nummer, postnummer en gemeente) en functie

GINKGO Associates BV
Nr.: BE 0831.313.061
Elizabetlaan 142, 8300 Knokke-Heist, België

Voorzitter van de Raad van Bestuur
22/12/2015 - 07/06/2024

Vertegenwoordigd door:

Filip Dierckx
Elizabetlaan 142, 8300 Knokke-Heist, België

DIHRCONSULT BV
Nr.: BE 0728.939.063
Geldenaaksestraat 12, 3053 Haasrode, België

Bestuurder
01/09/2019 - 07/06/2024

Vertegenwoordigd door:

Steven Van Hoorebeke
Geldenaaksestraat 12, 3053 Haasrode, België

Michel Delbaere
Grote Heerweg 187, 8791 Beveren (Leie), België

Bestuurder
22/12/2015 - 31/12/2023

Christophe Petit
Sijjeslaan 8, 3078 Everberg, België

Bestuurder
01/01/2019 - 28/06/2021

Teresa Colaianni
Lakeside Road 5, BH13 6 LR Poole Dorset, Bahrein

Bestuurder
01/06/2018 - 07/06/2024

ELLEZE BV
Nr.: BE 0877.610.369
Emmanuel Van Driesschestraat 51, 1050 Elsene, België

Bestuurder
12/07/2019 - 07/06/2024

Vertegenwoordigd door:

Kobe Verdonck
Emmanuel Van Driesschestraat 51, 1050 Elsene, België

PANTA RHEI CONSULT BV
Nr.: BE 0824.137.140
Geelhandlaan 25, 2540 Hove (Antwerpen), België

Bestuurder
16/12/2019 - 04/06/2021

Vertegenwoordigd door:

Rita Docx
Geelhandlaan 25, 2540 Hove (Antwerpen), België

LOGIKA BV
Nr.: BE 0500.490.009
Venneborglaan 6, 2100 Deurne (Antwerpen), België

Bestuurder
16/12/2019 - 31/12/2021

Vertegenwoordigd door:

Patrick De Vos
Venneborglaan 6, 2100 Deurne (Antwerpen), België

LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN COMMISSARISSEN (VERVOLG)

VOLLEDIGE LIJST met naam, voornamen, beroep, woonplaats (adres, nummer, postnummer en gemeente) en functie

SCHLICK BEHEER BV
Nr.: NL 34257525
Raboes 13, NL1251AK Laren, Nederland

Bestuurder
16/12/2019 - 04/06/2021

Vertegenwoordigd door:

Georget Schlick
Raboes 13, NL1251AK Laren, Nederland

Georget Schlick
Raboes 13, NL1251AK Laren, Nederland

Bestuurder
04/06/2021 - 07/06/2024

TO BE PROJECTS BV
Nr.: BE 0826.334.783
Vlierbeekstraat 40, 3053 Haasrode, België

Bestuurder
16/12/2019 - 07/06/2024

Vertegenwoordigd door:

Brigitte Boone
Vlierbeekstraat 40, 3053 Haasrode, België

Els Blaton
Rozebekeplein 10, 9630 Zwalm, België

Bestuurder
16/12/2019 - 31/12/2021

VAN BLADEL & PARTNERS
Nr.: BE 0446.098.050
Mechelsesteenweg 138, 2640 Mortsel, België

Bestuurder
16/12/2019 - 03/06/2022

Vertegenwoordigd door:

Fredericus Van Bladel
Mechelsesteenweg 138, 2640 Mortsel, België

DCM Seagull BV
Nr.: BE 0642.931.440
Meerminlaan 4 bus 5/2, 8300 Knokke-Heist, België

Bestuurder
01/06/2018 - 03/06/2022

Vertegenwoordigd door:

Dirk Collier
Meerminlaan 4 bus 5/2, 8300 Knokke-Heist, België

Proceeding BV
Nr.: BE 0887.252.070
Struikenlei 13, 2900 Schoten, België

Bestuurder
01/06/2018 - 31/12/2021

Vertegenwoordigd door:

Marc Binnemans
Struikenlei 13, 2900 Schoten, België

Akeley BV
Nr.: BE 0644.431.673
Reek 21, 2880 Bornem, België

Bestuurder
01/06/2018 - 03/06/2022

Vertegenwoordigd door:

Jan Van Acoleyen
Reek 21, 2880 Bornem, België

Fusion Inc BV
Nr.: BE 0644.675.658
Celestijnenlaan 52, 3001 Heverlee, België

Bestuurder
01/06/2018 - 03/06/2022

Vertegenwoordigd door:

LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN COMMISSARISSEN (VERVOLG)

VOLLEDIGE LIJST met naam, voornamen, beroep, woonplaats (adres, nummer, postnummer en gemeente) en functie

*Koenraad Van Gerven
Celestijnenlaan 52, 3001 Heverlee, België*

*Deloitte Bedrijfsrevisoren BV
Nr.: BE 0429.053.863
Gateway building Luchthaven Brussel Nationaal 1 bus J, 1930 Zaventem, België
Lidmaatschapsnr.: IBR nr. 025*

*Commissaris
07/06/2019 - 03/06/2022*

Vertegenwoordigd door:

*Ben Vandeweyer
(Bedrijfsrevisor)
Gateway building Luchthaven Nationaal 1 bus J, 1930 Zaventem, België
Lidmaatschapsnr.: IBR A-02274*

*Maurice Vrolix
(Bedrijfsrevisor)
Gateway building Luchthaven Nationaal 1 bus J, 1930 Zaventem, België
Lidmaatschapsnr.: IBR A-01817*



Geconsolideerd Jaarverslag

SD Worx NV
(SD Worx - Groep)
Geconsolideerde IFRS Financial Statements
Gereguleerde informatie

Voor het boekjaar eindigend op 31 december 2021



Boodschap van het management



SD Worx, de toonaangevende Europese HR- en payrolldienstverlener, realiseerde in 2021 een geconsolideerde omzet van 858,1 miljoen euro (+15,4% tov de 743,5 miljoen euro in 2020) en een genormaliseerde EBITDA van 115,6 miljoen euro, een stijging van 20,0% ten opzichte van 2020 (96,3 miljoen euro). Het nettoresultaat bedraagt 46,8 miljoen euro.

“De gerapporteerde resultaten groeien zowel voor SD Worx People Solutions, ons payroll- en HR-segment, als voor SD Worx Staffing & Career Solutions, het segment dat zich focust op staffing en flexibel werken”, zegt Filip Dierckx, voorzitter van de raad van bestuur van SD Worx.

“De geconsolideerde omzet stijgt met 15,4% in vergelijking met 2020. SD Worx People Solutions, dat het ook in het eerste jaar van de COVID-19 crisis financieel goed bleef doen, zag zijn omzet vorig jaar stijgen ten opzichte van 2020. Ook SD Worx Staffing & Career Solutions leverde een sterke omzetgroei. We moeten vermelden dat 2020 voor dit segment een moeilijk jaar was door de uitbraak van de COVID-19-pandemie. Toch is het veelbelovend dat we in 2021 een flinke inhaalbeweging hebben kunnen maken. Tot slot verklaren ook de overnames in 2021 onze omzetgroei: Aditro, launch! en Teal Partners voegden zich in de eerste helft van het jaar bij onze Groep en alle drie doen ze het goed.”

Een ander opmerkelijk feit is dat de genormaliseerde EBITDA van SD Worx voor het eerst de kaap van 100 miljoen euro doorbreekt en eindigt op 115,6 miljoen euro. Dit is een stijging van 20,0% ten opzichte van 2020. Deze groei wordt mede gedreven door een sterke organische groei en de eerder genoemde acquisities. Het geconsolideerde nettoresultaat in 2021 bedraagt 46,8 miljoen EUR. Dit is bijna het dubbele van de 24,1 miljoen euro van 2020.

Kobe Verdonck, CEO van SD Worx: “We zijn verheugd om te zien dat onze groeistrategie werkt. We geven hierbij een speciale dank aan onze medewerkers om hun schouders er mee onder te zetten, alsook aan onze klanten voor hun blijf van vertrouwen in ons. Het is onze ambitie om de Europese referentie in payroll en HR te worden. In 2021 zijn we daarom internationaal sterk uitgebreid. We hebben kantoren geopend in Polen, Spanje en Italië en met de overnames van Aditro en launch! zijn we nu ook actief in Denemarken, Estland, Finland, Noorwegen en Zweden. Het is de bedoeling om op termijn in heel Europa aanwezig te zijn. Door deze internationale expansie kunnen we meegroeien met onze klanten, ongeacht waar zij ook zaken doen. We staan letterlijk dicht bij hen, met lokale payroll- & HR-professionals, nu in 17 Europese landen alsook Mauritius. Dit neemt ons ook mee naar nieuwe markten waar we in alle segmenten kansen zien, zowel in de private als de publieke sector. We investeren fors in digitalisering en hebben ons aanbod verder verbreed zodat we onze klanten een compleet aanbod van services en digitale oplossingen binnen payroll en HR kunnen aanbieden. Op deze manier kunnen we al onze klanten, van kleinere lokale spelers tot grote multinationals, en hun medewerkers helpen succesvol te zijn.”

Overzicht

Jaarverslag van de raad van bestuur	6
Geconsolideerde jaarrekening	14
Beknopte statutaire jaarrekening	132
Compliance certificaat	137



Jaarverslag van de raad van bestuur aan de algemene vergadering van 3 juni 2022.

Overeenkomstig artikel 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen hebben wij de eer om op 31 december 2021 verslag uit te brengen over de geconsolideerde activiteiten van onze vennootschap, SD Worx NV ("de Groep").

Overzicht van activiteiten en impact op de jaarrekening

In lijn met de internationalisering van de Groep rapporteert SD Worx vanaf 2021 haar financiële resultaten volgens de International Financial Reporting Standards (IFRS) in plaats van de Belgische Algemeen Aanvaarde Boekhoudprincipes. Dit heeft een invloed op de gerapporteerde resultaten. Om op gelijke basis te kunnen vergelijken, worden de cijfers van voorgaande periodes omgezet naar de internationale standaarden.¹

Bedragen in miljoen €	31/12/2021	31/12/2020	Vershil
OMZET	858,1	743,5	114,6
- Personeelskosten	-614,8	-528,8	-86,0
- Overige operationele kosten	-131,8	-122,3	-9,4
+ Overige operationele opbrengsten	4,5	4,1	0,4
+/- Waardeverminderingen	-0,7	-0,2	-0,5
+/- Operationele wisselkoersverschillen	0,2	0,0	0,2
<i>Totale netto operationele kosten</i>	<i>-742,5</i>	<i>-647,2</i>	<i>-95,4</i>
GENORMALISEERDE EBITDA	115,6	96,3	19,3
<i>Genormaliseerde EBITDA marge %</i>	<i>13,5%</i>	<i>13,0%</i>	<i>0,5%</i>
- Herstructurerings- & integratiekosten	-5,4	-3,0	-2,4
- Acquisitie-en transactiekosten van 3de partijen	-1,7	-0,4	-1,3
- Niet gecommiteerde aandelen(optie)plannen	-4,1	-2,1	-1,9
- Waardeverminderingen op goodwill	0,0	-8,8	8,8
+/- Winst/(verlies) uit verkoop van materiële bedrijfscombinaties	0,0	-1,3	1,3
+/- 'Overige niet-operationele inkomsten/kosten	-0,3	0,2	-0,5

¹ Voor de aansluiting van balansen en resultatenrekeningen van voorgaande perioden verwijzen wij naar de reconciliaties toegevoegd in de geconsolideerde jaarrekening.

Bedragen in miljoen €	31/12/2021	31/12/2020	Vershil
EBITDA	104,1	81,0	23,2
- Afschrijvingen	-23,6	-18,5	-5,1
- Afschrijvingen m.b.t. leases (IFRS 16)	-21,4	-19,4	-2,0
- Afschrijvingen m.b.t. allocatie van de aankoopprijs	-3,4	-0,5	-2,9
EBIT	55,8	42,6	13,1
- Financiële kosten	-7,4	-11,2	3,8
+ Financiële opbrengsten	1,2	1,6	-0,3
+/- Netto wisselkoersverschillen met betrekking tot financieringsactiviteiten	-0,2	1,0	-1,3
RESULTAAT VOOR BELASTINGEN	49,3	34,1	15,3
- Winstbelastingen	-2,7	-10,1	7,4
WINST NA BELASTINGEN	46,7	24,0	22,7
Aandeel in het resultaat van geassocieerde vennootschappen	0,1	0,1	0,0
RESULTAAT VAN HET JAAR NA BELASTINGEN	46,8	24,1	22,7
Aandeelhouders van de groep	46,7	24,7	22,0
Minderheidsbelangen	0,1	-0,6	0,7
RESULTAAT VAN HET JAAR	46,8	24,1	22,7

Segmentresultaten

Bedragen in miljoen €		31/12/2021	31/12/2020	Vershil
OMZET	SD Worx People Solutions	606,9	529,5	14,6%
	SD Worx Staffing & Career Solutions	253,8	216,8	17,1%
	Intersegment eliminatie	-2,6	-2,7	-3,7%
	CONS Omzet	858,1	743,5	15,4%
GENORMALISEERDE EBITDA	SD Worx People Solutions	110,8	90,2	22,8%
	SD Worx Staffing & Career Solutions	6,6	7,2	-8,3%
	SD Worx NV	-1,6	-1,0	60,0%
	Intersegment eliminatie	-0,1	0,0	n.a.
	CONS nEBITDA	115,6	96,3	20,0%

Binnen de geconsolideerde omzet van 858,1 miljoen euro verhoogde SD Worx People Solutions, dat vandaag payroll- en HR-diensten levert aan meer dan 80.000 klanten wereldwijd, zijn omzet van 529,5 miljoen euro in 2020 tot 606,9 miljoen euro in 2021 (+14,6%). Zonder de overnames uit 2021 groeide de omzet met 6,3%. Het genormaliseerde resultaat voor afschrijvingen (nEBITDA) steeg met 22,8%, van 90,2 miljoen euro in 2020 naar 110,8 miljoen euro in 2021.

SD Worx Staffing & Career Solutions richt zich op de markt voor flexibel werken en levert diensten op het gebied van uitzendarbeid, detachering, werving en selectie, loopbaanbegeleiding, outplacement en specifieke payroll van uitzendkrachten. Dit segment groeide van 216,8 miljoen euro omzet in 2020 naar 253,8 miljoen euro in 2021 (+17,1%). De genormaliseerde EBITDA daalde van 7,2 miljoen euro in 2020 naar 6,6 miljoen euro in 2021 (-8,3%). Als we echter de bekomen steunmaatregelen van de overheden zoals de NOW-subsidie in Nederland in rekening brengen, is de EBITDA gestegen met 44,1%.

Meer details over het netto resultaat

Normalisaties

De herstructurerings- en integratiekosten bedragen 5,4 miljoen euro en zijn met 2,4 miljoen euro gestegen ten opzichte van 31 december 2020, voornamelijk als gevolg van het groeiplan in het Verenigd Koninkrijk, alsook de gemaakte kosten voor de integratie van Aditro, launch! en Protime in SD Worx en de desinvestering van de Aspex-activiteiten.

De acquisitie- en transactiekosten zijn met 1,3 miljoen euro gestegen tot 1,7 miljoen euro als gevolg van de acquisitie van Aditro, Teal Partners en launch! tijdens het eerste semester van 2021.

De kosten van niet-gecommitteerde aandelenplannen voor het groepsmanagement worden gelijkmatig gespreid over een wachtperiode van drie jaar. De stijging van 1,9 miljoen euro houdt verband met de aandelenplannen uitgegeven in de jaren 2020 en 2021.

Per 31 december 2020 was er een bijzondere waardevermindering op goodwill van 8,8 miljoen euro geboekt op het segment Staffing & Career Solutions. De COVID-19-pandemie had een belangrijke impact op de gerealiseerde resultaten in de uitzendsector, zeker tijdens de eerste lockdown-periode in België en Nederland. De ontstane situatie werd beschouwd als een indicatie van een waardevermindering en leidde tot een voorzichtige aanpassing van de berekening van de gebruikswaarde.

Het verlies van 1,3 miljoen euro op de verkoop van materiële bedrijfscombinaties op 31 december 2020 verwijst naar de sluiting van verschillende kantoren als gevolg van de integratie van kantoorlocaties van Staffing & Career Solutions met People Solutions.

Afschrijvingen

Per 31 december 2021 werd 48,4 miljoen euro aan afschrijvingen op materiële en immateriële activa geboekt, hetgeen voornamelijk verband houdt met de belangrijke en voortdurende investeringen van de Groep in digitale oplossingen (23,6 miljoen euro), de afschrijvingen van geleasede activa met gebruiksrecht zoals gehuurde gebouwen en bedrijfswagens (21,4 miljoen euro) en de afschrijving van immateriële activa verworven in bedrijfscombinaties (3,4 miljoen euro).

Financiële resultaten

Het financieel resultaat per 31 december 2021 bedraagt -6,4 miljoen euro, voornamelijk als gevolg van de rentekosten van de in juni 2019 uitgegeven achtergestelde obligatie van 80 miljoen euro, de toegezegde doorlopende kredietfaciliteit van 125 miljoen euro en financiële lasten op leaseverplichtingen.

Het financieel resultaat verbeterde met 2,2 miljoen euro in vergelijking met 2020, wat voornamelijk het gevolg is van het verlies dat per 30 juni 2020 werd gerealiseerd op de verkoop van de geldbeleggingen van de Groep in financiële activa in discretionair beheer.

Belastingen

De belastinglasten daalden met 7,4 miljoen euro van 10,1 miljoen euro tot 2,7 miljoen euro. De lagere effectieve belastingdruk is voornamelijk een gevolg van de opname van uitgestelde belastingvorderingen op in België overgedragen fiscale verliezen, die recupereerbaar werden geacht als gevolg van een fusie tussen twee dochterondernemingen. Er is een fiscale ruling verkregen over de fiscale neutraliteit van de fusie.

Nettoresultaat

Het nettoresultaat van 46,8 miljoen euro ligt significant hoger ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar als gevolg van de eerder genoemde stijging van het bedrijfsresultaat, het hogere financiële resultaat en de lagere effectieve belastingdruk.

Risico's en onzekerheden

Risicobeheer bij SD Worx

SD Worx gelooft dat goed risicobeheer leidt tot betere operationele en commerciële beslissingen, waardoor een groeiend, veerkrachtig en duurzaam bedrijf ontstaat. Risicobeheer is een integraal onderdeel van alles wat we doen.

SD Worx hanteert daarom een model met drie verdedigingslijnes, waarbij de eerste verdedigingslinie risico's beheert, effectieve interne controles handhaaft en risico- en controleprocedures uitvoert voor de dienstverlening aan onze klanten. Onze tweede verdedigingslinie zijn subject matter specialisten die het management ondersteunen en uitdagen bij het beheersen van risico's alsook onze interne controleomgeving. Zij stellen procedures en controleframeworks voor om de risico's te beheren en zij helpen bij, bewaken en verifiëren de naleving van het intern beleid, de bedrijfsprocessen, alsook de wet- en regelgeving. Onze derde verdedigingslinie is onze Group Internal Audit-functie die onafhankelijke, redelijke zekerheid en advies biedt over governance, risicobeheer en interne controles om mee het bereiken van onze doelstellingen te ondersteunen.

SD Worx erkent dat haar risicobereidheid varieert naargelang de ondernomen activiteit. Bij het accepteren van risico's zorgen we er altijd voor dat potentiële

voordelen en risico's volledig worden begrepen voordat zakelijke ontwikkelingen worden toegestaan, en dat doordachte maatregelen worden genomen om risico's te beperken.

COVID-19 en de financiële gevolgen van de pandemie

Per 31 december 2021 blijft onze financiële positie sterk met afdoende aanvullende toegezegde kredietfaciliteiten die beschikbaar blijven voor gebruik door de Groep. We verwachten momenteel dat de cashpositie per 31 december 2021, samen met de verwachte operationele kasstromen, onze bedrijfsactiviteiten en de kapitaaluitgaven in de nabije toekomst kunnen ondersteunen. Onze sterke balans en operationele flexibiliteit hebben ons in staat gesteld om met succes de gevolgen van de COVID-19-pandemie tot nu toe te beheersen en tegelijkertijd onze cashflow en liquiditeit te beschermen. We blijven de aard en omvang van veranderingen in de markt en economische omstandigheden in verband met de COVID-19-pandemie evalueren, en beoordelen de mogelijke impact op onze financiële positie alsook de bedrijfsvoering.

Andere risicofactoren

Gelet op de participaties die SD Worx NV aanhoudt, beperken de risico's zich niet enkel tot de eigen activiteiten. De risico's zijn met name geconcentreerd in software, consultancy, HR-activiteiten, payroll en uitzendarbeid binnen een internationale setting. Belangrijke risicofactoren zijn onder meer het macro-economische klimaat in de verschillende landen, aangezien de resultaten van de Groep sterk afhankelijk zijn van het niveau en het type werkgelegenheid op haar thuismarkten, verlies van of omzetverlies bij belangrijke klanten, en concurrentie veroorzaakt door de toetreding van nieuwe spelers op de markt.

Naast de risico's verbonden aan de payroll & HR- en uitzendmarkt, zijn de prestaties van de Groep onderhevig aan de volgende risico's:

- **Financiële stabiliteit: investeringen, liquiditeit en solvabiliteit**

SD Worx wil haar financiële levensvatbaarheid op lange termijn en haar algehele financiële kracht behouden door middel van duurzame investeringspraktijken, met behoud van een duurzame uitbetalingsratio van de nettowinst en het beperken van de financiële hefboomwerking tot een conservatief niveau, zoals bepaald en overeengekomen door de Raad van Bestuur.

- **Financiële prestatie**

Onze financiële strategie en ambities gaan uit van waardecreatie op lange termijn voor huidige en toekomstige aandeelhouders, met als uiteindelijk doel een maximaal aandeelhoudersrendement na verloop van tijd. Daarom streven we ernaar om een duurzame stroom van netto operationele kasstromen te genereren en tegelijkertijd de noodzakelijke investeringen en kapitaaluitgaven voort te zetten om onze concurrentiepositie naar de toekomst toe te versterken.

- **Klantenservice**

Als premium provider moet SD Worx erop toezien dat onze dienstverlening voldoet aan de principes van volledigheid, correctheid en tijdigheid. Werkgevers en werknemers staan centraal bij alles wat we doen en we willen toonaangevend zijn in onze sector in het leveren van waarde door middel van digitale oplossingen aan onze klanten in alle stadia van het werknemerstraject. Door technologie te omarmen en innovatief te zijn door nieuwe digitale oplossingen te ontwikkelen, wil SD Worx continu groeien en zijn capaciteiten op dit gebied verbeteren.

- **Mensen**

Als HR-dienstverlener wil SD Worx het volledige

potentieel van zijn mensen waarderen en ontwikkelen om van SD Worx een stimulerende werkplek te maken. Om innovatie in HR-praktijken te stimuleren en onze kernactiviteiten te ondersteunen bij het ontwikkelen van nieuwe HR-concepten, hebben we een sterke focus op HR-innovatie en willen we nieuwe HR-concepten zo snel mogelijk toepassen in onze eigen organisatie. Als zodanig heeft de Groep de doelstelling om binnen de huidige krappe arbeidsmarkt ("war for talent") bekwaam personeel en bekwaam senior management te kunnen blijven aantrekken, ontwikkelen en behouden. Events after the end of the financial year

- **Bedrijfsomgeving, cyberbeveiliging en gegevensbescherming**

Met meer focus op digitale oplossingen, en een verhoogde aandacht rond cybersecurity, is de bescherming van klantgegevens van cruciaal belang voor het vestigen en behouden van het vertrouwen van onze klanten. We hechten veel belang aan de naleving van de wettelijke vereisten voor alle diensten die we aanbieden en hebben geen zin in overtredingen van regelgeving, professionele normen, ethiek of fraude.

- **Fusies & overnames**

Onze onderscheidende strategie zal gericht zijn op organische groei, aangevuld met selectieve fusies en overnames.

SD Worx streeft ernaar bovenstaande risico's zo goed mogelijk te beheersen door het incorporeren van toezichthoudende organen, een robuuste corporate governance-structuur en interne controles. De Groep sluit zoveel mogelijk verzekeringen af, ontwikkelt adequate financieringsstructuren en verwerft waar nodig rentedekking. Juridische, contractuele, krediet- en verzekeringsrisico's worden zoveel mogelijk beoordeeld door middel van de benodigde risicoanalyses.

Gebeurtenissen na balansdatum

Oorlog in Oekraïne en geopolitieke spanningen

Op 24 februari 2022 begonnen Russische troepen Oekraïne binnen te vallen. Als reactie daarop hebben meerdere jurisdicties economische sancties opgelegd aan Rusland en Wit-Rusland. Bovendien heeft een groeiend aantal openbare en particuliere bedrijven vrijwillige maatregelen aangekondigd om de zakelijke activiteiten met Rusland en Wit-Rusland te beperken. Aangezien de gevolgen van de oorlog in Oekraïne en aanverwante gebeurtenissen over het algemeen worden beschouwd als niet-aanpassende gebeurtenissen, hebben ze geen invloed op de gepresenteerde bedragen per 31 december 2021.

SD Worx heeft zelf geen aanwezigheid of netto activa in Oekraïne, noch in Rusland. De Groep bedient momenteel echter een beperkt aantal klanten in Rusland via haar payrollpartners, dit zijn allemaal lokale vestigingen van internationale bedrijven. De Groep onderzoekt of ze hen in de huidige omstandigheden kan blijven bedienen, gelet op haar bedrijfswaarden en de genomen politieke sancties. De omvang van deze operaties is niet materieel.

Een externe softwareontwikkelaar van onze Scandinavische activiteiten maakt gebruik van medewerkers in Rusland. We hebben de samenwerking met deze Russische medewerkers stopgezet en hebben de nodige maatregelen genomen om de continuïteit van de bedrijfsvoering te waarborgen.

We volgen ons cyberbeveiligingsbeleid actief op in het licht van de verhoogde dreigingsstatus rond cyberaanvallen, en versterken dit waar nodig.

Het huidige conflict in Oekraïne zou bredere gevolgen kunnen hebben voor de Europese economische en marktomstandigheden en voor geopolitieke betrekkingen. Wij zijn echter van mening dat onze benadering en focus op uitmuntendheid van de klant en operationele efficiëntie de juiste strategie is om met de volatiele bedrijfsomstandigheden om te gaan.

Overige gebeurtenissen na balansdatum

Op 2 januari 2022 heeft de Groep haar volledige belang in SD Worx Real Estate NV verkocht aan WorxInvest NV. Deze vennootschap bezit kantoorruimten die door de Groep worden gebruikt en waarvoor de Groep bezig is om een leaseback-overeenkomst af te sluiten.

Op 14 januari 2022 verwierf de Groep alle aandelen in Pro-Pay NV, een in België gevestigd bedrijf voor loon- en HR-diensten. Pro-Pay is gespecialiseerd in Belgische payroll voor grote internationale bedrijven en door de overname van Pro-Pay wil de Groep haar positie als payroll- en HR-partner voor internationale bedrijven versterken.

Op 24 maart 2022 verwierf de Groep een meerderheidsbelang in Huapii BV, een in België gevestigd bedrijf dat gespecialiseerd is in het aanbieden van software met betrekking tot en het verlenen van advies omtrent talentmanagement. Huapii biedt een talentplatform aan dat werknemers eigenaarschap geeft over hun loopbaan door middel van vaardigheids- en prestatiebeheer. Door te investeren in Huapii wil de Groep haar aanbod omtrent het talentbeheer versterken.

Op 29 maart 2022 is SD Worx NV overgegaan tot de inkoop van eigen aandelen waarna 7.286.113 aandelen

zijn ingekocht tegen een prijs van 37,45 euro per aandeel. Deze aandelen zijn vervolgens op dezelfde datum bij notariële akte vernietigd.

Op 4 april 2022 heeft de Groep met succes haar Senior Facility Agreement heronderhandeld en vervangen door een Revolving Facility Agreement. Onder deze nieuwe leningsovereenkomst heeft de Groep toegang tot een revolverlening van 250 miljoen euro met een vervaldatum van 31 maart 2026.

Omstandigheden die de ontwikkeling van de geconsolideerde vennootschap aanzienlijk kunnen beïnvloeden

Hierbij verwijzen we naar de punten beschreven bij de risicofactoren.

Activiteiten rond onderzoek en ontwikkeling

Verschillende bedrijven van SD Worx NV zijn actief in het kader van onderzoeks- en ontwikkeling. De primaire activiteiten omvatten ontwikkelingen met betrekking tot payroll-software op de thuismarkten van SD Worx en de ontwikkeling van een internationaal platform (SPARC) dat verschillende nationale loonmotoren verbindt die worden gebruikt met wereldwijde componenten zoals de SD Worx Assistant, onze Workforce Management-oplossing Protime en andere partneroplossingen. De Groep blijft tevens investeren in de ontwikkeling van haar internationale Core HR-oplossing door middel van de uitbouw van de overgenomen GlobePayroll-oplossing. De afgelopen jaren zijn er verschillende nieuwe oplossingen

ontwikkeld waaronder Data&insights, het Learning platform en onze Finbox oplossing. De Groep blijft investeren in 'robotic process automation' en de digitale transformatie van haar activiteiten.

Belangenconflicten

Er deden zich geen belangenconflicten voor tijdens 2021.

Gebruik van financiële instrumenten

Om zich in te dekken tegen het interestrisico op haar bankschulden maakt de Groep in zeer beperkte mate gebruik van financiële instrumenten.

25 april 2022,

Namens de bestuurders,

BV GINKGO Associates
met als vaste vertegenwoordiger
Filip Dierckx,
Voorzitter van de raad van bestuur

BV ELLEZE
met als vaste vertegenwoordiger
Kobe Verdonck,
Bestuurder



Geconsolideerde jaarrekening

voor het jaar eindigend op 31 december 2021

A. Geconsolideerde resultatenrekening

Bedragen in duizend €	Toelichting	31/12/2021	31/12/2020
OMZET	8	858.134,4	743.498,2
- Diensten en diverse goederen	9	-131.819,3	-118.041,8
- Personeelskosten	10	-620.128,0	-532.513,0
- Overige operationele kosten	11	-6.028,6	-6.650,3
+ Overige operationele opbrengsten	11	4.490,3	4.958,2
- Afschrijvingen	12	-48.370,3	-38.316,6
+/- Operationele wisselkoersverschillen		162,8	-4,3
- Waardeverminderingen	12	-675,0	-10.267,5
<i>Totale netto operationele kosten</i>		<i>-802.368,3</i>	<i>-700.835,2</i>
BEDRIJFSRESULTAAT		55.766,2	42.663,0
- Financiële kosten	13	-7.399,2	-11.172,3
+ Financiële opbrengsten	13	1.205,1	1.552,4
+/- Netto wisselkoersverschillen met betrekking tot financieringsactiviteiten	13	-223,8	1.037,3
Netto financiële kosten		-6.417,9	-8.582,6
+ Aandeel in het resultaat van geassocieerde vennootschappen en joint ventures		120,3	85,2
RESULTAAT VOOR BELASTINGEN		49.468,6	34.165,7
- Winstbelastingen	14	-2.663,4	-10.074,0
RESULTAAT VAN HET JAAR		46.805,2	24.091,7
Toerekenbaar aan:			
Aandeelhouders van de groep		46.674,1	24.053,8
Minderheidsbelangen	6	131,1	38,0

B. Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat

Bedragen in duizend €	Toelichting	31/12/2021	31/12/2020
RESULTAAT VAN HET JAAR		46.805,2	24.091,7
Wisselkoersverschillen bij de omrekening van activiteiten in vreemde valuta		2.723,9	-4.279,7
Netto winst/(verlies) op cashflow hedges		-	-
Uitgestelde belastingen op posten die later kunnen worden opgenomen in de resultatenrekening		-	-
OVERIGE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN DIE LATER KUNNEN WORDEN OPGENOMEN IN DE RESULTATENREKENING		2.723,9	-4.279,7
Actuariële winsten/(verliezen) op pensioenplannen	25	24.826,4	-9.049,4
Uitgestelde belastingen op posten die niet zullen worden opgenomen in de resultatenrekening	14	-5.830,3	2.016,0
OVERIGE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN DIE NIET ZULLEN WORDEN OPGENOMEN IN DE RESULTATENREKENING		18.996,0	-7.033,4
OVERIGE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN VAN HET JAAR, NA AFTREK VAN BELASTINGEN		21.719,9	-11.313,1
TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN VAN HET JAAR, NA AFTREK VAN BELASTINGEN		68.525,1	12.778,6
Toerekenbaar aan:			
Aandeelhouders van de groep		68.393,9	12.740,6
Minderheidsbelangen		131,1	38,0

C. Geconsolideerde balans

Bedragen in duizend €	Toelichting	31/12/2021	31/12/2020	01/01/2020
VASTE ACTIVA		528.027,7	413.456,6	421.504,6
Goodwill	15	318.484,9	219.722,6	222.222,6
Immateriële vaste activa	16	94.936,3	44.885,7	30.411,1
Materiële vaste activa	17	17.045,7	56.388,8	60.534,9
Geleasde activa (gebruiksrechten)	18	54.429,9	60.845,6	75.498,0
Investerings in geassocieerde vennootschappen en joint ventures		485,5	365,2	280,0
Financiële activa	19	2.038,1	1.473,7	2.823,9
Overige activa	19	13.501,2	10.016,8	12.918,3
Uitgestelde belastingvorderingen	14	27.106,1	19.758,1	16.815,8
VLOTTENDE ACTIVA		328.458,5	346.010,6	359.736,2
Vorraden		398,7	472,8	476,9
Handels- en overige vorderingen	20	195.842,7	163.451,4	168.120,2
Belastingvorderingen	14	6.641,0	7.765,8	4.662,0
Overige financiële activa	19	2.128,8	50.841,8	70.128,2
Liquide middelen	23	64.485,9	122.372,8	115.243,4
Fondsen aangehouden voor klanten	23	1.162,4	1.106,1	1.105,5
Activa aangehouden voor verkoop	7	57.799,1	0,0	0,0
TOTAAL VAN DE ACTIVA		856.486,3	759.467,3	781.240,8

Bedragen in duizend €	Toelichting	31/12/2021	31/12/2020	01/01/2020
EIGEN VERMOGEN		463.271,0	388.602,5	390.098,0
EIGEN VERMOGEN TOEREKENBAAR AAN DE AANDEELHOUDERS		463.017,0	388.543,0	390.855,5
Kapitaal	21	596.553,6	592.632,0	601.244,0
Uitgiftepremie		0,9	0,2	0,8
Wisselkoersverschillen		-1.549,0	-4.272,8	0,0
Overige reserves		24.116,6	-2.668,2	3.462,7
Overgedragen resultaat		-156.105,2	-197.148,2	-213.852,0
MINDERHEIDSBELANGEN		254,0	59,5	-757,5
SCHULDEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR		175.387,4	204.810,2	207.885,7
Leningen	23	78.819,5	85.734,6	90.986,6
Leasingschulden	18, 23	38.329,3	44.939,7	56.314,9
Overige financiële schulden	23	6.653,1	7.188,8	3.378,5
Voorzieningen	24	6.518,9	5.899,2	5.015,4
Personeelsbeloningen	25	37.400,2	57.781,6	47.762,9
Uitgestelde belastingverplichtingen	14	5.315,6	1.057,5	2.012,2
Overige schulden		2.350,8	2.208,8	2.415,1
SCHULDEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR		217.827,9	166.054,6	183.257,0
Leningen	23	204,9	5.278,2	6.231,6
Leasingschulden	18, 23	18.650,6	17.397,1	19.501,2
Overige financiële schulden	23	989,2	2.055,0	378,9
Voorzieningen	24	0,0	0,0	7.930,3
Handels- en overige schulden	26	182.946,1	136.166,6	142.691,1
Fondsen aangehouden voor klanten		1.162,4	1.106,1	1.105,5
Belastingen	14	4.804,6	4.051,6	5.418,6
Schulden aangehouden voor verkoop	7	9.070,2	0,0	0,0
TOTAAL VAN HET EIGEN VERMOGEN EN DE SCHULDEN		856.486,3	759.467,3	781.240,8

D. Geconsolideerd kasstroomoverzicht

Bedragen in duizend €	Toelichting	31/12/2021	31/12/2020
KASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN			
RESULTAAT VAN HET JAAR		46.805,2	24.091,7
Aangepast voor:			
Winstbelastingen opgenomen in het resultaat		2.663,4	10.074,0
Afschrijvingen en waardeverminderingen		49.045,4	48.584,0
(Winst)/verlies op de verkoop van (im)materiële vaste activa		197,0	43,0
Waardeverminderingen/(terugname) op vorderingen		836,5	2.616,0
Toevoeging/(terugname) van voorzieningen		1.036,7	-3.627,8
Netto financiële (opbrengsten)/kosten		6.417,9	8.830,4
Wijziging in personeelsbeloningen		16.774,3	10.742,7
Aandeel in het resultaat van geassocieerde vennootschappen		-120,3	-85,2
Niet-gerealiseerde wisselkoersverschillen		742,7	-618,0
Overige aanpassingen		-243,1	19,0
Wijzigingen in werkkapitaal			
Afname/(toename) van handels- en overige vorderingen		-13.117,0	5.346,0
(Afname)/toename van handels- en overige schulden		15.149,8	-4.092,1
Afname/(toename) van overige elementen		9.958,1	-4.486,8
Overige elementen			
Aanwending van voorzieningen	24	-1.537,9	-4.756,8
Bijdragen aan pensioenplannen	25	-12.626,6	-7.733,0
Betaalde/(ontvangen) winstbelastingen		-14.728,8	-15.719,0
KASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN		107.253,3	69.227,9

Bedragen in duizend €	Toelichting	31/12/2021	31/12/2020
KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN			
Aankoop van (im)materiële vaste activa	16, 17	-36.677,0	-29.832,3
Ontvangsten uit verkoop van (im)materiële vaste activa	16, 17	0,0	26,0
Ontvangen overheidssubsidies		0,0	600,0
Aankoop van financiële activa		-2.234,5	-353,0
Ontvangsten uit verkoop van financiële activa		0,0	66.676,4
Ontvangen intresten		139,7	50,0
Ontvangen dividenden		85,7	64,0
Ontvangsten uit toegestane leningen		-100,0	0,0
Uitgaven met betrekking tot toegestane leningen		200,0	1.370,0
Netto kasuitstroom bij verwerving van dochtervennootschappen	5, 23	-130.035,2	-11.463,9
Netto kasinstroom bij vervreemding van dochtervennootschappen		0,0	1.273,7
KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN		-168.621,2	28.410,9
KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN			
Opname van leningen	23	115.000,0	125.000,0
Terugbetaling van leningen	23	-133.919,7	-131.258,0
Terugbetaling van leasingschulden	18, 23	-26.457,0	-19.558,6
Ontvangsten uit kapitaalverhogingen	21	3.921,7	1.388,0
Uitgekeerde kapitaalverminderingen	21	0,0	-10.000,0
Uitgekeerde dividenden		-55,0	0,0
Betaalde intresten	23	-5.242,3	-5.591,4
Betaalde uitgiftekosten van leningen		0,0	0,0
KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN		-46.752,3	-40.020,0
TOTALE TOENAME/(AFNAME) IN LIQUIDE MIDDELEN EN EQUIVALENTEN		-108.120,3	57.618,9
TOTAAL LIQUIDE MIDDELEN EN EQUIVALENTEN BIJ AANVANG VAN DE PERIODE		172.385,8	115.243,9
Totale toename/(afname) in liquide middelen en equivalenten		-108.120,3	57.618,9
Impact van wisselkoersverschillen		220,3	-467,5
TOTAAL LIQUIDE MIDDELEN EN EQUIVALENTEN OP HET EINDE VAN DE PERIODE		64.485,9	172.395,3
Waarvan:			
Korte termijndeposito's op meer dan 3 maanden, opgenomen onder financiële activa	19	0,0	50.022,4
Liquide middelen	23	64.485,9	122.372,8

E. Geconsolideerd overzicht van wijzigingen in het eigen vermogen

Bedragen in duizend €

	TOEREKENBAAR AAN AANDEELHOUDERS VAN SD WORX			Overige resereves	Overgedragen resultaat	TOTAAL	MINDERHEIDS- BELANGEN	TOTAAL EIGEN VERMOGEN
	Kapitaal	Uitgiftepremie	Wisselkoers- verschillen					
BALANS OP 1 JANUARI 2020	601.244,0	0,8	0,0	3.462,7	-213.852,0	390.855,5	-757,5	390.098,0
Resultaat van het jaar					24.053,8	24.053,8	38,0	24.091,7
Overige gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten van het jaar, na aftrek van belastingen			-4.279,7	-9.049,4	2.016,0	-11.313,1	0,0	-11.313,1
TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN VAN HET JAAR, NA AFTREK VAN BELASTINGEN			-4.279,7	-9.049,4	26.069,8	12.740,6	38,0	12.778,6
Kapitaalverhogingen	1.388,0	0,0				1.388,0		1.388,0
Uitkering van eigen vermogen en kapitaal	-10.000,0					-10.000,0		-10.000,0
Transacties met minderheidsbelangen					-7.238,0	-7.238,0	821,3	-6.416,7
Verworven minderheidsbelangen ingevolge bedrijfscombinaties					0,0	0,0		0,0
Op aandelen gebaseerde betalingen				2.918,5	-2.110,7	807,8		807,8
Overige		-0,6	6,9		-17,2	-10,9	-42,3	-53,2
TOTAAL VAN TRANSACTIES MET AANDEELHOUDERS	-8.612,0	-0,6	6,9	2.918,5	-9.365,9	-15.053,2	779,0	-14.274,2
BALANS OP 31 JANUARI 2020	592.632,0	0,2	-4.272,8	-2.668,2	-197.148,2	388.543,0	59,5	388.602,5

E. Geconsolideerd overzicht van wijzigingen in het eigen vermogen

Bedragen in duizend €

	TOEREKENBAAR AAN AANDEELHOUDERS VAN SD WORX			Overige resereves	Overgedragen resultaat	TOTAAL	MINDERHEIDS- BELANGEN	TOTAAL EIGEN VERMOGEN
	Kapitaal	Uitgiftepremie	Wisselkoers- verschillen					
BALANS OP 1 JANUARI 2021	592.632,0	0,2	-4.272,8	-2.668,2	-197.148,2	388.543,0	59,5	388.602,5
Resultaat van het jaar					46.674,1	46.674,1	131,2	46.805,2
Overige gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten van het jaar, na aftrek van belastingen			2.723,9	24.826,4	-5.830,3	21.719,9	0,0	21.719,9
TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN VAN HET JAAR, NA AFTREK VAN BELASTINGEN			2.723,9	24.826,4	40.843,7	68.393,9	131,2	68.525,1
Kapitaalverhogingen	3.921,7					3.921,7		3.921,7
Uitkering van eigen vermogen en kapitaal						0,0		0,0
Transacties met minderheidsbelangen					-215,8	-215,8	-26,9	-242,7
Uitkering van dividenden					-55,0	-55,0		-55,0
Verworven minderheidsbelangen ingevolge bedrijfscombinaties						0,0	113,1	113,1
Op aandelen gebaseerde betalingen				1.960,1	471,0	2.431,1		2.431,1
Overige		0,7		-1,7	-1,0	-1,9	-22,9	-24,8
TOTAAL VAN TRANSACTIES MET AANDEELHOUDERS	3.921,7	0,7	0,0	1.958,4	199,3	6.080,1	63,3	6.143,4
BALANS OP 31 JANUARI 2021	596.553,6	0,9	-1.549,0	24.116,6	-156.105,2	463.017,0	254,0	463.270,9

Toelichting 1. Algemeen

SD Worx NV (de 'Vennootschap') is een naamloze vennootschap opgericht in België. De maatschappelijke zetel is gevestigd te Brouwersvliet 2, 2000 Antwerpen, België. SD Worx NV is de holding van de SD Worx Groep, die is opgebouwd uit twee subgroepen:

- SD Worx People Solutions biedt diensten aan op het vlak van payroll, HR (inclusief HR-administratie), personeelsbeheer, juridische ondersteuning, opleiding, automatisering, HR-consultancy en outsourcing; en
- SD Worx Staffing & Career Solutions is actief op het vlak van flexibel werken, uitzendarbeid, detachering, werving en selectie, loopbaanbegeleiding, outplacement, specifieke payroll voor tijdelijke werknemers en consultancy.

De geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap omvat SD Worx NV, haar twee subgroepen en hun dochterondernemingen (hierna 'de Groep') voor het jaar eindigend op 31 december 2021 werd goedgekeurd voor uitgifte overeenkomstig een besluit van de raad van bestuur op 25 april 2022.

Toelichting 2. Samenvatting van de belangrijkste grondslagen voor financiële verslaggeving

De belangrijkste grondslagen voor financiële verslaggeving die bij het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening zijn toegepast, worden hieronder uiteengezet.

2.1. Grondslagen voor verslaggeving

Deze geconsolideerde jaarrekening van de Groep voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2021 werd opgesteld in overeenstemming met de internationale normen voor financiële verslaggeving (IFRS), zoals goedgekeurd door de Europese Unie.

De geconsolideerde jaarrekening verschaft vergelijkende informatie met betrekking tot de voorgaande periode. In deze geconsolideerde jaarrekening wordt een aanvullende balans per 1 januari 2020 gepresenteerd vanwege de eerste toepassing van IFRS (zie toelichting 2.3.A voor meer informatie over de herwerkingen ingevolge de eerste toepassing).

De geconsolideerde jaarrekening wordt gepresenteerd in euro, de functionele valuta van de moedermaatschappij, en wordt afgerond op het dichtstbijzijnde duizendtal, tenzij anders aangegeven. Ze worden opgesteld op basis van de historische kostprijs, behalve voor afgeleide financiële instrumenten die tegen reële waarde zijn gewaardeerd, zoals uitgelegd in de onderstaande grondslagen voor financiële verslaggeving. De historische kostprijs is doorgaans gebaseerd op de reële waarde van de vergoeding die in ruil voor goederen en diensten wordt gegeven.

De reële waarde is de prijs die zou worden ontvangen om een actief te verkopen, of betaald om een verplichting over te dragen, in een ordelijke transactie tussen marktdeelnemers op de waarderingsdatum, ongeacht of die prijs rechtstreeks waarneembaar is of geschat is met behulp van een waarderingstechniek. Bij het schatten van de reële waarde van een actief of een verplichting houdt de Groep rekening met de kenmerken

van het actief of de verplichting, indien marktdeelnemers eveneens rekening zouden houden met deze kenmerken bij de waardering van het actief of de verplichting op de waarderingsdatum. De reële waarde voor waarderings- en/of informatieverschaffingsdoeleinden in deze geconsolideerde jaarrekening werd op deze basis bepaald, met uitzondering van op aandelen gebaseerde betalingen die binnen het toepassingsgebied van IFRS 2 'Op aandelen gebaseerde betalingen' vallen, leasetransacties die binnen het toepassingsgebied van IFRS 16 'Leaseovereenkomsten' vallen, en waarderings- en/of informatieverschaffingsdoeleinden die enige overeenkomst hebben met de reële waarde maar geen reële waarde zijn, zoals de opbrengstwaarde in IAS 2 'Voorraden' of de bedrijfswaarde in IAS 36 'Bijzondere waardeverminderingen van activa'.

2.2. Grondslagen voor consolidatie

A. Dochterondernemingen

De geconsolideerde jaarrekening omvat de jaarrekening van de Vennootschap en entiteiten waarover de Vennootschap direct of indirect zeggenschap heeft. De zeggenschap wordt verkregen wanneer de Vennootschap is blootgesteld aan, of rechten heeft op, variabele opbrengsten uit haar betrokkenheid bij de desbetreffende entiteit en tevens de mogelijkheid heeft om die opbrengsten te beïnvloeden via haar zeggenschap over de entiteit. In het bijzonder heeft de Vennootschap controle over een entiteit als en alleen als de Vennootschap:

- Zeggenschap heeft over de entiteit (d.w.z. bestaande rechten die op dat moment de mogelijkheid geven om leiding te geven over de relevante activiteiten van de entiteit)

- Is blootgesteld aan, of rechten heeft op, variabele opbrengsten uit zijn betrokkenheid bij de deelneming
- De mogelijkheid heeft om zijn zeggenschap over de entiteit te gebruiken om de desbetreffende opbrengsten te beïnvloeden

Over het algemeen wordt ervan uitgegaan dat een meerderheid van de stemrechten leidt tot controle. Ter ondersteuning van deze veronderstelling; en wanneer de Vennootschap minder dan een meerderheid van de stemrechten of soortgelijke rechten van een entiteit heeft, houdt de Vennootschap rekening met alle relevante feiten en omstandigheden bij het beoordelen of ze controle heeft over een entiteit, waaronder:

- De contractuele afspraken met de andere stemgerechtigden van de entiteit
- Rechten die voortvloeien uit andere contractuele afspraken
- De stemrechten evenals de potentiële stemrechten van de Groep

De Vennootschap beoordeelt opnieuw of zij controle heeft over een entiteit indien feiten en omstandigheden erop wijzen dat er wijzigingen zijn in een of meer van de drie elementen van controle.

De eerste opname in de consolidatie van een dochteronderneming begint wanneer de Vennootschap de controle over de dochteronderneming verkrijgt en eindigt wanneer de Vennootschap de controle over de dochteronderneming verliest. Meer bepaald worden de opbrengsten en kosten van een dochteronderneming die in de loop van het jaar zijn verworven of afgestoten, opgenomen in de geconsolideerde resultatenrekening vanaf de datum waarop de Vennootschap de controle

verwerft tot de datum waarop de Vennootschap de controle over de dochteronderneming verliest.

De winst of het verlies, evenals elke component van het niet-gerealiseerde resultaat, wordt toegerekend aan de houders van eigenvermogensinstrumenten van de moedermaatschappij van de Groep en aan de minderheidsbelangen, zelfs als dit ertoe leidt dat de minderheidsbelangen een negatief saldo vertonen. Alle intragroepsactiva en -passiva, inkomsten, uitgaven en kasstromen met betrekking tot transacties tussen leden van de Groep worden volledig geëlimineerd ingevolge de consolidatie.

Een wijziging in het eigendomsbelang van een dochteronderneming, zonder verlies van zeggenschap, wordt administratief verwerkt als een eigenvermogenstransactie.

Als de Vennootschap de zeggenschap over een dochteronderneming verliest, neemt ze de gerelateerde activa (met inbegrip van goodwill), verplichtingen, minderheidsbelangen en andere componenten van het eigen vermogen niet langer in de balans op, terwijl eventuele daaruit voortvloeiende winsten of verliezen in de resultatenrekening worden opgenomen. Elke behouden investering wordt opgenomen tegen reële waarde in overeenstemming met IFRS 9 Financiële instrumenten.

B. Deelnemingen verwerkt volgens de vermogensmutatiemethode

Tot de deelnemingen verwerkt volgens de vermogensmutatiemethode behoren de geassocieerde entiteiten.

Een geassocieerde entiteit is een entiteit waarop de Groep invloed van betekenis heeft en die geen dochteronderneming is. Invloed van betekenis is de macht om deel te nemen aan de financiële en operationele beleidsbeslissingen van de entiteit, maar is geen zeggenschap of gezamenlijke zeggenschap over dit beleid.

In de geconsolideerde jaarrekening maakt de Groep gebruik van de vermogensmutatiemethode voor de verwerking van deelnemingen in geassocieerde entiteiten. Volgens de vermogensmutatiemethode wordt de investering initieel tegen kostprijs in de geconsolideerde balans opgenomen en vervolgens aangepast om het aandeel van de Groep in de winst of het verlies van de geassocieerde entiteit en andere niet-gerealiseerde resultaten van de entiteit op te nemen.

Een investering in een geassocieerde entiteit wordt administratief verwerkt volgens de vermogensmutatiemethode vanaf de datum waarop de entiteit een geassocieerde entiteit wordt. Bij de verwerving van de deelneming wordt elk surplus van de kostprijs van de investering boven het aandeel van de Groep in de netto reële waarde van de identificeerbare activa en passiva van de entiteit opgenomen als goodwill, hetgeen wordt opgenomen in de boekwaarde van de investering.

Wanneer de groep haar invloed van betekenis over de geassocieerde entiteit of het gezamenlijke zeggenschap over de joint venture verliest, waardeert en erkent de Groep elke behouden investering tegen

haar reële waarde. Elk verschil tussen de boekwaarde van de geassocieerde entiteit of joint venture en de reële waarde van de behouden investering en opbrengsten uit de vervreemding wordt opgenomen in de resultatenrekening.

2.3. Wijzigingen in de grondslagen voor financiële verslaggeving en informatieverschaffing

A. Eerste toepassing van IFRS

Voor alle perioden tot en met het jaar eindigend op 31 december 2020 heeft de Groep haar jaarrekening opgesteld in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudrecht (ook wel 'Belgian Generally Accepted Accounting Principles' of 'BE GAAP'). De Groep heeft deze geconsolideerde jaarrekening opgesteld in overeenstemming met IFRS zoals van toepassing op 31 december 2021, samen met de vergelijkende gegevens voor de periode. Bij de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening werd de beginbalans van de Groep opgesteld per 1 januari 2020, de datum van de overgang van de Groep naar IFRS.

IFRS 1 stelt bedrijven die deze standaarden voor het eerst toepassen vrij van de retroactieve toepassing van bepaalde vereisten onder IFRS. De Groep heeft de volgende vrijstellingen toegepast:

- IFRS 3 Bedrijfscombinaties is niet toegepast op overnames van dochterondernemingen die volgens IFRS als 'bedrijven' worden beschouwd, die vóór 1 januari 2020 hebben plaatsgevonden. Het gebruik van deze vrijstelling betekent dat de

BE GAAP-boekwaarde van activa en verplichtingen, die volgens de IFRS moeten worden opgenomen, hun veronderstelde kostprijs is op de datum van de overname. Na de overnamedatum worden deze gewaardeerd in overeenstemming. Activa en verplichtingen die volgens de IFRS niet voor opname in aanmerking komen, worden uitgesloten van de IFRS-openingsbalans. De Groep heeft geen activa of verplichtingen opgenomen die niet reeds onder BE GAAP werden opgenomen, noch heeft de Groep eerder opgenomen bedragen uitgesloten als gevolg van de IFRS-vereisten voor erkenning.

- Cumulatieve omrekeningsverschillen voor alle buitenlandse activiteiten worden geacht nul te zijn op 1 januari 2020.
- De Groep beoordeelde alle op 1 januari 2020 bestaande contracten om te bepalen of een contract een leaseovereenkomst bevat op basis van de voorwaarden die gelden op 1 januari 2020.
- De leaseschulden werden gewaardeerd tegen de contante waarde van de resterende leasebetalingen, verdisconteerd op basis van de marginale rentevoet van de leasingnemer op 1 januari 2020. De gebruiksrechtactiva werden gewaardeerd tegen het bedrag dat gelijk is aan de leaseschulden, aangepast met het bedrag van eventuele vooruitbetaalde of geaccumuleerde leasebetalingen met betrekking tot die leaseovereenkomst die onmiddellijk vóór 1 januari 2020 in de balans werd opgenomen.

Onderstaande schema's geven een overzicht van de herwerkingen na de eerste toepassing van IFRS. Deze herwerkingen zijn bepaald door toepassing van de grondslagen voor financiële verslaggeving zoals opgenomen in toelichting 2.4.

A.1 Geconsolideerde balans per 1 januari 2020

Bedragen in duizend €	Herwerkingen			Herwerkingen					
	1 januari 2020 BE GAAP	IFRS 1 Eerste toepassing van IFRS	IFRS 15 Omzeterkenning	IFRS 16 Leases	IFRS 9 Reële waarde	IAS 20 Overheids- subsidies	IAS 38 Immateriële vaste activa	IAS 12 Winstbelas- tingen	31 januari 2020 IFRS
VASTE ACTIVA	349.664,9	-1.935,0	1.801,0	75.384,4	0,0	-1.122,5	-3.105,0	816,8	421.504,6
Oprichtingskosten	1.935,0	-1.935,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Goodwill	222.222,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	222.222,6
Immateriële vaste activa	34.638,6	0,0	0,0	0,0	0,0	-1.122,5	-3.105,0	0,0	30.411,1
Materiële vaste activa	60.648,9	0,0	0,0	-114,0	0,0	0,0	0,0	0,0	60.534,9
Geleasde activa (gebruiksrechten)	-0,4	0,0	0,0	75.498,4	0,0	0,0	0,0	0,0	75.498,0
Investerings in geassocieerde vennootschappen en joint ventures	280,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	280,0
Financiële activa	2.823,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2.823,9
Overige activa	11.117,3	0,0	1.801,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12.918,3
Uitgestelde belastingvorderingen	15.999,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	816,8	16.815,8
VLOTTENDE ACTIVA	350.489,9	0,0	10,3	-472,1	9.708,0	0,0	0,0	0,0	359.736,2
Voorraden	476,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	476,9
Handels- en overige vorderingen	168.582,0	0,0	10,3	-472,1	0,0	0,0	0,0	0,0	168.120,2
Belastingvorderingen	4.662,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4.662,0
Overige financiële activa	60.420,2	0,0	0,0	0,0	9.708,0	0,0	0,0	0,0	70.128,2
Liquide middelen	115.243,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	115.243,4
Fondsen aangehouden voor klanten	1.105,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1.105,5
TOTAAL VAN DE ACTIVA	700.154,8	-1.935,0	1.811,3	74.912,3	9.708,0	-1.122,5	-3.105,0	816,8	781.240,8

A.1 Geconsolideerde balans per 1 januari 2020

Bedragen in duizend €

	Herwerkingen					Herwerkingen							1 januari 2020 IFRS
	1 januari 2020 BE GAAP	IFRS 1 Eerste toepassing van IFRS	IFRS 15 Omzet- erkenning	IFRS 16 Leases	IAS 19 Personeels- beloningen	IFRS 3 Bedrijfscom- binaties	IFRS 9 Reële waarde	IAS 20 Overheids- subsidies	IAS 37 Voorzienin- gen	IAS 38 Immateriële vaste activa	IFRS 2 Op aandelen gebaseerde betalingen	IAS 12 Winst- belastingen	
EIGEN VERMOGEN	389.292,3	0,0	-590,7	1.309,8	-579,4	-3.755,0	9.708,0	-1.122,5	588,9	-3.145,0	2.179,9	-3.788,4	390.098,0
EIGEN VERMOGEN TOEREKENBAAR AAN DE AANDEELHOUDERS	390.049,8	0,0	-590,7	1.309,8	-579,4	-3.755,0	9.708,0	-1.122,5	588,9	-3.145,0	2.179,9	-3.788,4	390.855,5
Kapitaal	601.244,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	601.244,0
Uitgiftepremie	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8
Wisselkoersverschillen	-7.348,9	7.348,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Overige reserves	1.338,1	0,0	0,0	0,0	-579,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2.704,0	0,0	3.462,7
Overgedragen resultaat	-205.184,2	-7.348,9	-590,7	1.309,8	0,0	-3.755,0	9.708,0	-1.122,5	588,9	-3.145,0	-524,1	-3.788,4	-213.852,0
MINDERHEIDSBELANGEN	-757,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-757,5
SCHULDEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR	148.470,6	-1.895,0	1.951,1	56.314,9	579,4	3.378,5	0,0	0,0	-588,9	0,0	-2.179,9	1.855,1	207.885,7
Leningen	92.881,6	-1.895,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	90.986,6
Leasingschulden	0,0	0,0	0,0	56.314,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	56.314,9
Overige financiële schulden	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3.378,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3.378,5
Voorzieningen	7.784,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-588,9	0,0	-2.179,9	0,0	5.015,4
Personeelsbeloningen	47.183,5	0,0	0,0	0,0	579,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	47.762,9
Uitgestelde belastingverplichtingen	157,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1.855,1	2.012,2
Overige schulden	464,1	0,0	1.951,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2.415,1
SCHULDEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR	162.391,9	0,0	451,0	17.287,7	0,0	376,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2.750,0	183.257,0
Leningen	6.231,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6.231,6
Leasingschulden	0,0	0,0	0,0	19.501,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	19.501,2
Overige financiële schulden	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	376,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	378,9
Voorzieningen	7.930,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7.930,3
Handels- en overige schulden	144.453,7	0,0	451,0	-2.213,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	142.691,1
Fondsen aangehouden voor klanten	1.105,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1.105,5
Belastingenschulden	2.668,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2.750,0	0,0	5.418,6
TOTAAL VAN HET EIGEN VERMOGEN EN DE SCHULDEN	700.154,8	-1.895,0	1.811,3	74.912,3	0,0	0,0	9.708,0	-1.122,5	0,0	-3.145,0	0,0	816,7	781.240,8

A.2 Geconsolideerde balans per 31 december 2020

Bedragen in duizend €

	Herwerkingen			Herwerkingen						
	31 december 2020 BE GAAP	IFRS 1 Eerste toepassing van IFRS	IFRS 15 Omzeterkenning	IFRS 16 Leases	IAS 19 Personeelsbeloningen	IFRS 3 Bedrijfscombinaties	IAS 20 Overheids-subsidies	IAS 38 Immateriële vaste activa	IAS 12 Winstbelastingen	31 december 2020 IFRS
VASTE ACTIVA	342.167,1	22.319,0	611,6	60.845,6	1.716,3	-6.827,2	-3.090,6	-5.140,4	855,3	413.456,6
Oprichtingskosten	1.603,0	-1.603,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Goodwill	204.903,8	24.092,0	0,0	0,0	0,0	-9.273,1	0,0	0,0	0,0	219.722,6
Immateriële vaste activa	50.840,8	-170,0	0,0	0,0	0,0	2.445,9	-3.090,6	-5.140,4	0,0	44.885,7
Materiële vaste activa	56.388,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	56.388,8
Geleasde activa (gebruiksrechten)	0,0	0,0	0,0	60.845,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	60.845,6
Investerings in geassocieerde vennootschappen en joint ventures	365,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	365,2
Financiële activa	1.473,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1.473,7
Overige activa	7.688,9	0,0	611,6	0,0	1.716,3	0,0	0,0	0,0	0,0	10.016,8
Uitgestelde belastingvorderingen	18.902,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	855,3	19.758,1
VLOTTENDE ACTIVA	346.541,5	0,0	44,3	-575,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	346.010,6
Voorraden	472,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	472,8
Handels- en overige vorderingen	163.982,3	0,0	44,3	-575,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	163.451,4
Belastingvorderingen	7.765,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7.765,8
Overige financiële activa	50.841,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50.841,8
Liquide middelen	122.372,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	122.372,8
Fondsen aangehouden voor klanten	1.106,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1.106,1
TOTAAL VAN DE ACTIVA	688.708,7	22.319,0	655,9	60.270,5	1.716,3	-6.827,2	-3.090,6	-5.140,4	855,3	759.467,3

A.2 Geconsolideerde balans per 31 december 2020

	Herwerkingen					Herwerkingen						
	31 december 2020 BE GAAP	IFRS 1 Eerste toepassing van IFRS	IFRS 15 Omzet-erkenning	IFRS 16 Leases	IAS 19 Personeelsbeloningen	IFRS 3 Bedrijfscombinaties	IAS 20 Overheids-subsidies	IAS 37 Voorzienin-gen	IAS 38 Immateriële vaste activa	IFRS 2 Op aandelen gebaseerde betalingen	IAS 12 Winst-belastingen	31 december 2020 IFRS
EIGEN VERMOGEN	380.203,2	23.897,3	-1.976,7	679,8	-622,7	-13.193,1	-3.090,6	4.947,6	-5.140,4	2.978,2	-80,1	388.602,5
EIGEN VERMOGEN TOEREKENBAAR AAN DE AANDEELHOUDERS	380.143,7	23.897,3	-1.976,7	679,8	-622,7	-13.193,1	-3.090,6	4.947,6	-5.140,4	2.978,2	-80,1	388.543,0
Kapitaal	592.632,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	592.632,0
Uitgiftepremie	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
Wisselkoersverschillen	-11.581,3	7.348,9	0,0	-40,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-4.272,8
Overige reserves	1.861,7	0,0	0,0	0,0	-8.172,5	0,0	0,0	0,0	0,0	3.642,6	0,0	-2.668,2
Overgedragen resultaat	-203.368,9	16.548,4	-1.976,7	720,3	7.549,7	-13.193,1	-2.490,6	4.947,6	-5.140,4	-664,3	-80,1	-197.148,2
Kapitaalsubsidies	600,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-600,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MINDERHEIDSBELANGEN	59,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	59,5
SCHULDEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR	157.270,8	-1.578,0	1.674,8	44.738,3	2.339,3	4.312,4	0,0	-1.259,8	0,0	-2.978,2	290,6	204.810,2
Leningen	90.845,5	-1.578,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-3.532,9	0,0	0,0	0,0	0,0	85.734,6
Leasingschulden	0,0	0,0	0,0	44.939,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	44.939,7
Overige financiële schulden	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3.655,9	3.532,9	0,0	0,0	0,0	0,0	7.188,8
Voorzieningen	10.338,6	0,0	0,0	-201,4	0,0	0,0	0,0	-1.259,8	0,0	-2.978,2	0,0	5.899,2
Personeelsbeloningen	55.442,4	0,0	0,0	0,0	2.339,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	57.781,6
Uitgestelde belastingverplichtingen	110,4	0,0	0,0	0,0	0,0	656,5	0,0	0,0	0,0	0,0	290,6	1.057,5
Overige schulden	534,0	0,0	1.674,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2.208,8
SCHULDEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR	151.234,6	0,0	958,3	14.852,7	0,0	2.053,5	0,0	-3.687,8	0,0	0,0	643,2	166.054,6
Leningen	5.278,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5.278,2
Leasingschulden	0,0	0,0	0,0	17.397,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	17.397,1
Overige financiële schulden	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	2.053,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2.055,0
Voorzieningen	1.068,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-1.068,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Handels- en overige schulden	140.372,4	0,0	958,3	-2.544,4	0,0	0,0	0,0	-2.619,8	0,0	0,0	0,0	136.166,6
Fondsen aangehouden voor klanten	1.106,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1.106,1
Belastingenschulden	3.408,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	643,2	0,0	4.051,6
TOTAAL VAN HET EIGEN VERMOGEN EN DE SCHULDEN	688.708,7	22.319,3	656,5	60.270,8	1.716,5	-6.827,2	-3.090,6	0,0	-5.140,4	0,0	853,7	759.467,3

A.3 Geconsolideerde resultatenrekening voor het jaar afgesloten op 31 december 2020

	Herwerkingen					Herwerkingen							31 december 2020 IFRS
	31 december 2020 BE GAAP	IFRS 1 Eerste toepassing van IFRS	IFRS 15 Omzet-erkenning	IFRS 16 Leases	IAS 19 Personeelsbeloningen	IFRS 3 Bedrijfs-combinaties	IFRS 9 Reële waarde	IAS 20 Overheids-subsidies	IAS 37 Voorzienin-gen	IAS 38 Immateriële vaste activa	IFRS 2 Op aandelen gebaseerde betalingen	IAS 12 Winstbelas-tingen	
OMZET	743.318,3	30,0	150,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	743.498,2
- Diensten en diverse goederen	-198.794,6	63.245,0	0,0	13.411,9	0,0	145,8	0,0	0,0	3.950,2	0,0	0,0	0,0	-118.041,8
- Personeelskosten	-485.279,2	-59.816,3	-1.631,5	7.786,1	9.047,3	0,0	0,0	0,0	467,0	-3.084,0	-2,5	0,0	-532.513,0
+ Overige operationele opbrengsten	-6.593,1	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	-58,5	0,0	0,0	0,0	-6.650,3
- Overige operationele kosten	20.446,5	-15.488,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4.958,2
- Afschrijvingen	-52.555,3	32.762,3	0,0	-19.351,5	0,0	-505,1	0,0	224,5	0,0	1.108,6	0,0	0,0	-38.316,6
+/- Operationele wisselkoersverschillen	-0,3	-4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-4,3
- Waardeverminderingen	-688,5	-8.760,0	0,0	-819,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-10.267,5
Da Vinci	-11.780,3	11.780,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<i>Totale netto operationele kosten</i>	<i>-735.244,9</i>	<i>23.719,1</i>	<i>-1.631,5</i>	<i>1.028,8</i>	<i>9.047,3</i>	<i>-359,3</i>	<i>0,0</i>	<i>224,5</i>	<i>4.358,7</i>	<i>-1.975,4</i>	<i>-2,5</i>	<i>0,0</i>	<i>-700.835,2</i>
BEDRIJFSRESULTAAT	8.073,4	23.749,1	-1.481,5	1.028,8	9.047,3	-359,3	0,0	224,5	4.358,7	-1.975,4	-2,5	0,0	42.663,0
Netto financiële kosten	2.554,6	210,2	0,0	-1.639,4	0,0	0,0	-9.708,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-8.582,6
+ Aandeel in het resultaat van geassocieerde vennootschappen en joint ventures	85,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	85,2
RESULTAAT VOOR BELASTINGEN	10.713,2	23.959,3	-1.481,5	-610,6	9.047,3	-359,3	-9.708,0	224,5	4.358,7	-1.975,4	-2,5	0,0	34.165,7
- Winstbelastingen	-10.170,7	0,0	0,0	0,0	-1.522,6	131,5	0,0	-1.592,6	0,0	0,0	0,0	3.080,5	-10.074,0
RESULTAAT VAN HET JAAR	542,5	23.959,3	-1.481,5	-610,6	7.524,7	-227,8	-9.708,0	-1.368,1	4.358,7	-1.975,4	-2,5	3.080,5	24.091,7

A.4. Geconsolideerd kasstroomoverzicht voor het jaar eindigend op 31 december 2020

	Herwerkingen					Herwerkingen							
	31 december 2020 BE GAAP	IFRS 1 Eerste toepassing van IFRS	IFRS 15 Omzet- erkenning	IFRS 16 Leases	IAS 19 Personeels- beloningen	IFRS 3 Bedrijfs- combinaties	IFRS 9 Reële waarde	IAS 20 Overheids- subsidies	IAS 37 Voorzienin- gen	IAS 38 Immateriële vaste activa	IFRS 2 Op aandelen gebaseerde betalingen	IAS 12 Winst- belastingen	31 december 2020 IFRS
KASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN													
RESULTAAT VAN HET JAAR	542,5	23.959,3	-1.481,5	-610,6	7.524,7	-227,8	-9.708,0	-1.368,1	4.358,7	-1.975,4	-2,5	3.080,5	24.091,7
<i>Aangepast voor:</i>													
Winstbelastingen opgenomen in het resultaat	10.170,7	0,0	0,0	0,0	1.522,6	-131,5	0,0	1.592,6	0,0	0,0	0,0	-3.080,5	10.074,0
Afschrijvingen en waardeverminderingen	53.243,8	-23.959,3	0,0	20.170,5	0,0	505,1	0,0	-224,5	0,0	-1.151,6	0,0	0,0	48.584,0
(Winst)/verlies op de verkoop van (im) materiële vaste activa	43,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	43,0
Waardeverminderingen/(terugname) op vorderingen	2.616,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2.616,0
Toevoeging/(terugname) van voorzieningen	730,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-4.358,7	0,0	0,0	0,0	0,0	-3.627,8
Netto financiële (opbrengsten)/kosten	-1.719,0	0,0	0,0	1.639,4	-798,0	0,0	9.708,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8.830,4
Wijziging in personeelsbeloningen	18.992,0	0,0	0,0	0,0	-8.249,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10.742,7
Aandeel in het resultaat van geassocieerde vennootschappen	-85,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-85,2
Niet-gerealiseerde wisselkoersverschillen	-618,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-618,0
Overige aanpassingen	19,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	19,0
<i>Wijzigingen in werkkapitaal</i>													
Afname/(toename) van handels- en overige vorderingen	3.864,4	0,0	1.481,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5.346,0
(Afname)/toename van handels- en overige schulden	-4.092,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-4.092,1
Afname/(toename) van overige elementen	-4.566,4	225,4	0,0	0,0	0,0	-145,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-4.486,8
<i>Overige elementen</i>													
Aanwending van voorzieningen	-4.756,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-4.756,8
Bijdragen aan pensioenplannen	-7.733,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-7.733,0
Betaalde/(ontvangen) winstbelastingen	-15.719,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-15.719,0
KASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN	50.932,7	225,4	0,0	21.199,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-3.127,0	-2,5	0,0	69.227,9

A.4. Geconsolideerd kasstroomoverzicht voor het jaar eindigend op 31 december 2020

Bedragen in duizend €

	31 december 2020 BE GAAP	IFRS 1 Eerste toepassing van IFRS	IFRS 15 Omzet- erkenning	IFRS 16 Leases	IAS 19 Personeels- beloningen
KASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN	50.932,7	225,4	0,0	21.199,3	0,0
<i>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</i>					
Aankoop van (im)materiële vaste activa	-32.720,0	-196,2	0,0	0,0	0,0
Ontvangsten uit verkoop van (im)materiële vaste activa	26,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ontvangen overheidssubsidies	600,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aankoop van financiële activa	-353,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ontvangsten uit verkoop van financiële activa	66.997,0	-320,6	0,0	0,0	0,0
Ontvangen intresten	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ontvangen dividenden	64,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ontvangsten uit terugbetalingen van toegestane leningen	1.370,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Netto kasuitstroom bij verwerving van dochtervennootschappen	-11.463,9	0,0	0,0	0,0	0,0
Netto kasinstroom bij vervreemding van dochtervennootschappen	1.273,7	0,0	0,0	0,0	0,0
KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN	25.843,8	-516,8	0,0	0,0	0,0
<i>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</i>					
Opname van leningen	125.000,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Terugbetaling van leningen	-131.258,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Terugbetaling van leasingschulden	0,0	0,0	0,0	-19.558,6	0,0
Ontvangsten uit kapitaalverhogingen	1.388,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Uitgekeerde kapitaalverminderingen	-10.000,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Uitgekeerde dividenden	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Betaalde intresten	-3.952,0	0,0	0,0	-1.639,4	0,0
Betaalde uitgiftekosten van leningen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN	-18.822,0	0,0	0,0	-21.198,0	0,0
TOTALE TOENAME/(AFNAME) IN LIQUIDE MIDDELEN EN EQUIVALENTEN	57.954,5	-291,4	0,0	1,3	0,0
TOTAAL LIQUIDE MIDDELEN EN EQUIVALENTEN BIJ AANVANG VAN DE PERIODE	115.243,9	0,0	0,0	0,0	0,0
Totale toename/(afname) in liquide middelen en equivalenten	57.954,5	-291,4	0,0	1,3	0,0
Impact van wisselkoersverschillen	-513,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TOTAAL LIQUIDE MIDDELEN EN EQUIVALENTEN OP HET EINDE VAN DE PERIODE	172.685,4	-291,4	0,0	1,3	0,0

	IFRS 3 Bedrijfs- combinaties	IFRS 9 Reële waarde	IAS 20 Overheids- subsidies	IAS 37 Voorzienin- gen	IAS 38 Immateriële vaste activa	IFRS 2 Op aandelen gebaseerde betalingen	IAS 12 Winst- belastingen	31 december 2020 IFRS
	0,0	0,0	0,0	0,0	-3.127,0	-2,5	0,0	69.227,9
	0,0	0,0	0,0	0,0	3.084,0	0,0	0,0	-29.832,2
	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	26,0
	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	600,0
	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-353,0
	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66.676,4
	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0
	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	64,0
	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1.370,0
	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-11.463,9
	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1.273,7
	0,0	0,0	0,0	0,0	3.084,0	0,0	0,0	28.411,0
	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	125.000,0
	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-131.258,0
	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-19.558,6
	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1.388,0
	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-10.000,0
	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-5.591,4
	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-40.020,0
	0,0	0,0	0,0	0,0	-43,0	-2,5	0,0	57.618,9
	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	115.243,9
	0,0	0,0	0,0	0,0	-43,0	-2,5	0,0	57.618,9
	0,0	0,0	0,0	0,0	43,0	2,5	0,0	-467,5
	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	172.395,3

A.5 Toelichting bij de herwaarderingen

IFRS 1 – Eerste toepassing van IFRS

Deze rubriek bevat voornamelijk herclassificaties ingevolge de verschillende behandeling van elementen tussen BE GAAP en IFRS. De uitgevoerde herclassificaties omvatten onder andere de transactiekosten met betrekking tot de uitgifte van schuldinstrumenten die voorheen werden gepresenteerd als oprichtingskosten en onder de IFRS worden afgetrokken van de opbrengsten na de uitgifte van het schuldinstrument.

Daarnaast is het bedrag dat op de transactiedatum als goodwill is opgenomen vastgesteld, en worden er geen afschrijvingen van deze goodwill opgenomen in de resultatenrekening, aangezien goodwill niet wordt afgeschreven onder toepassing van IFRS. Desalniettemin heeft de Groep in de resultatenrekening een bijzonder waardevermindering opgenomen in de resultatenrekening van 31 december 2020 als gevolg van de algemene verslechtering van de economische omstandigheden tijdens de uitbraak van COVID-19. Het bedrag van deze bijzonder waardevermindering werd aangepast ten belope van de afschrijvingen die werden teruggenomen met betrekking tot de respectievelijke goodwill.

Tot slot heeft de Groep in overeenstemming met BE GAAP omrekeningsverschillen voor buitenlandse activiteiten opgenomen in een afzonderlijke component van het eigen vermogen. Deze cumulatieve omrekeningsverschillen worden geacht nul te zijn voor alle buitenlandse activiteiten op 1 januari 2020. De resulterende aanpassing werd opgenomen tegen de cumulatieve verliezen.

IFRS 15 – Omzeterkenning

Onder toepassing van BE GAAP heeft de Groep in het verleden enkel overwogen of de diensten verschillend zijn in de context van het contract teneinde de afzonderlijke prestatieverplichtingen te kunnen bepalen, en deze dienovereenkomstig boekhoudkundig te verwerken. Zoals uitgelegd in de grondslagen voor financiële verslaggeving beoordeelt de Groep conform de IFRS ook de verschillende opbrengstenstromen en of de in het contract bepaalde diensten op zichzelf kunnen worden onderscheiden om de individuele prestatieverplichtingen te bepalen. Als gevolg van deze analyse worden de implementatiediensten met betrekking tot door de Groep ontwikkelde software niet langer altijd beschouwd als afzonderlijke diensten en worden ze, indien van toepassing, gegroepeerd met de andere diensten in het contract als één enkele prestatieverplichting. In het desbetreffende geval worden de opbrengsten en kosten in verband met implementatie uitgesteld tot de go live-datum van het project, die doorgaans de datum is waarop de klant de aangeboden diensten begint te gebruiken.

IFRS 16 – Leaseovereenkomsten

BE GAAP deelt leaseovereenkomsten in als financiële leasings of operationele leasings. Operationele leasebetalingen worden hierbij lineair opgenomen als operationele kosten in de resultatenrekening over de leaseperiode. Zoals uiteengezet in de grondslagen voor financiële verslaggeving past een leasingnemer volgens IFRS één enkele opname- en waarderingsmethode toe voor alle leaseovereenkomsten, met uitzondering van kortlopende leaseovereenkomsten en leaseovereenkomsten van activa met een lage waarde, en neemt hij leaseschulden op om leasebetalingen

te doen en geleasede activa (gebruiksrechten) die het recht vertegenwoordigen om het onderliggende actiefbestanddeel te gebruiken.

Op de datum van de overgang naar IFRS paste de Groep de overgangsbepalingen toe en waardeerde haar leaseschulden tegen de contante waarde van de resterende leasebetalingen, verdisconteerd op basis van de marginale rentevoet van de leasingnemer op de datum van de overgang naar IFRS. De gebruiksrechten werden gewaardeerd tegen het bedrag dat gelijk was aan de leaseschulden aangepast met het bedrag van eventuele vooruitbetaalde of geaccumuleerde leasebetalingen.

IAS 19 – Personeelsbeloningen

Overeenkomstig BE GAAP heeft de Groep kosten opgenomen met betrekking tot het Belgische pensioenplan met een gegarandeerd WAP-rendement en de Franse pensioenverplichting op cashbasis. Volgens IFRS worden deze regelingen opgenomen als verplichtingen uit hoofde van toegezegd pensioenregelingen en gewaardeerd volgens de 'projected unit credit'-methode.

IFRS 3 – Bedrijfscombinaties

In de loop van 2020 verwierf de Groep de controle over PointLogic en Adessa. Onder toepassing van BE GAAP heeft de Groep geen proces doorlopen waarbij de aankoopprijs geheel of gedeeltelijk toegewezen werd aan de verworven activa en de overgenomen verplichtingen. Aangezien beide overnames volgens IFRS als bedrijfscombinaties worden beschouwd, heeft de Groep de waardering van de verworven activa en de overgenomen verplichtingen opnieuw beoordeeld

in overeenstemming met IFRS. Als zodanig is de aankoopprijs toegerekend aan immateriële activa (overeenkomsten met klanten, intern gegenereerde software en handelsnaam) en verplichtingen met betrekking tot voorwaardelijke vergoedingen werden opgenomen in zoverre hun afwikkeling waarschijnlijk was en de bedragen betrouwbaar konden worden gewaardeerd. Meer informatie met betrekking tot de bedrijfscombinaties van de Groep wordt verschaft in toelichting 5 bij deze jaarrekening.

In de loop van 2020 verwierf de Groep een bijkomende deelneming in GlobePayroll, een Frans softwareontwikkelingsbedrijf waarover het reeds de controle had op de datum van overgang naar IFRS. Onder BE GAAP werd deze additionele deelneming opgenomen als goodwill; onder toepassing van IFRS wordt het aanvullende verworven belang niet verwerkt als een bedrijfscombinatie, maar als een verandering in eigendom zonder verlies van controle en werd aldus gepresenteerd als een transactie tussen aandeelhouders.

IFRS 9 – Reële waarde

Op 1 januari 2020 bezat de Groep een investeringsportefeuille dewelke gewaardeerd werd aan de kostprijs volgens BE GAAP, hetgeen resulteerde in een boekwaarde van 59.569,1 duizend euro. Onder IFRS werd de waarde van dit actief aangepast naar de marktwaarde op de datum van overgang naar IFRS, wat gelijk was aan 69.277,1 duizend euro. De investeringsportefeuille werd verkocht tijdens de eerste periode van zes maanden van het jaar eindigend op 31 december 2020.

IAS 20 – Overheidssubsidies

Tijdens de ontwikkeling van haar software verkrijgt de Groep verschillende vormen van overheidssteun die overeenkomstig BE GAAP ofwel rechtstreeks in het eigen vermogen werden opgenomen en vervolgens werden afgeschreven in overeenstemming met de afschrijvingen van de activa waarmee ze verband hielden, ofwel werden opgenomen in aftrek van de winstbelastingen. Volgens IFRS worden de gerelateerde overheidssubsidies opgenomen als deel van de kostprijs voor de ontwikkeling van de gerelateerde software en wordt de waarde van deze software bijgevolg gepresenteerd na aftrek van de ontvangen overheidssteun. Meer toelichting rond de verschillende vormen van overheidssteun die de Groep ontvangt, wordt verschaft in toelichting 16 bij deze jaarrekening.

IAS 37 – Voorzieningen

Onder BE GAAP werd een voorziening opgenomen voor grote herstellingen en onderhoud, evenals een voorziening met betrekking tot digitale transformatie-initiatieven. Deze voorzieningen komen niet in aanmerking voor opname als een verplichting in overeenstemming met IAS 37 en worden bijgevolg niet langer in de balans opgenomen.

IAS 38 – Immateriële activa

De Groep maakt gebruik van verschillende softwareoplossingen die vallen onder de noemer van "cloud"-gebaseerde oplossingen. Volgens BE GAAP worden de kosten die gemaakt worden om deze oplossingen te implementeren, opgenomen onder de rubriek van de immateriële vaste activa. Volgens IFRS komen deze activa niet in aanmerking voor opname aangezien de Groep geen zeggenschap heeft over deze oplossingen.

IFRS 2 – Op aandelen gebaseerde betalingen

Volgens BE GAAP hangt de boekhoudkundige verwerking van de op aandelen gebaseerde betalingen af van het feit of bestaande aandelen worden gebruikt of nieuwe aandelen worden uitgegeven om de transactie af te wikkelen. Voor op aandelen gebaseerde betalingen door de uitgifte van nieuwe aandelen, worden geen kosten opgenomen. Wanneer de transactie wordt afgewikkeld met behulp van bestaande aandelen, wordt een kost opgenomen naar rato van het verschil tussen de uitoefenprijs op de toekenningsdatum en de geschatte reële waarde op de uitoefendatum.

Volgens de beginselen van financiële verslaggeving van IFRS worden de bestaande regelingen voor op aandelen gebaseerde betalingen beschouwd als in eigenvermogensinstrumenten afgewikkelde regelingen. De reële waarde bepaald op de toekenningsdatum van de in eigenvermogensinstrumenten afgewikkelde, op aandelen gebaseerde betalingen wordt lineair opgenomen over de wachtperiode, op basis van de schatting van de Groep van eigenvermogensinstrumenten die uiteindelijk zullen vesten, met een overeenkomstige toename van het eigen vermogen. Aan het einde van elke verslagperiode herziet de Groep haar schatting van het aantal eigenvermogensinstrumenten dat naar verwachting zal vesten. De eventuele impact van de herziening van de oorspronkelijke schattingen wordt zodanig in de resultatenrekening opgenomen dat de cumulatieve lasten de herziene schatting weerspiegelen, met een overeenkomstige aanpassing aan de in eigenvermogensinstrumenten afgewikkelde op aandelen gebaseerde betalingsreserve.

IAS 12 – Winstbelastingen

Na de hierboven beschreven aanpassingen heeft de Groep de uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen geherwaardeerd op basis van de belastingtarieven die

op elke balansdatum van rechtswege zijn vastgesteld of materieel zijn vastgesteld. Daarnaast heeft de Groep de belastingposities in de verschillende jurisdicties waar ze momenteel actief is, opnieuw beoordeeld en de huidige voorzieningen voor inkomstenbelasting aangepast, rekening houdend met de lopende discussies met de belastingautoriteiten op dat moment.

B. Nieuwe en gewijzigde standaarden en interpretaties

De Groep heeft voor het eerst bepaalde normen en wijzigingen toegepast die van kracht zijn voor de jaarlijkse perioden die aanvangen op of na 1 januari 2021. De Groep heeft geen andere standaard, interpretatie of wijziging die is uitgegeven, maar nog niet van kracht is, vervroegd aangenomen. De Groep is voornemens deze standaarden en interpretaties toe te passen wanneer dit vereist is:

- Wijzigingen aan IFRS 16 Leaseovereenkomsten: aan COVID-19 gerelateerde huurotoezeggingen voorbij 30 juni 2021 (van toepassing op boekjaren die aanvangen op of na 1 april 2021)
- Wijzigingen in IAS 16 Materiële vaste activa: Opbrengsten vóór beoogd gebruik (van toepassing op boekjaren die aanvangen op of na 1 januari 2022)
- Wijzigingen in IAS 37 Voorzieningen, voorwaardelijke verplichtingen en voorwaardelijke activa: Verlieslatende contracten – Kosten van het vervullen van een contract (van toepassing op boekjaren die aanvangen op of na 1 januari 2022)
- Wijzigingen in IFRS 3 Bedrijfscombinaties: Verwijzing naar het conceptueel kader (van toepassing op boekjaren die aanvangen op of na 1 januari 2022)
- Jaarlijkse verbeteringen van de IFRS-normen 2018-2020 (van toepassing op boekjaren die aanvangen op of na 1 januari 2022, maar nog niet bekrachtigd door de EU)

- IFRS 17 Verzekeringscontracten (van toepassing op boekjaren die aanvangen op of na 1 januari 2023, maar nog niet bekrachtigd door de EU)
- Wijzigingen in IAS 1 Presentatie van jaarrekeningen: Classificatie van verplichtingen als kortlopend of langlopend (toepasselijke op boekjaren die aanvangen op of na 1 januari 2023, maar nog niet bekrachtigd door de EU)
- Wijzigingen in IAS 1 Presentatie van de jaarrekening en IFRS-praktijkverklaring 2: Informatieverschaffing over grondslagen voor financiële verslaggeving (van toepassing op boekjaren die aanvangen op of na 1 januari 2023, maar nog niet bekrachtigd door de EU)
- Wijzigingen in IAS 8 Grondslagen voor financiële verslaggeving, schattingswijzigingen en fouten: Definitie van boekhoudkundige schattingen (van toepassing op boekjaren die aanvangen op of na 1 januari 2023, maar nog niet bekrachtigd door de EU)
- Wijzigingen in IAS 12 Winstbelastingen: Uitgestelde belastingen met betrekking tot activa en passiva die voortvloeien uit een enkele transactie (van toepassing op boekjaren die aanvangen op of na 1 januari 2023, maar nog niet bekrachtigd door de EU)

Bovenstaande wijzigingen zullen naar verwachting geen significante gevolgen hebben op de Groep.

2.4. Specifieke grondslagen voor financiële verslaggeving

2.4.1. Classificatie van vlottende/vaste activa, en kortlopende/langlopende verplichtingen

De Groep presenteert activa in de balans op basis van de classificatie als vlottende activa of vast activa en verplichtingen op basis van kortlopende verplichtingen of langlopende verplichtingen (ten hoogste één jaar / meer dan één jaar). Een actief wordt opgenomen als vlottend actief wanneer:

- Het naar verwachting zal worden gerealiseerd of voor verkoop of verbruik is bestemd in de normale exploitatiecyclus;
- Het voornamelijk wordt aangehouden voor handelsdoeleinden;
- Het verwacht wordt te worden gerealiseerd binnen de twaalf maanden na de afsluiting van het boekjaar; of
- Het liquide middelen betreft, tenzij het gebruik ervan om een verplichting af te wikkelen beperkt is gedurende ten minste twaalf maanden na de verslagperiode.

Alle andere activa worden opgenomen onder de vaste activa.

Een verplichting is kortlopend wanneer:

- Het naar verwachting wordt afgewikkeld binnen de normale exploitatiecyclus;
- Het voornamelijk wordt aangehouden voor handelsdoeleinden;
- Het binnen twaalf maanden na de verslagperiode zal worden afgewikkeld; of
- Er geen onvoorwaardelijk recht is om de afwikkeling van de verplichting uit te stellen tot ten minste twaalf maanden na de verslagperiode.

De voorwaarden van de verplichting die, naar keuze van de tegenpartij, zouden kunnen leiden tot afwikkeling ervan door de uitgifte van eigenvermogensinstrumenten, hebben geen invloed op de classificatie ervan. De Groep neemt alle andere verplichtingen op als zijnde langlopende verplichtingen. Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen worden opgenomen onder respectievelijk de vaste activa of de langlopende verplichtingen.

2.4.2. Bedrijfscombinaties en goodwill

Bedrijfscombinaties worden administratief verwerkt volgens de overnamemethode. De kostprijs van een overname wordt gewaardeerd als het totaal van de overgedragen vergoeding, gewaardeerd tegen de reële waarde op de overnamedatum, en het bedrag van eventuele minderheidsbelangen in de overgenomen partij. Voor elke bedrijfscombinatie kiest de Groep ervoor om de minderheidsbelangen in de overgenomen partij te waarderen aan reële waarde ofwel op basis van het proportionele aandeel van de identificeerbare nettoactiva van de overgenomen partij. De aan de overname gerelateerde kosten worden als last opgenomen op het moment dat ze worden gemaakt.

Elke te betalen voorwaardelijke vergoeding wordt opgenomen tegen reële waarde op de overnamedatum. Latere wijzigingen aan de reële waarde van de voorwaardelijke vergoeding worden in de resultatenrekening opgenomen.

Goodwill vertegenwoordigt het surplus van het totaal van de overgedragen vergoeding en het bedrag dat is opgenomen voor minderheidsbelangen en enig eerder gehouden belang minus de reële waarde van het aandeel van de Groep in de verworven netto identificeerbare activa en overgenomen verplichtingen van de overgenomen dochteronderneming op de overnamedatum. Afzonderlijk opgenomen goodwill wordt jaarlijks getest op bijzondere waardevermindering en geboekt tegen kostprijs verminderd met geaccumuleerde waardeverminderingen. Waardeverminderingen op goodwill kunnen niet worden teruggenomen. Enige gerealiseerde winsten of verliezen op de vervreemding van een entiteit omvatten tevens de boekwaarde van de goodwill die verband houdt met de verkochte entiteit.

Als de initiële waardering van een bedrijfscombinatie onvolledig is aan het einde van de verslagperiode waarin de bedrijfscombinatie plaatsvindt, rapporteert de Groep voorlopige bedragen voor de posten waarvoor de initiële waardering onvolledig is. Deze voorlopige bedragen worden tijdens de waarderingsperiode aangepast, of er worden aanvullende activa of verplichtingen opgenomen, om nieuwe verkregen informatie te weerspiegelen over feiten en omstandigheden die bestonden op de overnamedatum die, indien bekend, de op die datum opgenomen bedragen zouden hebben beïnvloed.

De in de balans opgenomen goodwill wordt toegerekend aan de aggregaties van kasstroomgenererende eenheden, aangezien dit het laagste niveau is waarop goodwill wordt gemonitord voor interne managementdoeleinden en het niet mogelijk is om goodwill op een redelijke en niet-arbitraire basis toe te wijzen aan individuele kasstroomgenererende eenheden. Deze aggregaties van kasstroom genererende eenheden zijn People Solutions en Staffing & Career Solutions.

2.4.3. Transacties in vreemde valuta

Functionele en presentatievaluta

De posten in de geconsolideerde jaarrekening worden gewaardeerd in de valuta van de primaire economische omgeving waarin de entiteit actief is (functionele valuta). De euro is de presentatievaluta van de Groep.

Transacties en saldi

Transacties in vreemde valuta worden omgerekend tegen de wisselkoers op de datum van de transactie. Monetaire activa en passiva in vreemde valuta worden omgerekend tegen de wisselkoers op de balansdatum. Wisselkoersverschillen die voortvloeien

uit de omrekening worden opgenomen in de resultatenrekening. Niet-monetaire activa en passiva in vreemde valuta worden omgerekend tegen de wisselkoers op de transactiedatum.

Winsten en verliezen uit wisselkoersverschillen die verband houden met rentedragende schulden en liquide middelen worden gepresenteerd in de resultatenrekening binnen respectievelijk Financiële kosten of Financiële opbrengsten. Alle andere winsten en verliezen uit wisselkoersverschillen worden als een afzonderlijke post in de resultatenrekening opgenomen.

Buitenlandse activiteiten

Voor de presentatie van deze geconsolideerde jaarrekening worden de activa en passiva van de buitenlandse activiteiten van de Groep omgerekend in euro tegen de wisselkoersen die gelden aan het einde van elke verslagperiode. Baten en lasten worden omgerekend tegen de gemiddelde wisselkoersen van de periode, tenzij de wisselkoersen tijdens die periode aanzienlijk schommelen, dan worden de wisselkoersen op de data van de transacties gebruikt. Eventuele wisselkoersverschillen worden opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten en geaccumuleerd in het eigen vermogen (en indien van toepassing, toegerekend aan de minderheidsbelangen).

Goodwill en aanpassingen naar de reële waarde van identificeerbare verworven activa en overgenomen verplichtingen bij de overname van een buitenlandse activiteit worden behandeld als activa en passiva van de buitenlandse activiteit en omgerekend tegen de wisselkoers aan het einde van elke verslagperiode. De hieruit voortvloeiende koersverschillen worden opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten.

2.4.4. Immateriële activa

Immateriële activa hebben voornamelijk betrekking op software en de verwachte economische gebruiksduur varieert van drie tot vijf jaar.

A. Immateriële activa die afzonderlijk of in het kader van een bedrijfscombinatie zijn verworven

Immateriële activa worden opgenomen als en slechts als het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen verbonden aan het actief naar de Groep zullen vloeien en als de kostprijs van dat actief betrouwbaar kan worden bepaald. Immateriële activa die afzonderlijk worden verworven, worden gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en de cumulatieve waardeverminderingen. De kostprijs van een afzonderlijk verworven immaterieel actief omvat de aankoopprijs. Alle direct toerekenbare kosten om het actief voor te bereiden op het beoogde gebruik ervan, worden eveneens opgenomen in de kostprijs van het immateriële actief. Afschrijvingen worden lineair verwerkt over de geschatte gebruiksduur. De geschatte gebruiksduur en afschrijvingsmethode worden aan het einde van elke verslagperiode opnieuw beoordeeld op adequaatheid, waarbij het effect van eventuele schattingswijzigingen prospectief wordt verwerkt. De opname van kosten in de boekwaarde van een immaterieel actief wordt beëindigd wanneer het actief zich in de staat bevindt die noodzakelijk is om te kunnen functioneren op de door de Groep beoogde wijze.

Immateriële activa verworven in een bedrijfscombinatie worden gewaardeerd tegen kostprijs op de overnamedatum. Na de eerste opname worden in een bedrijfscombinatie verworven immateriële activa onderworpen aan afschrijvingen en worden zij getest op waardeverminderingen op dezelfde basis als immateriële activa die afzonderlijk worden verworven.

Een immaterieel actief wordt niet langer in de balans opgenomen bij vervreemding, of wanneer er geen toekomstige economische voordelen van het gebruik of de vervreemding worden verwacht. Winsten of verliezen die voortvloeien uit het niet langer opnemen van een immaterieel actief, gewaardeerd als het verschil tussen de netto-opbrengst bij vervreemding en de boekwaarde van het actief, worden tevens op dit moment in de resultatenrekening opgenomen.

B. Intern gegenereerde immateriële activa

Om te beoordelen of een intern gegenereerd immaterieel actief voldoet aan de criteria voor opname, classificeert de Groep de interne productie van activa in een onderzoeksfase en een ontwikkelingsfase. Uitgaven voor onderzoek worden als last opgenomen op het moment dat ze worden gemaakt.

Ontwikkelingskosten die rechtstreeks zijn toe te rekenen aan het ontwerp en het testen van identificeerbare en unieke projecten waarover de Groep de zeggenschap heeft, worden opgenomen als immateriële activa wanneer de Groep kan aantonen dat aan de volgende criteria is voldaan:

- de technische haalbaarheid van de voltooiing van het immateriële actief, zodat het beschikbaar zal zijn voor gebruik of verkoop;
- de intentie om het immateriële actief te voltooien en te gebruiken of te verkopen;
- de mogelijkheid om het immateriële actief te gebruiken of te verkopen;
- hoe het immateriële actief in de toekomst waarschijnlijke economische voordelen zal genereren;
- de beschikbaarheid van adequate technische, financiële en andere middelen om de ontwikkeling te voltooien en het immateriële actief te gebruiken of te verkopen; en

- het vermogen om de uitgaven die tijdens de ontwikkeling van het immateriële actief kunnen worden toegerekend, op betrouwbare wijze te meten.

Het management beoordeelt of aan bovenstaande voorwaarden is voldaan.

De kostprijs van een intern gegenereerd immaterieel actief is de som van de uitgaven die zijn gedaan vanaf de datum waarop het immateriële actief voor het eerst voldoet aan de opnamecriteria. De kostprijs van een intern gegenereerd immaterieel actief omvat alle direct toerekenbare kosten die nodig zijn om het actief te creëren, te produceren en voor te bereiden om te kunnen functioneren op de door het management beoogde wijze.

Na de eerste opname worden immateriële activa gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met cumulatieve afschrijvingen en eventuele cumulatieve waardeverminderingen. Immateriële activa worden lineair afgeschreven over de geschatte gebruiksduur ervan. De afschrijving begint wanneer het actief in staat is om te functioneren op de door het management beoogde wijze. Tot die datum worden immateriële activa jaarlijks getest op bijzondere waardevermindering.

C. Overheidssubsidies

De Groep ontvangt verschillende vormen van overheidssteun, zoals investeringssubsidies, belastingkredieten voor R&D, ... met betrekking tot de immateriële activa die ze intern ontwikkelt. Deze subsidies worden opgenomen wanneer er redelijke zekerheid bestaat dat de subsidie zal worden ontvangen en aan alle daaraan verbonden voorwaarden zal worden voldaan. De subsidie wordt gepresenteerd na aftrek van de boekwaarde van het immaterieel actief waarop ze betrekking heeft en wordt vervolgens in de

resultatenrekening opgenomen over de economische gebruiksduur van het af te schrijven actief door middel van verlaagde afschrijvingskosten.

2.4.5. Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden opgenomen als activa tegen aanschaffings- of vervaardigingsprijs als en slechts als het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen verbonden aan het actief naar de Groep zullen vloeien en de kostprijs van het actief betrouwbaar kan worden bepaald. De kostprijs van een materieel vast actief omvat de aankoopprijs van het actief en alle rechtstreeks toerekenbare kosten om het actief ter plaatse en in de nodige staat te brengen om te kunnen functioneren op de door het management beoogde wijze, samen met de eerste schatting van de kosten voor de ontmanteling en verwijdering van het actief en de herstelling van de plaats waar het actief zich bevindt, indien van toepassing.

Na de eerste opname tegen historische kostprijs worden materiële vaste activa in eigendom van de Groep lineair afgeschreven en in de balans opgenomen tegen kostprijs verminderd met cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen. De afschrijving begint wanneer het actief kan functioneren op de door het management beoogde wijze en wordt ten laste van de resultatenrekening genomen, tenzij het is opgenomen in de boekwaarde van een ander actief. Terreinen worden niet afgeschreven. De restwaarde en de gebruiksduur van materiële vaste activa worden ten minste aan het einde van elke verslagperiode opnieuw beoordeeld. Ook de afschrijvingsmethode wordt jaarlijks herzien.

Dit is de verwachte economische levensduur van de belangrijkste materiële vaste activa:

- Gebouwen: 20 tot 33 jaar
- Werken aan gehuurde panden: over de looptijd van de huurovereenkomst (of de verwachte economische levensduur indien korter)
- Installaties, machines en uitrusting: 3 tot 5 jaar
- Kantoomateriaal en meubilair: 3 tot 10 jaar
- IT-apparatuur: 3 tot 5 jaar

Een materieel vast actief wordt niet langer in de balans opgenomen bij vervreemding of wanneer er geen toekomstige economische voordelen worden verwacht van het voortgezette gebruik van het actief. Eventuele winsten of verliezen die voortvloeien uit de vervreemding of buitengebruikstelling van een materieel vast actief worden beschreven als het verschil tussen de verkoopopbrengst en de boekwaarde van het actief en worden opgenomen in de resultatenrekening.

2.4.6. Leaseovereenkomsten

De Groep beoordeelt bij het aangaan van het contract of een contract een leaseovereenkomst is of bevat. Dat wil zeggen, als het contract het recht overdraagt om het gebruik van een geïdentificeerd actief gedurende een bepaalde periode te controleren in ruil voor een vergoeding. De Groep past één enkele opname- en waarderingsmethode toe voor alle leaseovereenkomsten, behalve voor kortlopende leaseovereenkomsten en leaseovereenkomsten van activa met een lage waarde. De Groep neemt leaseschulden op om leasebetalingen te doen en gebruiksrechten die het recht vertegenwoordigen om de onderliggende activa te gebruiken.

A. Geleasde activa (gebruiksrechten)

De Groep neemt gebruiksrechten op vanaf de ingangsdatum van de leaseovereenkomst (d.w.z. de datum waarop het onderliggend actief beschikbaar is voor gebruik). Gebruiksrechten worden gewaardeerd tegen kostprijs, verminderd met gecumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen, en aangepast voor eventuele herwaardering van leaseschulden. De kostprijs van gebruiksrechten omvat het bedrag van de opgenomen leaseschulden, de gemaakte initiële directe kosten en leasebetalingen die op of vóór de ingangsdatum zijn gedaan, verminderd met eventuele ontvangen leasevoordelen.

Gebruiksrechten worden lineair afgeschreven over de looptijd van het contract.

Als het eigendom van het geleasede actief aan het einde van de leaseperiode aan de Groep wordt overgedragen of als de kostprijs de uitoefening van een aankoopoptie bevat, wordt de afschrijving berekend op basis van de geschatte gebruiksduur van het actief.

De gebruiksrechten zijn eveneens onderhevig aan waardevermindering.

B. Leaseschulden

Op de startdatum van de leaseovereenkomst neemt de Groep de leaseschulden op, gewaardeerd tegen de contante waarde van leasebetalingen die over de leaseperiode moeten worden voldaan. De leasebetalingen omvatten vaste betalingen (met inbegrip van in wezen vaste betalingen) minus eventuele te ontvangen leasevoordelen, variabele leasebetalingen die afhankelijk zijn van een index of een koers, en bedragen die naar verwachting zullen worden betaald uit hoofde van restwaardegaranties.

De leasebetalingen omvatten ook de uitoefenprijs van een aankoopoptie waarvan redelijkerwijs zeker is dat deze door de Groep zal worden uitgeoefend en betalingen van boetes voor het beëindigen van de leaseovereenkomst, indien de leaseperiode een weerspiegeling is van de Groep die de optie uitoefent om te beëindigen.

Variabele leasebetalingen die niet afhankelijk zijn van een index of een koers worden opgenomen als last in de periode waarin de gebeurtenis of voorwaarde die de betaling veroorzaakt zich voordoet.

Bij de berekening van de contante waarde van leasebetalingen gebruikt de Groep haar marginale rentevoet op het moment dat de leaseovereenkomst start omdat de rentevoet impliciet vervat in de leaseovereenkomst niet direct kan worden bepaald. Na de startdatum wordt het bedrag van de leaseschulden verhoogd met de opgelopen rente en verlaagd ten belope van de verrichte leasebetalingen. Bovendien wordt de boekwaarde van leaseschulden geherwaardeerd als er sprake is van een aanpassing, een wijziging in de leaseperiode, een wijziging in de leasebetalingen (bijvoorbeeld wijzigingen van toekomstige betalingen als gevolg van de wijziging van een index of koers die wordt gebruikt om dergelijke leasebetalingen te bepalen) of een wijziging in de beoordeling van een optie om het onderliggende actief te kopen.

C Leaseovereenkomsten van korte duur en leaseovereenkomsten voor activa met een lage waarde

De Groep past de vrijstelling voor de opname van kortlopende leaseovereenkomsten toe op haar kortlopende leaseovereenkomsten voor machines, materieel en wagens (d.w.z. leaseovereenkomsten met een leaseperiode van twaalf maanden of minder

vanaf de startdatum en die geen aankoopoptie bevatten). Eveneens wordt de opnamevrijstelling voor activa met een lage aankoopwaarde toegepast op leaseovereenkomsten voor kantoorapparatuur die als van lage waarde worden beschouwd, hetgeen wordt gedefinieerd als minder dan 5.000 euro. Leasebetalingen op kortlopende leaseovereenkomsten en leaseovereenkomsten van activa met een lage waarde worden lineair als last opgenomen over de leaseperiode.

2.4.7. Waardevermindering van niet-financiële activa

Aan het einde van elke verslagperiode beoordeelt de Groep of er aanwijzingen zijn dat een actief mogelijkerwijze waardeverlies heeft ondergaan. Indien een dergelijke indicatie bestaat, of wanneer een jaarlijkse waardeverminderingstest voor een bepaald actief vereist is, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat om de omvang van de eventuele waardevermindering te bepalen. De realiseerbare waarde wordt bepaald voor een afzonderlijk actief, tenzij het actief geen instroom van kasmiddelen genereert die in ruime mate onafhankelijk is van die van andere activa of groepen activa. Wanneer de boekwaarde van een actief of kasstroomgenererende eenheid zijn realiseerbare waarde overschrijdt, wordt het actief geacht onderhevig te zijn aan waardeverlies en wordt een waardevermindering tot uitdrukking gebracht om de waarde van het actief te verlagen tot zijn realiseerbare waarde.

De realiseerbare waarde is de hoogste van de reële waarde van een actief verminderd met de vervreemdingskosten en de gebruikswaarde. De gebruikswaarde is de contante waarde van de toekomstige kasstromen die naar verwachting zullen

voortkomen uit een actief of kasstroom genererende eenheid. Bij de beoordeling van de gebruikswaarde worden de geschatte toekomstige kasstromen verdisconteerd tot de contante waarde ervan met behulp van een disconteringsvoet vóór belastingen die een afspiegeling is van de huidige marktbeoordelingen van de tijdswaarde van geld en de specifieke risico's van het actief waarvoor de schattingen van toekomstige kasstromen niet zijn aangepast.

Bij toepassing van de reële waarde minus de vervreemdingskosten wordt de reële waarde gedefinieerd als de marktprijs van het desbetreffende actief in geval van een verkoop of bij overdracht van de desbetreffende verplichting in een zakelijke, ordelijke transactie tussen onafhankelijke partijen, gewaardeerd op de verslagdatum. De kosten van de vervreemding worden afgetrokken van de reële waarde en betreffen andere kosten dan die welke als een verplichting zijn opgenomen, zoals (maar niet beperkt tot) juridische kosten en niet-terugvorderbare belastingen.

De Groep baseert haar berekening van de waardevermindering op de recentste budgetten en prognoseberekningen, die afzonderlijk worden opgesteld voor elk van de kasstroom genererende eenheden van de Groep waaraan de afzonderlijke activa zijn toegewezen. Deze budgetten en prognoseberekningen bestrijken doorgaans een periode van vijf jaar. Een groeipercentage op lange termijn wordt berekend en toegepast op de verwachte toekomstige kasstromen na het vijfde jaar.

Een waardevermindering wordt opgenomen wanneer de realiseerbare waarde lager is dan de boekwaarde. Indien de realiseerbare waarde van een actief lager wordt geschat dan de boekwaarde ervan, wordt de boekwaarde van het actief teruggebracht tot de realiseerbare waarde ervan. Een waardevermindering

wordt onmiddellijk in de resultatenrekening opgenomen. Wanneer een waardevermindering op, met uitzondering van goodwill, later wordt teruggenomen, wordt de boekwaarde van het actief verhoogd tot de herziene schatting van de realiseerbare waarde ervan, maar zodanig dat de verhoogde boekwaarde niet hoger is dan de boekwaarde die zou zijn bepaald als er in de voorgaande jaren geen waardevermindering met betrekking tot het desbetreffende actief was opgenomen. Een terugname van een waardevermindering wordt onmiddellijk in de resultatenrekening opgenomen.

Goodwill wordt jaarlijks op 31 december getest op waardevermindering en eveneens indien omstandigheden erop wijzen dat de boekwaarde mogelijk een waardeverlies heeft ondergaan. De waardevermindering wordt bepaald voor goodwill door de realiseerbare waarde te beoordelen van elke kasstroom genererende eenheid (of groep kasstroom genererende eenheden) waarop de goodwill betrekking heeft. Wanneer de realiseerbare waarde van de kasstroom genererende eenheid lager is dan haar boekwaarde, wordt een waardevermindering tot uitdrukking gebracht. Waardeverminderingen met betrekking tot goodwill kunnen niet worden teruggenomen in toekomstige perioden.

2.4.8. Liquide middelen

Liquide middelen in de balans omvatten liquide middelen en kortlopende, zeer liquide deposito's met een looptijd van drie maanden of minder, die gemakkelijk kunnen worden geconverteerd naar een bekend bedrag aan geldmiddelen en die geen significant risico op waardeverandering inhouden.

In het kader van het geconsolideerde kasstroomoverzicht bestaat cash uit liquide middelen, zoals hierboven gedefinieerd, evenals deposito's op middellange termijn met een vervaldatum van meer dan drie maanden

dewelke door de Groep worden beschouwd als een integraal deel uitmakend van het kasbeheer van de Groep.

2.4.9. Financiële activa en passiva

Een financieel instrument is een overeenkomst die leidt tot zowel een financieel actief bij één entiteit als een financiële verplichting of eigenvermogensinstrument bij een andere entiteit.

A. Financiële activa

Eerste opname en waardering

Investerings in financiële activa worden in verschillende categorieën opgedeeld. De classificatie van deze investeringen hangt af van de kenmerken van de onderliggende contractuele kasstromen van het financieel actief en de gehanteerde strategie van de Groep voor het beheer ervan. Het management bepaalt de classificatie op het moment van de aankoop.

Aan- en verkoop van financiële activa worden opgenomen op de afwikkelingsdatum, zijnde de datum waarop een actief aan of door de Groep wordt geleverd. In het geval van financiële activa die worden geclassificeerd en gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, omvat de kostprijs ook transactiekosten.

Latere waardering

Bij latere waarderingen worden financiële activa geclassificeerd als financiële activa tegen geamortiseerde kostprijs of financiële activa tegen reële waarde met verwerking van waardewijzigingen in de resultatenrekening.

Financiële activa tegen geamortiseerde kostprijs worden vervolgens gewaardeerd op basis van de methode van de effectieve rentevoet en zijn onderhevig aan een waardevermindering. Winsten en verliezen worden in de resultatenrekening opgenomen wanneer

het actief niet langer in de balans wordt opgenomen, wordt gewijzigd of een waardevermindering heeft ondergaan. De financiële activa van de Groep tegen geamortiseerde kostprijs omvatten handelsvorderingen en andere vorderingen en vaste financiële activa.

Stopzetting van opname

Een financieel actief (of, indien van toepassing, een deel van een financieel actief of een deel van een groep van vergelijkbare financiële activa) wordt niet langer op de balans erkent (d.w.z. uit de geconsolideerde balans van de Groep verwijderd) wanneer de rechten op de ontvangst van kasstromen uit het actief zijn vervallen of de Groep nagenoeg alle risico's en voordelen van het actief heeft overgedragen.

Waardevermindering

De Groep beschouwt een financieel actief als in gebreke wanneer de contractuele betalingen 365 dagen achterstallig zijn. In bepaalde gevallen kan de Groep een financieel actief echter ook als in gebreke beschouwen wanneer uit interne of externe informatie blijkt dat het onwaarschijnlijk is dat de Groep de uitstaande contractuele bedragen volledig zal ontvangen, alvorens rekening te houden met eventuele kredietverbeteringen van de Groep. Een financieel actief wordt afgeschreven wanneer er geen redelijke verwachting bestaat dat de contractuele kasstromen geïnd zullen worden.

B. Financiële verplichtingen

Eerste opname en waardering

Aanvankelijk worden financiële verplichtingen gewaardeerd tegen reële waarde en, in het geval van leningen en schulden, na aftrek van direct toerekenbare transactiekosten. De financiële verplichtingen van de Groep omvatten handelsschulden en andere schulden, leningen, inclusief bankschulden, en andere financiële verplichtingen.

Latere waardering

Bij latere waardering worden financiële verplichtingen geïnclassificeerd als financiële verplichtingen tegen geamortiseerde kostprijs of financiële verplichtingen tegen reële waarde met verwerking van waardewijzigingen in de resultatenrekening.

Financiële verplichtingen tegen geamortiseerde kostprijs worden vervolgens gewaardeerd volgens de methode van de effectieve rentevoet. Winsten en verliezen worden in de resultatenrekening opgenomen wanneer de verplichtingen niet langer in de balans worden opgenomen, alsook via het afschrijvingsproces van de effectieve rentevoet. De geamortiseerde kostprijs wordt berekend door rekening te houden met eventuele kortingen of premies op overnames en vergoedingen of kosten die integraal deel uitmaken van de effectieve rente. De afschrijving volgens de effectieve rente wordt als financieringskost opgenomen in de resultatenrekening. Deze categorie is doorgaans van toepassing op rentedragende leningen en schulden.

Financiële verplichtingen gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardewijzigingen in de resultatenrekening omvatten financiële verplichtingen aangehouden voor handelsdoeleinden en financiële verplichtingen die bij eerste opname worden aangemerkt als gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardewijzigingen in de resultatenrekening. Financiële verplichtingen worden geïnclassificeerd als aangehouden voor handelsdoeleinden als ze zijn aangegaan met het oog op terugkoop op korte termijn. Winsten of verliezen op verplichtingen aangehouden voor handelsdoeleinden worden opgenomen in de resultatenrekening. Financiële verplichtingen die bij eerste opname worden aangemerkt tegen reële

waarde met verwerking van waarde wijzigingen in de resultatenrekening, worden op de eerste opnamedatum aangemerkt, en alleen als aan de criteria in IFRS 9 is voldaan. De Groep heeft geen belangrijke financiële verplichtingen aangemerkt als gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de resultatenrekening.

Stopzetting van opname

Een financiële verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen wanneer de bijbehorende verplichting wordt gekweten, geannuleerd, of afloopt. Wanneer een bestaande financiële verplichting door een andere financiële verplichting van dezelfde kredietverlener wordt vervangen onder wezenlijk andere voorwaarden, of wanneer de voorwaarden van een bestaande verplichting wezenlijk worden gewijzigd, wordt een dergelijke ruil of wijziging behandeld als het niet langer opnemen van de oorspronkelijke verplichting en de opname van een nieuwe verplichting. Het verschil in de respectievelijke boekwaarden wordt opgenomen in de resultatenrekening.

C. Saldering van financiële instrumenten

Financiële activa en financiële verplichtingen worden gesaldeerd en het nettobedrag wordt gerapporteerd in de geconsolideerde balans als er een actueel afdwingbaar wettelijk recht is om de opgenomen bedragen te salderen en het voornemen bestaat om deze op nettobasis af te wikkelen, om gelijktijdig de activa te realiseren en de verplichtingen af te wikkelen.

2.4.10. Eigen vermogen

Een eigenvermogensinstrument is een contract dat het overblijvende belang in de activa van een entiteit aantoon, na aftrek van al haar verplichtingen. Eigenvermogensinstrumenten uitgegeven door de Groep worden opgenomen tegen de ontvangen opbrengsten, na aftrek van de directe uitgiftekosten.

De Vennootschap erkent een verplichting om een dividend uit te keren wanneer de uitkering werd toegestaan en de uitkering niet langer op voorstel van de Vennootschap is. Volgens de Belgische wetgeving is een uitkering toegestaan wanneer deze door de aandeelhouders is goedgekeurd. Vervolgens wordt een overeenkomstig bedrag rechtstreeks in het eigen vermogen opgenomen.

2.4.11. Winstbelasting

De over de verslagperiode verschuldigde belasting is gebaseerd op de belastbare winst over het jaar, die verschilt van de winst zoals die in het overzicht van winst en verlies wordt gerapporteerd vanwege tijdelijke of permanente belastingverschillen (posten van baten of lasten die belastbaar of aftrekbaar zijn in andere jaren en posten die nooit belastbaar of aftrekbaar zijn). De winstbelasting over de verslagperiode en voorgaande perioden wordt opgenomen als een verplichting voor zover deze nog niet is afgewikkeld, en als een actief voor zover de reeds betaalde bedragen het verschuldigde bedrag overtreffen. De actuele belasting van de Groep wordt berekend aan de hand van de belastingtarieven die aan het einde van de verslagperiode zijn vastgesteld of substantieel zijn vastgesteld.

Uitgestelde belastingen worden opgenomen op tijdelijke verschillen tussen de boekwaarde van activa

en passiva in de jaarrekening en de overeenkomstige belastbare basis die wordt gebruikt voor de berekening van de belastbare winst.

Uitgestelde belastingverplichtingen worden opgenomen voor alle belastbare tijdelijke verschillen. Uitgestelde belastingvorderingen worden opgenomen voor alle verrekenbare tijdelijke verschillen en overgedragen fiscale verliezen voor zover het waarschijnlijk is dat er belastbare winsten beschikbaar zullen zijn waarmee deze verrekenbare tijdelijke verschillen en overgedragen fiscale verliezen kunnen worden verrekend. Dergelijke uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen worden niet opgenomen als het tijdelijke verschil voortvloeit uit de eerste opname (anders dan in een bedrijfscombinatie) van goodwill of activa en passiva in een transactie die noch de fiscale winst noch de boekhoudkundige winst beïnvloedt.

Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen worden gewaardeerd tegen de belastingtarieven die naar verwachting van toepassing zullen zijn op de periode waarin de vordering wordt gerealiseerd of de verplichting wordt afgewikkeld, op basis van de belastingtarieven/voorschriften waarvan het wetgevingsproces aan het einde van de verslagperiode materieel is afgesloten. De waardering weerspiegelt de verwachtingen van de Groep aan het einde van de verslagperiode ten aanzien van de wijze waarop de boekwaarde van de activa en passiva zal worden gerealiseerd of afgewikkeld.

Actuele en uitgestelde belastingen worden in de resultatenrekening opgenomen, behalve wanneer ze betrekking hebben op posten die in de niet-gerealiseerde resultaten of rechtstreeks in het eigen

vermogen zijn opgenomen. In dat geval worden de actuele en uitgestelde belastingen ook in niet-gerealiseerde resultaten of rechtstreeks in het eigen vermogen opgenomen. Wanneer actuele of uitgestelde belastingen voortvloeien uit de eerste financiële verslaggeving van een bedrijfscombinatie, wordt het fiscale effect opgenomen in de financiële verslaggeving van de bedrijfscombinatie.

Hoewel de actuele en uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen afzonderlijk worden opgenomen en gewaardeerd, worden ze in de balans gesaldeerd in zoverre de Groep van plan is om de actuele belastingvordering en -verplichting op nettobasis af te wikkelen, wanneer ze betrekking hebben op winstbelastingen die door dezelfde belastingautoriteit worden geheven en de belastingautoriteit de entiteit toestaat om één enkele nettobetaling te verrichten of te ontvangen.

2.4.12. Op aandelen gebaseerde betalingen

Een op aandelen gebaseerde betaling is een transactie waarbij de Groep goederen of diensten ontvangt als tegenprestatie voor haar eigenvermogensinstrumenten of door het aangaan van verplichtingen voor bedragen gebaseerd op de prijs van de aandelen of andere eigenvermogensinstrumenten van de Groep. De administratieve verwerking van op aandelen gebaseerde betalingstransacties is afhankelijk van de wijze waarop de transactie zal worden afgewikkeld, dat wil zeggen door de uitgifte van aandelen, contanten of zowel aandelen als contanten.

In eigenvermogensinstrumenten afgewikkelde op aandelen gebaseerde betalingen aan werknemers en anderen die soortgelijke diensten verlenen,

worden gewaardeerd tegen de reële waarde van de eigenvermogensinstrumenten op de toekenningsdatum. De reële waarde bepaald op de toekenningsdatum van de in eigenvermogensinstrumenten afgewikkelde, op aandelen gebaseerde betalingen wordt lineair opgenomen over de eventuele wachtperiode, op basis van de schatting van de Groep van eigenvermogensinstrumenten die uiteindelijk zullen vesten, met een overeenkomstige toename van het eigen vermogen. Aan het einde van elke verslagperiode herziet de Groep haar schatting van het aantal eigenvermogensinstrumenten dat naar verwachting zal vesten. De eventuele impact van de herziening van de oorspronkelijke schattingen wordt zodanig in de resultatenrekening opgenomen dat de cumulatieve lasten de herziene schatting weerspiegelen, met een overeenkomstige aanpassing aan de in eigenvermogensinstrumenten afgewikkelde op aandelen gebaseerde betalingsreserve.

Voor in contanten afgewikkelde, op aandelen gebaseerde betalingen wordt een verplichting opgenomen voor de verworven goederen of diensten, die aanvankelijk wordt gewaardeerd tegen de reële waarde van de verplichting. Aan het einde van elke verslagperiode tot de verplichting is afgewikkeld en op de afwikkelingsdatum wordt de reële waarde van de verplichting geherwaardeerd en worden eventuele wijzigingen in de reële waarde opgenomen in de resultatenrekening van het jaar.

2.4.13. Voorzieningen

Een voorziening wordt opgenomen wanneer de Groep aan het einde van de verslagperiode een bestaande (in rechte afdwingbare of feitelijke) verplichting heeft als gevolg van een gebeurtenis in het verleden en het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen die

economische voordelen inhouden vereist zal zijn om de verplichtingen af te wikkelen, en een betrouwbare schatting kan worden gemaakt van het bedrag van de verplichting. Het als voorziening opgenomen bedrag is de beste schatting van de vergoeding die nodig is om de huidige verplichting aan het einde van de verslagperiode af te wikkelen. Wanneer een voorziening wordt gewaardeerd op basis van de kasstromen die worden geschat om de bestaande verplichting af te wikkelen, is haar boekwaarde gelijk aan de contante waarde van die kasstromen wanneer het effect van de tijds waarde van geld materieel is.

2.4.14. Personeelsbeloningen

De Groep kent zijn werknemers vergoedingen na uitdiensttreding (pensioenplannen, pensioenuitkeringen enz.) en andere beloningen op lange termijn (bv. jubileumuitkeringen) toe. Voor vergoedingen na uitdiensttreding wordt een onderscheid gemaakt tussen toegezegdpensioenregelingen en toegezegdebijdragenregelingen.

A. Vergoedingen na uitdiensttreding – toegezegdpensioenregelingen

De verplichtingen uit hoofde van toegezegdpensioenregelingen worden berekend volgens de 'projected unit credit'-methode, die de contante waarde bepaalt van de rechten die werknemers aan het einde van het jaar op grond van alle soorten regelingen hebben opgebouwd, rekening houdend met de geschatte toekomstige salarisstijgingen.

Dergelijke verplichtingen uit hoofde van vergoedingen na uitdiensttreding worden gewaardeerd op basis van de volgende methoden en belangrijkste veronderstellingen:

- de pensioengerechtigde leeftijd, vastgesteld op basis van de voor elke regeling geldende regels en de voorwaarden om voor een volledig pensioen in aanmerking te komen;
- het niveau van de salarissen aan het einde van de loopbaan, rekening houdend met de anciënniteit van de werknemer, de geraamde salarissen op het moment van pensionering op basis van de verwachte effecten van de loopbaanontwikkeling en de geraamde ontwikkeling van de pensioenniveaus;
- verwachte aantal gepensioneerden, bepaald op basis van het personeelsverloop en de geldende sterftetafels;
- een disconteringsvoet die afhankelijk is van de looptijd van de verplichtingen, bepaald op de balansdatum op basis van het markttrendement op bedrijfsobligaties van hoge kwaliteit of de rente op staatsobligaties waarvan de looptijd in overeenstemming is met de verplichtingen van de Groep jegens de werknemers.

Het bedrag van de voorziening komt overeen met de waarde van de verplichtingen verminderd met de reële waarde van de fondsbeleggingen die deze verplichtingen dekken.

Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten, zijnde de actuariële kostprijs voor het verschaffen van voordelen met betrekking tot verrichte prestaties, worden als last opgenomen in de resultatenrekening voor de lopende periode.

Interestkosten die ontstaan als gevolg van het afwikkelen van de discontering in de contantewaardeberekening worden in de netto financieringskosten opgenomen in de resultatenrekening voor de lopende periode.

Ze worden bepaald door de nettoverplichting uit hoofde van toegezegde pensioenrechten (actief) te vermenigvuldigen met de disconteringsvoet, beide zoals bepaald aan het begin van de jaarlijkse verslagperiode, rekening houdend met eventuele wijzigingen in de nettoverplichting uit hoofde van toegezegde pensioenrechten (actief) tijdens de periode als gevolg van betaalde bijdragen en uitkeringen.

Herwaarderingen, bestaande uit actuariële winsten en verliezen, het effect van de 'asset ceiling', met uitzondering van bedragen die in de nettorente zijn opgenomen op de nettoverplichting uit hoofde van toegezegde pensioenrechten en het rendement op fondsbeleggingen (met uitzondering van bedragen die in de nettorente op de nettoverplichting uit hoofde van toegezegde pensioenrechten zijn opgenomen), worden onmiddellijk in de balans opgenomen met een overeenkomstige debitering of creditering van ingehouden winsten (of cumulatieve verliezen) via niet-gerealiseerde resultaten in de periode waarin ze zich voordoen. Herwaarderingen worden in latere perioden niet naar de resultatenrekening overgeboekt.

B. Vergoedingen na uitdiensttreding – toegezegdebijdragenregelingen

Met betrekking tot toegezegdebijdragenregelingen worden de te betalen bijdragen opgenomen op het moment dat de werknemers de gerelateerde diensten hebben verricht. Deze gerelateerde bijdragen worden als last opgenomen op het moment dat ze worden gedaan. Elk bedrag dat aan het einde van de periode niet is betaald, wordt opgenomen als een verplichting.

Volgens IAS 19R worden toegezegde bijdragenregelingen met een minimale financierings-

garantie administratief verwerkt als toegezegde pensioenregelingen.

C. Andere personeelsbeloningen op lange termijn

Andere personeelsbeloningen op lange termijn, zoals jubileumuitkeringen, worden eveneens berekend volgens de 'projected unit credit'-methode. De boekhoudkundige verwerking is vergelijkbaar met de methode die wordt toegepast voor vergoedingen na uitdiensttreding.

D. Ontslagvergoeding

Een verplichting voor een ontslagvergoeding wordt opgenomen ten vroegste op het moment dat de entiteit het aanbod van de ontslagvergoeding niet langer kan intrekken en wanneer de entiteit eventuele gerelateerde reorganisatiekosten opneemt.

2.4.15. Opbrengsten uit overeenkomsten met klanten

Opbrengsten omvatten de verwachte vergoeding voor geleverde diensten en verkochte goederen tijdens het jaar en worden opgenomen wanneer de zeggenschap over de toegezegde goederen en diensten aan de klant wordt overgedragen. Een prestatieverplichting is een contractuele belofte om een afzonderlijke dienst aan de klant over te dragen. Als het resultaat van het project niet betrouwbaar kan worden bepaald, worden opbrengsten alleen opgenomen in zoverre de gemaakte kosten in aanmerking komen voor inning. Er worden geen opbrengsten opgenomen als ze niet voldoen aan het criterium dat ze 'zeer waarschijnlijk' zijn.

SD Worx People Solutions levert diensten op het vlak van payroll, HR (inclusief HR-administratie), personeelsbeheer, juridische ondersteuning, opleiding, automatisering, HR-consultancy en outsourcing. SD Worx Staffing & Career Solutions is actief op het vlak

van flexiarbeid, uitzendarbeid, detachering, werving en selectie, loopbaanbegeleiding, outplacement, specifieke payroll voor tijdelijke werknemers en consultancy.

Opbrengsten uit overeenkomsten met klanten worden opgenomen wanneer zeggenschap over deze diensten (en de gerelateerde goederen indien van toepassing) aan de klant worden overgedragen tegen een bedrag dat de vergoeding weerspiegelt waarop de Groep in ruil voor die diensten naar verwachting recht zal hebben.

A. HR managed services

De inkomsten uit HR managed services variëren van SaaS tot een meer complex managed services-aanbod. Daarnaast worden binnen het managed service-aanbod doorgaans aanvullende elementen zoals software, onkostenbeheer en analysediensten aangeboden. Deze opbrengsten worden in resultaat genomen over de tijdspanne dat de desbetreffende diensten worden verleend.

Deze opbrengsten kunnen bestaan uit een vaste basisvergoeding en/of variabele opbrengsten afhankelijk van een aantal factoren, zoals het aantal werknemers, het aantal gegenereerde loonbrieven, het aantal geproduceerde onkostennota's, enzovoort. Aangezien alle te leveren prestaties binnen de context van een contract doorgaans zeer onderling afhankelijk zijn, worden ze beschouwd als één prestatieverplichting.

Wanneer de geleverde diensten betrekking hebben op eigen ontwikkelde software, heeft de Groep geoordeeld dat de aangeboden implementatie die in verband met het contract worden geleverd, niet in aanmerking komen als een afzonderlijke prestatieverplichting aangezien de klant niet op zelfstandige basis van

de implementatiediensten kan profiteren (d.w.z. niet onderscheidend zijn in de context van het contract). Betalingen en vorderingen met betrekking tot deze implementatiediensten worden daarom uitgesteld, samen met de bijbehorende kosten, tot de go-live. De vrijgave van uitgestelde implementatieopbrengsten en -kosten wordt lineair opgenomen over de looptijd van het contract. De aangepaste opbrengsten uit de levering van diensten zullen worden opgenomen voor de periode waarin de dienst voor een prestatieverplichting wordt geleverd.

De transactieprijs voor het contract wordt bepaald als de som van vaste vergoedingen, verwachte maandelijkse facturering, verminderd met een schatting van eventuele volumekortingen. Andere variabele posten zoals hogere/lagere werknemersaantallen voor PWPM-kosten (bedragen per werknemer per maand, aangerekend aan de klant), tegoeden voor serviceniveau, boetes van derden of inflatieverhogingen worden opgenomen in de maand waarin ze worden ontvangen of gemaakt. Verbrekingskosten worden aangerekend op het ogenblik dat de verbreking is voltooid.

De rechtstreekse verkoop van software van derden onder wederverkoopovereenkomsten is één enkele prestatieverplichting die wordt nagekomen op een moment waarop het licentie-eigendom aan de klant wordt overgedragen. Opbrengsten uit dergelijke contracten worden op dit moment opgenomen.

B. Consulting en adviesdiensten

De Groep sluit ook contracten af met klanten voor installatie, maatwerk, onderhoud of andere technische diensten of consultancy in verband met software van derden en andere adviesdiensten. Elke toezegging

uit hoofde van deze contracten is een afzonderlijke prestatieverplichting en opbrengsten voor dergelijke contracten worden opgenomen op basis van tijd en materiaal of het voltooiingspercentage.

C. Personeels- en loopbaandiensten

Via de personeels- en loopbaandiensten haalt de Groep inkomsten uit tijdelijke plaatsingen. De opbrengsten voor deze contracten worden over de looptijd van het contract in resultaat genomen op basis van het aantal gewerkte uren en omvatten de ontvangen of te ontvangen bedragen voor de door de tijdelijke werknemers geleverde diensten, met inbegrip van hun loon en loongerelateerde arbeidskosten (brutobasis). De loonkosten voor deze tijdelijke werknemers worden in de resultatenrekening opgenomen onder personeelskosten. Opbrengsten uit verrichte diensten worden in de resultatenrekening opgenomen naar rato van de voortgang van de uitvoering van het contract op de balansdatum, die wordt gewaardeerd op basis van de tot dusver gemaakte kosten (voornamelijk uren) als een percentage van de totale geraamde kosten voor elk contract.

Opbrengsten uit permanente plaatsingen omvatten de ontvangen of te ontvangen vergoeding voor de geleverde diensten. Deze vergoeding wordt doorgaans bepaald als een percentage van het verloningspakket van de geselecteerde kandidaat (nettobasis). De opbrengsten met betrekking tot de permanente plaatsing worden opgenomen op een tijdstip waarop de dienst is voltooid, in de meeste gevallen zijnde de startdatum van de geplaatste kandidaat. In het geval van "retained assignments" worden de opbrengsten opgenomen bij de voltooiing van bepaalde vooraf overeengekomen fasen van de dienst, waarvoor de vergoeding als niet-restitueerbaar wordt beschouwd.

Er worden vergoedingen vastgesteld om de verliezen te ramen die te wijten zijn aan geplaatste kandidaten die gedurende de overeengekomen garantieperiode niet in dienst blijven.

Opbrengsten uit outplacementdiensten worden opgenomen in de loop van de tijd waarin de dienst wordt verleend. De opname is gebaseerd op de voortgang van het contract, gemeten in uren.

D. Contractsaldi

Als een klant betaalt of de Groep een onvoorwaardelijk recht heeft om een vergoeding te ontvangen voordat de prestatieverplichting is voltooid, dan worden de opbrengsten niet opgenomen en ontstaat er een uitgestelde verplichting.

Als de Groep een prestatie levert door goederen of diensten over te dragen aan een klant voordat de klant een vergoeding betaalt of voordat de betaling verschuldigd is, worden de opbrengsten opgenomen en wordt een actief als toegerekende baten gecreëerd. De activa worden beoordeeld op bijzondere waardevermindering in overeenstemming met IFRS 9.

Een actief wordt opgenomen voor kosten om contracten uit te voeren indien aan de volgende criteria is voldaan:

- De kosten houden rechtstreeks verband met een contract;
- De kosten genereren of verbeteren de middelen van de Groep die worden gebruikt om in de toekomst aan de prestatieverplichtingen te voldoen;
- De kosten zullen naar verwachting worden teruggevorderd.

De aard van de in aanmerking komende kosten omvat directe arbeidskosten en bijbehorende kosten, kosten van onderaannemers, contractbeheer en materialen. Andere kosten, zoals algemene en administratieve kosten, verspilde middelen en uitgaven die verband houden met nagekomen prestatieverplichtingen, worden allemaal opgenomen als last.

Het actief wordt afgeschreven over de periode dat het voordeel aan de klant zal worden overgedragen. Activa worden beoordeeld op bijzondere waardevermindering in overeenstemming met IFRS 15. Een waardevermindering wordt in de resultatenrekening opgenomen wanneer de boekwaarde van het actief hoger is dan het resterende bedrag van de vergoeding dat de entiteit verwacht te ontvangen in ruil voor de goederen of diensten waarop het actief betrekking heeft, verminderd met de kosten die rechtstreeks verband houden met het leveren van die goederen of diensten en die niet als last zijn opgenomen.

Toelichting 3. Kritische boekhoudkundige beoordelingen en belangrijkste bronnen van schattingsonzekerheden

Het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening van de Groep vereist dat het management beoordelingen, schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de gerapporteerde bedragen van opbrengsten, uitgaven, activa en verplichtingen, en de bijbehorende toelichtingen, en de informatieverschaffing over voorwaardelijke verplichtingen. Onzekerheid over deze veronderstellingen en schattingen kan leiden tot resultaten die een materiële aanpassing vereisen van de boekwaarde van activa of verplichtingen in toekomstige perioden.

Het werkelijke resultaat kan verschillen van deze beoordelingen, schattingen en veronderstellingen en kan bijgevolg een wezenlijk effect hebben op de boekwaarde van het actief of de verplichting in kwestie. Bij het opstellen van deze geconsolideerde jaarrekening heeft de Groep een consistente beoordeling toegepast bij de toepassing van de grondslagen voor financiële verslaggeving van de Groep en waren de belangrijkste bronnen van schattingsonzekerheid dezelfde als die van toepassing op 31 december 2020, met uitzondering van de bronnen die specifiek werden beïnvloed door de eerste toepassing van IFRS, en dewelke hieronder worden beschreven:

Testen van waardevermindering van goodwill (schatting met betrekking tot realiseerbare waarden; zie toelichting 15)

Bij het testen van goodwill op waardevermindering maakt de Groep gebruik van de recentste beschikbare budgetten en prognoses. Deze budgetten gaan uit van de verwachte rentabiliteit, die gebaseerd is op historische kennis en aangepast is voor toekomstgerichte verwachtingen. Hoewel de Groep concludeerde dat er geen waardevermindering vereist was, zou het vermogen van de Groep om in de toekomst deze budgetten en prognoses te behalen, het resultaat van het testen op waardevermindering kunnen beïnvloeden.

Actuariële berekening van personeelsbeloningen (schatting met betrekking tot de bepaling van actuariële winsten/verliezen; zie toelichting 25)

Voorzieningen voor vergoedingen na uitdiensttreding hangen af van bepaalde veronderstellingen met betrekking tot toekomstige ontwikkelingen, zoals sterftetabellen, verlooppercentages, enzovoort. Alle resultaten van deze actuariële herwaarderingen worden gepresenteerd in niet-gerealiseerde resultaten. De

toekomstige evolutie van de verplichting hangt af van het feit of deze veronderstellingen de werkelijke evoluties correct weerspiegelen.

Testen van waardevermindering van software in ontwikkeling (beoordeling met betrekking tot toekomstige verhandelbaarheid; zie toelichting 16)

Bij het testen van de software in ontwikkeling van de Groep op waardevermindering, moet de Groep oordelen over de toekomstige mogelijkheden om elk stuk software in ontwikkeling in de markt te zetten. Hoewel de Groep op de balansdatum zou kunnen concluderen dat software op de markt aangeboden kan worden, kunnen toekomstige ontwikkelingen in de markt en/of technologie resulteren in een andere conclusie in toekomstige perioden.

Voorzieningen voor winstbelastingen (beoordeling bij de bepaling van uitgestelde belastingvorderingen; zie toelichting 14)

De Groep maakt een inschatting van de waarschijnlijkheid dat, evenals het tijdstip waarop toekomstige fiscale winsten beschikbaar zullen zijn waarmee overgedragen fiscale verliezen kunnen worden verrekend. Aangezien de Groep onderhevig is aan marktrisico, is het mogelijk dat de timing waarop deze winsten beschikbaar zijn niet dezelfde is als de aanvankelijke inschatting.

Opname van opbrengsten (beoordeling bij de bepaling van de prestatieverplichting; zie toelichting 8).

Een beoordeling is vereist om de prestatieverplichting te bepalen wanneer soortgelijke diensten worden verricht onder verschillende contracten. De Groep past een beoordeling toe om te bepalen wanneer implementatiediensten als onderscheidend worden beschouwd.

Toelichting 4. Groepsstructuur

De dochterondernemingen, joint ventures, geassocieerde deelnemingen en deelnemingen van de Groep worden hieronder vermeld. De tabel geeft het percentage eigendom van de Groep weer evenals de dividendbelangen.

Percentage van de stemrechten

	Naam	Land	31/12/2021	31/12/2020
1	SD Worx Real Estate NV	België	100%	100%
People Solutions				
2	SD Worx People Solutions NV	België	100%	100%
3	GlobePayroll	Frankrijk	100%	100%
4	SD Worx SA	Luxemburg	100%	100%
5	SD Worx Nederland BV	Nederland	100%	100%
6	SD Worx France SAS	Frankrijk	100%	100%
7	SD Worx GmbH	Duitsland	100%	100%
8	SD Worx Belgium NV	België	100%	100%
9	Aspex NV	België	0%	100%
10	LWB NV	België	100%	100%
11	Sodeco NV	België	100%	100%
12	SD Worx Switzerland AG	Zwitserland	100%	100%
13	SD Worx Austria GmbH	Oostenrijk	100%	100%
14	SD Worx (Mauritius) Ltd.	Mauritius	100%	100%
15	SD Worx UK Ltd.	Verenigd Koninkrijk	100%	100%
16	SD Worx Ireland Ltd.	Ierland	100%	100%
17	Prottime NV	België	100%	100%
18	Prottime BV	Nederland	100%	100%
19	Prottime SAS	Frankrijk	100%	100%
20	Prottime WFM Ltd.	Verenigd Koninkrijk	100%	100%
21	Prottime WFM GmbH	Duitsland	100%	100%
22	Prottime Luxembourg SARL	Luxemburg	0%	100%
23	Pointlogic HR BV	Nederland	100%	100%
24	Synades SA	Zwitserland	100%	100%
25	Adessa Consulting SA	België	100%	100%
26	Adeconsult SA	Zwitserland	100%	100%
27	AGCS Sàrl	Zwitserland	0%	100%
28	Adessa Iberia SA	Spanje	100%	100%
29	Adessa Deutschland GmbH	Duitsland	100%	100%
30	Teal Partners BV	België	74%	6%
31	Aditro Enterprise AS	Noorwegen	100%	0%
32	Aditro BPO AS	Noorwegen	100%	0%

Percentage van de stemrechten

Naam	Land	31/12/2021	31/12/2020
33 Aditro BPO AB	Zweden	100%	0%
34 Aditro Estonia Oü	Estland	100%	0%
35 Aditro Enterprise Oy	Finland	100%	0%
36 Aditro BPO Oy	Finland	100%	0%
37 Aditro Shared Services Oy	Finland	100%	0%
38 Aditro Enterprise AB	Zweden	100%	0%
39 Aditro Shared Services AB	Zweden	100%	0%
40 Aditro XXX AB	Zweden	100%	0%
41 Aditro Group AB	Zweden	100%	0%
42 Aditro Holding AB	Zweden	100%	0%
43 Launch! Holding BV	Nederland	100%	0%
44 Launch! Payroll Support Services BV	Nederland	100%	0%
45 Launch! Worx BV	Nederland	100%	0%
46 Launch! HCM Holding BV	Nederland	100%	0%
47 Launch! HCM BPO Services BV	Nederland	100%	0%
48 Launch! Human Capital Management Ltd	Verenigd Koninkrijk	100%	0%
49 Launch! HCM Participatie BV	Denemarken	100%	0%
50 Launch Nordic Holdings Aps	Denemarken	100%	0%
51 Launch Denmark Aps	Nederland	100%	0%
52 Launch Human Capital Management BV	Nederland	100%	0%
Staffing & Career solutions			
53 SD Worx Staffing & Career Solutions NV	België	100%	100%
54 SD Worx Staffing Solutions NV	België	100%	100%
55 2BeFreelance NV	België	0%	100%
56 SD Worx Career Solutions NV	België	100%	100%
57 SD Worx Staffing & Career Solutions - Nederland BV	Nederland	100%	100%
58 Easymatch BV	België	100%	100%
59 Student & Go NV	België	0%	100%
60 Trento Engineering BV	Nederland	100%	100%
61 Equipe BV	Nederland	85%	72%
62 SD Worx Staffing Solutions BV	Nederland	100%	100%
63 SD Worx Payrolling BV	Nederland	100%	100%

Toelichting 5. Bedrijfscombinaties

A. Nieuwe overnames in 2021

In de loop van 2021 heeft de Groep verschillende bedrijfscombinaties aangegaan, waarover hieronder meer informatie wordt gegeven.

Aditro:

Op 28 april 2021 verwierf de Groep 100% van de uitgegeven aandelen van Aditro Group AB, een toonaangevende cloudsoftwareprovider voor HR en payroll met activiteiten in Zweden, Finland, Noorwegen en Estland. Door de overname verwacht de Groep zijn geografische voetafdruk in Europa te versterken.

De overgenomen activiteiten leverden de Groep een omzet op van 41.808,5 duizend euro en een nettowinst na belastingen van -1.853,6 duizend euro voor de periode tussen de overname en 31 december 2021. Als de overname had plaatsgevonden op 1 januari 2021, zou de bijdrage in de geconsolideerde omzet en de geconsolideerde nettowinst na belastingen voor het volledige jaar respectievelijk 62.734,1 en -2.484,3 duizend euro bedragen.

Teal Partners

Op 21 mei 2021 verwierf de Groep een additionele 68% van de uitgegeven aandelen van Teal Partners BV, een Belgische softwareontwikkelaar. De Groep bezat eerder reeds 6% van de uitgegeven aandelen. Na voltooiing van de transactie bezit de Groep 74% van de uitgegeven aandelen. De resterende 26% die niet door de Groep wordt aangehouden, gelijk aan 113,1 duizend euro, wordt gepresenteerd als minderheidsbelang en werd gewaardeerd volgens de proportionele methode. Door de overname verwacht de Groep dat Teal Partners zijn

groeiambities kan versnellen en zijn impact op de digitale transformatie in verschillende sectoren kan vergroten.

De overgenomen activiteiten leverden de Groep een omzet op van 258,9 duizend euro en een nettowinst na belastingen van -468,0 duizend euro voor de periode tussen de overname en 31 december 2021. Als de overname had plaatsgevonden op 1 januari 2021, zou de bijdrage in de geconsolideerde omzet en de geconsolideerde nettowinst na belastingen voor het volledige jaar respectievelijk 1.190,1 en 18,4 duizend euro bedragen.

launch!

Op 29 juni 2021 verwierf de Groep 100% van de uitgegeven aandelen van launch! Holding BV, een groep die actief is in de implementatie, het onderhoud en de outsourcing van diensten gerelateerd aan SAP SuccessFactors. Door de overname wil de Groep zijn positie binnen de SAP SuccessFactors-markt versterken en klanten een bredere oplossing bieden in de transitie naar oplossingen gebaseerd op cloud-technologie.

De overgenomen activiteiten leverden de Groep een omzet op van 10.521,6 duizend euro en een nettowinst na belastingen van 231,0 duizend euro voor de periode tussen de overname en 31 december 2021. Als de overname had plaatsgevonden op 1 januari 2021, zou de bijdrage in de geconsolideerde omzet en de geconsolideerde nettowinst na belastingen voor het volledige jaar respectievelijk 22.660,2 en 1.147,0 duizend euro bedragen.

Impact op de financiën

Onderstaande tabel vat de details van de overgedragen vergoeding, de netto verworven activa en de goodwill ingevolgt deze transacties samen:

	Toelichting	Bedragen in duizend €
Liquide middelen		5.940,6
Immateriële vaste activa	16	43.292,0
Materiële vaste activa	17	545,5
Geleasde activa (gebruiksrechten)	18	6.648,9
Financiële activa		132,7
Vorraden		31,6
Vorderingen		17.132,4
Voorzieningen		-446,5
Leningen en leasingschulden	23	-13.415,0
Schulden		-19.149,4
Personeelsbeloningen	25	-327,7
Netto uitgestelde belastingvorderingen/(verplichtingen)	14	-4.029,4
VERWORVEN NETTO-ACTIEF		36.355,8
Min: Minderheidsbelangen		-113,1
Min: Voorheen aangehouden eigen vermogensinstrumenten		-363,1
Plus: Goodwill	15	97.276,7
TOTALE NETTO AANKOOPPRIJS		133.156,3
Waarvan: Betaalde vergoeding		133.156,3
Voorwaardelijke vergoeding		-

De hierboven vermelde reële waarden zijn voorlopig in afwachting van de voltooiing van de definitieve waardering. De voorlopige goodwill is toegerekend aan identificeerbare materiële en immateriële activa door de boekwaarde vóór de overname aan te passen aan de reële waarde op de overnamedatum. Dit resulteerde voornamelijk in de opname van de volgende activa:

- De klantenrelaties werden gewaardeerd met behulp van een op de inkomsten gebaseerde methode, meer bepaald de 'multi-period excess earnings'-methode. Deze methode steunt op een verdisconteerd kasstroommodel waarin toekomstige kasstromen die aan bestaande klantencontracten zijn toegerekend, worden verdisconteerd, rekening houdend met de kosten van bijdragende activa, het werkkapitaal en een verwacht verlooppercentage. Deze waardering resulteerde in een reële waarde voor klantenrelaties van 28.568,5 duizend euro.

- De overgenomen software evenals de bestaande merkenamen werden gewaardeerd met behulp van een 'royalty relief'-methode, een methode gebaseerd op de marktinkomsten. In dit model is het desbetreffende actief gewaardeerd op basis van de licentiekosten die zijn bespaard als gevolg van het bezit van de overgenomen vennootschap. De royaltybetalingen zijn berekend als een percentage van de inkomsten na aftrek van belastingen. Deze waardering resulteerde in een reële waarde van de overgenomen software van 12.420,4 duizend euro en merkenamen van 585,5 duizend euro.
- Uitgestelde belastingen werden tot uitdrukking gebracht voor alle aanpassingen van de reële waarde.

De reële waarde van de veronderstelde vorderingen werd geacht gelijk te zijn aan de boekwaarde van de vorderingen op de overnamedatum. De Groep heeft de vorderingen niet aangepast voor eventuele verschillen

tussen de bedragen waarop zij contractueel recht heeft en de bedragen die zij verwacht te innen.

De opgenomen goodwill bestaat voornamelijk uit verwachte synergieën op lange termijn, concurrentievoordelen zoals de mogelijkheid om diensten aan te bieden in meerdere regio's, klantencontracten, merkenamen en software. De goodwill is niet fiscaal aftrekbaar.

Overname gerelateerde kosten met betrekking tot deze transacties van 1.730,0 duizend euro zijn inbegrepen in 'Acquisitie gerelateerde kosten' (zie ook toelichting 9).

B. Definitieve toewijzing van de aankoopprijs in 2021 met betrekking tot overnames uit 2020

Per 7 februari 2020 verwierf de Groep alle aandelen van PointLogic HR BV, een belangrijke leverancier van innovatieve software voor reward- en

mana-gementoplossingen en bijhorende consulting-diensten in Nederland en België.

Per 8 april 2020 heeft de Groep alle aandelen van de Adessa Group verworven (via de overname van Synades SA). Deze overname versterkt de reeds bestaande SAP- en SuccessFactors-teams binnen SD Worx.

In de loop van 2021 en binnen de meetperiode werd de toewijzing van de aankoopprijs afgerond. Na de voltooiing werden geen correcties aangebracht aan de reële waarde van de activa en passiva zoals opgenomen in de vergelijkende cijfers van het huidige jaar. De volgende tabel geeft een overzicht van de effecten.

De onderstaande wijzigingen maakten deel uit van de overgang van de Groep naar IFRS. Onder BE GAAP wees de Groep geen delen van de aankoopprijs toe aan posten uit de balans van de overgenomen vennootschappen.

Bedragen in duizend €	Toelichting	Zoals eerder gerapporteerd	Aanpassing	Finaal
Liquide middelen		1.581,8		1.581,8
Immateriële vaste activa	16	2.951,0		2.951,0
Materiële vaste activa	17	81,8		81,8
Financiële activa		24,0		24,0
Vorderingen		1.686,7		1.686,7
Leningen en leasingschulden		-236,4		-236,4
Schulden		-2.583,8		-2.583,8
Netto uitgestelde belastingvorderingen/(verplichtingen)	14	-1.008,8		-1.008,8
VERWORVEN NETTO-ACTIEF		2.496,3		2.496,3
Min: Minderheidsbelangen		0,0		0,0
Min: Voorheen aangehouden eigen vermogensinstrumenten		0,0		0,0
Plus: Goodwill	15	9.431,8		9.431,8
TOTALE NETTO AANKOOPPRIJS		11.928,2		11.928,2
Waarvan: Betaalde vergoeding		10.119,9		10.119,9
Voorwaardelijke vergoeding		1.808,3		1.808,3

Toelichting 6. Minderheidsbelangen

Het minderheidsbelang heeft betrekking op de volgende dochterondernemingen van de Groep.

Naam	Land van vestiging	31/12/2021	31/12/2020
Teal Partners BV	België	26%	-
Equipe BV	Nederland	15%	28%

Er zijn geen belangrijke beperkingen voor de Groep om haar winsten uit dochterondernemingen waarin derden minderheidsbelangen hebben te verdelen, om activa te realiseren of om hun verplichtingen af te wikkelen.

Toelichting 7. Activa aangehouden voor verkoop

In de loop van 2021 heeft de Groep een akkoord bereikt om haar dochtervennootschap SD Worx Real Estate NV, hetgeen de gebouwen omvat waarvan zij eigenaar is en waarvan sommige door de Groep worden gebruikt als kantoorruimte, te verkopen aan WorxInvest NV. De Groep zal vervolgens een deel van deze kantoorruimtes terugleasen. De activa en passiva van SD Worx Real Estate NV worden beschouwd als een groep die wordt afgestoten en worden gepresenteerd als activa en passiva aangehouden voor verkoop. De transactie werd afgerond op 2 januari 2022.

De hiermee verband houdende activa en passiva worden gewaardeerd aan de lagere waarde van hun boekwaarde of de reële waarde minus de vervreemdingskosten op de datum van de classificatie. De reële waarde minus de kosten van de vervreemding is gebaseerd op de transactieprijs. Een eventueel surplus van de boekwaarde ten opzichte van de reële waarde minus verkoopkosten wordt opgenomen als een waardevermindering.

De belangrijkste categorieën van activa en passiva opgenomen onder de rubriek aangehouden voor verkoop op 31 december 2021 omvatten:

Bedragen in duizend €	Toelichting	31/12/2021	31/12/2020
Immateriële vaste activa	16	267,6	
Materiële vaste activa	17	40.688,6	
Geleasde activa (gebruiksrechten)	18	13.484,0	
Uitgestelde belastingvorderingen	14	1.650,0	
Overige activa		413,7	
Werkkapitaal		1.295,2	
ACTIVA AANGEHOUDEN VOOR VERKOOP	C	57.799,1	0,0
Leasingschulden	18	8.035,6	
Werkkapitaal		1.034,6	
SCHULDEN AANGEHOUDEN VOOR VERKOOP	C	9.070,2	0,0

Toelichting 8. Opbrengsten uit overeenkomsten met klanten

Uitsplitsing van opbrengsten

De opbrengsten van de Groep uit overeenkomsten met klanten worden afzonderlijk gepresenteerd in overeenstemming met de twee belangrijkste bedrijfssegmenten: SD Worx People Solutions en SD Worx Staffing and Career Solutions.

SD Worx People Solutions omvat een volledig aanbod van oplossingen op het vlak van payroll en HR managed services, personeelsbeheer, alsook HR-consulting services.

SD Worx Staffing & Career Solutions is actief op het vlak van flexiarbeid, uitzendarbeid, detachering, werving en selectie, loopbaanbegeleiding, outplacement, specifieke payroll voor tijdelijke werknemers en consultancy.

Bedragen in duizend €	Toelichting	31/12/2021	31/12/2020
SD Worx People Solutions		606.945,5	529.473,4
SD Worx Staffing & Career Solutions	31	253.830,2	216.751,0
intra-segmenteliminatie		-2.641,3	-2.727,0
TOTALE OMZET UIT OVEREENKOMSTEN MET KLANTEN	A	858.134,4	743.498,2

SD Worx People Solutions zag zijn omzet groeien met 15%. Op vergelijkbare basis, exclusief recente acquisities, stijgt de omzet jaar na jaar met 6% ten opzichte van het voorgaande jaar. Deze groei in gerealiseerde omzet doet zich voor in quasi alle markten die de Groep bedient en wordt hoofdzakelijk gedreven door hogere recurrente omzet, niettegenstaande de COVID-19 pandemie, en hogere omzet uit consulting.

SD Worx Staffing & Career Solutions focust zich op de Belgische en de Nederlandse markt. Tijdens 2020 werden de prestaties van dit segment sterk negatief beïnvloed door de COVID-19 pandemie, maar vertoont nu een groei van meer dan 17% tot een omzet van 253.830,2 duizend euro. Het herstel van de effecten van de pandemie resulteerde in zowel een hogere omzet bij bestaande klanten als bij nieuwe klanten, daarnaast constateerde de Groep ook dat bepaalde industrieën die beter presteerden ingevolge de pandemie de betere prestaties aanhielden tijdens 2021.

De geografische verdeling van de opbrengsten van de Groep wordt in het onderstaande tabel weergegeven. Dit overzicht is opgesteld op basis van het land waar de desbetreffende dochterondernemingen van de Groep is ingeschreven. Het segment 'Overige' bestaat uit individuele immateriële locaties zoals Oostenrijk, Zwitserland en Spanje.

Bedragen in duizend €	Toelichting	31/12/2021	31/12/2020
België		525.484,1	486.575,2
Nederland		139.583,6	108.309,2
Duitsland		74.995,5	74.534,6
Verenigd Koninkrijk		48.912,8	50.474,4
Frankrijk		13.313,0	12.217,7
Zweden		17.445,3	0,0
Luxemburg		7.219,1	6.620,7
Finland		13.843,6	0,0
Noorwegen		10.511,8	0,0
Overige		6.825,8	4.766,4
TOTALE OMZET UIT OVEREENKOMSTEN MET KLANTEN	A	858.134,4	743.498,2

De Groep behaalt het grootste deel van haar omzet in België en Nederland, goed voor 78% van de totale omzet (vergeleken met 80% over 2020). In deze markten is de Groep actief met haar beide segmenten. Via de overname van Aditro in 2021 is de Groep voortaan ook actief in Scandinavië, waardoor Zweden, Finland en Noorwegen zijn toegevoegd aan de markten die door de Groep worden bediend. De toegenomen omzet binnen de Nederlandse markt wordt onder meer ondersteund door de overname van launch!

De marges op de omzet gegenereerd door SD Worx Staffing & Career Solutions zijn doorgaans lager in vergelijking met SD Worx People Solutions. Om deze reden worden de prestaties van dit segment geëvalueerd op basis van de brutomarge (zie toelichting 31 voor verdere uitleg omtrent deze APM). Over 2021 bedroeg de brutomarge met betrekking tot SD Worx Staffing & Career Solutions 42.530,3 duizend euro (39.527,0 duizend euro over 2020).

Principaal versus agent

De Groep beoordeelt of zij optreedt als een principaal of als een agent door te evalueren of zij zeggenschap verkrijgt over de gespecificeerde diensten die in de overeenkomst zijn opgenomen. De Groep heeft over het algemeen geconcludeerd dat zij hoofdzakelijk optreedt als principaal, aangezien zij doorgaans zeggenschap heeft over de diensten alvorens deze aan de klant over te dragen. Als zodanig rapporteert de Groep haar opbrengsten en de hieraan verbonden kosten op brutobasis.

Toelichting 9. Diensten en diverse goederen

Bedragen in duizend €	Toelichting	31/12/2021	31/12/2020
Faciliteitskosten		10.660,0	11.080,2
Informatietechnologie		33.277,6	27.710,8
Onderaanneming		37.209,0	31.244,3
Marketing en communicatie		16.282,3	15.729,3
Professionele vergoedingen		23.278,3	25.404,9
Commissies		2.327,3	2.807,5
Royalties		918,2	1.187,7
Acquisitie gerelateerde kosten	5	1.730,0	381,4
Herstructurering en integratie		4.064,9	1.372,8
Verzekeringskosten		1.321,8	810,9
Overige		749,9	311,9
TOTAAL DIENSTEN EN DIVERSE GOEDEREN	A	131.819,3	118.041,8

De totale kosten met betrekking tot diensten en diverse goederen zijn gestegen met 13.777,5 duizend euro (ofwel 12%). De belangrijkste kostenposten met betrekking tot de diensten en diverse goederen zijn professionele vergoedingen, onderaanneming en informatietechnologie.

- Informatietechnologie heeft betrekking op hardware en software die extern worden aangekocht.
- Kosten voor onderaanneming worden voornamelijk gemaakt wanneer de Groep derden inschakelt om hen bij te staan in landen waar de Groep niet aanwezig is om bestaande klanten te bedienen. Dergelijke situaties doen zich voor wanneer klanten over filialen beschikken in landen waar de Groep niet over een fysieke vertegenwoordiging beschikt.
- Professionele vergoedingen hebben betrekking op consultancy, juridisch advies, fiscaal advies, boekhouding en auditing en andere professionele diensten die aan de Groep worden verleend.

Toelichting 10. Personeelskosten

Overzicht van uitgaven personeelsbeloningen

Bedragen in duizend €	Toelichting	31/12/2021		
		Totaal	Direct	Indirect
Bezoldigingen en salarissen		401.777,0	135.988,2	265.788,8
Sociale zekerheidsbijdragen		103.214,5	48.199,9	55.014,7
Verzekeringen		3.384,5	0,0	3.384,5
Op aandelen gebaseerde betalingskosten		4.075,4	0,0	4.075,4
Overige personeelsvergoedingen		49.017,9	12.105,4	36.912,6
Pensioenbijdragen		19.479,5	1.773,4	17.706,1
Training en opleiding		2.545,1	28,5	2.516,6
Wervingkosten		3.407,3	0,0	3.407,3
Extern personeel		54.916,1	12.554,1	42.361,9
Gekapitaliseerd op interne ontwikkelingsprojecten		-21.689,4	0,0	-21.689,4
TOTAAL PERSONEELSKOSTEN	A	620.128,0	210.649,5	409.478,5

Bedragen in duizend €	Toelichting	31/12/2020		
		Totaal	Direct	Indirect
Bezoldigingen en salarissen		353.680,8	125.505,8	228.175,0
Sociale zekerheidsbijdragen		88.276,0	42.718,0	45.558,0
Verzekeringen		3.664,7	0,0	3.664,7
Op aandelen gebaseerde betalingskosten		2.130,0	0,0	2.130,0
Overige personeelsvergoedingen		38.476,6	3.809,0	34.667,6
Pensioenbijdragen		14.023,2	1.560,9	12.462,3
Training en opleiding		1.808,9	0,0	1.808,9
Wervingkosten		1.290,8	0,0	1.290,8
Extern personeel		42.255,3	4.861,0	37.394,3
Gekapitaliseerd op interne ontwikkelingsprojecten		-13.093,2	0,0	-13.093,2
TOTAAL PERSONEELSKOSTEN	A	532.513,0	178.454,7	354.058,3

De Groep neemt onder de directe uitgaven voor personeelskosten de kosten op met betrekking tot interimwerkkrachten en kandidaten dewelke doorgerekend worden aan klanten als onderdeel van de opbrengsten in het segment SD Worx Staffing and Career Solutions.

De totale personeelskost bedroeg 620.128,0 duizend euro voor het jaar eindigend op 31 december 2021, in vergelijking met 532.513,0 duizend euro voor de vergelijkende periode. De stijging van de directe kosten is relatief hoger (+18%) in vergelijking met de indirecte kosten (+15%). De toename van de directe kosten volgt de trend van de omzet en wordt verklaard door het herstel van de uitzendactiviteiten in 2021 na de uitbraak van COVID-19 in 2020.

Gemiddeld aantal personen in dienst	31/12/2021	31/12/2020
Uitzendkrachten en kandidaten	5.174	4.324
Bedienden	5.208	4.324
Management	31	34
TOTAAL GEMIDDELD TEWERKGESTELDE VTE'S	10.413	8.682

Toelichting 11. Overige operationele resultaten

Bedragen in duizend €	Toelichting	31/12/2021	31/12/2020
Waardeverminderingen op vorderingen		315,9	2.342,6
Verlies op handelsvorderingen		521,7	827,8
Voorzieningen		-169,7	-387,7
Overige belastingen		1.920,8	1.587,0
Overige kosten		3.440,0	2.280,7
TOTAAL OVERIGE OPERATIONELE KOSTEN	A	6.028,6	6.650,3
Inkomsten uit faciliteiten		2.164,6	2.068,4
Overige inkomsten		2.325,7	2.889,8
TOTAAL OVERIGE OPERATIONELE OPBRENGSTEN	A	4.490,3	4.958,2

Het totaal overige operationele resultaat bedraagt -1.538,3 duizend euro ten opzichte van -1.691,2 duizend euro over voorgaand jaar.

De Groep zag in 2020 hogere afschrijvingen en verliezen op handelsvorderingen na de uitbraak van COVID-19. Andere belastingen omvatten onder meer onroerende voorheffing die wordt betaald met betrekking tot gebouwen die eigendom zijn van de Groep. De overige kosten omvatten onder meer compensatiebetalingen aan klanten.

De Groep verkrijgt inkomsten uit faciliteiten door het gebruik van een deel van haar gebouwen aan derden ter beschikking te stellen. Andere inkomsten worden gedreven door ontvangen royalty's en commissies.

Toelichting 12. Afschrijvingen en waardeverminderingen

Bedragen in duizend €	Toelichting	31/12/2021	31/12/2020
Immateriële vaste activa	16	18.949,8	11.474,9
Materiële vaste activa	17	8.048,6	7.490,2
Geleasde activa (gebruiksrechten)	18	21.371,9	19.351,5
TOTAAL VAN DE AFSCHRIJVINGEN	A	48.370,3	38.316,6
Immateriële vaste activa	16	0,0	649,5
Materiële vaste activa	17	217,7	0,0
Geleasde activa (gebruiksrechten)	18	457,4	819,0
Goodwill	15	0,0	8.799,0
TOTAAL WAARDEVERMINDERINGEN OP ACTIVA	A	675,0	10.267,5

De geboekte afschrijvingen liggen hoger in vergelijking met het voorgaand jaar, aangezien de Groep blijft investeren in de softwareoplossingen die zij aan haar klanten aanbiedt.

Gedurende 2020 heeft de Groep voor 8.799,0 duizend euro aan waardeverminderingen geboekt met betrekking tot de goodwill toegewezen aan Staffing & Career Solutions. Gedurende 2021 heeft de Groep geen waardeverminderingen op goodwill geboekt. Zie ook toelichting 15 voor meer informatie over de resultaten met betrekking tot het testen van goodwill op waardeverlies.

Toelichting 13. Financiële resultaten

Bedragen in duizend €	Toelichting	31/12/2021	31/12/2020
Intrestlasten op leningen		-4.458,9	-4.415,1
Intrestlasten op pensioenplannen	25	-1.226,4	-1.523,7
Intrestlasten op leasings	18	-1.556,2	-1.639,2
Verlies bij verkoop van financiële activa		0,0	-3.431,7
Overige financiële kosten		-157,7	-162,6
FINANCIËLE KOSTEN	A	-7.399,2	-11.172,3
Intrestopbrengsten		21,7	98,6
Intrestopbrengsten uit pensioenplannen	25	1.065,4	1.330,2
Overige financiële opbrengsten		118,0	123,6
FINANCIËLE OPBRENGSTEN	A	1.205,1	1.552,4
NETTO WISSELKOERSVERSCHILLEN MET BETREKKING TOT FINANCIËRINGSACTIVITEITEN	A	-223,8	1.037,3
NETTO FINANCIËLE KOSTEN	A	-6.417,9	-8.582,6

De netto financiële kosten daalden met 2.164,7 duizend euro in vergelijking met 2020. Het financieel resultaat van 2020 werd negatief beïnvloed door de verkoop van een investeringsportefeuille, waarop een verlies van 3.431,7 duizend euro werd erkend.

De totale netto financiële kosten worden voornamelijk gedreven door de rentelasten op leningen. Deze kosten omvatten de jaarlijkse rentelast op de genoteerde obligatielening van de Groep aan 3,8% per jaar, evenals andere rentelasten en commitment fees op de leningen waarover de Groep beschikt (zie ook toelichting 23).

Intrestlasten op leasings hebben voornamelijk betrekking op gebouwen dewelke 985,6 duizend euro bedragen (zie ook toelichting 18 voor verdere informatie over leases).

Toelichting 14. Winstbelastingen

Opgenomen in de geconsolideerde resultatenrekening

Bedragen in duizend €	Toelichting	31/12/2021	31/12/2020
Huidig boekjaar		16.773,7	15.651,7
Aanpassingen aan voorgaande jaren		418,2	-2.738,8
VERSCHULDIGDE WINSTBELASTINGEN		17.191,9	12.913,0
Ontstaan en terugname van tijdelijke verschillen		-6.392,9	-858,9
Aanwending van eerder opgenomen fiscale verliezen		1.837,2	588,2
Opname verliezen van het huidige boekjaar		0,0	0,0
Wijziging in belastingtarieven		0,0	0,0
Wijziging in niet opgenomen tijdelijke verschillen		292,2	0,0
Opname van eerder niet opgenomen fiscale verliezen		-10.265,0	-2.568,3
UITGESTELDE WINSTBELASTINGEN		-14.528,5	-2.839,0
TOTALE WINSTBELASTINGEN	A	2.663,4	10.074,0

De Groep boekte een belastinglast van 2.663,4 duizend euro voor het jaar dat op 31 december 2021 eindigde, in vergelijking met 10.074,0 duizend euro voor de vergelijkende periode.

Bedragen in duizend €	31/12/2021	31/12/2020		
Geconsolideerd netto-resultaat van de groep	46.805,2	24.091,7		
+/- aandeel in het resultaat van de vennootschappen waarop vermogensmutatie is toegepast	-120,3	-85,2		
+ Winstbelastingen	2.663,4	10.074,0		
WINST VÓÓR BELASTING	49.348,3	34.080,4		
	In duizend €	In %	In duizend €	In %
Belastingen op inkomsten aan de Belgische aanslagvoet	12.337,1	25,0%	8.520,1	25,0%
Vershil met buitenlandse belastingvoeten	154,4	0,3%	-307,5	-0,9%
GEWOGEN GEMIDDELDE BELASTINGVOET	12.491,4	25,3%	8.212,6	24,1%
Aanpassing met betrekking tot vorig jaar	904,3	1,8%	-191,3	-0,6%
Verworpen uitgaven	3.096,7	6,3%	2.921,9	8,6%
Belastingkredieten	-9.057,6	-18,4%	-7.176,8	-21,1%
Fiscale verliezen niet erkend als actieve belastinglatenties	5.543,1	11,2%	7.471,2	21,9%
Gebruik van actieve belastinglatenties	1.837,2	3,7%	588,2	1,7%
Aanpassing van actieve belastinglatenties	-10.265,0	-20,8%	-2.568,3	-7,5%
Overige belastingen	-1.886,7	-3,8%	816,5	2,4%
EFFECTIEVE BELASTINGVOET	2.663,4	5,4%	10.073,9	29,6%

De effectieve belastingvoet van de Groep daalde van 29,6% tot 5,4%. De belastingkost is voornamelijk te wijten aan het erkennen van uitgestelde belastingvorderingen op overgedragen fiscale verliezen in België dewelke in voorgaande perioden nog niet erkend waren.

Actuele winstbelastingen op de geconsolideerde balans

Bedragen in duizend €	Toelichting	31 dec 2021	31 dec 2020	1 jan 2020
Belastingvorderingen	C	6.641,0	7.765,8	4.662,0
Belastingsschulden	C	4.804,6	4.051,6	5.418,6

Uitgestelde belastingen op de geconsolideerde balans

Bedragen in duizend €									
Toe-lichting	31/12/2021			31/12/2020			01/01/2020		
	Vordering	Schuld	Nettovordering	Vordering	Schuld	Nettovordering	Vordering	Schuld	Nettovordering
Immateriële vaste activa	4.556,3	6.655,8	-2.099,5	4.866,2	611,5	4.254,8	4.073,1	0,0	4.073,1
Materiële vaste activa	375,3	338,2	37,1	0,0	110,4	-110,4	0,0	115,6	-115,6
Geleasde activa (gebruiksrechten)	0,0	11.741,6	-11.741,6	0,0	14.959,6	-14.959,6	0,0	18.346,2	-18.346,2
Overige activa	290,7	436,3	-145,7	0,0	164,0	-164,0	0,0	2.879,8	-2.879,8
Leasingschulden	12.497,1	0,0	12.497,1	15.031,5	0,0	15.031,5	18.048,0	0,0	18.048,0
Voorzieningen	174,3	833,6	-659,3	0,0	2.406,4	-2.406,4	0,0	692,2	-692,2
Personeelsbeloningen	7.565,1	2.028,3	5.536,8	11.595,7	0,0	11.595,7	8.281,9	0,0	8.281,9
Handels- en overige schulden	0,0	849,6	-849,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Over schulden	782,6	8,8	773,9	459,1	0,0	459,1	0,0	0,0	0,0
TOTAAL TIJDELIJKE VERSCHILLEN	26.241,4	22.892,2	3.349,2	31.952,5	18.251,8	13.700,7	30.403,0	22.033,8	8.369,2
Uitgestelde belastingen op fiscale verliezen	18.441,4	0,0	18.441,4	5.000,0	0,0	5.000,0	6.434,4	0,0	6.434,4
Netten van actieve en passieve latenties	-17.576,7	-17.576,7	0,0	-17.194,4	-17.194,4	0,0	-20.021,6	-20.021,6	0,0
TOTAAL VAN DE BELASTINGLATENTIES	27.106,1	5.315,6	21.790,5	19.758,1	1.057,4	18.700,7	16.815,8	2.012,2	14.803,7

Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen worden gesaldeerd wanneer de Groep een wettelijk afdwingbaar recht heeft om de verschuldigde winstbelastingen onderling te verrekenen wanneer ze verschuldigd zijn, en wanneer deze winstbelastingen door dezelfde belastingautoriteit worden geheven.

Uitgestelde belastingvorderingen worden opgenomen op tijdelijke verschillen en overgedragen belastingkredieten in zoverre het waarschijnlijk is dat de Groep toekomstige fiscale winsten zal genereren waarmee deze overgedragen verliezen kunnen worden verrekend. De overgedragen fiscale verliezen hebben voornamelijk betrekking op België en het Verenigd Koninkrijk.

De Groep heeft geen uitgestelde belastingen opgenomen die verband houden met investeringen in dochterondernemingen. De Groep heeft geen dividendbeleid met betrekking tot de gerealiseerde winsten binnen de Groep.

Uitgestelde belastingen op de geconsolideerde balans

Bedragen in duizend €	Toelichting	31/12/2021	31/12/2020
NETTO ACTIEVE BELASTINGLATENTIE OP 1 JANUARI		18.700,7	14.803,7
Opbrengst/(kost) opgenomen in het resultaat		14.528,5	2.839,0
Opbrengst/(kost) erkent op niet-gerealiseerde resultaten	B	-5.830,3	2.016,0
Verworven via bedrijfscombinaties	5	-4.029,4	-959,0
Aangehouden voor verkoop	7	-1.650,0	0,0
Wisselkoersverschillen		184,5	-113,0
Overige		-113,5	114,0
NETTO ACTIEVE BELASTINGLATENTIE OP 31 DECEMBER		21.790,5	18.700,7

Niet-erkende uitgestelde belastingvorderingen

Gedurende het jaar eindigend op 31 december 2021 heeft de Groep hoofdzakelijk bijkomende uitgestelde belastingvorderingen erkent op overgedragen fiscale verliezen in België. Ingevolge een geplande fusie tussen twee Belgische ondernemingen, heeft de Groep geoordeeld dat de overgedragen fiscale verliezen als gevolg van deze fusie in de toekomst toch gerealiseerd kunnen worden. De Groep heeft geen uitgestelde belastingvorderingen met betrekking tot overgedragen fiscale verliezen uitgeboekt ingevolge een wijziging in de schatting van de toekomstige realiseerbaarheid.

De Groep heeft 130.269,1 duizend euro aan niet-gecompenseerde overgedragen fiscale verliezen waarvoor geen uitgestelde belastingvordering is opgenomen, aangezien het op balansdatum niet waarschijnlijk is dat er voldoende toekomstige fiscale winst beschikbaar zal zijn. De meeste van deze fiscale verliezen zijn onbeperkt overdraagbaar.

Toelichting 15. Goodwill

Teneinde de goodwill te testen op waardeverlies, wordt de goodwill verworven via bedrijfscombinaties door het management van de Groep toegerekend aan een van de volgende twee clusters kasstroomgenererende eenheden:

- People Solutions, dat diensten verleent in HR en payroll
- Staffing & Career Solutions, dat diensten verleent op het vlak van flexibele en tijdelijke tewerkstelling

De Groep neemt bedrijven over om synergieën op lange termijn, schaalvoordelen of andere concurrentievoordelen te creëren, waaronder:

- De mogelijkheid om klanten zowel tijdelijke (met bepaalde begin- en einddatum) als vaste arbeidsplaatsen aan te bieden, wat betekent dat het dienstenaanbod van de Groep wordt uitgebreid;
- De integratie van backofficefuncties (HR, financiën, marketing, juridisch, interne audit, algemeen management en IT);
- Het centraliseren van inkoopfuncties om te profiteren van een sterkere onderhandelingspositie en hogere volumekortingen;
- De mogelijkheid om diensten aan te bieden in meerdere landen, waardoor de Groep haar klanten internationaal kan bedienen;
- Het centraliseren van IT-diensten en -platformen in meerdere landen;
- De integratie van overlappende kantoren om de huur- en andere bedrijfskosten te verlagen;
- Het aantrekken en verwerven van gekwalificeerd personeel, management en bestuurders.

Deze synergieën en schaalvoordelen hebben in principe een onbeperkte duur.

De volgende tabel toont het verloop van de goodwill.

Bedragen in duizend €	Toelichting	2021	2020
Aanschaffingswaarde		368.195,7	363.003,8
Cumulatieve waardeverminderingen		-148.473,1	-140.781,2
BOEKWAARDE PER 1 JANUARI	C	219.722,6	222.222,6
Verworven via bedrijfscombinaties	5	97.276,8	9.431,8
Verkopen		0,0	-1.079,1
Overdrachten		-201,8	0,0
Waardeverminderingen	12	0,0	-8.799,0
Wisselkoersverschillen		1.687,2	-2.053,7
Aanschaffingswaarde		466.830,9	368.195,7
Cumulatieve waardeverminderingen		-148.346,1	-148.473,1
BOEKWAARDE PER 31 DECEMBER	C	318.484,9	219.722,6

De toename van de goodwill wordt verklaard door de overnames van Aditro, Teal Partners BV en launch! die resulteren in een nettotoename van 97.276,8 duizend euro vergeleken met 9.431,8 duizend euro over de vergelijkbare periode die voornamelijk betrekking had op de acquisitie van Adessa en PointLogic. De wisselkoersverschillen bedragen in totaal 1.687,2 duizend euro vergeleken met -2.053,7 duizend euro over 2020 en worden voornamelijk veroorzaakt door de goodwill van de Groep uitgedrukt in GBP.

Testen op waardevermindering

De Groep test jaarlijks op 31 december de goodwill op waardevermindering. Indien er echter op een tussentijdse verslagdatum aanwijzingen van waardevermindering aanwezig zijn, zullen kasstroomgenererende eenheden, of afzonderlijke activa, op de tussentijdse datum reeds worden onderworpen aan een test op waardevermindering. Dergelijke aanwijzingen van waardevermindering worden geacht aanwezig te zijn wanneer de volgende gebeurtenissen zich voordoen:

- Een aanzienlijke terugval op de markt als gevolg van disruptieve factoren zoals de uitbraak van COVID-19 of wijzigingen in de regelgeving;
- Ernstige fysieke schade aan activa zoals kantoorgebouwen en IT-infrastructuur waardoor ze niet gebruikt kunnen worden zoals ze bedoeld zijn;
- Leegstand van kantoorgebouwen;
- De beslissing van het management om de strategische richting te beëindigen of te heroriënteren omdat de economische prestaties onvoldoende zijn.

Bij het testen op waardevermindering wordt de boekwaarde van een cluster van kasstroomgenererende eenheden met inbegrip van de desbetreffende goodwill vergeleken met de realiseerbare waarde van de cluster van kasstroomgenererende eenheden. Bij het bepalen van de realiseerbare waarde bepaalt de Groep eerst de gebruikswaarde van de cluster van kasstroomgenererende eenheden. Wanneer de gebruikswaarde echter lager is dan de boekwaarde, kan de Groep eveneens beslissen om de reële waarde minus de kosten van de vervreemding te bepalen, waarna de realiseerbare waarde wordt bepaald als de hoogste waarde van de gebruikswaarde of de reële waarde minus de kosten van de vervreemding.

Voor het onderzoek op bijzondere waardevermindering heeft de Groep de goodwill als volgt toegerekend aan de kasstroomgenererende eenheden:

Bedragen in duizend €	Toelichting	31 dec 2021	31 dec 2020	1 jan 2020
People Solutions		229.671,0	130.908,7	123.336,0
Staffing & Career Solutions		88.813,9	88.813,9	98.886,5
TOTAAL GOODWILL	C	318.484,9	219.722,6	222.222,6

De realiseerbare bedragen van de cluster van kasstroomgenererende eenheden zijn bepaald op basis van gebruikswaardeberekeningen. Deze berekeningen vereisen het gebruik van ramingen en veronderstellingen die onderhevig zijn aan macro-economische omstandigheden, de vraag en concurrentie op de markten waar de Groep momenteel actief is, de aangeboden producten, EBITDA-marges, groeipercentages, kapitaaluitgaven en werkkapitaal, enz.

De Groep heeft bij de berekening van de gebruikswaarde zich gebaseerd op de budgetten zoals goedgekeurd door de raad van bestuur van SD Worx, alsook prognoses. Deze worden afzonderlijk opgesteld voor elk van de kasstroomgenererende eenheden van de Groep. Deze budgetten en prognoses bestrijken doorgaans een periode van vijf jaar. Een groeipercentage op lange termijn wordt berekend en toegepast op de verwachte toekomstige kasstromen na het vijfde jaar. De resulterende geschatte toekomstige kasstromen worden verdisconteerd tot hun contante waarde aan de hand van een gewogen gemiddelde kapitaalkost (weighted average cost of capital of WACC) dewelke bepaald werd na belastingen.

De belangrijkste gehanteerde marktveronderstellingen bij de berekening van de gebruikswaarde die wordt gebruikt om de realiseerbare waarde te bepalen, zijn die met betrekking tot de disconteringsvoeten en de groeivoeten op lange termijn. Voor het bepalen van de onderliggende budgetten en prognoses zijn specifieke veronderstellingen gehanteerd.

De WACC per kasstroomgenererende eenheid wordt bepaald aan de hand van een bottom-upbenadering als het gewogen gemiddelde van landspecifieke WACC's, afzonderlijk bepaald voor elk land waar de Groep aanwezig is. De kost van het eigen vermogen wordt bepaald aan de hand van een landspecifieke risicovrije rentevoet die is aangepast voor een specifieke bèta per kasstroomgenererende eenheid. De risicovrije rentevoet wordt aangepast voor een marktriscopremie en een groottepremie. De kost van de schuldlast wordt bepaald aan de hand van een landspecifieke risicovrije rentevoet, gecorrigeerd voor een credit spread die de kredietwaardigheid van de Groep weerspiegelt.

In 2021 werd het groeipercentage op lange termijn vastgesteld op 2,0%, wat in lijn is met het voorgaande jaar. De groeipercentages komen overeen met de gemiddelde groeipercentages op lange termijn van de markten waar de Groep actief is en worden bepaald op basis van het gewogen gemiddelde van de verwachte inflatie op lange termijn voor deze landen.

De veronderstellingen voor het bepalen van de budgetten en prognoses werden voornamelijk bepaald aan de hand van historische prestaties en marktverwachtingen zoals de verwachte evolutie van de uitgaven.

De belangrijkste veronderstellingen voor elke cluster van kasstroomgenererende eenheden worden jaarlijks herzien.

Deze berekeningen resulteerden in de volgende belangrijke veronderstellingen per cluster van kasstroomgenererende eenheden.

Assumpties	SD Worx People Solutions	SD Worx Staffing & Career Solutions
Verdisconteringsvoeten	8,9%	9,3%
Lange termijn groeivoeten	2,0%	2,0%

Volgend op de resultaten van het testen op waardevermindering heeft de Groep in het lopende boekjaar geen waardevermindering geboekt. In de voorgaande periode boekte de Groep een totale waardevermindering van 8.799,0 duizend euro, die volledig was toegerekend aan de goodwill met betrekking tot SD Worx Staffing & Career Solutions. De waardevermindering volgde uit de algemene verslechtering van de economie in de vroege stadia van de uitbraak van COVID-19, wat een grote impact had op de tijdelijke tewerkstelling.

De volgende tabel geeft een sensitiviteitsanalyse.

Bedragen in duizend €	SD Worx People Solutions		SD Worx Staffing & Career Solutions	
	Impact op waardering	Nieuwe headroom	Impact op waardering	Nieuwe headroom
Verdisconteringsvoet - 0,5%	73.427,8	782.260,2	11.990,9	70.531,4
Verdisconteringsvoet + 0,5%	-63.508,0	645.324,4	-10.461,8	48.078,6
Lange termijngroeivoet -1,0%	-101.184,2	607.648,1	-14.717,3	43.823,1
Lange termijngroeivoet +1,0%	135.589,7	844.422,1	19.376,1	77.916,5

Toelichting 16. Immateriële activa

2021

Bedragen in duizend €	Toelichting	Software	Klanten- contracten	Overige immateriële activa	Totaal
Aanschaffingswaarde		115.622,0	1.876,0	592,0	118.089,9
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen		-72.840,0	-282,8	-81,5	-73.204,3
BOEKWAARDE PER 1 JANUARI	C	42.782,0	1.593,3	510,5	44.885,7
Aanschaffingen	D	27.668,2	0,0	0,0	27.668,2
Overheidssubsidies (-)		-1.441,7	0,0	0,0	-1.441,7
Afschrijvingen	12	-16.005,5	-2.517,9	-426,3	-18.949,8
Waardeverminderingen	12	0,0	0,0	0,0	0,0
Verkoop en buitengebruikstelling		0,0	0,0	0,0	0,0
Verworven via bedrijfscombinaties	5	13.562,0	29.149,6	580,4	43.292,0
Aangehouden voor verkoop	7	-267,6	0,0	0,0	-267,6
Overdrachten		0,0	201,8	0,0	201,8
Wisselkoersverschillen		288,2	-752,0	0,0	-463,9
Overige wijzigingen		-7,6	-24,0	43,0	11,5
Aanschaffingswaarde		160.361,2	30.397,0	1.323,4	192.081,6
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen		-93.783,1	-2.746,3	-615,8	-97.145,2
BOEKWAARDE PER 31 DECEMBER	C	66.578,1	27.650,7	707,6	94.936,3

2021

Bedragen in duizend €	Toelichting	Software	Klanten- contracten	Overige immateriële activa	Totaal
Aanschaffingswaarde		108.965,3	0,0	67,5	109.032,8
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen		-78.594,3	0,0	-27,4	-78.621,7
BOEKWAARDE PER 1 JANUARI	C	30.371,0	0,0	40,1	30.411,1
Aanschaffingen	D	25.468,9	0,0	0,0	25.468,9
Overheidssubsidies (-)		-1.968,1	0,0	0,0	-1.968,1
Afschrijvingen	12	-11.138,0	-282,8	-54,1	-11.474,9
Waardeverminderingen	12	-649,5	0,0	0,0	-649,5
Verkoop en buitengebruikstelling		0,0	0,0	0,0	0,0
Verworven via bedrijfscombinaties	5	550,0	1.876,0	525,0	2.951,0
Overdrachten		0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen		-284,0	0,0	0,0	-284,0
Overige wijzigingen		431,6	0,0	-0,5	431,1
Aanschaffingswaarde		115.622,0	1.876,0	592,0	118.089,9
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen		-72.840,0	-282,8	-81,5	-73.204,3
BOEKWAARDE PER 31 DECEMBER	C	42.782,0	1.593,3	510,5	44.885,7

De immateriële activa van de Groep stegen met 50.050,6 duizend euro, voornamelijk met betrekking tot de interne ontwikkeling van software (27.668,2 duizend euro), immateriële activa verworven uit bedrijfscombinaties (43.292,0 duizend euro), en een netto positieve impact van wisselkoersverschillen. De stijgingen werden gecompenseerd door afschrijvingen van in totaal 18.949,8 duizend euro (31 december 2020: 11.474,9 duizend euro).

Software

Software omvat intern ontwikkelde of extern aangekochte software. Door de Groep intern ontwikkelde software wordt gebruikt om diensten aan klanten te verlenen. Extern aangekochte software heeft voornamelijk betrekking op backoffice-toepassingen.

Eigen ontwikkelde software wordt onderverdeeld in front-end of back-end. Front-endsoftware bestaat uit gebruikersinterfaces zoals applicatie- en websitedesign. Dit type software wordt geacht meer onderhevig te zijn aan wijzigingen aangezien gebruikersvoorkeuren sneller veranderen. Hierdoor is de gebruiksduur beperkt tot drie jaar. Back-endsoftware bestaat voornamelijk uit loonmotoren. Back-endsoftware is stabiel omdat deze verandert naargelang de wetgeving verandert. Om deze reden wordt back-endsoftware afgeschreven over een gebruiksduur van vijf jaar.

Software wordt beschouwd als in ontwikkeling totdat deze klaar is voor gebruik op de door de Groep beoogde wijze. De criteria voor 'klaar voor gebruik' worden voor elk softwareproject afzonderlijk beoordeeld. Als een softwareproject kan worden opgesplitst in verschillende modules, wordt voor elke module afzonderlijk beoordeeld of ze kan worden gebruikt zonder de voltooiing van andere modules binnen de software. De beoordeling vindt plaats op kwartaalbasis, waarbij meerdere criteria worden geëvalueerd, zoals resultaten van proefprojecten en de verwachte marktinteresse met betrekking tot de software in zijn huidige staat. Per 31 december 2021 was 25.501,7 duizend euro aan software in ontwikkeling (31 december 2020: 14.832,7 duizend euro).

Klantencontracten

Klantencontracten vertegenwoordigen de waarde van de bestaande klantenrelaties op datum van de verwerving van een nieuwe bedrijfscombinatie. Verdere toelichting met betrekking tot de bedrijfscombinaties van het jaar, wordt verwezen naar toelichting 5. De resterende waarde van de geboekte klantencontracten op 31 december 2021 wordt afgeschreven over een resterende levensduur van ongeveer 7,5 jaar.

Waardevermindering

De SD Investment & Services Board ('ISB') beoordeelt jaarlijks de immateriële activa in ontwikkeling (voornamelijk intern gegenereerde software). De ISB is samengesteld uit leden van het Executive Committee evenals geselecteerde senior managers. Afhankelijk van de besproken projecten kunnen ad hoc ook interne stakeholders worden uitgenodigd. Een waardevermindering wordt geboekt wanneer er aanwijzingen zijn dat de boekwaarde van het actief niet langer kan worden gerealiseerd. Dergelijke aanwijzingen voor waardevermindering omvatten:

- Belangrijke technologische veranderingen die een negatieve invloed hebben op de interesse vanuit de markt met betrekking tot het actief;
- Economische of juridische omstandigheden die tijdens de periode zijn gewijzigd;
- Aanwijzingen uit interne rapportering waaruit blijkt dat de economische prestaties van het immaterieel actief slechter zullen zijn dan verwacht; of
- Belangrijke wijzigingen met een nadelig effect op de entiteit hebben zich tijdens de periode voorgedaan of zullen zich in de nabije toekomst voordoen (bijv. reorganisaties of plannen om een bedrijfsactiviteit waartoe het actief behoort stop te zetten; plannen om het actief te vervreemden).

Er werden geen waardeverminderingen op immateriële activa geboekt tijdens de huidige periode. Over de vergelijkende periode werd 649,5 duizend euro aan waardevermindering geboekt met betrekking tot software dewelke de Groep niet langer gebruikt.

Overheidssubsidies

In het kader van de ontwikkeling van software bekomt de Groep verschillende vormen van investeringsaftrek van de belastingautoriteiten. De belangrijkste bronnen van dergelijke overheidssubsidies hebben betrekking op het Belgische stelsel voor investeringsaftrek en het Franse stelsel 'Crédit d'Impôt Recherche' (afgekort 'CIR').

Het Belgische stelsel is onder voorbehoud van aanvaarding door de Belgische belastingautoriteiten en wordt afgewikkeld als een aftrek van de verschuldigde winstbelasting van het fiscale jaar waarop het betrekking heeft.

De te ontvangen investeringsaftrek wordt daarom gepresenteerd na aftrek van de daarmee verband houdende verschuldigde winstbelasting.

Het Franse stelsel is onder voorbehoud van aanvaarding door de Franse belastingautoriteiten. Het CIR wordt meestal in mindering gebracht van de verschuldigde winstbelasting. Het eventueel resterende niet-afgehouden gedeelte van het CIR kan worden verrekend met de verschuldigde winstbelastingen gedurende de volgende drie jaar. Na deze periode wordt het niet-gebruikte deel van het belastingkrediet terugbetaald. Op de verslagdatum had de Groep een uitstaande vordering van 773,7 duizend euro voor dergelijke vorderingen.

De Groep registreert deze overheidssteun als een negatieve toevoeging. Voor het jaar dat eindigde op 31 december 2021 verkreeg de Groep 1.441,7 duizend euro aan investeringsaftrek, in vergelijking met 1.968,1 duizend euro in het voorgaande jaar.

Verbintenissen

Per 31 december 2021 waren er geen openstaande verbintenissen van de Groep om immateriële activa te verwerven.

Toelichting 17. Materiële vaste activa 2021

Bedragen in duizend €	Toelichting	Terreinen en gebouwen	Installatie, machines en uitrusting	Meubilair, hardware en rollend materieel	Werken aan gehuurde panden & overige materiële activa	Activa in aanbouw en vooruitbetalingen	Totaal
Aanschaffingswaarde		95.697,9	4.566,4	27.319,3	16.109,0	3,8	143.696,4
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen		-57.366,0	-3.320,4	-18.353,1	-8.268,1	0,0	-87.307,6
BOEKWAARDE PER 1 JANUARI	C	38.331,9	1.246,0	8.966,1	7.840,9	3,8	56.388,8
Aanschaffingen	D	50,9	1.357,6	4.416,1	2.398,7	785,5	9.008,8
Afschrijvingen	12	-2.265,8	-734,4	-3.983,1	-1.065,4	0,0	-8.048,7
Waardeverminderingen	12	0,0	0,0	-217,7	0,0	0,0	-217,7
Verkoop en buitengebruikstelling		0,0	-23,5	-37,8	0,0	0,0	-61,3
Verworven via bedrijfscombinaties	5	0,0	181,8	215,4	148,4	0,0	545,6
Aangehouden voor verkoop	7	-34.855,8	-26,2	-395,6	-5.411,0	0,0	-40.688,6
Overdrachten		0,0	0,0	0,0	93,5	-93,5	0,0
Wisselkoersverschillen		0,0	0,3	-2,9	-0,5	0,0	-3,2
Overige wijzigingen		-10,1	74,1	60,0	29,0	-31,0	122,0
Aanschaffingswaarde		2.870,3	7.700,4	32.569,6	13.667,5	664,8	57.472,6
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen		-1.619,1	-5.624,8	-23.549,1	-9.634,0	0,0	-40.426,9
BOEKWAARDE PER 31 DECEMBER	C	1.251,2	2.075,7	9.020,4	4.033,6	664,8	17.045,7

2020

Bedragen in duizend €

	Toelichting	Terreinen en gebouwen	Installatie, machines en uitrusting	Meubilair, hardware en rollend materieel	Werken aan gehuurde panden & overige materiële activa	Activa in aanbouw en vooruitbetalingen	Totaal
Aanschaffingswaarde		92.493,3	5.617,0	28.453,6	15.585,4	246,4	142.395,7
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen		-51.834,3	-4.508,5	-18.399,2	-7.118,9	0,0	-81.860,8
BOEKWAARDE PER 1 JANUARI	C	40.659,0	1.108,6	10.054,4	8.466,5	246,4	60.534,9
Aanschaffingen	D	9,3	715,5	2.652,3	982,4	3,8	4.363,4
Afschrijvingen	12	-2.258,2	-432,2	-3.480,4	-1.319,4	0,0	-7.490,2
Waardeverminderingen	12	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Verkoop en buitengebruikstelling		0,0	-33,0	-108,9	-16,1	0,0	-158,0
Verworven via bedrijfscombinaties	5	0,0	16,8	47,2	17,8	0,0	81,8
Overdrachten		-45,1	-144,5	130,7	37,8	-246,3	-267,3
Wisselkoersverschillen		0,0	-3,7	-39,8	-80,7	0,0	-124,1
Overige wijzigingen		-33,1	18,5	-289,3	-247,5	-0,1	-551,5
Aanschaffingswaarde		95.697,9	4.566,4	27.319,3	16.109,0	3,8	143.696,4
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen		-57.366,0	-3.320,4	-18.353,1	-8.268,1	0,0	-87.307,6
BOEKWAARDE PER 31 DECEMBER	C	38.331,9	1.246,0	8.966,1	7.840,9	3,8	56.388,8

De materiële vaste activa van de Groep daalden met 39.343,1 duizend euro, hetgeen het resultaat is van de overdracht naar de rubriek aangehouden voor verkoop van alle activa met betrekking tot het vastgoed van de Groep. Toevoegingen aan materiële vaste activa hebben voornamelijk betrekking op investeringen in gebouwen, verbeteringen aan gebouwen, en hardware, voor een totale waarde van 9.008,8 duizend euro. De afschrijvingskosten voor de huidige periode bedragen in totaal 8.048,7 duizend euro in vergelijking met 7.490,2 duizend euro in de voorgaande periode. Er werden tijdens de huidige periode geen waardeverminderingen op materiële vaste activa geboekt.

Beperkingen

Per 31 december 2021 waren er geen beperkingen op eigendom en op materiële vaste activa als zekerheid in pand gegeven ter dekking van verplichtingen, met uitzondering van vastgoedhypotheken op gebouwen die eigendom zijn van Sodeco NV en LWB NV. De nettoboekwaarde van deze gebouwen per 2021 bedraagt 1.208,3 duizend euro.

Verbintenissen

Per 31 december 2021 waren er geen openstaande verbintenissen van de Groep om materiële vaste activa te verwerven.

Toelichting 18. Leaseovereenkomsten

De leaseovereenkomsten van de Groep hebben voornamelijk betrekking op de kantoorruimtes die ze gebruikt en de bedrijfswagens die voor bepaalde werknemers beschikbaar zijn. Daarnaast heeft de Groep ook een dienstverleningsovereenkomst voor het gebruik van een serverpark dat in overeenstemming met IFRS wordt beschouwd als een leaseovereenkomst. De leaseperiode voor voertuigen varieert van vier tot vijf jaar, voor kantoorruimtes van vier tot twaalf jaar en is vier jaar voor dienstverleningsovereenkomsten.

Een aantal van deze overeenkomsten (voornamelijk kantoorruimtes) voorzien in de mogelijkheid van een verlengde leaseperiode aangezien deze huurcontracten doorgaans worden aangegaan voor een periode van 3-6-9 jaar waarna deze eenvoudig verlengd kunnen worden. Deze verlengingen worden enkel in overweging genomen wanneer de Groep een redelijke mate van zekerheid heeft dat ze het contract zal verlengen.

De Groep heeft momenteel een aankoopoptie met betrekking tot geleasede hardware in het kader van een dienstverleningsovereenkomst die aan het einde van de leaseperiode eigendom wordt van de Groep. De aankoopoptie met betrekking tot de kantoorruimten in Mechelen zal niet worden uitgeoefend door de Groep aangezien het gerelateerde actief wordt aangehouden voor verkoop (zie toelichting 7).

Op de verslagdatum heeft de Groep reeds verschillende contracten afgesloten met betrekking tot gebouwen, dewelke nog niet zijn gestart. De totale activawaarde van deze verbintenissen wordt geschat op 16,5 miljoen euro en omvat onder meer de verschillende kantoorgebouwen die onderworpen zijn aan een leaseback-transactie, evenals kantoorruimtes in Manchester (VK), Bayonne (Frankrijk) en Capellen (Luxemburg). Op de verslagdatum heeft de Groep ook verschillende bedrijfswagens besteld, maar dewelke nog niet ter beschikking werden gesteld op 31 december 2021. De Groep schat dat de impact van deze bedrijfswagens niet materieel is.

De Groep heeft bepaalde leaseovereenkomsten voor kantoorruimtes en bedrijfswagens met een leasetermijn van twaalf maanden of minder en leaseovereenkomsten voor kantoorapparatuur en overige activa met een lage waarde. De Groep past de vrijstellingen toe voor de erkenning van 'kortetermijnlease' en 'lease van activa met een lage waarde' voor dit soort leaseovereenkomsten.

Gebruiksrechtactiva

2021

Bedragen in duizend €	Toelichting	Terreinen en gebouwen	Installatie, machines en uitrusting	Meubilair, hardware en rollend materieel	Totaal
Aanschaffingswaarde		41.671,0	20.576,6	20.034,2	82.281,8
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen		-9.645,9	-5.367,8	-6.422,4	-21.436,1
BOEKWAARDE PER 1 JANUARI	C	32.025,1	15.208,8	13.611,8	60.845,6
Aanschaffingen		17.456,7	0,0	6.670,6	24.127,3
Afschrijvingen	12	-8.894,9	-5.367,8	-7.109,2	-21.372,0
Waardeverminderingen	12	-457,4	0,0	0,0	-457,4
Verkoop en buitengebruikstelling		-1.808,1	0,0	-542,9	-2.351,1
Verworven via bedrijfscombinaties	5	5.891,6	0,0	757,3	6.648,9
Aangehouden voor verkoop	7	-13.484,0	0,0	0,0	-13.484,0
Overdrachten		0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen		320,4	0,0	16,3	336,7
Overige wijzigingen		221,3	0,0	-85,6	135,7
Aanschaffingswaarde		46.709,6	20.576,6	23.698,2	90.984,4
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen		-15.438,9	-10.735,6	-10.379,9	-36.554,5
BOEKWAARDE PER 31 DECEMBER	C	31.270,6	9.841,0	13.318,3	54.429,9

2020

Bedragen in duizend €	Toelichting	Terreinen en gebouwen	Installatie, machines en uitrusting	Meubilair, hardware en rollend materieel	Totaal
Aanschaffingswaarde		43.166,1	20.576,6	13.547,9	77.290,6
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen		-1.612,5	0,0	-180,1	-1.792,7
BOEKWAARDE PER 1 JANUARI	C	41.553,5	20.576,6	13.367,8	75.498,0
Aanschaffingen		3.258,7	0,0	7.724,5	10.983,2
Afschrijvingen	12	-7.705,3	-5.367,8	-6.278,4	-19.351,5
Waardeverminderingen	12	-819,0	0,0	0,0	-819,0
Verkoop en buitengebruikstelling		-2.744,6	0,0	-767,3	-3.511,9
Verworven via bedrijfscombinaties	5	0,0	0,0	0,0	0,0
Overdrachten		0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen		-1.518,3	0,0	-434,8	-1.953,1
Overige wijzigingen		0,0	0,0	0,0	0,0
Aanschaffingswaarde		41.671,0	20.576,6	20.034,2	82.281,8
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen		-9.645,9	-5.367,8	-6.422,4	-21.436,1
BOEKWAARDE PER 31 DECEMBER	C	32.025,1	15.208,8	13.611,8	60.845,6

Naar aanleiding van nieuwe leaseovereenkomsten heeft de Groep in totaal 24.127,3 duizend euro aan bijkomende gebruiksrechten / leaseschulden opgenomen, die voornamelijk betrekking hebben op overeenkomsten voor het leasen van bijkomende kantoorruimtes in Mechelen (België) en Malaga (Spanje).

De totale afschrijvingskosten opgenomen in de resultatenrekening bedragen 21.372,0 duizend euro (31 december 2020: 19.351,5 duizend euro), waarvan 8.894,9 duizend euro betrekking heeft op kantoorruimtes, 7.109,2 duizend euro op bedrijfswagens en 5.367,8 duizend euro op dienstverleningsovereenkomsten. Daarnaast werd 1.525,6 duizend euro aan rentelasten opgenomen in de resultatenrekening (31 december 2020: 1.639,4 duizend euro).

Leaseschulden

Bedragen in duizend €	Toelichting	2021	2020
SALDO OP 1 JANUARI	23	62.336,7	75.816,1
Aanschaffingen		24.127,3	10.983,2
Aanwas van rente	13	1.556,2	1.639,4
Betalingen	23	-27.982,6	-21.198,0
Verworven via bedrijfscombinaties		6.648,9	0,0
Aangehouden voor verkoop	7	-8.035,6	0,0
Herwaardering van lease contracten		0,0	0,0
Verkoop en buitengebruikstelling		-2.310,2	-3.511,9
Wisselkoersverschillen		344,1	-1.392,2
Overige wijzigingen		294,9	0,0
SALDO OP 31 DECEMBER	23	56.979,9	62.336,7
WAARVAN:			
- OP MEER DAN ÉÉN JAAR	C	38.329,3	44.939,7
- OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR	C	18.650,6	17.397,1

Gedurende het huidige jaar zijn verschillende leaseovereenkomsten voortijdig beëindigd, waardoor (een deel van) de resterende activa- en passivawaarde niet meer werd opgenomen. Deze vroegtijdige beëindigingen hebben meestal betrekking op bedrijfswagens en in mindere mate op kantoorruimtes. Tijdens de periode waren er geen andere belangrijke wijzigingen aan leaseovereenkomsten. Voor het leasen van kantoorruimtes is de Groep blootgesteld aan potentiële toekomstige stijgingen van variabele leasebetalingen op basis van een index, die pas in de leaseschulden worden opgenomen wanneer ze in werking treden. Wanneer aanpassingen aan leasebetalingen op basis van een index of rentevoet van kracht worden, wordt de leaseschuld opnieuw beoordeeld en aangepast aan de gebruiksrechten.

We verwijzen naar toelichting 23 voor een analyse van de leaseschulden van de Groep in relevante groeperingen volgens looptijd op basis van de resterende periode op de balans tot de contractuele vervaldatum.

De Groep heeft een hypotheek op de kantoorruimtes die ze momenteel huurt in Mechelen (België). Andere leaseovereenkomsten leggen geen convenanten op.

Leasekosten

Bedragen in duizend €	Toelichting	2021	2020
Afschrijving van geleasede activa	12	21.372,0	19.351,5
Waadevermindering van geleasede activa	12	457,4	819,0
Intrestlasten op leaseverplichtingen	13	1.556,2	1.639,4
Kosten met betrekking tot kortlopende leasecontracten		312,5	1.323,1
Kosten met betrekking tot leases van activa met een lage waarde		577,5	400,0
Variabele leasebetalingen		0,0	0,0
TOTAAL VAN DE LEASEING GERELATEERDE KOSTEN		24.275,6	23.533,0

Toelichting 19. Financiële activa en overige activa

Andere vaste activa omvatten voornamelijk de netto-fondsbeleggingen met betrekking tot pensioenen van de Groep. De pensioenplannen van de Groep worden verder uiteengezet in toelichting 25 hieronder.

De andere vlottende financiële activa omvatten kortlopende beleggingen voor een totaalbedrag van 1.291,6 duizend euro (vorig jaar 313,1 duizend euro), cashgaranties voor een totaalbedrag van 553,5 duizend euro (vorig jaar 265,7 duizend euro) en overige activa ter waarde van 283,6 duizend euro (vorig jaar 240,6 duizend euro). Per 31 december 2020 beschikte de Groep over kortlopende cashdeposito's ten belope van 50.022,4 duizend euro. Deze kortlopende cashdeposito's hebben een vervaldatum die langer is dan drie maanden en worden daarom niet als kasequivalenten beschouwd in de balans, maar worden door het management van de Groep beschouwd als onderdeel van het reguliere beheer van de kaspositie van de Groep.

Toelichting 20. Handels- en overige vorderingen

Bedragen in duizend €	Toelichting	31 dec 2021	31 dec 2020	1 jan 2020
Handelsvorderingen (bruto)		158.264,7	134.143,4	133.800,3
Waardeverminderingen		-521,7	-827,8	-196,5
HANDELSVORDERINGEN		157.742,9	133.315,7	133.603,8
Overige vorderingen		17.745,6	13.722,3	16.785,1
Vooruitbetaalde loonheffingen		1.366,8	236,3	1.938,0
Overige belastingen		2.323,1	2.135,7	3.461,6
Toe te rekenen opbrengsten		2.828,3	515,5	1.767,5
Vooruitbetaalde kosten		13.835,9	13.525,9	10.564,3
HANDELS- EN OVERIGE VORDERINGEN	C	195.842,7	163.451,4	168.120,2

De handels- en overige vorderingen stegen aanzienlijk in vergelijking met het jaareinde 2020, wat volledig toe te schrijven is aan de pas overgenomen entiteiten Aditro, launch! en Teal Partners. Op gezamenlijke basis, resulteerde hun opname in de consolidatie in een stijging van 17.737,8 duizend euro van de handels- en overige vorderingen.

De overige vorderingen betreffen op te maken facturen als ook gedane vooruitbetalingen aan leveranciers.

De Groep past onder toepassing van IFRS 9 de vereenvoudigde benadering toe voor de waardering van verwachte kredietverliezen, door gebruik te maken van een voorziening voor verwachte verliezen over de volledige levensduur voor alle handelsvorderingen en contractactiva. Om de verwachte kredietverliezen te waarderen, zijn handelsvorderingen en contractactiva gegroepeerd op basis van gedeelde kredietrisico kenmerken en het aantal dagen dat ze achterstallig zijn.

Toelichting 21. Aandelenkapitaal en reserves

Share capital

Uitgegeven en volledig volstorte gewone aandelen	Aantal	duizend €
PER 1 JANUARI 2020	34.042.455	601.244,0
Toename	73.255	1.388,0
Afname	-565.795	-10.000,0
PER 31 DECEMBER 2020	33.549.915	592.632,0
Toename	158.902	3.921,7
Afname	0	0,0
PER 31 DECEMBER 2021	33.708.817	596.553,6

De nominale waarde van het aandeel bedraagt 17,70 euro. Alle uitgegeven aandelen zijn volledig betaald, hebben gelijke stemrechten en hebben recht op dividend.

Reserve voor wisselkoersen

De reserve voor wisselkoersen omvat alle wisselkoersverschillen die voortvloeien uit de omrekening van de jaarrekening van buitenlandse entiteiten van de Groep.

Overige reserves

De overige reserves omvatten de cumulatieve gevolgen van op aandelen gebaseerde betalingsregelingen (zie gedeelte over op aandelen gebaseerde betalingen voor meer uitleg over deze regelingen), evenals actuariële herwaarderingen die voortvloeien uit toegezegd-pensioenregelingen na uitdiensttreding.

Dividenden

De raad van bestuur heeft aan de algemene vergadering van aandeelhouders van 28 maart 2022 voorgesteld om een dividend ten belope van 16.179,7 duizend euro goed te keuren, hetgeen gelijk is aan 0,48 euro per aandeel. Er werden geen tussentijdse dividenden uitgekeerd tijdens het jaar dat eindigde op 31 december 2021. Er is geen dividend uitgekeerd voor het jaar eindigend op 31 december 2020.

Toelichting 22. Op aandelen gebaseerde betalingen

Voor de jaren 2018 tot 2021 heeft SD Worx een aandelenkoopplan (Share Purchase Plan of SPP) en een aandelentoewijzingsplan (Share Allocation Plan of SALP) opgesteld.

Het aandelenaankoopplan (SPP) betreft het recht dat bepaalde werknemers, managers en bestuurders van de Groep ('de in aanmerking komende groep') hadden om een aantal aandelencertificaten met korting te verwerven. De aandelencertificaten kunnen aan WorxInvest NV worden verkocht na een wachtperiode van 3 jaar. Het aandelentoewijzingsplan (SALP) is de belofte aan de in aanmerking komende groep om na de wachtperiode van 3 jaar een aantal aandelencertificaten gratis te verkrijgen/verwerven.

De certificaten verlenen de begunstigden de economische rechten op de onderliggende aandelen van de Vennootschap, terwijl de andere rechten verbonden aan de aandelen (inclusief stemrechten en voorkeurrechten) worden uitgeoefend door WorxInvest NV.

De SALP/SPP-incentiveplannen bieden de certificaathouders na de wachtperiode een verkoopoptie om de certificaten te verkopen aan WorxInvest NV. Bijgevolg worden de incentiveplannen beschouwd als in aandelen afgewikkeld op het niveau van de Vennootschap.

	Vervaldatum	Waarde bij intekenen (€)	# aandelencertificaten	
			2021	2020
SPP 2018	30/09/2021	19,50	-	112.850
SALP 2018	30/09/2021	24,40	-	55.838
SPP 2019	30/06/2022	21,50	59.904	61.765
SALP 2019	30/06/2022	26,80	92.333	98.942
SPP 2020	30/06/2023	18,81	70.629	72.205
SALP 2020	30/06/2023	23,50	114.240	124.530
SPP 2021	30/06/2024	24,64	156.876	-
SALP 2021	30/06/2024	30,80	178.212	-
TOTAAL UITSTAANDE OPTIES			672.194	526.130

De volgende tabel geeft de mutatie weer van uitstaande certificaten.

	2021		2020	
	Gemiddelde intekenwaarde	Aandelen-certificaten	Gemiddelde intekenwaarde	Aandelen-certificaten
PER 1 JANUARI	22,48	526.130	21,18	532.778
Toegestaan	27,92	335.088	21,78	196.735
Vervallen	24,03	-20.336	20,40	-80.691
Uitgeoefend	21,12	-168.688	17,09	-122.692
PER 31 DECEMBER	25,48	672.194	22,48	526.130

Toelichting 23. Netto schuldpositie

De Groep volgt haar kapitaalbasis op via haar nettoschuldpositie, die wordt berekend door alle rentedragende leningen op korte en lange termijn bij elkaar op te tellen en de beschikbare kas- en kortetermijndeposito's in mindering te brengen. Voor dit doel omvatten kortetermijndeposito's de deposito's op middellange termijn met een vervaldatum van meer dan drie maanden, aangezien deze worden beschouwd als een integraal onderdeel van het kasbeheer van de Groep. Voor de verslaggeving worden deze deposito's op middellange termijn opgenomen in de andere vlottende financiële activa.

De Groep is niet onderworpen aan extern opgelegde kapitaalvereisten, met uitzondering van de wettelijke minimumvereisten betreffende het eigen vermogen, opgelegd door de lokale wetgeving die van toepassing zijn op de verschillende vennootschappen die tot de Groep behoren.

De netto financiële schuld van de Groep voor het boekjaar eindigend op 31 december 2021 en 31 december 2020 is als volgt:

Bedragen in duizend €	Toelichting	31 dec 2021	31 dec 2020	1 jan 2020
Leningen en leasingschulden (op meer dan één jaar)		117.148,8	130.674,3	147.301,6
Plus Leningen en leasingschulden (op ten hoogste één jaar)		18.855,5	22.675,3	25.732,8
Minus Liquide middelen	C, D	-64.485,9	-122.372,8	-115.243,4
Minus Korte termijndeposito's	19	0,0	-50.022,4	0,0
NETTO FINANCIËLE SCHULD/(CASH)		71.518,4	-19.045,6	57.791,0
Minus Leasingschulden	18	-56.979,9	-62.336,7	-75.816,1
NETTO FINANCIËLE SCHULD/(CASH), EXCL. LEASINGSCHULDEN		14.538,5	-81.382,4	-18.025,2

Leningen en leaseschulden

Bedragen in duizend €	Toelichting	31 dec 2021	31 dec 2020	1 jan 2020
Leningen				
	- Senior Facilities Agreement	0,0	7.279,8	12.854,6
	- Achtergestelde obligatielening	78.798,4	78.421,6	78.104,6
	- Overige leningen	21,1	33,3	27,4
Leasingschulden				
	Overige financiële schulden	6.653,1	7.188,8	3.378,5
	RENTEDRAGENDE SCHULDEN (OP MEER DAN ÉÉN JAAR)	C 123.801,9	137.863,1	150.680,1
Leningen				
	- Senior Facilities Agreement	0,0	5.000,0	5.000,0
	- Overige leningen	204,9	278,2	1.231,6
Leasingschulden				
	Overige financiële schulden	989,2	2.055,0	378,9
	RENTEDRAGENDE SCHULDEN (OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR)	C 19.844,7	24.730,3	26.111,7
	RENTEDRAGENDE SCHULDEN	143.646,6	162.593,4	176.791,7

De Groep wordt gefinancierd via de SD Worx Senior Facilities Agreement en een achtergestelde obligatielening. Gedurende de periode heeft de Groep 115.000,0 duizend euro opgenomen van de SD Worx Senior Facilities Agreement. Op jaareinde 2021 waren alle uitstaande bedragen met betrekking tot de SD Worx Senior Facilities Agreement terugbetaald.

1. De Senior Facilities Agreement van SD Worx NV

De Senior Facilities Agreement van SD Worx NV, gedateerd op 28 juni 2018 omvat de volgende kredietlijnen:

- Een kredietlijn in meerdere valuta's voor een totaalbedrag van 25 miljoen euro
- Een doorlopende kredietlijn in euro voor een totaalbedrag dat gelijk is aan de doorlopende kredietlijn

De Senior Facilities Agreement van SD Worx NV is ongedekt onder negatieve zekerheidsconditie. Bepaalde dochterondernemingen treden hierbij eveneens op als borgstellers voor dit krediet.

De Senior Facilities Agreement is onderworpen aan verschillende financiële convenanten. Overeenkomstig de Senior Facilities Agreement worden de convenanten berekend op basis van de grondslagen voor financiële verslaggeving zoals opgenomen in dit verslag, maar met uitsluiting van eventuele aanpassingen aan de EBITDA na de toepassing van IFRS 16 'Leaseovereenkomsten'.

- De aangepaste hefboom mag niet groter zijn dan 2.50:1
- De factoring aangepaste hefboom mag niet groter zijn dan 3.00:1
- Hefboompiek: Niet meer dan één keer tijdens de levensduur van de faciliteiten, (i) mag de aangepaste hefboom 2.50:1 overschrijden, maar deze moet kleiner dan of gelijk aan 3.00:1 blijven en (ii) mag de factoring aangepaste hefboom groter zijn dan 3.00:1, maar deze moet kleiner dan of gelijk aan 3.50:1 blijven.

Aangepaste hefboom betekent de verhouding tussen de netto totale niet-achtergestelde schuld, d.w.z. de totale leningen exclusief achtergestelde schulden en verminderd met het totale bedrag van de liquide middelen, en de EBITDA, waarbij de EBITDA wordt aangepast aan de EBITDA van elke dochteronderneming die tijdens het jaar is verworven of afgestoten alsof die transactie op de eerste dag van het jaar had plaatsgevonden.

Factoring aangepaste hefboom betekent de aangepaste hefboom, berekend op een pro-formabasis om het bedrag van de factoring die tijdens de periode is gebruikt op te tellen bij de netto totale niet-achtergestelde schuld.

Per 31 december 2021 is de aangepaste hefboomen gelijk aan -0,53 en de factoring aangepaste hefboom is gelijk aan -0,53. Er is dus geen inbreuk of wanprestatie met betrekking tot de SD Worx NV Senior Facilities Agreement.

2. Achtergestelde obligatielening

Per 11 juni 2019 heeft SD Worx NV met succes een openbare achtergestelde obligatielening uitgegeven. Het totaal opgehaalde bedrag bedroeg 80.000,0 duizend euro.

De obligatielening is ongedekt onder een convenant met negatieve zekerheidsclausule.

De achtergestelde obligatielening is onderworpen aan een aangepaste-hefboomconvenant, die berekend wordt op basis van de grondslagen voor financiële verslaggeving zoals opgenomen in dit verslag, maar met uitsluiting van eventuele aanpassingen aan de EBITDA na toepassing van IFRS 16 'Leaseovereenkomsten'. Onder deze convenant mag de aangepaste hefboom niet groter zijn dan 4.00:1, tenzij deze binnen 12 maanden wordt verholpen. Indien de aangepaste hefboom per 31 december hoger is dan 3.25:1, wordt de oorspronkelijke rentevoet verhoogd met 0,75% per jaar.

Voor de toetsing van de convenanten betekent aangepaste hefboom de verhouding tussen de totale netto niet-achtergestelde schuld, d.w.z. de totale leningen exclusief achtergestelde schulden en verminderd met het totale bedrag aan liquide middelen, en de EBITDA, waarbij de EBITDA wordt aangepast volgens de EBITDA van elke dochteronderneming die tijdens het jaar is verworven of afgestoten alsof die transactie op de eerste dag van het jaar had plaatsgevonden.

De financiële convenanten worden tweemaal per jaar en telkens op voortschrijdende basis voor de laatste 12 maanden getest. Per 31 december 2021 zijn de aangepaste hefboomen gelijk aan -0,53. Er is dus geen inbreuk of het ingebreke blijven met betrekking tot de SD Worx NV-voorwaarden voor achtergestelde obligaties.

Aansluiting met het kasstroomoverzicht

Bedragen in duizend €

	Toelichting	1 jan 2021	Kasstroomen
Leningen			
- Senior Facilities Agreement		7.279,8	-7.860,0
- Subordinated bond		78.421,6	
- Overige leningen		33,3	-5.917,9
Leasingschulden		44.939,7	
Overige financiële schulden		7.188,8	-450,0
INTEREST BEARING DEBT (NON-CURRENT)	C	137.863,1	-14.227,9
Borrowings:			
- Senior Facilities Agreement		5.000,0	-5.000,0
- Other loans		278,2	-141,8
Lease liabilities		17.397,1	-27.982,6
Other financial liabilities		2.055,0	-2.055,0
INTEREST BEARING DEBT (NON-CURRENT)	C	24.730,3	-35.179,4
INTEREST BEARING DEBT (NON-CURRENT)		162.593,4	-49.407,3

NON-CASH WIJZIGINGEN

Opgeomen in het resultaat	bedrijfscombinaties	Aangehouden voor verkoop	Wisselkoersverschillen	Overige	31 dec 2021
			580,2		0,0
376,9				-0,1	78.798,4
	5.948,7			-43,0	21,1
	6.648,9	-8.035,6	292,2	-5.515,9	38.329,3
204,6	697,2			-987,5	6.653,1
581,5	13.294,8	-8.035,6	872,4	-6.546,5	123.801,9
					0,0
	120,2			-51,8	204,9
1.556,2			51,9	27.628,0	18.650,6
				989,2	989,2
1.556,2	120,2	0,0	51,9	28.565,4	19.844,6
2.137,7	13.415,0	-8.035,6	924,4	22.018,9	143.646,5

De kasstromen uit verplichtingen uit financieringsactiviteiten worden in het geconsolideerde kasstroomoverzicht gepresenteerd als opname van leningen (115.000,0 duizend euro), terugbetaling van leningen (-133.919,7 duizend euro), terugbetaling van leaseschulden (-26.457,0 duizend euro, hetgeen netto is van enige betaalde lease intresten voor een bedrag van -1.525,6 duizend euro), en netto kasstroom bij verwerving van dochtervennootschappen (2.505,0 duizend euro).

Overige mutaties hebben betrekking op overdrachten van lange termijn naar korte termijn alsmede de aan- en verkoop van nieuwe huurovereenkomsten.

Liquide middelen

Bedragen in duizend €	Toelichting	31 dec 2021	31 dec 2020	1 jan 2020
Korte termijndeposito's (< 3 maanden)	19	0,0	50.022,4	0,0
Bankdeposito's en kasgelden		65.648,3	123.478,9	116.348,9
BRUTO TOTAAL VAN DE LIQUIDE MIDDELEN		65.648,3	173.501,3	116.348,9
Minus Fondsen aangehouden voor klanten	C	-1.162,4	-1.106,1	-1.105,5
TOTAAL LIQUIDE MIDDELEN	D	64.485,9	172.395,2	115.243,4

Als onderdeel van hun activiteiten houdt de Groep soms fondsen aan namens klanten. Hoewel deze bedragen op een bankrekening staan die door de Groep wordt gecontroleerd, is het gebruik van deze geldmiddelen beperkt. De Groep presenteert deze fondsen daarom niet in de vorm van liquide middelen in de geconsolideerde balans.

Toelichting 24. Voorzieningen en onvoorziene omstandigheden

Bedragen in duizend €	Toe-lichting	Juridische geschillen & disputen	Herstruc-turering & reorganisatie	Overige	Totaal
SALDO OP 1 JANUARI 2021		1.600,1	2.482,8	1.816,3	5.899,2
Bijkomende voorziening		870,5	2.592,1	1.228,2	4.690,9
Aangewend	D	-188,0	-984,6	-437,5	-1.610,1
Terugname		-11,4	-2.081,7	-368,1	-2.461,1
Bedrijfscombinaties		0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen		0,0	0,0	0,0	0,0
SALDO OP 31 DECEMBER 2021		2.271,3	2.008,7	2.238,9	6.518,9
Waarvan:					
- Op meer dan één jaar	C	2.271,3	2.008,7	2.238,9	6.518,9
- op ten hoogste één jaar	C	0,0	0,0	0,0	0,0

De Groep neemt een voorziening op voor bepaalde juridische claims die tegen de Groep zijn ingediend door, evenals voor geschillen met klanten. De opgenomen voorziening bestaat uit de beste schatting door het management van de totale verschuldigde vergoedingen.

De voorziening voor herstructurering en reorganisatie heeft onder meer betrekking op het Da Vinci Programma, gelanceerd in 2018. De voorziening wordt geleidelijk aangewend en wordt op elke rapportagedatum aangepast om de beste schatting van het management te weerspiegelen. Het resterende deel van de voorziening omvat voornamelijk ontslagvergoedingen voor andere reorganisaties.

Onvoorziene omstandigheden

Er zijn geen andere belangrijke gebeurtenissen waarvoor de Groep geen voorziening heeft opgenomen.

Toelichting 25. Personeelsbeloningen

De Groep heeft verschillende pensioenregelingen en andere toegezegd-pensioenregelingen op lange termijn in verschillende landen waar de Groep actief is. De nettoverplichting die in de balans is opgenomen, wordt als volgt samengevat:

Bedragen in duizend €	Toelichting	31/12/2021	31/12/2020
Toegezegde pensioenrechten		33.503,8	53.684,2
Lange termijn personeelsbeloningen		3.896,4	4.097,4
PERSONEELSBELONINGEN	C	37.400,2	57.781,6
Minus pensioenactiva		12.117,2	9.405,2
NETTO-VERPLICHTING		25.283,0	48.376,4

Vergoedingen na uitdiensttreding

Overzicht plannen

België

De Groep heeft toegezegdpensioenregelingen in België die 81% van de netto-verplichtingen vertegenwoordigen per 31 december 2021. Oudere pensioenregelingen zijn per 1 januari 2014 gesloten voor nieuwe toetredingen. Voor medewerkers die voor de nieuwe pensioenregeling hebben gekozen, is de dienstverlening per 31 december 2013 stopgezet. De open pensioenregelingen van de Groep zijn opgezet volgens een toegezegdebijdragenregeling, maar zijn onderworpen aan een wettelijk minimaal rendement door de werkgever zoals bepaald door de wet van 28 april 2003, gewijzigd door de wet van 18 december 2015. Onder toepassing van IFRS worden deze plannen ook beschouwd als toegezegdpensioenregelingen. en als zodanig verwerkt. De Belgische plannen worden voornamelijk gefinancierd via groepsverzekeringen.

Verenigd Koninkrijk

Het Verenigd Koninkrijk vertegenwoordigt -51% van de totale netto-verplichting per 31 december 2021. De Groep heeft een gedekte pensioenregeling met zowel toegezegdebijdragen als toegezegdpensioenregelingen. Het SD Worx UK Pension Plan is vanaf 30 september 2003 gesloten voor toekomstige opbouw van nieuwe voordelen.

Daarnaast neemt de Groep deel aan een sectorbrede toegezegdpensioenregeling, de Industry Wide Coal Staff Superannuation Scheme (IWCSSS). De IWCSSS-trustakte en -regels vereisen dat voor elke werkgever een aparte werkgeverssectie wordt ingesteld, aangezien de uitkeringen die verschuldigd zijn met betrekking tot de leden van elk werkgeversfonds uitsluitend worden gefinancierd door de bijdragen die zijn betaald met betrekking tot die leden, samen met het beleggingsrendement.

Duitsland

De toegezegdpensioenregelingen van de Groep in Duitsland vertegenwoordigen 64% van de totale nettoverplichting per 31 december 2021. De plannen in Duitsland zijn voornamelijk niet-gefinancierde, boekgereserveerde pensioenregelingen die actieve, passieve en gepensioneerde deelnemers dekken. De Duitse dochterondernemingen financieren de bestaande pensioenregelingen niet, maar nemen de gerelateerde verplichtingen op de balans op IAS 19-basis op. De pensioenuitkeringen worden door de desbetreffende dochteronderneming uitbetaald op het moment dat ze opeisbaar worden.

Overige

De overige plannen in Europa vertegenwoordigen 6% van de totale verplichting per 31 december 2021. Deze regelingen staan vooral uit in Finland, Frankrijk, Zwitserland en Mauritius, waar de Groep verschillende toegezegdpensioenregelingen heeft. De plannen zijn opgesteld in overeenstemming met de gangbare praktijk en de wettelijke eisen. Dit zijn allemaal pensioenregelingen die over het algemeen een voordeel bieden dat verband houdt met het aantal dienstjaren en de lonen die dicht bij de pensionering liggen.

Voor alle bovenvermelde plannen zijn er geen ongebruikelijke specifieke risico's waaraan de Groep wordt blootgesteld door het plan en zijn er ook geen significante risicoconcentraties.

Gefinancierde status

Bedragen in duizend €	Toelichting	31/12/2021	31/12/2020
Pensioenverplichtingen		260.313,5	274.090,4
Reële waarde van fondsbeleggingen		238.926,9	229.811,4
STAND VAN DE FINANCIERING		-21.386,6	-44.279,0

Totaal opgenomen pensioenlasten

Bedragen in duizend €	Toelichting	31/12/2021	31/12/2020
Aan het dienstjaar toegerekende pensioentoezeggingen		-14.700,4	-9.219,4
Pensioentoezeggingen betreffende verstreken diensttijd		0,0	0,0
TOTAAL VAN DE KOSTEN BETREFFENDE PENSIOENTOEZEGGINGEN		-14.700,4	-9.219,4
Intrestkosten op pensioenverplichtingen	13	-1.226,4	-1.523,7
Intrestopbrengsten uit fondsbeleggingen	13	1.065,4	1.330,2
NETTO-INTRESTLASTEN		-161,0	-193,5
PENSIOENKOSTEN		-14.861,4	-9.412,9

Verloop van de verplichting

Bedragen in duizend €	Toelichting	31/12/2021	31/12/2020
PENSIOENVERPLICHTING OP 1 JANUARI		274.090,4	246.472,6
Pensioentoezeggingen		14.700,4	9.219,4
Intrestkosten op pensioenverplichtingen		1.727,8	1.523,7
Bijdragen door de deelnemers		21,4	0,0
Betaalde beloningen		-8.111,9	0,0
Verworven via bedrijfscombinaties		2.754,1	0,0
Effect van wijzigingen in financiële assumpties		-24.682,9	14.773,0
Effect van wijzigingen op basis van ervaring		-4.187,0	1.918,9
Wisselkoersverschillen		4.001,2	182,9
PENSIOENVERPLICHTING OP 31 DECEMBER		260.313,5	274.090,4

Verloop van de reële waarde van fondsbeleggingen

Bedragen in duizend €	Toelichting	31/12/2021	31/12/2020
REËLE WAARDE VAN FONDSBELEGGINGEN OP 1 JANUARI			
Intrestopbrengsten		1.566,8	1.330,2
Bijdragen door de werkgever		12.626,6	7.733,0
Betaalde beloningen		-8.132,3	0,0
Verworven via bedrijfscombinaties		2.426,4	0,0
Rendement op fondsbeleggingen		-4.043,5	7.642,5
Wisselkoersverschillen		4.671,4	-289,9
REËLE WAARDE VAN FONDSBELEGGINGEN OP 31 DECEMBER			
		238.926,9	229.811,4

Verloop van de netto-verplichting

Bedragen in duizend €	Toelichting	31/12/2021	31/12/2020
NETTO-VERPLICHTING OP 1 JANUARI			
Pensioentoezeggingen		14.700,4	9.219,4
Netto-intrestkosten/(opbrengsten)		161,0	193,5
Totaal van de herwaardering via het niet-gerealiseerd resultaat	B	-24.826,4	9.049,4
Verworven via bedrijfscombinaties	5	327,7	0,0
Bijdragen door de deelnemers		21,4	0,0
Bijdragen door de werkgever	D	-12.626,6	-7.733,0
Netto betaalde beloningen		20,4	0,0
Wisselkoersverschillen		-670,3	472,8
NETTO-VERPLICHTING OP 31 DECEMBER			
		21.386,6	44.279,0

Uitsplitsing van de reële waarde van fondsbeleggingen

in %	31/12/2021	31/12/2020
Overheidsobligaties	4,3%	0,0%
Bedrijfsobligaties	19,5%	20,2%
Eigen vermogensinstrumenten	10,8%	11,5%
Geldmiddelen	2,8%	2,8%
Vastgoed	1,2%	1,1%
Verzekeringscontracten	61,4%	60,6%
Overige	0,0%	3,9%
TOTAAL	100,0%	100,0%

Significante assumpties

Per 31 december 2021	Land		
	België	VK	Duitsland
Verdisconteringsvoet	0,95%	1,80%	1,10%
Inflatie	1,90%	3,50%	2,00%
Verwachte loonsverhogingen	3,40%	2,95%	3,00%
Gewogen gemiddelde looptijd	14,9	18,0	21,2

Per 31 december 2020	Land		
	België	VK	Duitsland
Verdisconteringsvoet	0,45%	1,30%	0,75%
Verwachte inflatie	1,80%	2,15%	2,00%
Verwachte loonsstijging	3,30%	2,95%	3,00%
Gewogen gemiddelde looptijd	15,4	17,0	22,4

Sensitiviteitsanalyse

De onderstaande sensitiviteitsanalyses zijn gebaseerd op een wijziging in een assumptie terwijl alle andere veronderstellingen constant worden gehouden. In de praktijk zal dit waarschijnlijk niet gebeuren en kunnen veranderingen in sommige assumpties gecorreleerd zijn. Bij de berekening van de gevoeligheid van de brutoverplichting uit hoofde van toegezegd pensioenregelingen voor belangrijke actuariële veronderstellingen is dezelfde methode (de contante waarde van de brutoverplichting uit hoofde van toegezegd pensioenregelingen berekend met de 'projected unit credit'-methode aan het einde van de verslagperiode) toegepast als bij de berekening van de pensioenverplichting die in de balans is opgenomen.

Bedragen in duizend €	Land		
	België	VK	Duitsland
Per 31 december 2021			
Verdisconteringsvoet -0,25%	1.278,6	400,2	788,5
Verdisconteringsvoet +0,25%	-1.218,1	-400,2	-595,6
Verwachte inflatie -0,25%	-2.542,6	-621,7	-14,7
Verwachte inflatie +0,25%	2.794,3	621,7	15,3
Verwachte loonsstijging -0,25%	-1.241,7	-621,7	-424,0
Verwachte loonsstijging +0,25%	1.285,1	621,7	469,8

Bedragen in duizend €	Land		
	België	VK	Duitsland
Per 31 december 2020			
Verdisconteringsvoet -0,25%	-6.232,8	-3.239,0	-889,6
Verdisconteringsvoet +0,25%	5.926,6	3.239,0	671,9
Verwachte inflatie -0,25%	7.690,0	1.190,2	461,3
Verwachte inflatie +0,25%	-8.309,6	-1.190,2	-512,4
Verwachte loonsstijging -0,25%	7.690,0	1.264,7	470,6
Verwachte loonsstijging +0,25%	-8.309,6	-1.264,7	-522,1

Overzicht per land

Bedragen in duizend €	Land			
	België	VK	Duitsland	Overige
Per 31 december 2021				
NETTO-VERPLICHTING OP 1 JANUARI	35.538,8	-6.824,2	14.434,0	1.130,5
Pensioentoezeggingen	14.302,5	191,3	150,4	4,6
Netto-intrestkosten/(opbrengsten)	148,7	-90,1	107,5	-5,2
Totaal van de herwaardering via het niet-gerealiseerd resultaat	-20.901,7	-3.256,5	-920,1	251,9
Verworven via bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	327,7
Bijdragen door de deelnemers	0,0	21,4	0,0	0,0
Bijdragen door de werkgever	-11.842,1	-783,7	0,0	-0,8
Netto betaalde beloningen	0,0	210,0	-189,6	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	-392,4	0,0	-226,3
NETTO-VERPLICHTING OP 31 DECEMBER	17.246,2	-10.924,2	13.582,1	1.482,4

Bedragen in duizend €	Land			
	België	VK	Duitsland	Overige
Per 31 december 2020				
NETTO-VERPLICHTING OP 1 JANUARI	28.700,9	-10.000,0	13.333,0	1.043,1
Pensioentoezeggingen	8.672,2	186,9	147,8	212,6
Netto-intrestkosten/(opbrengsten)	262,4	-191,3	139,1	-16,7
Totaal van de herwaardering via het niet-gerealiseerd resultaat	4.871,5	3.100,0	999,1	78,8
Bijdragen door de werkgever	-6.964,2	-489,4	-185,0	-94,4
Wisselkoersverschillen	-4,0	569,7	0,0	-92,9
NETTO-VERPLICHTING OP 31 DECEMBER	35.538,8	-6.824,2	14.434,0	1.130,5

Toelichting 26. Handelsschulden en overige schulden

Bedragen in duizend €	Toelichting	31 dec 2021	31 dec 2020	1 jan 2020
	Handelsschulden	46.235,2	38.030,2	42.244,1
	Voorschotbetalingen	13.022,8	1.863,4	2.545,9
	Bezoldigingen en sociale schulden	88.362,9	69.358,2	70.719,8
	Overige belastingen	17.679,9	14.447,6	12.827,8
	Over te dragen opbrengsten	10.403,5	6.688,2	7.345,1
	Toe te rekenen kosten	4.501,1	5.232,4	6.623,0
	Overige schulden	2.740,7	546,6	385,4
	HANDELS- EN OVERIGE SCHULDEN	182.946,1	136.166,6	142.691,1

De stijging van de handelsschulden en overige schulden heeft onder meer betrekking op de recent overgenomen entiteiten Aditro, launch! en Teal Partners. Samen dragen deze entiteiten voor 21.505,7 duizend euro bij aan de totale handelsschulden en overige schulden.

Toelichting 27. Financieel risicobeheer

De belangrijkste financiële verplichtingen van de Groep omvatten leningen, handelsschulden en andere schulden. De Groep houdt deze financiële verplichtingen aan met als hoofddoel om zijn activiteiten te financieren. De belangrijkste financiële activa van de Groep omvatten handelsvorderingen, contanten en kortetermijndeposito's die rechtstreeks voortvloeien uit haar activiteiten.

De Groep is blootgesteld aan valutarisico, kredietrisico en renterisico, en liquiditeitsrisico. Het senior management van de Groep houdt toezicht op het beheer van deze risico's.

A. Valutarisico

Het valutarisico is het risico dat de reële waarde of toekomstige kasstromen zullen schommelen als gevolg van wisselkoerswijzigingen. De blootstelling van de Groep aan het risico van wisselkoerswijzigingen heeft voornamelijk betrekking op de operationele activiteiten van de Groep (wanneer opbrengsten of uitgaven in een vreemde valuta luiden) en de netto-investeringen van de Groep in buitenlandse dochterondernemingen.

De Groep gebruikt momenteel geen afgeleide instrumenten om zich in te dekken tegen valutarisico's. Het netto-risico op het eigen vermogen (het risico dat voortvloeit uit de consolidatie van aandelenbeleggingen in dochterondernemingen in vreemde valuta) werd evenmin afgedekt, aangezien geen van de dochterondernemingen in vreemde valuta zich bevindt in een land met een hoge inflatie in vergelijking met de gemiddelde inflatie in Europa.

Ongeveer 9% van de omzet van de Groep wordt gegenereerd door dochterondernemingen waarvan de activiteiten in een andere valuta dan de euro worden uitgevoerd. De belangrijkste vreemde valuta's waarvoor een wijziging van de wisselkoers een wezenlijke impact kan hebben op de Groep zijn GBP, MUR, SEK en NOK.

De sensitiviteitsanalyse met betrekking tot wisselkoersen werd opgesteld in de veronderstelling dat de euro in 2021 met 10% verzwakt/versterkt zou zijn ten opzichte van de belangrijke vreemde valuta's, wat door de Groep ingeschat werd als een redelijkerwijs mogelijke wijziging van de wisselkoers.

Bedragen in duizend €		GBP	MUR	SEK	NOK
Resultaat van het jaar	10%	-850,6	809,1	314,9	-276,6
	-10%	1.039,6	-989,0	-384,9	338,1
Eigen vermogen	10%	-4.051,7	-143,2	-12.958,1	-531,6
	-10%	4.952,1	175,0	15.837,7	649,7

B. Kredietrisico

Het kredietrisico is het risico dat een tegenpartij zijn verplichtingen uit hoofde van een financieel instrument of een contract met een klant niet nakomt, wat zou kunnen leiden tot een financieel verlies. De Groep is blootgesteld aan kredietrisico's door haar bedrijfsactiviteiten (voornamelijk handelsvorderingen) en haar financieringsactiviteiten, met inbegrip van deposito's bij banken en financiële instellingen.

Handelsvorderingen en overige vorderingen

Op de verslagdatum heeft de Groep geen significante concentraties van kredietrisico, aangezien veel klanten van de groep verspreid zijn over een groot aantal sectoren en in verschillende landen gevestigd zijn.

De openstaande klantenvorderingen en contractactiva worden regelmatig opgevolgd door de credit and collections-afdeling. Er werd geen belangrijke voorziening voor dubieuze debiteuren opgenomen.

Financiële activa

De Groep overweegt zorgvuldig om al dan niet een overschot aan liquiditeiten te beleggen in financiële activa van hoge kwaliteit.

C. Renterisico

Het renterisico is het risico dat de reële waarde of toekomstige kasstromen van een financieel instrument zullen schommelen als gevolg van veranderingen in de markttrente. De blootstelling van de Groep aan het risico van veranderingen in de markttrente heeft voornamelijk betrekking op de langetermijnschuldverplichtingen van de Groep met variabele rentevoeten.

De Groep beheert haar renterisico doordat ze beschikt over een evenwichtige portefeuille van leningen met vaste en variabele rente. Per 31 december 2021 waren alle leningen (exclusief leaseschulden) tegen een vaste rentevoet.

D. Liquiditeitsrisico

Het liquiditeitsrisico is het risico dat de Groep haar financiële verplichtingen niet kan nakomen. De Groep benadert het liquiditeitsrisico door in de mate van het mogelijke er voor te zorgen dat ze altijd voldoende liquide middelen beschikbaar heeft om haar verplichtingen op de vervaldag na te komen, zowel onder normale als moeilijke omstandigheden. Dit risico wordt beheerd door voldoende beschikbaarheid van geldmiddelen, evenals gecommiteerde en niet-gecommiteerde kredietlijnen, zowel op niveau van de Groep als op niveau van de dochterondernemingen. Op 31 december 2021 heeft de Groep de beschikbare kredietlijn van 125.000,0 duizend euro met betrekking tot de doorlopende kredietfaciliteit niet gebruikt.

De bestaande financiering waarover de Groep beschikt om deze doelstelling te bereiken, is onderworpen aan verschillende convenanten. We verwijzen naar toelichting 23 voor meer gedetailleerde informatie over de bestaande convenanten voor elk van deze financieringslijnen. De Groep volgt deze convenanten gedurende het hele jaar actief op en streeft ernaar om deze convenanten ruim onder de toegestane ratio te houden.

De volgende tabel geeft de contractuele looptijden voor de financiële verplichtingen weer, de cijfers geven de geaggregeerde kortlopende en langlopende delen weer:

Bedragen in duizend €	Boekwaarde	Contractuele kasstromen	Op ten hoogste één jaar	Tussen 1 en 5 jaar	Meer dan 5 jaar
Leningen	79.024,4	80.226,0	204,9	80.021,1	0,0
Leasingschulden	56.979,9	59.240,1	20.380,1	33.936,1	4.923,9
Overige financiële schulden	7.642,2	7.642,2	204,9	7.437,4	0,0
Handels- en overige schulden	182.946,1	182.946,1	182.946,1	0,0	0,0
TOTAAL PER 31 DECEMBER 2021	326.592,6	330.054,4	203.735,9	121.394,6	4.923,9
Leningen	91.012,9	93.171,4	5.278,2	7.893,2	80.000,0
Leasingschulden	62.336,7	64.355,8	18.347,3	39.814,4	6.194,2
Overige financiële schulden	9.243,8	9.243,8	2.055,0	7.188,8	0,0
Handels- en overige schulden	136.166,6	136.166,6	136.166,6	0,0	0,0
TOTAAL PER 31 DECEMBER 2020	298.759,9	302.937,5	161.847,0	54.896,3	86.194,2

E. Reële waarde

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de reële waarde samen met de boekwaarden die in de balans van de verschillende financiële instrumenten zijn opgenomen:

Bedragen in duizend €	Toelichting	2021		2020	
		Boekwaarde	Reële waarde	Boekwaarde	Reële waarde
Financiële activa					
- Beleggingen		1.376,2	1.376,2	445,0	445,0
- Korte termijn deposito's		0,0	0,0	50.022,4	50.022,4
- Cash waarborgen		2.506,6	2.506,6	1.060,5	1.060,5
- Overige		284,1	284,1	787,7	787,7
TOTAAL ACTIVA		4.166,9	4.166,9	52.315,6	52.315,6
Leningen					
- Senior Facilities Agreement		0,0	0,0	12.279,8	12.279,8
- Achtergestelde obligatielening		78.798,4	84.915,8	78.421,6	85.081,4
- Overige leningen		226,0	226,0	311,5	311,5
Leasingschulden		56.979,9	56.979,9	62.336,7	62.336,7
Overige financiële schulden		7.642,2	7.642,2	9.243,8	9.243,8
TOTAAL VAN DE SCHULDEN		143.646,6	149.764,0	162.593,4	169.253,2

Financiële activa omvatten beleggingen in andere vennootschappen die niet als geassocieerde deelnemingen, kortlopende deposito's, kasgaranties en andere financiële activa worden opgenomen. Deze activa worden geacht een reële waarde van niveau 3 te hebben. De reële waarde wordt niet geacht aanzienlijk af te wijken van hun boekwaarde.

Alle financiële verplichtingen worden geacht een reële waarde van niveau 2 te hebben, met uitzondering van de achtergestelde obligatie, waarvoor een actieve markt kan worden geïdentificeerd en die bijgevolg als een reële waarde van niveau 1 kan worden beschouwd.

Toelichting 28. Transacties met verbonden partijen

Aandeelhouders

WorxInvest NV bezit 33.707.723 van de uitstaande aandelen op 31 december 2021 en is de hoofdaandeelhouder van de Groep.

Gedurende 2021 hebben er zich geen significante transacties met aandeelhouders voorgedaan, met uitzondering van de betrokkenheid van WorxInvest NV bij de op aandelen gebaseerde betalingsplannen die momenteel van kracht zijn. De SALP/SPP-incentiveplannen verlenen de certificaathouders na de wachtperiode een putoptie om de certificaten te verkopen aan WorxInvest NV. We verwijzen naar toelichting 22 voor meer informatie met betrekking tot de op aandelen gebaseerde betalingsplannen.

Geconsolideerde vennootschappen

Een overzicht van alle vennootschappen van de Groep vindt u in toelichting 4.

Geassocieerde vennootschappen en andere verbonden partijen

De Groep heeft één andere verbonden partij, namelijk SD Worx vzw, een vereniging zonder winstoogmerk gevestigd in België. Deze entiteit handelt namens de Groep voor de afwikkeling van socialezekerheidsbijdragen en andere loonbelastingen tussen de Belgische klanten van de Groep en de Belgische overheid. Voor deze diensten wordt een vergoeding aangerekend aan de Groep. De Groep voert anderzijds verschillende administratieve taken uit in opdracht van SD Worx vzw waarvoor zij een aparte vergoeding aanrekent aan SD Worx vzw.

Bedragen in duizend €							
Per 31 december 2021	Omzet	Aankopen	Overige Vorderingen	Schulden	Leningen	Ontvangen dividenden	
SD Worx VZW	1.375,7	-12.158,1	-315,1	18.417,7	-3.055,7	0,0	0,0
TOTAAL	1.375,7	-12.158,1	-315,1	18.417,7	-3.055,7	0,0	0,0

Bedragen in duizend €							
Per 31 december 2020	Omzet	Aankopen	Overige Vorderingen	Schulden	Leningen	Ontvangen dividenden	
SD Worx VZW	1.714,1	-11.751,2	-551,2	25.084,0	-750,6	0,0	0,0
TOTAAL	1.714,1	-11.751,2	-551,2	25.084,0	-750,6	0,0	0,0

Key management

De totale netto-vergoeding de leden van het key management met betrekking tot hun verantwoordelijkheden in de Groep bedragen in 2021 3.615,6 duizend euro (3.419,9 duizend euro in 2020).

Onderstaande tabel splitst deze bezoldigingen uit naar het type vergoeding.

Bedragen in duizend €	2021	2020
Bezoldigingen en sociale schulden	1.362,3	1.306,8
Pensioenverplichtingen	196,2	155,6
Ontslagvergoedingen	0,0	0,0
Managementvergoedingen	2.057,1	1.957,5
TOTALE NETTO-VERGOEDING	3.615,6	3.419,9
Op aandelen gebaseerde betalingen	2.487,4	2.074,5

Toelichting 29. Audit

Deloitte Bedrijfsrevisoren BV, vertegenwoordigd door Maurice Vrolix en Ben Vandeweyer, werd benoemd tot commissaris van SD Worx NV op de jaarlijkse aandeelhoudersvergadering van 7 juni 2019. De totale auditkosten evenals de ontvangen vergoedingen voor andere diensten die aan SD Worx NV of een van haar dochterondernemingen worden geleverd, worden hieronder beschreven.

Bedragen in duizend €	2021	2020
Bezoldiging van de commissaris(sen) voor de uitoefening van een mandaat van commissaris op het niveau van de groep waarvan de vennootschap die de informatie publiceert aan het hoofd staat	277,2	307,0
Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd bij de betrokken vennootschap en haar filialen door de commissaris(sen)		
- Andere controleopdrachten	38,1	10,0
- Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	445,4	512,0
Bezoldiging van de personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn) voor de uitoefening van een mandaat van commissaris op het niveau van de groep waarvan de vennootschap die de informatie publiceert aan het hoofd staat	417,5	386,0
Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd bij de vennootschap en haar filialen door personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn)		
- Belastingadviesopdrachten	14,5	31,0
- Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	79,5	198,0
TOTAAL AUDIT FEES	1.272,2	1.444,0

Toelichting 30. Gebeurtenissen na balansdatum

Op 2 januari 2022 heeft de Groep haar volledige belang in SD Worx Real Estate NV verkocht aan WorxInvest NV. Deze vennootschap bezit kantoorruimten die door de Groep worden gebruikt en waarvoor de Groep bezig is om een leaseback-overeenkomst af te sluiten. Na afronding van de transactie zal de Groep alle activa en passiva die zijn overgedragen onder de verkoopovereenkomst niet langer opnemen in de balans, wat resulteert in een verwachte winst van 25,0 miljoen euro. Als gevolg van de leaseback-overeenkomst zal 12,7 miljoen euro aan leaseverplichtingen en 7,6 miljoen euro aan met een gebruiksrecht overeenstemmende activa worden opgenomen. Eind 2021 werden daarom alle gerelateerde activa en passiva gepresenteerd als aangehouden voor verkoop (zie toelichting 5).

Op 14 januari 2022 verwierf de Groep alle aandelen in Pro-Pay NV, een in België gevestigd bedrijf voor loon- en HR-diensten. Pro-Pay is gespecialiseerd in Belgische payroll voor grote internationale bedrijven en door de overname van Pro-Pay wil de Groep haar positie als payroll- en HR-partner voor internationale bedrijven versterken.

Op 24 maart 2022 verwierf de Groep een meerderheidsbelang in Huapii BV, een in België gevestigd bedrijf dat gespecialiseerd is in het aanbieden van software met betrekking tot en het verlenen van advies omtrent talentmanagement. Huapii biedt een talentplatform aan dat werknemers eigenaarschap geeft over hun loopbaan door middel van vaardigheids- en prestatiebeheer. Door te investeren in Huapii wil de Groep haar aanbod omtrent het talentbeheer versterken.

Op 29 maart 2022 is SD Worx NV overgegaan tot de inkoop van eigen aandelen waarna 7.286.113 aandelen zijn ingekocht tegen een prijs van 37,45 euro per aandeel. Deze aandelen zijn vervolgens op dezelfde datum bij notariële akte vernietigd.

Op 4 april 2022 heeft de Groep met succes haar Senior Facility Agreement heronderhandeld en vervangen door een Revolving Facility Agreement. Onder deze nieuwe leningsovereenkomst heeft de Groep toegang tot een revolverlening van 250 miljoen euro met een vervaldatum van 31 maart 2026.

Toelichting 31. Alternatieve prestatie maatstaven

Alternatieve prestatie maatstaven (APM's) bieden nuttige informatie die een aanvulling vormt op de jaarrekening van de Groep en die de lezer van de jaarrekening in staat stelt om de financiële toestand van de emittent en de bredere Groep beter te begrijpen. Deze maatstaven zijn niet gedefinieerd onder IFRS en zijn mogelijk niet rechtstreeks vergelijkbaar met APM's voor andere vennootschappen. De APM's zijn belangrijke maatstaven voor de manier waarop het management de vennootschap en haar bedrijfsactiviteit bewaakt. De APM's zijn niet bedoeld als vervanging voor of en worden niet beschouwd als superieur aan de IFRS-prestatie maatstaven. Een deel van de financiële informatie in onze jaarverslagen omvat APM's, waaronder EBITDA en genormaliseerde EBITDA. Zie verder voor de definitie van deze APM's en de aansluiting met IFRS-maatstaven.

A. Normalisaties

Normalisaties zijn de opbrengsten en lasten waarvan, in geval van een verandering van zeggenschap, een overnemende partij de keuze of optie (op middellange of lange termijn) heeft om die opbrengsten niet te realiseren of die lasten te maken. Met andere woorden, uitgaven of opbrengsten die geen deel uitmaken van de terugkerende bedrijfsactiviteiten van de Groep. Deze normalisaties hebben voornamelijk betrekking op:

- Herstructurerings- en integratiekosten
- Acquisitie- en transactiekosten
- Niet-gecommitteerde op aandelen gebaseerde vergoedingen

De Groep beschouwt haar op aandelen gebaseerde vergoedingsplannen als niet-gecommitteerd in die zin dat er momenteel geen actief plan of actieve verbintenis bestaat om het komende jaar een nieuw plan uit te geven.

B. EBITDA en genormaliseerde EBITDA

EBITDA wordt gedefinieerd als winst vóór netto financiële kosten, winstbelastingen en afschrijvingen. Genormaliseerde EBITDA betekent EBITDA, exclusief de normalisaties.

Als verklaring voor het gebruik van deze APM verschaft EBITDA een analyse van de bedrijfsresultaten, exclusief afschrijvingen en waardeverminderingen, aangezien het niet-contante variabelen zijn die aanzienlijk kunnen verschillen van vennootschap tot vennootschap, afhankelijk van de grondslagen voor financiële verslaggeving en de boekwaarde van de activa. Bovendien is het een APM die veel wordt gebruikt door investeerders bij het evalueren van bedrijven (waardering met multiples), evenals door ratingbureaus en crediteuren.

De volgende tabel geeft een reconciliatie van de EBITDA en genormaliseerde EBITDA van de Groep.

Bedragen in duizend €	Toelichting	2021	2020
BEDRIJFSRESULTAAT			
	Afschrijvingen	55.766,2	42.663,0
EBITDA			
	Herstructurerings & integratiekosten	48.370,3	38.316,6
	Acquisitie- en transactiekosten van 3de partijen	104.136,5	80.979,6
	Aandelen(optie)plannen	5.363,5	2.963,2
	Waardeverminderingen op goodwill	1.730,0	381,4
	Winst/(verlies) uit verkoop van materiële bedrijfscombinaties	4.075,4	2.130,0
	Overige niet-operationele inkomsten/kosten	0,0	8.799,0
	Termination benefits	0,0	1.289,6
		293,8	-193,3
GENORMALISEERDE EBITDA			
		115.599,3	96.349,5

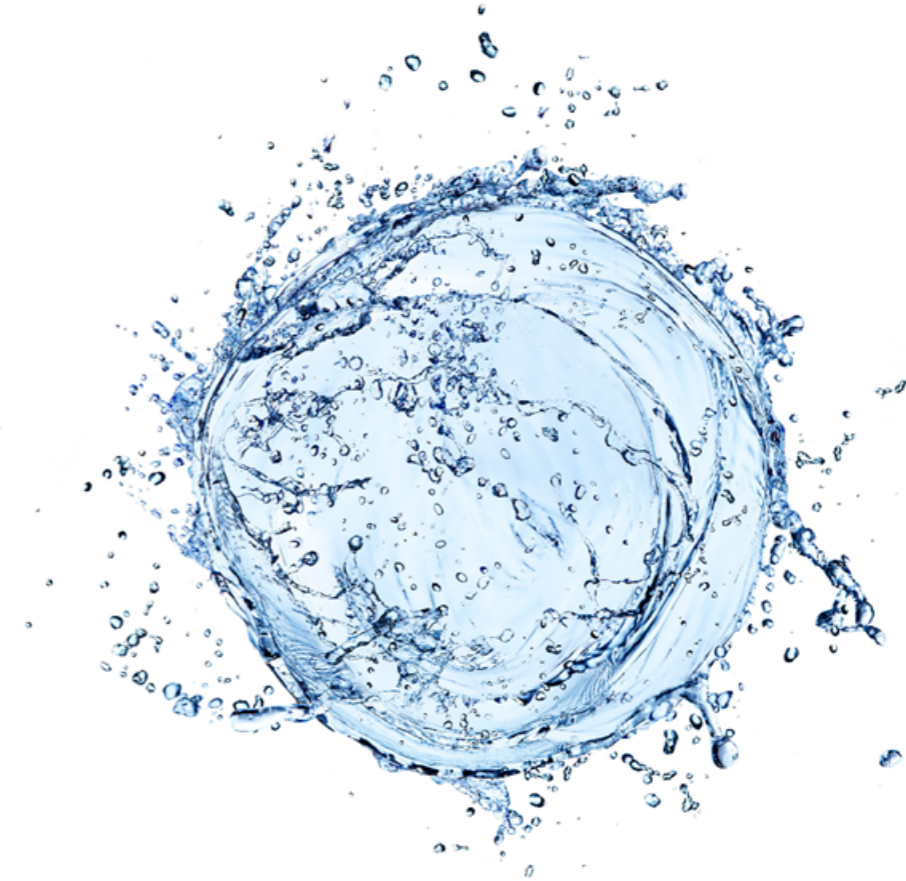
C. Brutomarge

De brutomarge wordt enkel berekend voor SD Worx Staffing & Career Solutions. Deze APM wordt bepaald als het verschil tussen opbrengsten uit overeenkomsten met klanten en directe uitgaven voor personeelsbeloningen. Hoewel de Groep steeds de resultatenrekening presenteert, wordt deze APM, berekend per functie, gebruikt om te meten in hoeverre de Groep in staat is om de kosten met betrekking tot tijdelijke werknemers en kandidaten door te rekenen aan haar klanten.

Onderstaande tabel geeft een afstemming van de brutomarge.

	Toelichting	2021	2020
Omzet gerelateerd aan SD Worx Staffing & Career Solutions	8	253.830,2	216.751,0
Directe personeelskosten	10	-210.649,5	-178.454,7
Overige directe kosten/opbrengsten		-650,4	1.230,7
BRUTOMARGE		42.530,3	39.527,0

Deloitte.



SD Worx NV

Verslag van de commissaris aan de algemene vergadering over het boekjaar afgesloten op 31 december 2021 - Geconsolideerde jaarrekening

Verslag van de commissaris aan de algemene vergadering van SD Worx NV over het boekjaar afgesloten op 31 december 2021 - Geconsolideerde jaarrekening

In het kader van de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van SD Worx NV (de “vennootschap”) en haar filialen (samen “de groep”), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de geconsolideerde jaarrekening alsook de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Dit vormt één geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 7 juni 2019, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan uitgebracht op voordracht van de ondernemingsraad. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2021. Wij hebben de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van SD Worx NV uitgevoerd gedurende 6 opeenvolgende boekjaren.

Verslag over de geconsolideerde jaarrekening

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de geconsolideerde jaarrekening van de groep, die de geconsolideerde balans op 31 december 2021 omvat, alsook het geconsolideerd overzicht van winst of verlies en niet-gerealiseerde resultaten, het geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen en het geconsolideerd kasstroomoverzicht over het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting, met de belangrijkste gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige informatieverschaffing, waarvan het balanstotaal 856 486 (000) EUR bedraagt en waarvan het geconsolideerd overzicht van winst of verlies afsluit met een winst van het boekjaar van 46 805 (000) EUR.

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en van de financiële toestand van de groep op 31 december 2021 alsook van zijn geconsolideerde resultaten en van zijn geconsolideerde kasstromen over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met de *International Financial Reporting Standards* (IFRS) zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften.

Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA’s) zoals van toepassing in België. Wij hebben bovendien de door IAASB goedgekeurde internationale controlestandaarden toegepast die van toepassing zijn op huidige afsluitdatum en nog niet goedgekeurd op nationaal niveau. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie “Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening” van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met de *International Financial Reporting Standards* (IFRS) zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften, alsook voor de interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de groep om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de groep te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de geconsolideerde jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA’s is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze geconsolideerde jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader na dat van toepassing is op de controle van de geconsolideerde jaarrekening in België. De wettelijke controle biedt geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de vennootschap, noch van de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee het bestuursorgaan de bedrijfsvoering van de vennootschap ter hand heeft genomen of zal nemen.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA’s, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de geconsolideerde jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de groep;
- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;

- het concluderen dat de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de groep om haar continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de geconsolideerde jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de groep haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de geconsolideerde jaarrekening, en van de vraag of de geconsolideerde jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld;
- het verkrijgen van voldoende en geschikte controle-informatie met betrekking tot de financiële informatie van de entiteiten of bedrijfsactiviteiten binnen de groep gericht op het tot uitdrukking brengen van een oordeel over de geconsolideerde jaarrekening. Wij zijn verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. Wij blijven ongedeeld verantwoordelijk voor ons oordeel.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

Overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening.

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van ons mandaat en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheid uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag overeenstemt met de geconsolideerde jaarrekening voor hetzelfde boekjaar en is opgesteld overeenkomstig het artikel 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de geconsolideerde jaarrekening, zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen tijdens de controle, of het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, dienen wij u geen afwijking van materieel belang te melden.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

- Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten verricht die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de groep.
- De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening.

Getekend te Zaventem.

Deloitte Bedrijfsrevisoren BV

Vertegenwoordigd door Ben Vandeweyer

Deloitte Bedrijfsrevisoren BV

Vertegenwoordigd door Maurice Vrolix

Deloitte.

Deloitte Bedrijfsrevisoren/Réviseurs d'Entreprises BV/SRL
 Registered Office: Gateway building, Luchthaven Brussel Nationaal 1 J, B-1930 Zaventem
 VAT BE 0429.053.863 - RPR Brussel/RPM Bruxelles - IBAN BE86 5523 2431 0050 - BIC GKCCBEBB

Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited

Beknorte statutaire jaarrekening van SD Worx NV voor het boekjaar eindigend op 31 december 2021

De statutaire jaarrekening van SD Worx NV wordt hier voorgesteld in een beknopt schema. In overeenstemming met het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen worden de jaarrekening van SD Worx NV, het bestuursverslag en het verslag van de Commissaris ingediend bij de Nationale Bank van België. Deze documenten zijn op het internet of op aanvraag verkrijgbaar bij:

SD Worx NV
Brouwersvliet 2
B - 2000 Antwerpen

De statutaire jaarrekening van SD Worx NV wordt opgesteld in overeenstemming met de algemeen aanvaarde boekhoudprincipes in België ("BE GAAP").

De belangrijkste activiteiten van SD Worx NV worden gestuurd door een Executive Committee ("Excom") met de volgende beleidsdomeinen:

- de financiële investeringspolitiek en het portefeuillebeheer van de Groep
- de financiële controle en consolidatie
- de M&A en de algemene strategie van de Groep
- de organisatie van de controlefuncties binnen de Groep om de risico's efficiënt te kunnen beheren
- de kapitaalstructuur van de Groep
- de evaluatie van de prestaties van de activiteiten van de Groep
- de coördinatie van de verschillende bedrijfsactiviteiten van de Groep en de bevordering van samenwerking en synergie tussen de bedrijfsactiviteiten met als doel de bedrijfsactiviteiten maximaal te integreren
- de corporate housekeeping en governance van de Groep.

A. Enkelvoudige balans

Activa	31/12/2021	31/12/2020
Bedragen in duizend €		
VASTE ACTIVA	1.532.374,7	585.002,7
Oprichtingskosten	1.201,6	1.578,4
Immateriële vaste activa	0,0	0,0
Materiële vaste activa	1.034,7	1.021,3
Financiële vaste activa	1.530.138,4	582.402,9
VLOTTENDE ACTIVA	33.141,0	124.571,8
Vorderingen op meer dan één jaar	0,0	0,0
Vorderingen op minder dan één jaar en voorraden	20.697,9	28.583,5
Geldbeleggingen en cash	2.767,2	91.776,3
Overlopende rekeningen	9.675,9	4.212,1
TOTAALVAN DE ACTIVA	1.565.515,7	709.574,4

Passiva		
Bedragen in duizend €	31/12/2021	31/12/2020
EIGEN VERMOGEN	1.356.575,9	611.291,0
Kapitaal	596.553,0	592.632,0
Uitgiftepremies	0,9	0,2
Reserves	39.051,0	1.173,0
Geaccumuleerde winst/(verlies)	720.971,0	17.485,8
Kapitaalsubsidies	0,0	0,0
PENSIOENEN, PROVISIES EN UITGESTELDE BELASTINGEN	2.843,6	1.533,0
Provisies en uitgestelde belastingen	2.843,6	1.533,0
SCHULDEN	206.096,2	96.750,5
SCHULDEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR	85.000,0	87.279,8
Financiële schulden op meer dan één jaar	85.000,0	87.279,8
Overige schulden op meer dan één jaar	0,0	0,0
SCHULDEN OP MINDER DAN ÉÉN JAAR	121.096,2	9.470,7
Financiële schulden op minder dan één jaar	99.089,0	5.000,0
Overige schulden op minder dan één jaar	19.520,5	2.771,6
Overlopende rekeningen	2.486,7	1.699,1
TOTAAL VAN DE PASSIVA	1.565.515,7	709.574,4

B. Enkelvoudige resultatenrekening

Liabilities		
Bedragen in duizend €	31/12/2021	31/12/2020
OMZET	0,0	0,0
- Directe kosten	0,0	0,0
BRUTO-MARGE	0,0	0,0
- Diensten en diverse goederen	-5.278,2	-3.501,7
- Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	-4.647,7	-4.057,1
- Waardeverminderingen op voorraden en handelsvorderingen	0,0	0,0
- Voorzieningen voor risico's en kosten	0,0	0,0
- Andere bedrijfskosten	-12,6	-10,6
+ Andere bedrijfsopbrengsten	6.183,4	5.345,2
Totale netto-bedrijfskosten	-3.755,1	-2.224,2
GENORMALISEERD EBITDA	-3.755,1	-2.224,2
- Herstructurerings-en integratiekosten	-1,9	-238,3
- Acquisitie -en transactiekosten van derde partijen	0,0	-405,3
+/- Overdrachten van bedrijfstakken en activa	0,0	0,0
- Niet-gecommiteerde Aandelen(optie)plannen	-1.310,6	934,2
+/- Winst/(Verlies) op stopgezette activiteiten	0,0	0,0
+/- Overige niet-recurrente inkomsten/(kosten)	0,0	0,0
EBITDA	-5.067,7	-1.933,6
- Afschrijvingen en waardeverminderingen op vaste activa	-32,0	-29,6
- Afschrijvingen en waardeverminderingen op financiële vaste activa	0,0	0,0
EBIT	-5.099,6	-1.963,2
- Financiële kosten	-5.436,3	-4.473,1
+ Financial inkomsten	767.543,8	11.693,2
WINST VAN HET BOEKJAAR VÓÓR BELASTINGEN	757.008,0	5.256,9
- Belastingen op het resultaat	534,9	-879,1
WINST / (VERLIES) VAN HET BOEKJAAR	757.542,9	4.377,8

C. Enkelvoudige resultaatsverwerking

Bedragen in duizend €	31/12/2021	31/12/2020
TE BESTEMMEN WINST (VERLIES) VAN HET BOEKJAAR	757.542,9	4.377,8
Overgedragen winst (verlies) van het vorige boekjaar	17.485,8	13.328,0
TE BESTEMMEN WINST (VERLIES)	775.028,7	17.705,8
Verwerking	0,0	0,0
Toevoeging aan het kapitaal en aan de uitgiftepremies	0,0	0,0
Toevoeging aan de wettelijke reserves	37.878,0	220,0
Uit te keren winst - vergoeding van het kapitaal	16.179,7	0,0
Overgedragen winst (verlies)	720.971,0	17.485,8
TOTAAL	775.028,7	17.705,8

Compliance certificaat

Voor zover wij weten:

1. De geconsolideerde jaarrekening, opgesteld in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards ("IFRS") zoals aanvaard door de Europese Unie, geeft een getrouw beeld van het vermogen, de financiële positie en de resultaten van SD Worx NV en van de entiteiten opgenomen in de consolidatie;
2. De Groep bevestigt dat de Adjusted Leverage niet hoger is dan 4:1 per referentiedatum 31 december 2021.

Namens de vennootschap

Filip Dierckx
Voorzitter van de
Raad van Bestuur

Nadine Aerts
Chief Financial Officer

